

Verblijven

Dit document bevat de algemene voorwaarden van de functie Revolut Verblijven ('**Verblijven**'). Tevens worden hierin andere belangrijke zaken vermeld die je moet weten.

Deze algemene voorwaarden (de '**Voorwaarden**'), samen met het Tarievenoverzicht en alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten vormen een wettelijke overeenkomst (de '**overeenkomst**') tussen:

- jou, de gebruiker van Verblijven, en
- ons, Revolut Ltd.

Met Verblijven kun je via de Revolut-app ('**de app**') accommodaties van Nuitee Travel Limited ('**Nuitee**') of Expedia Inc ('**Expedia**') of VRBO.com ('**VRBO**') boeken. In deze Voorwaarden verwijzen we naar accommodaties van Nuitee of Expedia en VRBO-accommodaties gezamenlijk als '**Verblijven**' of als '**Verblijf**' wanneer we verwijzen naar een enkele boeking. VRBO is een bedrijf dat eigendom is van Expedia. In de app zal duidelijk worden welke accommodaties VRBO-accommodaties zijn. In deze Voorwaarden wordt uitgelegd hoe dingen anders kunnen zijn wanneer het door jou gekozen Verblijf een VRBO-accommodatie is.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, zowel '**Nu betalen**' als '**Later betalen**' (Pay Later, zie hieronder), die via de app worden uitgevoerd. Je moet deze Voorwaarden naleven wanneer je een Verblijf in de app boekt.

Om je de functie Verblijven te kunnen aanbieden, biedt de Revolut-entiteit waar je je betaalrekening hebt, je ook onderliggende betaaldiensten aan (bijvoorbeeld wanneer Revolut het bedrag van je Verblijf van je rekening afschrijft nadat je je boeking in de app hebt bevestigd). Als je bijvoorbeeld klant bent van Revolut Bank UAB, levert Revolut Ltd je de dienst Verblijven, maar levert Revolut Bank UAB je de onderliggende betaaldiensten. Dit wordt beschreven in de [Persoonlijke voorwaarden van Revolut Bank UAB](#). Als klant van Revolut heb je rechten en plichten op grond van de Persoonlijke voorwaarden en eventuele rekeningsspecifieke voorwaarden die van toepassing zijn op je Revolut-betaalrekening met betrekking tot het onderdeel betaaldiensten van de dienst Verblijven, maar dat is het enige gereguleerde onderdeel van de functie.

Als gebruiker van Verblijven moet je ook de voorwaarden en het boekings- en annuleringsbeleid volgen die van toepassing zijn op het door jou gekozen Verblijf. Meestal betekent dit dat je de Algemene voorwaarden van Nuitee moet volgen (www.nuitee.com/terms-and-conditions) of de Algemene voorwaarden van Expedia (zie [hier](#)) maar als het door jou gekozen Verblijf een VRBO-accommodatie is, moet je

in plaats daarvan voldoen aan de Algemene voorwaarden van VRBO, die je [hier](#) kunt vinden. Voor alle Verblijven moet je ook het betreffende boekings- en annuleringsbeleid van het Verblijf volgen (lees deze Voorwaarden voor meer informatie) telkens wanneer je een boeking doet.

Een Verblijf boeken via de Revolut-app

Wanneer je een Verblijf boekt via de Revolut-app, heb je meerdere betaalopties. De beschikbare opties worden bepaald door ons en de accommodatieaanbieder of de eigenaar van de VRBO-accommodatie in overeenstemming met het beleid van VRBO. Hoe je ook betaalt, zorg ervoor dat je het betreffende boekings- en annuleringsbeleid van Verblijf hebt gelezen, zodat je weet wat je rechten zijn als je je boeking wilt annuleren of wijzigen. Je kunt het beleid voor het door jou gekozen Verblijf in de app bekijken voordat je boekt.

