

1. Algemene informatie

Dit document bevat de algemene voorwaarden voor de BLIK-dienst ("**BLIK**"). Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") vormen een rechtsgeldige overeenkomst (de "**Overeenkomst**") tussen:

- jou en
- ons, Revolut Bank UAB, handelend via haar bijkantoor in Nederland.

Revolut Bank is een bank opgericht en met vergunning in de Republiek Litouwen met bedrijfsnummer 304580906, autorisatiecode LB002119 en met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08105, Vilnius, de Republiek Litouwen. Wij hebben een vergunning van en staan onder toezicht van de [Bank van Litouwen](#) en de [Europese Centrale Bank](#) als een kredietinstelling. Je kunt onze vergunning [hier](#) bekijken op de website van de Bank van Litouwen en [hier](#) vind je onze oprichtings- en bedrijfsdocumenten op de website van het Litouwse Register van juridische entiteiten (de „**Bank**").

Revolut Bank UAB heeft een bijkantoor gevestigd in Nederland, met bedrijfsnummer 000053153170 en met als adres Barbara Strozziilaan 201, 1083HN Amsterdam, Nederland (ons "**NetherlandsBranch**").

De overeenkomst betreffende het gebruik van de BLIK-dienst („Dienst") wordt door de Bank aangeboden in het kader van het beheer van de betaalrekening die je bij de Bank aanhoudt. Deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de juridische overeenkomst (de „Overeenkomst") tussen jou en ons, zoals bedoeld in de Persoonlijke Voorwaarden . Indien er enige tegenstrijdigheid bestaat tussen de Persoonlijke Voorwaarden en deze Voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden worden aangegaan voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat je de BLIK-dienst activeert in de Revolut-app.

Overige zaken met betrekking tot de BLIK-dienst die niet in deze Voorwaarden zijn geregeld, worden geregeld door de bepalingen van onze [Persoonlijke Voorwaarden](#) en onze [Tarievenpagina's](#).

2. Wat is "BLIK"?

BLIK is een dienst waarmee betalingsopdrachten kunnen worden uitgevoerd met behulp van 6-cijferige codes die in de Revolut-app worden gegenereerd ("**BLIK-code**") en die worden gebruikt voor de beschikbare BLIK-transacties ("**BLIK-betaling**").

U kunt BLIK alleen gebruiken als je een Revolut Personal-account hebt, de optie hebt geactiveerd om transacties in Poolse valuta („**PLN**”) uit te voeren via de daarvoor bestemde pocket („**Polish Pocket**”) en BLIK in de Revolut-app hebt geactiveerd.

Als onderdeel van de BLIK-dienst stellen wij je in staat om met behulp van de BLIK-code de volgende transacties uit te voeren:

(a) geldopnames in PLN op locaties die zijn gemarkeerd met het BLIK-symbool, waaronder geldautomaten,

(b) betalingen voor goederen of diensten in PLN:

- via POS-terminals die dergelijke transacties ondersteunen,
- via internet.

Je kan betalingsopdrachten via BLIK plaatsen tot het saldo van jouw Poolse Pocket op jouw Revolut Personal-account.

3. Hoe kan ik de BLIK-dienst gebruiken?

Als je de BLIK-dienst wilt gebruiken, moet je aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. Je moet geregistreerd zijn in de Revolut-app en er mogen geen beperkingen gelden voor je Revolut Personal-account,
2. een Polish Pocket aanmaken of al hebben, die zal worden gebruikt voor BLIK-betalingen,
3. akkoord gaan met deze voorwaarden,
4. de BLIK-dienst in de Revolut-app activeren.

Om een BLIK-betaling te kunnen uitvoeren, moet je deze autoriseren door alle volgende stappen te doorlopen:

1. een BLIK-code genereren in de Revolut-app,
2. de BLIK-code invoeren op de website van de handelaar, bij de betaalterminal of bij de geldautomaat,
3. de BLIK-betaling goedkeuren in de Revolut-app.
4. Zodra de transactie is geautoriseerd, voeren wij de BLIK-transactie uit.

De BLIK-code is maximaal 105 seconden geldig vanaf het moment dat deze is gegenereerd.

De BLIK-code verloopt na afloop van de geldigheidsduur of wanneer je de BLIK-betaling waarvoor deze is gegenereerd, autoriseert.

