

Comprendre la façon dont les assistants IA Revolut utilisent vos données personnelles

Chez Revolut, nous pensons qu'il est de notre devoir d'être transparents et clairs sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. Cet avis détaille la façon dont vos données sont traitées lorsque vous choisissez d'utiliser nos Assistants d'intelligence artificielle (« **IA** ») : le Support IA et l'Assistant IA Revolut.

Ces informations viennent compléter notre avis de confidentialité principal, que nous vous invitons fortement à consulter afin de connaître l'ensemble de nos pratiques en matière de données.

Notre engagement pour la transparence

La transparence est un principe clé chez Revolut. Notre objectif est que vous compreniez l'utilisation qui est faite de vos données personnelles afin de prendre des décisions éclairées et agir en toute confiance. Ce point est particulièrement important dans le cas de technologies avancées telles que l'IA.

En quoi consistent les Assistants IA Revolut ?

Revolut vous fournit deux assistants pratiques alimentés par l'IA:

- Support IA : il s'agit d'un outil automatisé fourni sous forme de chatbot et, dans certains pays, d'un assistant vocal. Tous deux sont conçus pour répondre à vos questions et demandes de résolution de problèmes. Vous pouvez les utiliser depuis l'application Revolut afin d'obtenir des réponses rapides.
- Assistant IA Revolut : cet outil de messagerie automatisé fournit des informations de voyage et des données financières en fonction de votre activité sur l'application Revolut. Il peut vous être utile pour comprendre les fonctionnalités de nos produits, analyser vos dépenses et établir un budget. Il peut également fournir des informations factuelles concernant vos investissements ainsi qu'un résumé factuel global des instruments financiers pertinents ou de leurs émetteurs. Vous pouvez l'utiliser depuis l'application Revolut.

Ces assistants IA utilisent une technologie capable de comprendre, résumer, prévoir et générer des réponses en fonction des informations sur lesquelles ils ont été entraînés et de celles que vous fournissez.

Avertissement important : l'utilisation de l'Assistant IA implique d'interagir avec un service entièrement automatisé fourni par l'entreprise Revolut qui vous fournit des services bancaires, et non avec un être humain.

En utilisant l'Assistant IA, vous confirmez comprendre les informations contenues dans le présent avis. Si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque partie de cet avis, veuillez ne pas utiliser l'Assistant IA.

Éléments essentiels que vous devez connaître

1. Vos choix, votre contrôle :

Vous n'êtes pas obligé(e) d'utiliser les Assistants IA.

Support IA: si vous utilisez le chatbot et que vous préférez parler avec un être humain, vous pouvez écrire « Agent en direct » à tout moment. Si vous passez un appel téléphonique à l'assistant vocal (dans les régions où cela est disponible) et que votre abonnement Revolut inclut un support téléphonique en direct (ou que vous pouvez bénéficier d'une assistance téléphonique), vous pouvez demander à discuter avec un agent humain.

Assistant IA Revolut : cet outil est intégralement alimenté par l'IA. Toutefois, s'il ne parvient pas à répondre à votre demande, ou si nous pensons que vous avez besoin d'une aide supplémentaire, vous serez automatiquement redirigé(e) vers une discussion avec un agent en direct sur notre support client.

2. Utilisation de vos données personnelles par les Assistants IA :

Support IA :

- L'assistant IA utilise les informations contenues dans vos questions (sous forme écrite ou lors d'un appel) afin de comprendre vos besoins en matière d'assistance et d'y répondre.
- Si vous utilisez l'assistant vocal (lorsqu'il est disponible), votre appel sera enregistré et analysé à des fins d'amélioration de la qualité et de documentation.

Si vous ne souhaitez pas que votre voix soit enregistrée, veuillez utiliser le chatbot à la place.