Als je een Verblijf betaalt met Revolut, kom je mogelijk in aanmerking voor RevPoints. De algemene voorwaarden van RevPoints vind je [hier](#). RevPoints is een functie die je wordt aangeboden door de entiteit waarbij je je Revolut-rekening hebt. Wanneer we in deze Voorwaarden in de context van RevPoints verwijzen naar 'wij/we' of 'ons/onze', bedoelen we daarmee de Revolut-entiteit waarbij je je Revolut-rekening hebt. We laten je in de app zien hoeveel RevPoints je hebt verdiend. Als je een boeking hebt gedaan, maar deze vervolgens annuleert of wijzigt, worden de RevPoints die je hebt ontvangen teruggedraaid of aangepast aan het nieuwe bedrag van de boeking, zoals beschreven in deze Voorwaarden.

'Nu betalen'

Als je bij het boeken van je Verblijf kiest voor 'Nu betalen', kun je je RevPoints en/of een Revolut-rekening gebruiken. De Revolut-entiteit die je de door jou gekozen Revolut-rekening aanbiedt, schrijft het bedrag van het Verblijf af van je betaalrekening (er kunnen wisselkosten van toepassing zijn). Je kunt de transactie in je Revolut-rekening bekijken. Er staat 'Revolut Verblijven' zodat je kunt zien dat de betaling betrekking heeft op je boeking. Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing) geeft je gegevens door aan de betreffende accommodatieaanbieder om je Verblijf te bevestigen. Zodra je Verblijf is bevestigd, ontvang je een bevestigingsmail van Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing).

Als het door jou gekozen Verblijf een VRBO-accommodatie is, kun je het Verblijf alleen met je Revolut-kaart betalen. Voordat je je Verblijf in een VRBO-accommodatie bevestigt, krijg je het bedrag van het Verblijf, de borg voor eventuele schade en bijkomende kosten ('de **VRBO-borg**') en de servicekosten te zien, indien een of beide van toepassing zijn. Je machtiging voor de kaartbetaling geldt voor al deze dingen (indien van toepassing). Raadpleeg het gedeelte 'Wat je moet weten als je een VRBO-accommodatie boekt' van deze Voorwaarden voor meer informatie over de VRBO-borg

en servicekosten. Zodra je je Verblijf hebt bevestigd, laten we VRBO dit weten en zij zullen je Verblijf bevestigen. Zodra je Verblijf is bevestigd, ontvang je een bevestigingsmail van ons en van VRBO.

Als je ervoor kiest om nu te betalen, kun je RevPoints krijgen over het bedrag van je boeking. Je kunt zien hoeveel RevPoints je voor je boeking hebt verdiend voordat je je Verblijf in de app bevestigt. Als je RevPoints hebt verdiend, worden deze bijgeschreven op je RevPoints-rekening zodra je boeking is bevestigd. Als je Verblijf bij een VRBO-accommodatie is, worden de RevPoints bijgeschreven aan het einde van de maand nadat je geboekte Verblijf is geëindigd (raadpleeg het gedeelte 'Wat je moet weten als je een VRBO-accommodatie boekt' in deze Voorwaarden voor meer informatie). Als je geboekte Verblijf eindigt na de laatste dag van de kalendermaand waarin je geboekte Verblijf begint, worden je RevPoints aan het einde van de volgende maand bijgeschreven.

'Pay Later'

We zullen je in de app duidelijk aangeven waar je de optie hebt om later te betalen. Als je 'Pay Later' kiest voor je Verblijf, moet je ermee akkoord gaan dat je Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing) je Revolut-kaartgegevens verstrekt om de boeking te garanderen. Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing) registreert je boeking, maar je betaalt pas voor je accommodatie wanneer je aankomsttijd nadert of wanneer je bij de accommodatie aankomt.

Het is aan jou of je je Verblijf met je Revolut-kaart of met een andere kaart wilt betalen, maar je kunt alleen RevPoints ontvangen als je met je fysieke of virtuele Revolut-kaart betaalt. Het aantal RevPoints waarop je recht hebt, wordt in de app weergegeven voordat je je Verblijf bevestigt.

Boeking met Pay Later worden gegarandeerd met je Revolut-kaart. Dit betekent dat als je niet komt opdagen voor je boeking, of als je buiten de annuleringstermijn van het Verblijf annuleert (zie hieronder), het bedrag dat je verschuldigd bent op je kaart wordt afgeschreven.

Moet je je boeking annuleren?

