

# In che modo gli assistenti AI di Revolut utilizzano i tuoi dati personali

In Revolut crediamo nell'importanza di essere aperti e chiari su come utilizziamo i tuoi dati personali. Questa informativa spiega come vengono trattati i tuoi dati quando scegli di utilizzare i nostri Assistenti di Intelligenza Artificiale ("**AI**"): Supporto AI e Assistente AI di Revolut.

Le presenti informazioni integrano la nostra [Informativa sulla privacy dei clienti](#), che ti consigliamo di leggere per avere un quadro completo delle nostre pratiche in materia di dati.

## Il nostro impegno per la trasparenza

Per noi la trasparenza è un principio fondamentale. Vogliamo che tu capisca cosa accade ai tuoi dati personali, in modo da poter fare scelte consapevoli e sentirti in controllo. Ciò è particolarmente importante nel caso di tecnologie complesse come l'AI.

## Cosa sono gli assistenti AI di Revolut?

Revolut mette a tua disposizione due assistenti basati sull'intelligenza artificiale per aiutarti:

- Supporto AI: si tratta di uno strumento automatizzato che aiuta a rispondere alle domande dell'assistenza clienti e a risolvere i problemi. Puoi interagire con questo strumento tramite la chat in-app e, in alcuni paesi, anche telefonicamente. È progettato per darti risposte rapide.
- Assistente AI di Revolut: questo strumento di chat automatizzato fornisce informazioni finanziarie in base all'attività del tuo conto Revolut. Può aiutarti a comprendere le funzionalità del prodotto, ad analizzare le tue spese e a creare un budget.

Questi Assistenti AI utilizzano una tecnologia in grado di comprendere, riassumere, prevedere e generare risposte in base alle informazioni su cui sono stati addestrati e ai dati forniti.

**Importante: Quando utilizzi un Assistente AI, interagisci con un servizio completamente automatizzato, non con un essere umano.**

**Utilizzando un Assistente AI, dichiari di aver compreso le informazioni riportate nella presente informativa. Se una qualsiasi parte di questa funzionalità non ti convince, non dovresti usare l'Assistente AI.**

Informazioni importanti da tenere a mente

### 1. La tua scelta e il tuo controllo:

Non è necessario utilizzare gli Assistenti AI.

**Supporto AI:** se utilizzi la chat in-app e preferisci parlare con una persona, puoi digitare "operatore" in qualsiasi momento. Se telefoni al Supporto AI (laddove disponibile) e hai un abbonamento Revolut che offre assistenza clienti telefonica in tempo reale, puoi dire che vuoi parlare con un operatore.

**Assistente AI di Revolut:** questo strumento è basato esclusivamente sull'intelligenza artificiale. Tuttavia, se non riusciamo a rispondere alla tua domanda o se riteniamo che tu abbia bisogno di ulteriore assistenza, verrai automaticamente reindirizzato a una chat di assistenza clienti con un operatore.

### 2. Come vengono utilizzati i tuoi dati personali dagli Assistenti AI:

#### **Supporto AI:**

- Utilizza le informazioni che fornisci nelle tue richieste (il testo che digiti o ciò che dici durante una chiamata) per comprendere e rispondere alle tue esigenze di supporto.
- Se utilizzi il servizio telefonico (laddove disponibile), la tua chiamata verrà registrata e valutata a fini di documentazione e di verifica della qualità. Se non desideri che la tua voce venga registrata, utilizza solamente la chat all'interno dell'app.

#### **Assistente AI di Revolut:**

- Utilizza i dati del tuo conto Revolut per fornire informazioni finanziarie. Sono inclusi i tuoi dati di spesa individuali e altre informazioni sul tuo conto Revolut (come i dettagli del tuo piano o il paese in cui hai registrato l'indirizzo).
- **Scopo:** aiutarti ad analizzare le tue spese e a creare un budget.

Le tue interazioni con gli Assistenti AI verranno generalmente registrate e valutate per scopi di qualità.

### 3. Natura delle informazioni fornite:

Le informazioni fornite dagli Assistenti AI sono fornite solo a scopo informativo. Non si tratta di consulenza in materia di investimenti, finanziaria, fiscale o legale. **Non dovresti fare affidamento sugli Assistenti AI per consigli o suggerimenti di investimento di alcun tipo.**

Gli Assistenti AI non valutano le tue conoscenze finanziarie, la tua esperienza o la tua situazione generale oltre all'attività del tuo conto Revolut.

Dovresti sempre esprimere il tuo giudizio indipendente su qualsiasi informazione che ricevi. **Per quanto riguarda le questioni finanziarie, prima di partecipare a qualsiasi transazione o prendere decisioni finanziarie dovresti effettuare tutte le indagini che ritieni necessarie, tra cui ottenere una consulenza finanziaria, fiscale o legale indipendente da professionisti qualificati.**

### 4. Limitazioni degli Assistenti AI:

A volte l'intelligenza artificiale può sbagliarsi o fornire informazioni incomplete. Ricontrolla sempre le informazioni importanti.

Talvolta le risposte dell'intelligenza artificiale potrebbero essere involontariamente distorte a causa dei dati su cui sono state addestrate.

Se qualcosa non ti sembra giusto, puoi:

- controllare il tuo accordo legale con Revolut
- visitare le FAQ sul nostro sito web ([www.revolut.com](http://www.revolut.com))
- per il Supporto AI, chiedere chiarimenti a un operatore

Le risposte dell'Assistente AI di Revolut vengono fornite "così come sono", senza alcuna funzione diretta per verificarle con un agente umano all'interno dello strumento specifico. Dovresti trattare le informazioni di conseguenza, tenendo conto di queste limitazioni. Puoi comunque verificare le funzionalità del prodotto sul nostro sito web, nelle FAQ online o controllare i dettagli della tua transazione nell'app Revolut o contattando l'assistenza clienti.

#### 5. Uso appropriato:

Utilizza gli Assistenti AI solo per discutere del tuo conto Revolut, dei nostri servizi o di domande correlate.

Per argomenti delicati che richiedono informazioni personali o transazionali dettagliate, consulta direttamente un operatore.

### Diritti del cliente

In merito ai tuoi dati personali, hai il diritto di accedervi o di esprimere dubbi in merito. Per maggiori dettagli sui tuoi diritti e su come esercitarli, incluso come contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, consulta la nostra Informativa sulla privacy dei clienti.

Esaminiamo regolarmente le nostre [informazioni sulla privacy](#) per assicurarci che siano aggiornate e chiare. Se dovessimo apportare modifiche significative al modo in cui questi Assistenti AI elaborano i tuoi dati, aggiorneremo la presente informativa.