

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten

Diese Bedingungen gelten ab dem 1. April 2025.

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen für dein Revolut Gemeinschaftskonto (dein „**Gemeinschaftskonto**“). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten**“) sind zusammen mit den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) und der Gebührenübersicht für Gemeinschaftskonten Teil der rechtlichen Vereinbarung zwischen:

- dir (dem „**Kontoinhaber**“)
- der Person, mit der du ein Gemeinschaftskonto eröffnest (der „**andere Kontoinhaber**“), und
- uns, Revolut Bank UAB.

Das Gemeinschaftskonto ist eine weitere Art von Girokonto. Es ist separates Konto, das zusätzlich zu deinem Privatkonto geführt wird, aber viele der gleichen Merkmale aufweist. Daher gelten die [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) auch für deine Nutzung des Gemeinschaftskontos, und du musst die Geschäftsbedingungen für Privatkunden bei der Nutzung deines Gemeinschaftskontos jederzeit einhalten. Diese Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten beziehen sich auf zusätzliche Dinge, die du wissen musst und die speziell für deine Nutzung des Gemeinschaftskontos gelten und nicht in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden enthalten sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen für Gemeinschaftskonten und unseren Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die sich auf dein Gemeinschaftskonto beziehen, haben die Bedingungen für Gemeinschaftskonten Vorrang. Wenn du erwartest, dass etwas in diesen Bedingungen für Gemeinschaftskonten abgedeckt ist, dies aber nicht der Fall ist, sieh dir bitte stattdessen die Geschäftsbedingungen für Privatkunden an.

Revolut Bank UAB ist eine in der Republik Litauen eingetragene und lizenzierte Bank mit der Unternehmensnummer 304580906 und dem Zulassungscode LB002119 und mit eingetragenem Sitz unter Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind von der [Bank of Lithuania und der Europäischen Zentralbank](#) als Kreditinstitut zugelassen und werden von diesen reguliert. Du findest unsere Lizenz [hier](#) auf der

Website der Bank of Lithuania und unsere Gründungs- und Unternehmensdokumente [hier](#) auf der Website des litauischen Unternehmensregisters. Die Bank of Lithuania ist die Zentralbank und Finanzaufsichtsbehörde der Republik Litauen. Ihre Adresse lautet Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republik Litauen, Registernummer 188607684 (weitere Informationen über die Bank of Lithuania erhältst du auf ihrer Website unter www.lb.lt, die Bank of Lithuania kann unter der Telefonnummer +370 800 50 500 kontaktiert werden).

Es ist wichtig, dass du verstehst, wie dein Gemeinschaftskonto funktioniert. Über die Revolut App kannst du jederzeit eine Kopie dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen anfordern.

Wenn du mehr wissen möchtest, helfen dir vielleicht unsere [FAQ](#) weiter, aber diese FAQ sind nicht Teil unserer Vereinbarung mit dir.

2. Kann ich ein Gemeinschaftskonto eröffnen?

Um ein Gemeinschaftskonto mit einer anderen Person zu beantragen, musst du jeweils Folgendes erfüllen:

- du musst mindestens 18 Jahre alt sein
- ein aktives Privatkonto bei Revolut haben
- unsere Know Your Customer (**KYC**)-Prüfungen in Bezug auf dieses Privatkonto bestehen, und das Konto muss sich in einem aktiven Zustand befinden (es ist nicht gesperrt, geschlossen oder eingeschränkt)
- im selben Land leben wie der andere Antragsteller (wir verwenden die Wohnsitzadresse, mit der dein Privatkonto registriert ist)
- bei derselben Revolut-Gesellschaft oder derselben Niederlassung wie der andere Antragsteller registriert sein
- nicht Teil eines anderen Revolut Gemeinschaftskontos sein oder eine ausstehende Einladung für ein Revolut Gemeinschaftskonto von einer anderen Person haben.

Du und der andere Kontoinhaber müssen diese Kriterien laufend erfüllen, sonst kann dein Gemeinschaftskonto geschlossen werden.