In het boekings- en annuleringsbeleid van elk Verblijf staat wat er gebeurt als je annuleert. Dit verschilt per aanbieder. Revolut heeft geen controle over het boekings- en annuleringsbeleid van het betreffende Verblijf, maar dit heeft wel invloed op onze mogelijkheden om eventuele restituties voor je te regelen. Je hebt de belangrijkste details over het beleid van je Verblijf gezien toen je het Verblijf in de app selecteerde. In de app kun je zien wat de termijn voor kosteloze annulering is (indien van toepassing) en wat de gevolgen van annulering zijn (of er een volledige of gedeeltelijke restitutie plaatsvindt, of we RevPoints terugvorderen en of de

accommodatieaanbieder een bedrag in rekening brengt op je Revolut-kaart als gevolg van de annulering).

Een boeking met 'Nu betalen' annuleren

Als je boeking restitueerbaar is en je vraagt om annulering binnen de termijn voor kosteloze annulering van het betreffende Verblijf, heb je mogelijk recht op restitutie. Dit kan een volledige of gedeeltelijke terugbetaling zijn, afhankelijk van het beleid van het Verblijf. Als je hiervoor in aanmerking komt, zal de Revolut-entiteit die je Revolut-rekening beheert het betreffende bedrag op je rekening bijschrijven en ook alle RevPoints die je voor de boeking hebt ontvangen, terugboeken.

Als je boeking niet restitueerbaar is of als je buiten de annuleringstermijn van het betreffende Verblijf om annuleert, heb je geen recht op restitutie. Als je Verblijf betrekking heeft op een VRBO-accommodatie en je vraagt om annulering buiten de termijn voor kosteloze annulering, heb je geen recht op restitutie van je servicekosten, aangezien deze kosten buiten de termijn voor kosteloze annulering niet restitueerbaar zijn. Of je recht hebt op restitutie van het bedrag van de aanbetaling wanneer je annuleert, hangt af van het annuleringsbeleid van de specifieke VRBO-accommodatie die je hebt geboekt.

Een boeking met 'Pay Later' annuleren

Alle boekingen met 'Pay Later' kunnen kosteloos worden geannuleerd als de annulering binnen de termijn voor kosteloze annulering plaatsvindt. Als je je boeking binnen de termijn voor kosteloze annulering annuleert, wordt je Revolut-kaart niet belast door het betreffende Verblijf. Als je een boeking met 'Pay Later' buiten de termijn voor kosteloze annulering wilt annuleren, moet je mogelijk de volledige of een deel van de boeking betalen. Dit wordt vermeld in het beleid van het Verblijf op het moment dat je boekt. We zullen je ook vertellen hoeveel dit zal zijn op het moment dat je in de app annuleert. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op je Revolut-kaart.

Wil je je data, kamer of aantal gasten wijzigen?

Als je je data, kamer, aantal gasten of uitchecktijd wilt wijzigen, is het aan het betreffende verblijf om je boekingswijzigingen en/of annulering te regelen. Je kunt de boeking van je verblijf via de app beheren en wij zullen bij Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing) controleren of je Verblijf in overeenstemming is met de door jou gevraagde wijziging(en). Je kunt alleen een wijziging doorvoeren als er voor je nieuwe keuze nog beschikbaarheid is voor het Verblijf.

Het is mogelijk dat je meer moet betalen als de prijs van wat je wijzigt hoger is of als er kosten verbonden zijn aan je wijziging(en) (bijvoorbeeld als er voor het Verblijf kosten in rekening worden gebracht voor te laat uitchecken). Raadpleeg de Algemene voorwaarden van Nuitee of Expedia (voor zover van toepassing) en het betreffende boekings- en annuleringsbeleid voor je Verblijf voor meer informatie. Revolut heeft

geen invloed op het al dan niet goedkeuren van je gewenste wijziging(en) door Nuitee of Expedia.