Er kan per keer slechts één geldige BLIK-code voor je worden gegenereerd.

Wij accepteren betalingsopdrachten in de vorm van BLIK-transacties 24 uur per dag en verwerken deze op de dag van ontvangst.

De BLIK-limieten vind je op onze [website](#).

Voor het gebruik van de BLIK-dienst brengen wij kosten in rekening conform onze [tariefpagina's](#).

4. Wanneer voeren wij jouw BLIK-transactie niet uit?

Wij zullen weigeren een door u opgedragen BLIK-transactie uit te voeren indien:

1. jouw Revolut Personal-account is gesloten of beperkt;
2. de authenticatie om jouw identiteit te verifiëren niet is gelukt;
3. je onjuiste gegevens hebt verstrekt bij het autoriseren van de BLIK-betaling;
4. je de in de Revolut-app aangegeven tijdslimiet voor het goedkeuren van de BLIK-betaling hebt overschreden;
5. de BLIK-code is verlopen;
6. het bedrag van de BLIK-betaling die je wilt uitvoeren hoger is dan jouw beschikbare saldo op jouw Poolse Pocket;
7. je de beschikbare dagelijkse limiet voor BLIK-betalingen hebt overschreden
8. als wij op grond van algemeen geldende wetgeving of beslissingen van rechtbanken of administratieve autoriteiten verplicht zijn de BLIK-betaling te weigeren.

In het geval van een weigering om de BLIK-betaling uit te voeren, zullen wij je hiervan op de hoogte stellen en, indien mogelijk, de redenen voor de weigering vermelden.

5. Wat moet ik nog meer weten?

Je dient jouw beveiligingsgegevens, waaronder de BLIK-codes, te beschermen. Als je denkt dat jouw gegevens mogelijk zijn gelekt, verzoeken wij je ons hiervan op de

hoogte te stellen in overeenstemming met de Persoonlijke Voorwaarden .

Wij kunnen deze Voorwaarden wijzigen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor .

6. Wanneer stoppen wij met het leveren van BLIK-diensten aan je?

U kunt de Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen door de BLIK-dienst te deactiveren via onze klantenservice.

Wij kunnen de Overeenkomst in de volgende gevallen beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden ("**Opzegtermijn**"):

1. wij hebben je gevraagd om ons informatie of documenten te verstrekken die wij op grond van algemeen geldende wetgeving verplicht zijn te verkrijgen en deze informatie is door je niet verstrekt ondanks onze herhaalde verzoeken; of
2. wij hebben vernomen dat je ons valse informatie hebt verstrekt of ware informatie hebt achtergehouden bij het openen van jouw Revolut Personal-account, indien het verstrekken van ware informatie ertoe zou hebben geleid dat jouw account niet zou zijn geopend; of
3. wij redelijke en naar behoren gedocumenteerde gronden hebben om te vermoeden dat je je Revolut Personal-rekening opzettelijk of als gevolg van grove nalatigheid hebt gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met de wetgeving die rechtstreeks op je van toepassing is; of
4. wij niet in staat zijn om de zorgvuldigheidsmaatregelen zoals gedefinieerd in de regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering op je toe te passen.

De Overeenkomst wordt beëindigd in geval van:

1. het verstrijken van de opzegtermijn van de Overeenkomst,
2. beëindiging vanwege jouw weigering om de voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de BLIK-dienst, zoals bedoeld in artikel 5 van deze Voorwaarden, te aanvaarden – met onmiddellijke ingang,
3. beëindiging van het BLIK-dienstenaanbod door de aanbieder,
4. beëindiging van jouw Revolut Personal-account.

7. Een klacht indienen

We doen ons best, maar we begrijpen dat er soms dingen mis kunnen gaan. Als u een klacht heeft, neem dan contact met ons op in overeenstemming met de Persoonlijke Voorwaarden en ons klachtenbeleid op.

Wij zullen elke bij ons ingediende klacht in behandeling nemen en beoordelen. Ons definitieve antwoord op jouw klacht, of een bericht waarin wordt uitgelegd waarom er geen definitief antwoord is gegeven, wordt binnen 15 werkdagen na het indienen van jouw klacht verstuurd. In uitzonderlijke omstandigheden kan dit tot 35 werkdagen duren (in welk geval wij hiervan op de hoogte zullen stellen).