Wenn du uns bittest, ein Gemeinschaftskonto für dich zu eröffnen, benötigen wir oder eine in unserem Auftrag handelnde Person Informationen über dich und die Herkunft des Geldes, das du auf dein Gemeinschaftskonto einzahlen wirst. Dies geschieht aus verschiedenen Gründen, unter anderem, um deine Kreditwürdigkeit und Identität zu überprüfen und um unsere gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Die [Datenschutzhinweise für Kunden](#), die für dein Privatkonto und das

Gemeinschaftskonto gelten, erläutern mehr darüber, wie wir deine Daten für diese und andere Zwecke verwenden.

Wenn wir über die erforderlichen Informationen verfügen, eröffnen wir ein Gemeinschaftskonto für dich und die Person, mit der du den Antrag gestellt hast. Das Geld auf eurem Gemeinschaftskonto wird auf die gleiche Weise geschützt wie das Geld auf deinem Privatkonto. Bitte lies den „Wie ist mein Geld geschützt?“- Abschnitt in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden und unsere FAQs für weitere Informationen darüber, wie deine Gelder geschützt werden.

Sobald das Gemeinschaftskonto eröffnet ist, werdet ihr beide als Mitkontoinhaber des Gemeinschaftskontos betrachtet und habt die gleichen Rechte an eurem Gemeinschaftskonto. Im Folgenden haben wir erklärt, was dies für euch beide bedeutet:

- Sofern gesetzlich nicht anders festgelegt, gehört euch beiden der gleiche Teil des Geldes auf dem Gemeinschaftskonto, auch wenn eine Person mehr Geld auf das Gemeinschaftskonto einzahlt als die andere.
- Wir handeln in Bezug auf das Gemeinschaftskonto ohne die Zustimmung des anderen Kontoinhabers und auf Anweisung eines von euch, es sei denn, uns ist ein Grund bekannt, der dagegen spricht (z. B. wenn wir einen Gerichtsbeschluss erhalten haben, der uns anweist, keine weiteren Auszahlungen von eurem Gemeinschaftskonto zuzulassen, oder wenn wir aus anderen Gründen rechtlich verpflichtet sind, anders vorzugehen, oder wenn ihr euch in einem Rechtsstreit befindet (siehe Abschnitt „Rechtsstreitigkeiten“ in diesen Bedingungen)). Das bedeutet, dass einer von euch das gesamte oder einen Teil des Geldes vom Gemeinschaftskonto abheben, Zahlungen von eurem Gemeinschaftskonto vornehmen und/oder das Gemeinschaftskonto auflösen kann – wir müssen nicht erst mit dem anderen Kontoinhaber abklären, ob er damit einverstanden ist, dass du diese Dinge tust.
- Ihr seid beide gemeinsam für Dinge verantwortlich, die im Zusammenhang mit eurem Gemeinschaftskonto passieren. Das bedeutet, dass du von einer Handlung betroffen sein kannst, die der andere Kontoinhaber in Bezug auf dieses Gemeinschaftskonto vornimmt. Wenn zum Beispiel einer von euch beiden nicht mehr die Voraussetzungen für ein Gemeinschaftskonto erfüllt, könnt ihr beide den Zugang zu eurem Gemeinschaftskonto verlieren.
- Jeder von euch haftet gesamtschuldnerisch gemäß diesen Bedingungen und für alle Anweisungen, die wir von einem von euch erhalten. Das bedeutet, dass wir einen oder beide von euch auffordern können, uns Geld zu zahlen, das ihr uns im Zusammenhang mit eurem Gemeinschaftskonto schuldet, und wir können einen oder beide von euch auffordern, alle Verpflichtungen im Zusammenhang mit eurem Gemeinschaftskonto zu erfüllen.

Der Zweck des Gemeinschaftskontos ist es, eure Ressourcen zusammenzulegen und das gemeinsame Budget zu verwalten.

Nur damit du es weißt, du kannst keine der folgenden Dinge tun:

- Eröffnen von mehr als ein Gemeinschaftskonto bei Revolut zur gleichen Zeit.
- Eröffnen eines Gemeinschaftskontos mit mehr als einer Person.
- Nutzen eines Gemeinschaftskontos von Revolut für geschäftliche Zwecke.