VRBO-accommodaties

Voor VRBO-accommodaties kun je een wijziging aanvragen voor de data, kamer, het aantal gasten of de uitchecktijd door op de link in de bevestigingsmail van je VRBO-boeking te klikken. Via deze link word je doorgestuurd naar een webpagina van VRBO, waar je je boeking rechtstreeks kunt beheren met de hulp van het ondersteuningsteam van VRBO. Het ondersteuningsteam van VRBO zal alle wijzigingen in je boeking rechtstreeks met je afhandelen, zonder dat wij daarbij betrokken zijn. Als je VRBO-accommodaties volledig wilt wijzigen, moet je mogelijk je oorspronkelijke boeking annuleren en je gewenste VRBO-accommodatie via de app boeken. Het ondersteuningsteam van VRBO zal je via de webpagina van VRBO laten weten welke stappen je moet nemen.

Als je wijziging wordt goedgekeurd door VRBO, moet je mogelijk meer betalen als de prijs van wat je wijzigt hoger is of als de aanbeting en/of servicekosten stijgen als gevolg van de wijziging. Het ondersteuningsteam van VRBO zal bevestigen of dit van toepassing is en zal de betaling rechtstreeks met je regelen. Als je wijziging leidt tot een verlaging van het bedrag van je Verblijf, zal het ondersteuningsteam van VRBO bevestigen of je recht hebt op een restitutie. Raadpleeg de [Algemene voorwaarden van VRBO](#) (voor zover van toepassing) en het betreffende boekings- en annuleringsbeleid voor je Verblijf voor meer informatie. **Revolut heeft geen controle over of je gewenste wijziging(en) door VRBO wordt/worden goedgekeurd, welke extra stappen je moet nemen om de wijziging(en) te garanderen, en welke extra betaling mogelijk vereist is of op welke restitutie je mogelijk recht hebt.**

Wat gebeurt er als mijn Verblijf niet meer beschikbaar is?

Als je Verblijf je boeking niet meer kan garanderen, zal ons Ondersteuningsteam je helpen bij het vinden van alternatieve accommodatie. Ons Ondersteuningsteam neemt via de telefoon of chatfunctie in de Ondersteuningsinbox in de Revolut-app contact met je op om je alternatieve opties aan te bieden. Als je een alternatief Verblijf accepteert, passen we je boeking aan en betalen we het verschil als het nieuwe bedrag hoger is dan wat je al hebt betaald (je ontvangt geen extra RevPoints). Als het nieuwe bedrag lager is, betalen we het verschil niet terug en compenseren we het verschil ook niet in RevPoints.

Als je bij het boeken van je oorspronkelijke accommodatie ervoor hebt gekozen om later te betalen, dan wordt van je verwacht dat je het nieuwe bedrag betaalt, ongeacht of dit hoger of lager is, en ontvang je RevPoints op basis van het nieuwe bedrag. Als je geen geschikt alternatief Verblijf in de app kunt vinden en ervoor kiest om je boeking te annuleren, ontvang je een restitutie, zelfs als dit buiten de termijn voor

kosteloze annulering van het Verblijf valt, en zullen wij onze RevPoints terugvorderen.

VRBO-accommodaties

Als de VRBO-accommodatie die je hebt geboekt niet meer beschikbaar is, laten we je dat weten en vragen we je contact op te nemen met het ondersteuningsteam van VRBO via de link in de bevestigingsmail van je VRBO-boeking. Het ondersteuningsteam van VRBO helpt je bij het vinden van alternatieve accommodatie. Als geen van de alternatieven die het ondersteuningsteam van VRBO voor je heeft gevonden je bevalt, kun je annuleren en krijg je het volledige bedrag van ons terug, zelfs als dit buiten de termijn valt waarin VRBO-accommodaties kosteloos kunnen worden geannuleerd. We zullen RevPoints niet op je rekening met je RevPoints-saldo bijschrijven als je geen verblijf in een VRBO-accommodatie hebt voltooid.

Wat gebeurt er als mijn boeking wordt geannuleerd?

Als wij vaststellen dat je je niet houdt aan de Algemene voorwaarden van Nuitee of Expedia, de Algemene voorwaarden van VRBO (als je Verblijf een VRBO-accommodatie betreft), het boekings- en annuleringsbeleid dat van toepassing is op je Verblijf, deze Voorwaarden of de Persoonlijke voorwaarden die van toepassing zijn op je Revolut-rekening (samen de 'Toepasselijke voorwaarden'), behouden wij ons het recht voor om je boeking te annuleren. In dit geval heb je geen recht op restitutie of RevPoints voor je boekingen tijdens de termijn waarin je in overtreding was. We hebben ook het recht om RevPoints die we al op je rekening hebben bijgeschreven voor boekingen waarbij je op het moment van die boekingen of op het moment dat we de RevPoints hebben bijgeschreven in overtreding was, ongedaan te maken.

