

Cum folosesc Asistenții AI Revolut datele tale cu caracter personal

La Revolut, ne dorim să fim transparentți și clari cu privire la modul în care folosim datele tale cu caracter personal. Această informare explică modul în care sunt prelucrate datele tale atunci când alegi să folosești Asistenții noștri cu inteligență artificială („AI”): Serviciul de suport cu AI și Asistentul AI Revolut.

Aceste informații completează [informarea principală privind confidențialitatea clienților](#). Ar trebui să citești și acest document pentru a avea o imagine completă a modului în care îți gestionăm datele.

Angajamentul nostru pentru transparență

Transparența este un principiu de bază pentru noi. Este important să înțelegi ce se întâmplă cu datele tale cu caracter personal, astfel încât să poți lua decizii informate și să știi că tu decizi ce se întâmplă cu datele tale. Acest lucru este cu atât mai important în cazul tehnologiilor complexe, precum inteligența artificială.

Ce sunt Asistenții AI Revolut?

Revolut oferă două tipuri de asistență cu inteligență artificială:

- Serviciu de suport cu AI: acesta este un instrument automatizat care utilizează un chatbot și (în unele țări) un asistent vocal care îți oferă răspunsuri la întrebările de suport clienți și te ajută să rezolvi problemele întâmpinate. Poți accesa acest serviciu prin aplicația Revolut. Este conceput pentru a-ți oferi răspunsuri rapide.
- Asistent AI Revolut: acest instrument automatizat de chat oferă informații financiare și de călătorie pe baza activității din aplicația ta Revolut. Te poate ajuta să cunoști mai bine caracteristicile produselor, să analizezi cheltuielile și să-ți gestionezi bugetul. De asemenea, îți poate oferi informații factuale despre investițiile tale, precum și informații factuale generale despre instrumentele financiare relevante sau despre emitenții acestora. Poți accesa acest serviciu prin aplicația Revolut.

Acești Asistenți AI folosesc tehnologie care poate înțelege, rezuma, anticipa și genera răspunsuri pe baza informațiilor cu care au fost antrenați și a datelor pe care le oferi.

Important: atunci când folosești Asistenții AI, interacționezi cu un serviciu complet automatizat, nu cu o persoană reală. Acest serviciu este oferit de entitatea Revolut care îți oferă servicii bancare.

Prin utilizarea Asistenților AI, confirmi că ai înțeles informațiile prezentate în această informare. Dacă nu te simți confortabil cu oricare dintre aceste aspecte, nu ar trebui să folosești Asistenții AI.

Aspecte importante

1. Autonomia ta:

Nu este obligatoriu să folosești Asistenții AI.

Serviciu de suport cu AI: dacă folosești chatbotul și preferi să vorbești cu o persoană, poți tasta „agent live” în orice moment al conversației. Dacă ești într-un apel telefonic cu asistentul vocal cu AI (acolo unde este disponibil) și ai un abonament Revolut care include asistență telefonică live pentru clienți (sau ești eligibil pentru asistență telefonică), poți spune că vrei să vorbești cu un agent live.

Asistent AI Revolut: acest instrument se bazează exclusiv pe inteligența artificială. Totuși, dacă nu poate răspunde la întrebarea ta sau în cazul în care considerăm că ai nevoie de ajutor suplimentar, vei fi redirectionat automat către un chat de suport clienți cu un agent live.

2. Cum folosesc Asistenții AI datele tale cu caracter personal:

Serviciu de suport cu AI:

- Acest instrument folosește informațiile pe care le oferi în întrebări (textul pe care îl scrii sau ce spui într-un apel) pentru a înțelege și a răspunde nevoilor tale de suport.
- Dacă folosești asistentul vocal (acolo unde este disponibil), apelul tău va fi înregistrat și evaluat în scopuri de calitate și documentare. Dacă nu te simți confortabil să-ți fie înregistrată vocea, folosește doar chatbotul.

