Conditions et politiques

Assistants IA Revolut pour Revolut Business

Comprendre comment les assistants IA de Revolut utilisent vos données personnelles

Chez Revolut, nous valorisons la transparence et la clarté sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles. Cet avis explique comment vos données sont traitées lorsque vous choisissez d'utiliser nos assistants d'intelligence artificielle (« **IA** ») : Support client IA et Assistant IA de Revolut.

Ces informations complètent notre avis de confidentialité Revolut Business principal, que vous devez également lire afin de connaître l'ensemble de nos pratiques en matière de traitement des données.

Notre engagement pour la transparence

La transparence est pour nous un principe clé. Nous tenions à détailler la façon dont vos données personnelles sont traitées afin que vous puissiez faire des choix éclairés et vous sentir en confiance, notamment dans le cadre de technologies complexes telles que l'IA.

Les assistants IA de Revolut, c'est quoi ?

Revolut fournit deux assistants IA pour vous aider :

- Support client IA : il s'agit d'un outil automatisé qui vous aide en proposant des réponses à vos questions au support client et des solutions aux problèmes exposés. Vous pouvez interagir avec lui via la messagerie de l'application et, dans certains pays, par téléphone. Il est conçu pour vous fournir des réponses rapides.
- Assistant IA de Revolut : cet assistant automatisé multiplateforme aide les clients professionnels à gérer des comptes d'entreprise, assurer le suivi des virements, à compiler les statuts de factures et à afficher des visualisations de données en temps réel comme des tableaux de transactions et des graphiques de dépenses.

Ces assistants IA utilisent une technologie capable de comprendre, de résumer, de prédire et de générer des réponses, en se basant sur les informations sur lesquelles ils ont été entraînés et sur les données que vous fournissez.

Important : lorsque vous utilisez un assistant IA, vous interagissez avec un service entièrement automatisé, et non avec un humain.

En utilisant un assistant IA, vous reconnaissez que vous comprenez les informations stipulées dans cet avis. Si la moindre information ne vous convient pas, vous devez éviter d'utiliser l'assistant IA.

Points clés à connaître

Vous choisissez, vous contrôlez :

Vous n'êtes pas obligé(e) d'utiliser les assistants IA.

Support client IA : si vous utilisez la messagerie de l'application et préférez parler à une personne, vous pouvez saisir « agent humain » à tout moment. Si vous êtes au téléphone avec le service d'assistance IA (le cas échéant) et disposez d'un abonnement Revolut qui propose le support client par téléphone avec un humain, vous pouvez dire que vous souhaitez discuter avec un agent humain.

Assistant IA de Revolut : cet outil est exclusivement géré par l'IA. Cependant, s'il ne parvient pas à répondre à votre demande, ou si nous estimons qu'une aide approfondie est nécessaire, vous serez automatiquement redirigé(e) vers le support client via messagerie avec un agent humain.

2. Comment vos données personnelles sont utilisées par les assistants IA :

Support client IA :

- utilise les informations que vous fournissez dans vos requêtes (le texte que vous saisissez ou ce que vous dites à voix haute lors d'un appel) afin de comprendre et répondre à vos besoins.
- Si vous utilisez le service téléphonique (lorsqu'il est disponible), votre appel sera enregistré et évalué à des fins de qualité et de renseignement. Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'enregistrement de votre voix, veuillez vous servir uniquement de la messagerie de l'application.