Halte uns über eure Informationen zu dem Gemeinschaftskonto auf dem Laufenden

Bitte halte deine Angaben auf dem neuesten Stand und teile uns sofort mit, wenn sich die Informationen, die du uns als Inhaber eines Gemeinschaftskontos gegeben hast, ändern. Wenn du deine Daten in deinem Privatkonto änderst (z. B. wenn du deine Adresse aktualisierst), wird dies automatisch auf dein Gemeinschaftskonto übertragen und für den anderen Kontoinhaber sichtbar. Du kannst die Daten des anderen Kontoinhabers in seinem Privatkonto nicht ändern. Um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen zu erfüllen, müssen wir dich oder den anderen Inhaber des Gemeinschaftskontos manchmal nach weiteren Informationen über dich oder den anderen Kontoinhaber fragen und darüber, woher dein Geld kommt. Dies steht auch im Einklang mit den [Datenschutzhinweise für Kunden](#), die für dein Privatkonto und das Gemeinschaftskonto gelten. Bitte gib diese Informationen schnell an, damit dein Gemeinschaftskonto, dein Privatkonto oder andere Dienste, die du nutzt, nicht gestört werden.

3. Kommunikation mit uns

Wir kommunizieren mit dir über dein Gemeinschaftskonto auf die gleiche Weise wie über dein Privatkonto. Weitere Informationen findest du in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Wir geben deine personenbezogenen Daten nur dann an den anderen Kontoinhaber weiter (sofern der andere Kontoinhaber nicht bereits über dein Gemeinschaftskonto auf diese Informationen zugreifen kann), wenn es eine rechtliche Grundlage für die Weitergabe gibt. Gleiches gilt umgekehrt für den anderen Kontoinhaber.

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den [Datenschutzhinweisen für Kunden](#), die für dein Privatkonto und dein Gemeinschaftskonto gelten.

4. Geld auf mein Gemeinschaftskonto hinzufügen

Du kannst Geld auf dein Gemeinschaftskonto einzahlen, indem du eine bei uns registrierte Karte verwendest (wir nennen das deine „gespeicherte Karte“), oder per Überweisung, genauso wie du Geld auf dein Privatkonto einzahlen kannst.

Vergiss nicht, dass immer, wenn du Geld auf dein Gemeinschaftskonto einzahlst, der andere Kontoinhaber den gleichen Zugriff darauf hat wie du und es auch abheben kann. Wenn der andere Kontoinhaber keinen Zugriff haben soll, füge es stattdessen zu deinem Privatkonto hinzu.

Geld über eine gespeicherte Karte hinzufügen

Deine gespeicherte Karte muss auf deinen Namen lauten – es kann entweder eine Karte sein, die mit deinem Revolut Privatkonto verbunden ist, oder eine Karte, die von einem anderen Emittenten ausgegeben wurde. Wenn du eine gespeicherte Karte hinzufügst, kann der andere Kontoinhaber diese gespeicherten Kartendaten nicht sehen, die gespeicherte Karte nicht verwenden, um Geld auf dein Gemeinschaftskonto einzuzahlen oder sie als gespeicherte Karte von deinem Gemeinschaftskonto zu entfernen.

Geld per Überweisung hinzufügen

Wenn du Geld per Überweisung hinzufügst, musst du die in der Revolut App angegebenen Daten zu dem Gemeinschaftskonto verwenden. Du hast eine Kontonummer und eine BIC für dein Hauptkonto in deiner Basiswährung innerhalb deines Gemeinschaftskontos , und der andere Kontoinhaber hat in seiner App Zugriff auf dieselben Daten.

Andere Währungen

Genau wie auf deinem Privatkonto kannst du auch auf deinem Gemeinschaftskonto andere Währungen halten. Du und der andere Kontoinhaber haben Zugang zu denselben Kontodaten für jedes Währungsunterkonto. Du kannst die Kontodaten für deine Währungsunterkonten verwenden, um Zahlungen in diesen Währungen zu erhalten.

5. Zahlungen durchführen

Du kannst Geld auf dein Bankkonto oder das einer anderen Person überweisen, genau wie mit deinem Privatkonto , und du kannst deine Revolut-Karte für ein Gemeinschaftskonto verwenden, um Zahlungen zu tätigen und Bargeld abzuheben.

Du und der andere Kontoinhaber können unabhängig voneinander Zahlungen (einschließlich Kartenzahlungen) auf eurem Gemeinschaftskonto autorisieren.