Asistent AI Revolut:

- Acest chatbot folosește datele din aplicația ta Revolut (inclusiv datele privind cheltuielile, detaliile planului și adresa înregistrată) pentru a-ți oferi analize financiare, sfaturi de bugetare și informații de călătorie. Pentru a genera răspunsuri la solicitările legate de investiții, poate utiliza deținerile din portofoliul tău, istoricul tranzacțiilor și date de piață în timp real de la furnizori terți, precum și termenii și condițiile companiei Revolut care îți furnizează contul de investiții și paginile de întrebări frecvente aferente.
- **Scop:** te ajută să analizezi cheltuielile, să monitorizezi investițiile și să gestionezi bugetul general și planificarea călătoriilor. **Asistenții AI nu oferă sfaturi financiare, de investiții sau de orice alt tip.**

Prin interacțiunea cu Asistentul AI Revolut, îți exprimi consimțământul ca entitatea Revolut care îți oferă servicii bancare să dezvăluie informațiile relevante către partenerii noștri tehnologici. Acest lucru include „secretele de client”, așa cum sunt definite în Termenii pentru contul personal aplicabil contului tău personal Revolut. Această dezvăluire este strict limitată la datele necesare pentru a-ți procesa solicitarea specifică și pentru a-ți oferi analize personalizate. Utilizarea de către tine a Asistentului AI Revolut reprezintă o renunțare expresă la secretul bancar pentru aceste interacțiuni.

Interacțiunile tale cu Asistenții AI vor fi înregistrate și evaluate în general în scopuri de calitate.

3. Natura informațiilor oferite:

Informațiile oferite de Asistenții AI sunt doar cu titlu informativ. Acestea nu reprezintă sfaturi de investiții, financiare, fiscale sau juridice și nu sunt concepute pentru a funcționa în acest scop. **Nu te baza pe Asistenții AI pentru sfaturi de investiții sau recomandări de orice fel.**

Nu vei putea plasa, modifica sau anula ordinele asociate cu instrumente financiare și nici nu vei putea întreprinde alte acțiuni care ar duce la încheierea unei tranzacții.

Asistenții AI nu evaluează cunoștințele tale financiare, experiența sau situația generală dincolo de activitatea din aplicația Revolut.

Trebuie să analizezi pe cont propriu orice informație primești. **Pentru aspecte financiare, ar trebui să te documentezi suplimentar, după necesitățile tale, inclusiv să ceri sfaturi financiare, fiscale sau juridice independente de la profesioniști calificați, înainte de a efectua tranzacții sau de a lua decizii financiare.**

4. Limitări ale Asistențelor AI:

AI poate greși uneori sau poate oferi informații incomplete. Verifică întotdeauna informațiile importante.

Răspunsurile oferite de AI pot fi uneori părtinitoare fără intenție, din cauza datelor cu care a fost antrenat sistemul.

Dacă un răspuns nu pare în regulă, ai următoarele opțiuni:

- verifică acordul juridic încheiat cu societatea Revolut care îți oferă servicii bancare;
- vizitează secțiunea de Întrebări frecvente pe website-ul nostru (www.revolut.com); și
- solicită să fii pus în legătură cu un agent live pentru clarificări.

Răspunsurile de la Asistenții AI sunt oferite „ca atare” și nu sunt verificate direct de un agent uman în cadrul acelor instrumente specifice. Ar trebui să tratezi informațiile în consecință, ținând cont de aceste limitări. Poți verifica în continuare caracteristicile produselor pe website-ul nostru și în secțiunea Întrebări frecvente sau poți verifica detaliile tranzacțiilor în aplicația Revolut sau luând legătura cu noi prin serviciul de suport clienți.

5. Utilizarea adecvată:

Te rugăm să folosești Asistenții AI doar pentru a discuta despre conturile tale Revolut, serviciile Revolut sau pentru a primi informații și sfaturi de bugetare care să te ajute să gestionezi finanțele. Nu folosi Asistenții AI pentru a primi sfaturi financiare sau alt tip de sfaturi.

Pentru subiecte sensibile care necesită informații personale sau despre tranzacții în detaliu, discută direct cu un agent live.

Drepturile tale

Ai drepturi privind datele tale cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces la date sau de a ridica obiecții. Citește [informarea principală privind confidențialitatea clienților](#) pentru mai multe detalii despre drepturile tale și modul în care le poți exercita, inclusiv cum să contactezi Responsabilul cu protecția datelor.

Revizuire periodică informațiilor noastre privind confidențialitatea pentru a ne asigura că sunt actualizate și clare. Dacă aducem modificări semnificative modului în care acești Asistenți AI prelucrează datele tale, vom actualiza această informare.