

Descripción

Revolut te permite controlar tu dinero. Queremos asegurarnos de que recibes la información más relevante sobre productos y servicios que sabemos que te encantarán.

Cuando aceptes, adaptaremos las ofertas de estilo de vida que recibas de Revolut específicamente para ti. Cuando hablamos de «ofertas de estilo de vida», nos referimos a los anuncios y notificaciones sobre servicios, ofertas o promociones disponibles en la sección Lifestyle de la app de Revolut que estén relacionados con:

- nuestros productos y servicios de Lifestyle (como alojamientos, experiencias y salas VIP);
- marcas y productos de terceros.

¿Cómo te mostraremos ofertas de estilo de vida personalizadas?

En primer lugar, necesitamos que nos digas que quieres que personalizemos las ofertas de estilo de vida que proponemos específicamente para ti.

Una vez hecho esto, personalizaremos:

- las ofertas dirigidas a ti y que puedes ver en la app de Revolut;
- las notificaciones que recibas, si procede.

Comprobamos cómo interactúas con las ofertas de estilo de vida para conocer la eficacia de los anuncios personalizados que te mostramos en la aplicación Revolut y las notificaciones personalizadas que te enviamos. Podemos saber en qué anuncios o notificaciones de estilo de vida haces clic o ves. Esto nos permite ofrecerte anuncios y notificaciones aún más útiles y adecuadas.

¿Qué información usa Revolut?

Las ofertas de estilo de vida personalizadas se diseñan a tu medida. Tú decides si quieres activarlas o no. Puedes desactivarlas siempre que quieras.

Cuando aceptes, Revolut utilizará la siguiente información para asegurarse de que te informamos sobre productos, servicios, ofertas y promociones que son adecuadas para ti:

- las transacciones que realices en comercios de terceros con tu tarjeta o cuenta de Revolut;
- la información que nos proporcionaste cuando te registraste por primera vez para usar Revolut (por ejemplo, tu edad, dirección, sexo o fecha de nacimiento);
- la información que recopilamos cuando usas Revolut (por ejemplo, qué dispositivo móvil tienes, la versión de tu app de Revolut, tu plan de Revolut, tu zona horaria actual y tu ubicación);
- qué productos de Revolut usas y cómo los usas.

Revolut no usará ninguna información sobre las transacciones confidenciales que realices con tu tarjeta o cuenta de Revolut (por ejemplo, si gastas dinero en un centro sanitario o en una organización profesional, religiosa o política).

¿Qué empresa se hace cargo de mis datos personales?

Revolut Ltd., una empresa del Reino Unido, es la encargada de proporcionarte ofertas de estilo de vida diseñadas a tu medida.

Si estás fuera del Reino Unido, la entidad de Revolut que te proporciona la cuenta de pago necesita compartir la información arriba indicada con Revolut Ltd. Esto nos permite ofrecerte las ofertas de estilo de vida personalizadas que has solicitado. Por ejemplo, si resides en el Espacio Económico Europeo, Revolut Bank UAB compartirá tu información personal con Revolut Ltd.

La legislación sobre secreto bancario de algunos países puede tratar esta información como confidencial. Cuando aceptas esta opción, accedes a que Revolut Bank UAB, o sus sucursales, puedan compartir esta información con Revolut Ltd para ofrecerte anuncios y notificaciones de estilo de vida personalizados.

¿Revolut trabaja con terceros?

Sí, cuando te mostramos ofertas personalizadas sobre productos, servicios, ofertas o promociones de terceros. Revolut trabaja con otras empresas para brindarte las mejores ofertas disponibles.

Otras empresas pedirán a Revolut que muestre anuncios, o envíe notificaciones, sobre sus marcas a sus clientes. Estas empresas pueden especificar los tipos de clientes de Revolut que quieren que vean sus anuncios o reciban notificaciones sobre su marca. Por ejemplo, una empresa puede querer dirigirse a clientes de Revolut que:

- residan en un país específico (por ejemplo, el Reino Unido);
- estén dentro de una franja de edad específica (por ejemplo, de 20 a 24 años);
- sean de un sexo específico (por ejemplo, femenino);
- hayan comprado marcas específicas.

Entonces, Revolut reunirá a un público objetivo de clientes. Estos clientes verán anuncios de estilo de vida personalizados, o recibirán notificaciones de estilo de vida adaptadas, sobre el producto, servicio, oferta o promoción seleccionados por la empresa.

Revolut no compartirá ninguna información personal con otras empresas a menos que: (a) realices una compra a una marca de terceros después de hacer clic en un anuncio o notificación; y (b) necesitemos compartir información (estrictamente limitada a datos de transacciones agregados y un identificador único asignado solo durante la duración de la compra en línea) para asegurarnos de que obtienes cualquier reembolso prometido o de que Revolut recibe una comisión de la marca de terceros.

Recuerda, solo aquellos clientes de Revolut que nos hayan comunicado proactivamente que aceptan participar verán estos anuncios o notificaciones personalizadas.

¿Cómo puedes cambiar las preferencias de anuncios o notificaciones?

Revolut solo te mostrará ofertas de estilo de vida personalizadas para ti si estás de acuerdo. Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento. Con la app de Revolut, puedes:

- actualizar tus preferencias en cualquier momento usando el interruptor «Lifestyle» en la sección de ajustes «Notificaciones» de la app de Revolut.
- optar por no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico y por push (incluyendo sobre productos de Revolut y promociones de terceros) de nuestra parte en la sección «Configuración de notificaciones» de la app de Revolut.

¿Dónde puedes encontrar más información sobre cómo Revolut procesa tus datos personales?

Consulta nuestro Aviso de privacidad para clientes, que contiene información importante, por ejemplo:

- cuál es la empresa de Revolut que controla sus datos personales;
- por qué Revolut recaba y usa sus datos personales;
- cómo comparte Revolut sus datos personales;
- si Revolut comparte sus datos personales con otros países;
- cuánto tiempo conserva Revolut sus datos personales; y
- cómo puede ejercer sus derechos como interesado según las leyes de privacidad pertinentes.

¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta?

Escribe a dpo@revolut.com si tienes preguntas sobre la protección de datos en relación con los anuncios o notificaciones personalizados. Nuestro equipo de expertos te ayudará con gusto.