

Compreender como os Assistentes de IA da Revolut utilizam os seus dados pessoais

Na Revolut, acreditamos em mostrar abertura e clareza sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais. Este aviso explica como os seus dados são tratados quando opta por utilizar os nossos Assistentes de Inteligência Artificial ("IA"): Apoio de IA e Assistente de IA da Revolut.

Estas informações complementam o nosso principal [Aviso de Privacidade do Cliente](#), que também deve ler para obter uma visão completa das nossas práticas em matéria de dados.

O nosso compromisso com a transparência

A transparência é um princípio fundamental para nós. Queremos que compreenda o que acontece aos seus dados pessoais para que possa fazer escolhas informadas e sentir que tem o controlo. Isto é especialmente importante no caso de tecnologias complexas como a IA.

O que são os Assistentes de IA da Revolut?

A Revolut disponibiliza dois assistentes baseados em IA para prestar auxílio a quem utiliza os nossos serviços:

- Apoio de IA: trata-se de uma ferramenta automatizada que utiliza um chatbot e (em alguns países) um assistente de voz, que ajudam a responder às suas questões de apoio ao cliente e a resolver problemas. Pode interagir com esta ferramenta através da app Revolut. Foi concebida para lhe dar respostas rápidas.
- Assistente de IA da Revolut: esta ferramenta de chat automatizada fornece informações financeiras e de viagem com base na atividade da sua app Revolut. Pode ajudar a compreender as funcionalidades dos produtos, a analisar gastos e a auxiliar na gestão do seu orçamento. Também pode fornecer informações factuais sobre os seus investimentos, bem como informações gerais factuais sobre instrumentos financeiros relevantes ou os respetivos emitentes. Pode interagir com esta ferramenta através da app Revolut.

Estes Assistentes de IA utilizam tecnologia que pode compreender, resumir, prever e gerar respostas com base nas informações com as quais foram treinados e nos dados que lhes fornece.

Importante: ao utilizar um Assistente de IA, está a interagir com um serviço totalmente automatizado prestado pela empresa Revolut da qual recebe serviços bancários, e não com um ser humano.

Ao utilizar um Assistente de IA, reconhece que compreende as informações estabelecidas neste aviso. Se não se sentir confortável com qualquer parte do mesmo, não deverá utilizar um Assistente de IA.

Aspetos fundamentais que deve saber

1. A sua escolha e controlo:

Não tem de utilizar os Assistentes de IA.

Apoio de IA: se estiver a utilizar o chatbot na app e preferir falar com uma pessoa, pode escrever "agente em direto" em qualquer altura. Se estiver numa chamada telefónica com o assistente de voz (onde estiver disponível) e tiver uma subscrição Revolut que ofereça apoio telefónico ao cliente em direto (ou se for de outra forma elegível para receber suporte telefónico), pode dizer que pretende falar com um agente em direto.

Assistente de IA Revolut: esta ferramenta é exclusivamente baseada em IA. No entanto, se esta não conseguir responder à sua consulta ou se acharmos que precisa de mais ajuda, será automaticamente redirecionado para um chat de apoio ao cliente com um agente em direto.

2. Como os seus dados pessoais são utilizados pelos Assistentes de IA:

Apoio de IA:

- Utiliza as informações que fornece nas suas questões (o texto que escreve ou o que diz numa chamada) para compreender e responder às suas necessidades de apoio;

- Se utilizar o assistente de voz (onde estiver disponível), a sua chamada será gravada e avaliada para fins de qualidade e documentação. Se não se sentir confortável com a gravação da sua voz, utilize apenas o chatbot.