Du erhältst andere Kartendetails als der andere Kontoinhaber. Es ist wichtig, dass du deine eigene Karte für das Gemeinschaftskonto verwendest, wenn du Zahlungen vornimmst, und dass du die PIN für diese Karte nicht an den anderen Kontoinhaber oder an andere Personen weitergibst – wir wollen, dass dein Gemeinschaftskonto genauso sicher ist wie dein Privatkonto .

Wenn dies in deinem Land möglich ist, kannst du einer dritten Person die Erlaubnis erteilen, eine Lastschrift von deinem Gemeinschaftskonto einzurichten, ohne dass der andere Kontoinhaber zustimmen muss. Du kannst die Höhe der Lastschrift oder die Häufigkeit der Abbuchung begrenzen oder sie stornieren.

Momentan bieten wir keine Zahlungen per Zahlungslink für Gemeinschaftskonten an, aber wir werden dich informieren, wenn diese Funktion verfügbar ist.

Kann ich eine Zahlung oder einen Währungsumtausch stornieren?

Wenn eine Zahlung für die Zukunft von deinem Gemeinschaftskonto vorgesehen ist (z. B. ein Dauerauftrag), kannst du oder der andere Kontoinhaber sie jederzeit bis zum Ende des Geschäftstages vor der fälligen Zahlung über die Revolut App stornieren. Du kannst eine Zahlung nicht mehr stornieren, nachdem sie getätigt wurde. Das bedeutet, dass du keine Zahlungen stornieren kannst, um die du oder der andere Kontoinhaber uns bittet (wie eine Sofortüberweisung oder einen Währungsumtausch).

Etwas stimmt nicht mit einer Zahlung?

Von dir und dem anderen Kontoinhaber wird erwartet, dass ihr euch jederzeit an die Geschäftsbedingungen für Privatkunden für Zahlungen haltet, die an das falsche Konto gesendet wurden, gar nicht gesendet wurden oder sich verzögert haben. Wenn bei einer Zahlung etwas schief läuft, wende dich bitte an den Support, sobald du das Problem bemerkst.

Was tun wir, wenn wir oder jemand anders einen Fehler gemacht haben?

Wenn eine Zahlung fälschlicherweise auf dein Gemeinschaftskonto bei Revolut überwiesen wird, können wir die Zahlung rückgängig machen oder sie zurückhalten. Das können wir auch tun, wenn du oder der andere Kontoinhaber einen Teil der Zahlung ausgegeben habt. Wenn die Person, die die Zahlung fälschlicherweise geleistet hat, einen Rechtsanspruch auf Rückerstattung des Betrags geltend macht, müssen wir unter Umständen Informationen über euch beide an sie weitergeben.

6. Zahlungsempfänger hinzufügen

Dein Gemeinschaftskonto verfügt nicht über eine eigene Liste mit gespeicherten Zahlungsempfängern. Du (und der andere Kontoinhaber) können die Zahlungsempfänger sehen und nutzen, die du zu deinem Privatkonto hinzugefügt hast, aber ihr könnt die des anderen nicht sehen oder nutzen. Sobald du jedoch eine Zahlung getätigt hast, wird sie für dich in der Transaktionshistorie sichtbar sein.

7. „Open Banking“

Falls du uns ermächtigst, auf ein externes Konto zuzugreifen (um entweder in deinem Namen auf deine Kontodaten zuzugreifen, damit sie in deiner Revolut App sichtbar

sind, oder um einen Dauerauftrag von deinem externen Konto auf dein Gemeinschaftskonto zu tätigen), kannst nur du die Transaktionen und den Saldo des externen Kontos einsehen und die Zustimmung zu dieser Open Banking-Anweisung widerrufen. Auch wenn der andere Inhaber des Gemeinschaftskontos uns eine Anweisung zur Durchführung von Open Banking-Diensten in Bezug auf sein externes Konto erteilt, kann nur er seine Zustimmung zu dieser Anweisung widerrufen.

8. Wie erhalte ich Informationen zu Ein- und Ausgängen meines Gemeinschaftskontos ?

Du und der andere Kontoinhaber des Gemeinschaftskontos können alle Ein- und Ausgänge eures Gemeinschaftskontos über die Revolut App prüfen. Ihr könnt auch beide Kontoauszüge herunterladen, solange euer Gemeinschaftskonto offen ist (diese werden an dich und den anderen Kontoinhaber adressiert).

