

Cos'è Assistente digitale IA di Revolut?

Assistente digitale IA:

- è lo strumento di chat automatizzata dell'assistenza Revolut. Si tratta di un servizio completamente automatizzato con intelligenza artificiale in grado di fornire rapidamente soluzioni e risposte alle tue domande.
- utilizza un algoritmo in grado di riconoscere, riassumere, prevedere e generare testo e altri contenuti basandosi sulle conoscenze all'interno dei suoi set di dati.

Quando dialoghi con Assistente digitale IA, la tua domanda non viene gestita da un operatore. Viene presa in carico da un servizio completamente automatizzato.

Utilizzando Assistente digitale IA, confermi di aver compreso e accettato le informazioni fornite in questo documento. In caso contrario, non dovresti utilizzare Assistente digitale IA.

Cosa devi sapere su Assistente digitale IA in qualità di cliente?

1. Ti consigliamo la lettura di questo documento e dell'[Informativa sulla privacy dei clienti di Revolut](#) per avere informazioni dettagliate su come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i tuoi dati personali.
2. **Non è necessario utilizzare Assistente digitale IA. Se, per qualsiasi motivo, non ti senti a tuo agio a utilizzare Assistente digitale IA, puoi chiedere di parlare con un operatore quando vuoi, scrivendo "operatore" nella chat.**
3. Le informazioni fornite tramite Assistente digitale IA sono:
 - a solo scopo informativo. Non si tratta di una consulenza di investimento, finanziaria, fiscale o legale e non devi interpretarla come tale.
 - non si basano su alcuna valutazione da parte di Revolut delle tue conoscenze, esperienze o situazioni finanziarie.
4. Assistente digitali IA, ogni tanto, potrebbe mostrare alcuni limiti di cui dovresti essere a conoscenza. Ad esempio, Assistente digitale IA potrebbe:
 - non fornire sempre una risposta precisa, completa o pertinente al 100% alle tue domande. Assistente digitale IA ogni tanto può sbagliare. Se qualche volta la risposta di Assistente digitale IA non sembra convincerti, richiedi la conferma da

parte di un operatore. Puoi anche controllare: (a) il tuo accordo legale con Revolut (disponibile [qui](#)); oppure (b) la sezione Domande frequenti del nostro sito web (disponibile [qui](#)).

- Ogni tanto, Assistente digitale IA potrebbe non risultare imparziale poiché, al momento, è stato addestrato su un numero limitato di set di dati.

5. Assistente digitale IA deve essere utilizzato solo per discutere del tuo conto Revolut, dei servizi forniti dalle entità del gruppo Revolut o di qualsiasi domanda su Revolut. Non utilizzare Assistente digitale IA per parlare di argomenti non correlati al tuo utilizzo di prodotti o servizi Revolut.

6. Se devi parlare di argomenti che richiedono la condivisione di informazioni personali e relative alle tue transazioni, rivolgiti a un operatore.