

## ¿Qué es el Asistente de chat con IA de Revolut?

Asistente de chat con IA:

- Es la herramienta automatizada del chat de soporte. Se trata de un servicio de inteligencia artificial totalmente automatizado diseñado para ofrecer respuestas rápidas y útiles a sus preguntas.
- Usa un algoritmo que puede reconocer, resumir, predecir y generar textos y otros contenidos según la información contenida en conjuntos de datos.

**Cuando interactúe con el Asistente de chat con IA, su pregunta no la está gestionando una persona, sino un servicio totalmente automatizado.**

Al utilizar el Asistente de chat con IA, confirma que entiende y acepta la información proporcionada en este documento. Si este no es el caso, no debería usarlo.

Como cliente, ¿qué debe saber acerca del Asistente de chat con IA?

1. Debería leer este documento junto con el [Aviso de privacidad para clientes de Revolut](#) que ofrece información detallada sobre cómo recabamos, usamos y compartimos sus datos personales.
2. **No tiene que usar el Asistente de chat con IA. Si por el motivo que sea no le satisface interactuar con el Asistente de chat con IA, puede solicitar hablar con un agente cuando lo desee. Basta con que escriba "agente" en el chat.**
3. La información que se le proporciona a través del Asistente de chat con IA:
  - Es solo para fines informativos. No constituye asesoramiento de inversión, financiero, fiscal ni legal, y no debería interpretarla como tal.
  - No está basada en ninguna valoración por parte de Revolut de sus experiencias, su situación ni sus conocimientos financieros.
4. El Asistente de chat con IA puede tener algunas limitaciones que debería conocer. Por ejemplo, puede que el Asistente de chat con IA:
  - No le ofrezca siempre respuestas totalmente precisas, completas o relevantes a sus preguntas. A veces se equivoca. Si la respuesta del Asistente de chat con IA no le parece correcta, confirme con un agente la respuesta recibida. También

puede comprobar: (a) su acuerdo legal con Revolut (disponible [aquí](#)); o (b) la sección de preguntas frecuentes de nuestro sitio web (disponible [aquí](#)).

- En ocasiones ofrezca respuestas sesgadas sin querer, ya que el Asistente de chat con IA ha sido entrenado con un conjunto de datos limitados hasta la fecha.
5. Solo debe usar el Asistente de chat con IA para hablar de su cuenta de Revolut, de los servicios proporcionados por las entidades del grupo Revolut o de cualquier pregunta que tenga sobre Revolut, no para cuestiones que no estén relacionadas con el uso que hace de los productos o servicios de Revolut.
6. Si desea tratar temas para los que es necesario que comparta información detallada sobre usted y sus transacciones, hable con un agente.