Aber keine Sorge, wenn dein Konto aufgelöst wird, schicken wir euch beiden Kontoauszüge eures Gemeinschaftskontos per E-Mail, damit ihr sie für eure Unterlagen habt.

9. Rechtsstreitigkeiten

Manchmal gehen Beziehungen in die Brüche, und es gibt Streit darüber, wie viel Geld jeder Person zusteht. Falls du oder eine andere Partei, die in deinem Namen handelt (z. B. ein Anwalt), uns mitteilt, dass es einen Rechtsstreit zwischen dir und dem anderen Kontoinhaber gibt, werden wir dein Gemeinschaftskonto einfrieren und keine weiteren ausgehenden Zahlungen, einschließlich wiederkehrender Zahlungen, zulassen (eingehende Zahlungen können weiterhin empfangen werden). Wir werden dir nur dann erlauben, dein Gemeinschaftskonto wieder in einen aktiven Zustand zu versetzen, wenn wir die schriftliche Erlaubnis von euch beiden dazu erhalten.

10. Wie kann ich mein Gemeinschaftskonto schließen?

Sobald der Saldo deines Gemeinschaftskontos bei null liegt (d.h. es ist kein Geld auf dem Gemeinschaftskonto und es gibt keinen negativen Saldo), kann einer von euch beiden jederzeit über die Revolut-App, per Brief an unsere Zentrale oder per E-Mail an feedback@revolut.com die Auflösung des Gemeinschaftskontos beantragen, genau wie bei deinem Privatkonto. Wir können diesem Antrag auch ohne die Zustimmung des anderen Kontoinhabers nachkommen.

Wie kann ich diese Vereinbarung widerrufen?

Jeder der beiden Kontoinhaber kann innerhalb der ersten 14 Tage nach Eröffnung des Gemeinschaftskontos diese Vereinbarung widerrufen und sie so beenden, indem er uns dies über die Revolut-App oder per E-Mail an feedback@revolut.com mitteilt. Du hast das Recht, ohne Zahlung von Strafgebühren und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bei einer Kündigung der Vereinbarung musst du sicherstellen, dass der Saldo deines Gemeinschaftskontos null beträgt.

Wann können wir dein Konto sperren oder schließen?

In Ausnahmefällen bzw. unter außergewöhnlichen Umständen können wir dein Konto sofort schließen oder sperren und deinen Zugriff auf unsere Website beenden. Zu außergewöhnlichen Umständen zählen die Folgenden:

- wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass du oder der andere Kontoinhaber sich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhältst
- wenn du oder der andere Kontoinhaber uns (oder jemandem, der in unserem Namen handelt) keine Informationen gegeben hat, die wir benötigen, oder wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass die von dir oder dem anderen Kontoinhaber gemachten Angaben falsch oder nicht wahr sind
- wenn du oder der andere Kontoinhaber in schwerwiegender oder anhaltender Weise gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen habt und du oder der andere Kontoinhaber die Angelegenheit nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, nachdem wir dich oder den anderen Kontoinhaber dazu aufgefordert haben, in Ordnung gebracht habt
- wenn wir Informationen darüber haben, dass die Nutzung der Revolut-App durch dich oder einen anderen Kontoinhaber für uns oder unsere Software, Systeme oder Hardware schädlich ist
- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass die weitere Nutzung des Gemeinschaftskontos durch dich oder den anderen Kontoinhaber unserem Ruf oder unserem guten Ruf schaden könnte
- wenn wir dich oder den anderen Kontoinhaber aufgefordert haben, Geld zurückzuzahlen, das ihr beide uns schuldet, und du oder der andere Kontoinhaber dem nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nachgekommen seid
- wenn du oder der andere Kontoinhaber für insolvent erklärt wurden oder wenn ein Kontoinhaber verstirbt
- wenn wir dein Privatkonto oder das des anderen Kontoinhabers schließen oder
- wenn wir zu einem entsprechenden Handeln gemäß allen Gesetzen, Verordnungen, Gerichtsbeschlüssen oder Anweisungen eines Ombudsmanns gezwungen sind.

Wir können darüber hinaus entscheiden, dein Konto aus anderen Gründen zu schließen oder zu sperren. Wir würden dich und den anderen Kontoinhaber

mindestens sechzig (60) Tage vorher über die Revolut-App kontaktieren.