Assistant IA Revolut :

- L'assistant IA Revolut utilise les données de votre application Revolut (notamment vos données de dépenses, les détails de votre abonnement et votre adresse enregistrée) afin de fournir des informations utiles sur vos dépenses, des idées afin de gérer votre budget et des informations de voyage. Il peut également baser ses réponses à vos questions relatives aux investissements sur les actifs contenus dans votre portefeuille, votre historique de transactions et des données de marché en temps réel fournies par des prestataires tiers, de même que les conditions générales de l'entreprise Revolut qui fournit votre compte d'investissement et les pages de FAQ associées.
- **Son objectif** : vous permettre d'analyser vos dépenses, de garder un œil sur vos investissements et vous aider de manière générale à établir votre budget ou planifier des voyages. **Les Assistants IA ne fournissent pas de conseils financiers, de conseils d'investissement ni tout autre type de conseil.**

En interagissant avec l'Assistant IA Revolut, vous acceptez que l'entreprise Revolut qui vous fournit des services bancaires partage des informations pertinentes avec nos partenaires technologiques. Cela inclut les « secrets clients » tels que définis dans les conditions pour les particuliers applicables à votre compte personnel Revolut. Ce partage se limite exclusivement aux données requises pour traiter votre demande spécifique et fournir des informations personnalisées. Votre utilisation de l'Assistant IA Revolut vaut comme une renonciation explicite au secret bancaire dans le cadre de ces interactions.

Vos interactions avec les Assistants IA sont généralement enregistrées et évaluées à des fins de qualité.

3. Nature des informations fournies :

Les informations qui vous sont fournies par les Assistants IA sont destinées à vous uniquement, ne représentent pas des conseils d'investissement ni des conseils financiers, fiscaux ou juridiques, et ne sont pas destinées à être utilisées comme tels. **Vous ne devez pas vous appuyer sur les Assistants IA afin d'obtenir des conseils ou des recommandations d'investissement de quelque nature que ce soit.**

Vous ne pourrez pas passer, modifier ou annuler un quelconque ordre lié à des instruments financiers, ni effectuer une action qui entraînerait le déclenchement d'une transaction.

Les Assistants IA ne tiennent pas compte de vos connaissances, votre expérience ou votre situation financière(s) au-delà de l'activité de votre application Revolut.

Il est de votre responsabilité d'évaluer systématiquement les informations que vous recevez. **S'agissant de sujets financiers, cela signifie effectuer toutes les recherches que vous jugerez nécessaires, notamment obtenir des conseils financiers, fiscaux ou juridiques indépendants de la part de professionnels qualifiés, avant d'effectuer une transaction ou de prendre une décision financière.**

4. Limites des Assistants IA:

L'IA peut parfois se tromper ou fournir des informations incomplètes. Vérifiez systématiquement les informations d'une importance critique.

Les réponses IA peuvent parfois être biaisées involontairement du fait des données qui ont servi à les entraîner.

Si quelque chose vous paraît faux, vous pouvez:

- vérifier l'accord juridique que vous avez souscrit avec l'entreprise Revolut qui vous fournit des services bancaires;
- visiter les articles FAQ de notre site Web (www.revolut.com); ou
- demander à discuter avec un agent en direct afin d'obtenir des clarifications

Les réponses des Assistants IA Revolut sont fournies en l'état, et aucune fonctionnalité directe n'existe chez ces Assistants pour les vérifier auprès d'un agent humain. Au vu de ces limitations, veuillez évaluer les informations que vous obtenez en conséquence. Vous pouvez toujours vérifier les fonctionnalités des produits sur notre site, notre FAQ en ligne ou vérifier les détails de vos transactions dans l'application Revolut ou en contactant le support client.

5. Utilisation appropriée :

Veuillez utiliser les Assistants IA uniquement pour discuter de vos comptes Revolut, de nos services, ou afin de recevoir des informations utiles et des conseils de budgétisation. Les Assistants IA sont là pour vous aider à gérer vos finances, et ne

doivent pas être utilisés pour obtenir des conseils financiers ou tout autre type de conseil.

Pour tout sujet délicat nécessitant des informations personnelles ou des informations de transaction détaillées, prenez contact avec un agent en direct.

Vos droits

Vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment un droit d'accès à vos données et un droit de nous communiquer vos préoccupations. Veuillez vous référer à notre [Avis de confidentialité des clients](#) principal afin de connaître vos droits en détail et la façon dont vous pouvez les exercer, notamment les coordonnées de notre délégué à la protection des données.

Nous passons régulièrement en revue nos informations liées à la confidentialité afin d'assurer leur actualité et leur clarté. Tout changement important concernant le traitement de vos données par ces Assistants IA occasionnera la mise à jour de cet avis.