Wat je moet weten als je een VRBO-accommodatie boekt

Door je betaling met je Revolut-kaart voor je Verblijf in een VRBO-accommodatie te bevestigen, ga je akkoord met het betalen van servicekosten en, indien van toepassing, een borg voor eventuele schade en bijkomende kosten (hierboven gedefinieerd als '**VRBO-borg**'). Het maximumbedrag van de VRBO-borg wordt je in de app getoond voordat je je Verblijf bevestigt. De borg is bedoeld om eventuele schade aan de VRBO-accommodatie die door jou of je gasten tijdens je verblijf is veroorzaakt, en de kosten van reparaties of werkzaamheden die nodig zijn om de schade te herstellen, te dekken. In sommige gevallen wordt er geen VRBO-borg in rekening gebracht, maar kunnen er na afloop van je Verblijf kosten in rekening worden gebracht op je Revolut-kaart (die je bij je boeking hebt opgegeven) als VRBO bevestigt dat jij of je gasten tijdens je Verblijf schade hebben toegebracht aan de VRBO-accommodatie.

Het maximumbedrag dat via je Revolut-kaart in rekening kan worden gebracht, wordt in de app getoond voordat je je boeking bevestigt.

Aan het einde van de maand nadat je Verblijf is voltooid, ontvang je RevPoints voor je VRBO-boeking als tegoed op je rekening. De RevPoints zijn een percentage van het bedrag van je Verblijf in de VRBO-accommodatie, exclusief eventuele toepasselijke kosten (zoals servicekosten en/of extra kosten voor schade). Als je bij het bevestigen van je boeking een VRBO-borg hebt betaald, wordt deze enkele weken na je Verblijf aan je terugbetaald. Als de eigenaar van de VRBO-accommodatie aan VRBO meldt dat jij of je gasten tijdens je Verblijf schade aan de accommodatie hebben veroorzaakt en/of bijkomende kosten hebben gemaakt, laten we je dit weten en bevestigen we het volgende:

- hoeveel geld er in mindering wordt gebracht op de VRBO-borg die je hebt betaald op het moment dat je je boeking hebt bevestigd en/of hoeveel geld er via je Revolut-kaart in rekening wordt gebracht om de totale schade te dekken; of
- als je geen VRBO-borg hebt betaald op het moment dat je je boeking bevestigde, hoeveel geld er dan via je Revolut-kaart in rekening wordt gebracht om de totale schade te dekken.

Je hebt het recht om een claim dat je schade hebt toegebracht aan de VRBO-accommodatie aan te vechten. Neem contact op met het ondersteuningsteam van Revolut en stuur bewijsstukken mee, zodat we je kunnen helpen met je zaak. Wanneer je dit doet, nemen we contact op met VRBO en delen we de informatie die je ons hebt verstrekt, zodat VRBO en de eigenaar van de VRBO-accommodatie de kwestie kunnen beoordelen. We zullen je dan zo snel mogelijk een definitief antwoord geven en bevestigen welke informatie VRBO met ons heeft gedeeld over deze kwestie. Als we bevestigen dat VRBO van standpunt is veranderd, heb je recht op een terugbetaling van de VRBO-borg (als je die bij het bevestigen van je boeking hebt betaald) plus eventuele extra kosten die VRBO via je kaart in rekening heeft gebracht.

Garanties

Door een accommodatie te boeken via de Revolut-app, verklaar je dat de informatie die je verstrekt om je accommodatie te boeken, waarheidsgetrouw en correct is.