Assistant IA Revolut

- utilise les journaux de transaction pro, les analyses de frais de l'entreprise et les données de factures afin de répondre aux demandes d'aide pour les opérations commerciales. Avant d'afficher les informations du compte ou d'initier une mesure, l'assistant IA vérifie les autorisations associées à votre rôle pour le compte Business en question.
- **Objectif :** cela vous permet d'analyser vos dépenses et vos factures, de suivre vos activités commerciales et de bénéficier d'une assistance dans votre gestion financière globale. **Les assistants IA ne fournissent aucun conseil financier, d'investissement ou autre.**
- En interagissant avec l'assistant IA de Revolut, vous acceptez que la société Revolut qui vous fournit des services bancaires divulgue des informations pertinentes à nos partenaires technologiques. Cela inclut les « clients secrets » tels que définis dans les conditions générales Business qui s'appliquent à votre compte Revolut Business. Cette divulgation est strictement limitée aux données nécessaires au traitement de votre

demande spécifique et à la fourniture d'informations personnalisées. Votre utilisation de l'assistant IA de Revolut vaut renonciation expresse au secret bancaire pour ces interactions.

- Vos interactions avec les assistants IA seront généralement stockées par Revolut et peuvent être examinées à des fins d'assurance qualité, de sécurité et d'amélioration du service, conformément aux périodes de conservation décrites dans l'avis de confidentialité de Revolut Business.
-

3. Nature des informations fournies :

Les informations fournies par les assistants IA le sont à titre d'information uniquement. Elles ne constituent pas des conseils en matière d'investissement, des conseils financiers, fiscaux ou juridiques. **Vous ne devez pas vous fier aux assistants IA pour recevoir des conseils en matière d'investissement ou des recommandations de quelque nature que ce soit.**

Les assistants IA n'évaluent pas la totalité de la position financière ou de la situation de votre entreprise au-delà des informations disponibles via votre compte Revolut Business.

Vous devez toujours vous faire votre propre avis sur toute information que vous recevez. **Pour les questions financières, vous devez effectuer toutes autres vérifications que vous jugez nécessaires, ainsi qu'obtenir des conseils financiers, fiscaux ou juridiques indépendants auprès de professionnels qualifiés, avant d'effectuer toute transaction ou de prendre toute décision financière.**

4. Limites des assistants IA :

L'IA peut parfois se tromper ou fournir des informations incomplètes. Vérifiez toujours les informations essentielles.

Les réponses de l'IA peuvent parfois être involontairement biaisées en raison des données sur lesquelles elle a été entraînée.

Si quelque chose vous semble incorrect, vous pouvez :

- vérifier votre contrat juridique avec l'entreprise Revolut qui vous fournit des services bancaires,
- consulter les articles de la FAQ sur notre site web (www.revolut.com), et
- demander à être mis(e) en relation avec un agent humain pour plus de précisions.

Les réponses de l'assistant IA de Revolut sont fournies « telles quelles » sans fonction directe dans l'outil permettant de les faire vérifier par un agent humain. Vous devez donc considérer les informations au regard de ces limites inhérentes à l'outil. Vous pouvez toujours consulter les fonctionnalités du produit sur le site web Revolut, dans les articles de notre FAQ en ligne, ou

vérifier vos informations de transaction dans l'application Revolut ou en contactant le support client.

5. Utilisation appropriée :

Veuillez uniquement utiliser les assistants IA pour discuter de vos comptes Revolut, des services Revolut, ou recevoir des informations d'ordre opérationnel afin de vous aider à gérer votre compte Business, vos transactions, vos dépenses, et vos factures. Ne vous servez pas des assistants IA pour solliciter des conseils financiers, ou tout autre avis.

Pour les sujets sensibles nécessitant des informations personnelles ou transactionnelles détaillées, veuillez vous adresser directement à un agent de la messagerie.

Vos droits

Vous avez des droits concernant vos données personnelles, notamment le droit d’accéder à vos données ou de faire part de vos doutes et préoccupations. Veuillez consulter notre avis de confidentialité Revolut Business principal pour en savoir plus sur vos droits et sur la manière de les exercer, et pour savoir comment contacter notre agent responsable de la protection des données.

Nous passons régulièrement en revue nos informations relatives à la confidentialité afin de nous assurer qu'elles sont à jour et claires. Lorsque nous apporterons des changements significatifs à la façon dont ces assistants IA traitent vos données, nous actualiserons cet avis en conséquence.