Wenn wir dein Gemeinschaftskonto schließen

Du und der andere Kontoinhaber müsst weiterhin alle Gebühren bezahlen, die vor dem Zeitpunkt angefallen sind, an dem wir aufgefordert wurden, dein Gemeinschaftskonto zu schließen, oder an dem wir beschlossen haben, dein Konto zu schließen, ohne dass einer von euch darum gebeten hat (z. B. wenn ihr eine zusätzliche Revolut Card beantragt habt). Wenn wir beschließen, euer Gemeinschaftskonto zu schließen, ohne dass einer von euch darum gebeten hat, geben wir euch beiden mindestens 60 Tage Zeit, um das Geld abzuheben, das wir für euch aufbewahren (es sei denn, es gibt Gründe, die uns davon abhalten, diesen Weg zu gehen). Das bedeutet, dass auch die üblichen Limits und Gebühren weiterhin gelten. So gelten z. B. alle Beschränkungen für den Mindestbetrag von Zahlungen, die für dein Gemeinschaftskonto gelten, auch dann, wenn dein Gemeinschaftskonto geschlossen wird.

Nach Ablauf dieser 60 Tage hast du keinen Anspruch mehr auf kostenlose Zahlungen, zu denen dein Plan dich während der Kontoeröffnung berechtigt hat. Für jede von dir angeforderte Überweisung erheben wir unsere Standardgebühr, mindestens jedoch EUR 2. Wenn du z. B. eine internationale Überweisung anforderst, für die du EUR 5 bezahlt hättest, während dein Konto geöffnet war, dann werden dir EUR 5 berechnet, aber wenn du eine lokale Überweisung anforderst, die kostenlos gewesen wäre, während dein Konto geöffnet war, zahlst du EUR 2. Wenn Dein Restguthaben zu Beginn des 60-Tage-Zeitraums weniger als oder genau EUR 2 beträgt oder zu irgendeinem Zeitpunkt während dieses Zeitraums darunter fällt, wird die Gebühr automatisch berechnet und dein Konto wird nach Ablauf des Zeitraums dauerhaft geschlossen.

Wenn du möchtest, dass wir dir Geld in einer anderen Währung als der Währung, die wir für dich führen, zukommen lassen, werden wir die Währung mit dem jeweils gültigen Kurs umrechnen und unsere übliche Gebühr erheben, bevor wir dir das Geld überweisen.

Wenn dein Gemeinschaftskonto vorübergehend eingeschränkt wurde oder ein Rechtsstreit zwischen dir und dem anderen Inhaber des Gemeinschaftskontos besteht (siehe Abschnitt „Rechtsstreitigkeiten“ in diesen Bedingungen), behalten wir uns das Recht vor, dein Gemeinschaftskonto selbst zu schließen; wenn du uns jedoch bittest, es für dich zu schließen, während ein Rechtsstreit andauert, können wir es möglicherweise erst schließen, wenn wir unsere Ermittlungen abgeschlossen haben.

11. Was passiert, wenn ein Kontoinhaber verstirbt, insolvent wird oder das Gemeinschaftskonto nicht mehr verwalten kann?

Wenn wir Dokumente oder Informationen erhalten, aus denen hervorgeht, dass ein Kontoinhaber verstorben ist, frieren wir das Gemeinschaftskonto ein, bis der andere Kontoinhaber oder der rechtmäßige Erbe des verstorbenen Kontoinhabers uns über die Eigentumsverhältnisse an den Geldern informiert. Wir können von den zuständigen Behörden Dokumente verlangen, die dies belegen. Sobald die Mittel zugewiesen sind, schließen wir das Gemeinschaftskonto. Der Anspruch auf das Geld auf dem Gemeinschaftskonto nach dem Tod des anderen Kontoinhabers unterliegt unserem Recht auf Aufrechnung und der Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen. Wenn beide Kontoinhaber verstorben sind und wir die Sterbeurkunden für beide Kontoinhaber erhalten, frieren wir das Konto ein und warten auf die Formulare der verschiedenen persönlichen Vertreter. Wenn einer von euch oder ihr beide insolvent werdet, benötigen wir von jedem von euch und/oder dem Insolvenzverwalter, Anweisungen, bevor wir eine Zahlung von eurem Konto vornehmen können. Wenn der andere Kontoinhaber nicht mehr in der Lage ist, Entscheidungen in Bezug auf das Gemeinschaftskonto zu treffen, weil er z. B. gesundheitlich oder geistig beeinträchtigt ist, kannst du das Gemeinschaftskonto weiterführen und in seinem Namen handeln, wenn du dem Support eine ordnungsgemäß bevollmächtigte Vollmacht vorlegst. Wenn wir einen Antrag auf Schließung des Gemeinschaftskontos von jemandem erhalten, der eine ordnungsgemäße Vollmacht für den anderen Kontoinhaber hat, werden wir tätig, solange der Saldo des Gemeinschaftskontos auf null zurückgeführt wurde. Dieser Abschnitt der Bedingungen gilt auch in umgekehrter Richtung – wenn du selbst aufgrund deines Gesundheitszustands oder deiner geistigen Fähigkeiten nicht mehr in der Lage bist, Entscheidungen zu treffen, oder du stirbst, muss der andere Kontoinhaber diesen Abschnitt der Bedingungen lesen, um zu verstehen, welche Schritte zu unternehmen sind und wie die Kontoschließung funktioniert.