Toestemming aan ons voor het verwerken van je persoonsgegevens in verband met Verblijven

Wanneer je een verblijf boekt via de Revolut-app, vragen we je om bepaalde gegevens in te vullen om de boeking te bevestigen, zoals je contactgegevens en andere

relevante informatie, zodat we het juiste type kamer/accommodatie voor je kunnen boeken. We moeten deze persoonsgegevens verwerken en delen met Nuitee, Expedia of met VRBO (als je Verblijf een VRBO-accommodatie is). Wanneer je een Verblijf boekt en nu betaalt, worden je voor- en achternaam, geboortedatum, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres en factuuradres opgenomen in de informatie. Als je nu betaalt, maar het gaat om een Verblijf in een VRBO-accommodatie, delen we ook je kaartnummer, veiligheidscode en vervaldatum van je kaart. Wanneer je een Verblijf boekt maar ervoor kiest om te betalen, delen we dezelfde informatie met Nuitee of Expedia, evenals je kaartnummer, veiligheidscode en de vervaldatum van je kaart. Als je een Verblijf voor meer dan één gast boekt, inclusief een kind, moeten we ook de leeftijd van het kind weten. Als je een specifiek type kamer of faciliteiten bij je accommodatie wilt aanvragen, kunnen we via het boekingsformulier in de app ook aanvullende informatie van je vragen, zoals of je rolstoeltoegang nodig hebt, wat voor soort slaapgelegenheid je wenst en of je een kamer voor rokers of niet-rokers wilt. Houd er rekening mee dat we niet kunnen garanderen dat je kamer aan je voorkeuren voldoet, omdat dit afhankelijk is van de beschikbaarheid en acceptatie door de accommodatie.

We delen alle persoonsgegevens in versleutelde vorm met Nuitee, Expedia of VRBO, zodat deze veilig en beveiligd zijn.

Nuitee, Expedia en VRBO moeten tevens je persoonsgegevens en je kaartgegevens (indien relevant) delen met de door jou gekozen accommodatie. Lees de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid van Nuitee en Expedia en de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid van VRBO voor meer informatie over welke persoonsgegevens zij bij elke boeking met je Verblijf delen en hoe zij je gegevens beschermen.

Als je accommodatie niet meer beschikbaar is en ons ondersteuningsteam je moet helpen bij het vinden van een alternatieve accommodatie, nemen zij contact met je op via de telefoon- of chatfunctie in de Ondersteuningsinbox in de Revolut-app. Ons Ondersteuningsteam verwerkt alle persoonsgegevens die je ons in het kader van dat proces verstrekt en geeft deze door aan Nuitee, Expedia of VRBO, zodat we de nieuwe boeking kunnen bevestigen. Nuitee, Expedia of VRBO deelt vervolgens je persoonsgegevens met de nieuwe accommodatieaanbieder om je bezoek voor te bereiden. Als ons Ondersteuningsteam je moet bellen om de alternatieve accommodatie te bespreken, worden gesprekken mogelijk opgenomen voor trainingsdoeleinden. Dit betekent dat we je gesprekken opslaan in onze systemen, maar alleen zo lang als nodig is om de manier waarop we met klanten communiceren met betrekking tot Verblijven te verbeteren.

Als je een VRBO-accommodatie hebt geboekt en deze niet beschikbaar is, zal het Ondersteuningsteam van VRBO de kwestie rechtstreeks met je afhandelen en is het privacybeleid van VRBO van toepassing op de verwerking van je persoonsgegevens.

We kunnen je persoonsgegevens ook verwerken als je een klacht indient (zie het gedeelte hieronder) of feedback geeft over je ervaringen met het product van Verblijven. We zullen deze informatie verwerken zodat we eventuele problemen die je hebt gemeld kunnen oplossen en zodat we het product Verblijven in de toekomst kunnen verbeteren.

Revolut verwerkt alle persoonsgegevens die worden verkregen als gevolg van je gebruik van de functie Verblijven in overeenstemming met de [privacyverklaring](#) die van toepassing is op je Revolut-rekening.

Ben je niet tevreden over de service van Verblijven?

Als je niet tevreden bent over de service die je hebt ontvangen met betrekking tot Verblijven, dan zullen wij, ongeacht of je een Verblijf hebt geboekt of niet, voor zover dat binnen onze macht ligt, ons best doen om de zaken recht te zetten. Als je een klacht hebt over Verblijven als functie of over je boekingservaring, neem dan contact op met ondersteuning en laat hen weten dat je een klacht wilt indienen. We zullen je klacht bekijken en proberen de zaak zo snel mogelijk via e-mail op te lossen. Dit is een klacht tegen Revolut Ltd als aanbieder van de service Verblijven, ook als je een Revolut-rekening hebt bij een andere Revolut-entiteit.