Assistente de IA Revolut:

- Utiliza os dados da app (incluindo dados de gastos, detalhes do plano e morada registada) para fornecer perspectivas financeiras, dicas de orçamento e informações de viagem. Para gerar respostas a questões relacionadas com investimentos, poderá utilizar os ativos da sua carteira, o histórico de operações e dados de mercado em tempo real de fornecedores terceiros, bem como os Termos e Condições da empresa Revolut que fornece a sua conta de investimento e as páginas de perguntas frequentes relacionadas.
- **Finalidade:** ajuda a analisar os seus gastos, a monitorizar os seus investimentos e a auxiliar no planeamento financeiro global e de viagens. Os Assistentes de IA não fornecem aconselhamento financeiro, de investimento ou de qualquer outra natureza.

Ao interagir com o Assistente de IA da Revolut, consente que a empresa Revolut que lhe oferece serviços bancários divulgue informações relevantes aos nossos parceiros tecnológicos. Isto inclui "segredos de clientes", conforme definido nos Termos e Condições para Clientes Particulares aplicáveis à sua conta Revolut Pessoal. Esta divulgação está estritamente limitada aos dados necessários para processar o seu pedido específico e fornecer informações personalizadas. A sua utilização do Assistente de IA da Revolut serve como uma renúncia expressa ao sigilo bancário para estas interações.

As suas interações com os Assistentes de IA serão, de uma forma geral, gravadas e avaliadas para fins de controlo de qualidade.

3. Natureza das informações fornecidas:

As informações dos Assistentes de IA servem apenas para fins informativos. Não constituem aconselhamento de investimento, financeiro, fiscal ou jurídico e não se destinam a funcionar como tal. **Não deve basear-se nos Assistentes de IA para obter aconselhamento sobre investimentos ou recomendações de qualquer tipo.**

Não poderá colocar, modificar ou cancelar qualquer ordem relativa a instrumentos financeiros, nem tomar qualquer outra ação que resulte na celebração de uma operação.

Os Assistentes de IA não avaliam os seus conhecimentos financeiros, experiência ou situação global além da atividade da app Revolut.

Deve sempre fazer o seu próprio julgamento independente sobre qualquer informação que receba. **Para questões financeiras, deve realizar as investigações que considerar necessárias, incluindo obter aconselhamento financeiro, fiscal ou jurídico independente de profissionais qualificados, antes de concluir uma operação ou tomar decisões financeiras.**

4. Limites dos Assistentes de IA:

A IA pode, por vezes, estar errada ou fornecer informações incompletas. Verifique sempre as informações críticas.

As respostas da IA podem, por vezes, ser involuntariamente tendenciosas devido aos dados com que foram treinadas.

Se algo não lhe parecer correto, pode:

- Verificar o seu contrato legal com a empresa Revolut que lhe fornece serviços bancários;
- Visitar as perguntas frequentes no nosso site (www.revolut.com); e
- Pedir para falar com um agente em direto para obter esclarecimentos.

As respostas do Assistente de IA Revolut são disponibilizadas no estado em que se encontram ("as is"), sem uma função direta para as verificar com um agente humano dentro dessas ferramentas específicas. Deve tratar a informação em conformidade, compreendendo estas limitações. Pode continuar a verificar as funcionalidades dos produtos no nosso site, nas perguntas frequentes online, verificar os detalhes das suas operações na app Revolut ou ao contactar o apoio ao cliente.

5. Utilização adequada:

Utilize os Assistentes de IA apenas para discutir as suas contas Revolut, os nossos serviços ou para receber perspetivas e dicas de orçamento que ajudem a gerir as suas finanças. Não utilize os Assistentes de IA para solicitar aconselhamento financeiro ou qualquer outro tipo de aconselhamento.

Para temas sensíveis que exijam informações pessoais ou transacionais detalhadas, fale diretamente com um agente em direto.

Os seus direitos

Tem direitos relativamente aos seus dados pessoais, incluindo o direito de aceder aos seus dados ou de apresentar reclamações. Consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#) principal para obter mais detalhes sobre os seus direitos e como exercê-los, incluindo como contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados (DPO).

Revemos regularmente as nossas informações de privacidade para garantir que estão atualizadas e claras. Se fizermos alterações significativas à forma como estes Assistentes de IA processam os seus dados, atualizaremos este aviso.