12. Wie du uns Geld schulden könntest

Du kannst kein Geld aus deinem Gemeinschaftskonto leihen. Wenn dein Kontostand ins Minus gerät, zum Beispiel weil du nicht genug Geld hast, um die Gebühren zu bezahlen, die du uns schuldest, musst du dein Konto sofort aufladen.

Solltest du uns Geld schulden, können wir den Betrag, den du uns schuldest, von jedem Betrag abziehen, den wir an dich zahlen müssen. Das heißt, dass wir jederzeit und ohne dich davon in Kenntnis zu setzen, das Guthaben auf einem deiner anderen Konten bei uns, die auf deinen alleinigen Namen lauten (z. B. dein Privatkonto), verwenden können, um einen Teil oder den gesamten Betrag, den du uns auf deinem Gemeinschaftskonto schuldest, zu begleichen. Wir nennen dies unser Recht auf Aufrechnung

Wir werden euch beide gleich behandeln und das Geld von allen Beträgen abziehen, die an einen von euch zu zahlen sind, unabhängig davon, ob das Geld von dir oder

dem anderen Kontoinhaber stammt oder dem einen von euch statt dem anderen zugute kommt.

Nur damit du es weißt: Wir werden das Geld auf deinem Gemeinschaftskonto nicht verwenden, um einen Betrag zu verrechnen, den du uns auf einem anderen Konto schuldest, das du in deinem alleinigen Namen bei uns führst, und das Gleiche gilt für den anderen Kontoinhaber. Wenn du uns Geld schuldest und dein Gemeinschaftskonto nicht innerhalb von sieben Tagen auflädst oder uns den Betrag zurückzahlst, können wir den Betrag zurückfordern indem wir:

- den Betrag, den du uns schuldest, von deiner gespeicherten Karte oder von der gespeicherten Karte des anderen Kontoinhabers abbuchen
- unser Aufrechnungsrecht in Bezug auf dein Gemeinschaftskonto ausüben (bitte lies oben weitere Details) oder
- andere rechtliche Schritte unternehmen, um das Geld, das du uns schuldest, einzuziehen, wie z. B. die Beauftragung von Anwälten oder Inkassounternehmen.

Wenn wir einen (oder alle) dieser Schritte durchführen, können wir dir unsere entsprechenden Kosten in Rechnung stellen.

13. Wie du eine Beschwerde über euer Gemeinschaftskonto einreichst

Du hast in Bezug auf dein Gemeinschaftskonto dieselben Beschwerderechte wie in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Weitere Informationen findest du im Abschnitt „Wie du eine Beschwerde einreichst“ in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden oder in unserer [Beschwerderichtlinie](#). Das bedeutet, dass du selbst eine Beschwerde über dein Gemeinschaftskonto einreichen kannst, die wir genauso behandeln werden wie die Geschäftsbedingungen für Privatkunden, aber in Bezug auf das Konto, das du mit dem anderen Kontoinhaber führst.

14. Die englische Version dieser Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten ist massgebend

Diese Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten können in andere Sprachen übersetzt werden. Die englische Version dieser Geschäftsbedingungen für Gemeinschaftskonten gilt und ist im Falle von Unstimmigkeiten mit einer Übersetzung massgebend.