Als je klacht betrekking heeft op de onderliggende betaaldiensten die je in verband met Verblijven hebt ontvangen, neem dan ook contact op met Ondersteuning en laat hen weten dat je een klacht wilt indienen. Dit is een klacht tegen de Revolut-entiteit die je je Revolut-betaalrekening aanbiedt. Als je niet tevreden bent over hoe we je klacht behandelen, kun je de zaak voorleggen aan de Financial Ombudsman Service als je klant bent van Revolut Ltd, of aan de Bank of Lithuania als je klant bent van Revolut Bank UAB. Raadpleeg de [Persoonlijke voorwaarden](#) en eventuele rekeningsspecifieke voorwaarden die van toepassing zijn op je Revolut-betaalrekening voor meer informatie over klachten met betrekking tot betaaldiensten.

Ter informatie: Revolut Ltd kan alleen klachten behandelen over de service die wij je aanbieden, dus we kunnen je helpen met alles wat te maken heeft met:

- het proces voor het selecteren en boeken van accommodatie;
- het beheren van de betaling voor de accommodatie via de optie 'Nu betalen' en het beheren van eventuele restituties of annuleringen (hoewel de verwerking van die betalingen wordt uitgevoerd door de Revolut-entiteit die je rekening aanbiedt);
- het doorgeven van je gegevens aan Nuitee, Expedia of VRBO om boekingen te bevestigen of te wijzigen;
- het contact met jou om je te helpen bij het boeken van alternatieve accommodatie wanneer je oorspronkelijke accommodatie niet beschikbaar is; en

- het namens jou afhandelen van eventuele klachten die je hebt over je Verblijf bij Nuitee, Expedia of VRBO.

Als je een klacht hebt over het product Verblijven, het boekingsproces of de aard van je Verblijf of je ervaringen met je Verblijf, neem dan contact op met Ondersteuning. Afhankelijk van het type Verblijf dat je hebt geboekt en de aard van je klacht, kan Ondersteuning je doorverwijzen naar Nuitee, Expedia, je accommodatieaanbieder of VRBO.

Actie ondernemen tegen Revolut in verband met Verblijven

Het recht van Engeland en Wales is van toepassing op deze Voorwaarden. Desondanks kun je nog steeds vertrouwen op de verplichte regels inzake consumentenbescherming van het land waar je woont. Als je juridische stappen tegen Revolut wilt ondernemen door naar de rechter te gaan, is uitsluitend de rechter in Engeland bevoegd om te oordelen over alle zaken die verband houden met deze Voorwaarden. Als je in een ander land dan het Verenigd Koninkrijk woont, kun je mogelijk andere actie ondernemen bij de rechtbank waar je woont.

Als je juridische stappen wilt ondernemen tegen de Revolut-entiteit die je je Revolut-betaalrekening aanbiedt in verband met de onderliggende betaaldiensten die je worden aangeboden als onderdeel van de functie Verblijven, kun je een rechtszaak aanspannen bij de rechtbanken van Engeland en Wales als je een klant bent van Revolut Ltd, of bij de rechtbanken van de Republiek Litouwen (of bij de rechtbanken van elk land waar je volgens deze Voorwaarden het wettelijke recht hebt om een rechtszaak aan te spannen) als je een klant bent van Revolut Bank UAB.

Als je actie wilt ondernemen tegen Nuitee, Expedia of VRBO, raadpleeg dan de algemene voorwaarden van Nuitee of Expedia of de algemene voorwaarden van VRBO voor informatie over je rechten.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen en zullen je hiervan zo mogelijk vooraf op de hoogte stellen.

De Engelse versie van deze Voorwaarden heeft voorrang

Deze Voorwaarden zijn mogelijk in andere talen vertaald. De Engelse versie van deze Voorwaarden is van toepassing en heeft voorrang in geval van inconsistentie met een vertaling.