Als je niet tevreden bent over onze dienstverlening, zullen we proberen de situatie recht te zetten

We doen altijd ons best, maar we beseffen dat er soms dingen misgaan. Als je een klacht heeft, neem dan contact met ons op. We zullen elke klacht die je ons toestuurt in behandeling nemen en beoordelen. Ons definitieve antwoord op jouw klacht, of een brief waarin wordt uitgelegd waarom het definitieve antwoord nog niet is afgerond, ontvang je binnen 15 werkdagen na het indienen van jouw klacht, en in uitzonderlijke gevallen binnen 35 werkdagen (en wij zullen je hiervan op de hoogte stellen indien dit het geval is).

Hoe kan je een klacht indienen?

Als je gewoon even met iemand wilt praten over een kwestie die je bezighoudt, neem dan contact met ons op via de chatfunctie in de Revolut-app. De in-app-chat is ons hulpmiddel voor klantenondersteuning, en onze antwoorden op vragen die je via de in-app-chat stelt, vallen niet onder de hierboven aangegeven termijnen voor klachtenafhandeling. Meestal kunnen we zaken snel via de app oplossen.

Waarschijnlijk zal je ons de onderstaande informatie moeten verstrekken.

Als je een formele klacht wilt indienen, kun je dat doen via dit [formulier](#). Je kunt ons ook een e-mail sturen naar formalcomplaints@revolut.com. Als je tijdens het contact met ons aangeeft dat je een klacht wilt indienen, zullen we je een [klachtenformulier](#) verstrekken, of kunnen we het formele [klachtenformulier](#) voor je indienen en onze medewerkers je zaak als een formele klacht laten analyseren.

Je dient ons het volgende te verstrekken:

jouw voor- en achternaam;

het telefoonnummer en e-mailadres dat aan jouw account is gekoppeld;

wat het probleem is;

wanneer het probleem zich heeft voorgedaan; en

hoe je wilt dat wij de kwestie oplossen.

Wij zullen jouw klacht onderzoeken en je per e-mail antwoorden. Wij communiceren met je in het Engels of Nederlands, tenzij wij je anders laten weten.

Ongeacht het bovenstaande heb je altijd het recht om je met betrekking tot elke klacht over onze dienstverlening te wenden tot de hierboven genoemde instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Je hebt ook het recht om een bevoegde rechtbank in te schakelen als je van mening bent dat wij de wet hebben overtreden.

Buitengerechtelijke geschillenbeslechttings voor klachten met betrekking tot financiële diensten en de verwerking van persoonsgegevens

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw klacht hebben afgehandeld, kun je deze voorleggen aan het KiFiD.

Meer informatie over hoe het KiFiD jouw klacht behandelt, vind je [hier](#).

Meer informatie

Klik [hier](#) voor meer informatie over onze klachtenprocedure.

8. Juridische bepalingen

Alleen u en wij hebben rechten op grond van de Overeenkomst.

U mag geen rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een andere persoon overdragen.

Je kunt de Overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen door binnen 14 dagen na het sluiten ervan een schriftelijke verklaring in te dienen. Aan deze termijn is voldaan indien de verklaring vóór het verstrijken ervan wordt verzonden. In geval van herroeping van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst geacht niet te zijn gesloten, en ben je ontheven van alle verplichtingen en worden er geen kosten in verband met de herroeping in rekening gebracht. Herroeping van de Overeenkomst heeft geen invloed op BLIK-transacties die je reeds hebt geautoriseerd en die vóór de herroeping zijn uitgevoerd.

Je bent verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Dienst en daarmee voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit onjuist gebruik van de functionaliteiten ervan, onverminderd de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van waarvan dit document deel uitmaakt, voor zover van toepassing.

Op deze Voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing. Desondanks kun je nog steeds een beroep doen op de dwingende regels inzake consumentenbescherming van Nederland.

De taal die wordt gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de BLIK-dienst is Nederlands. Indien deze Voorwaarden in een andere taal worden vertaald, dient de vertaling uitsluitend ter referentie en is de versie in het Nederlands van toepassing.

Indien iets niet in deze Voorwaarden is geregeld, zijn de relevante bepalingen van de Persoonlijke Voorwaarden van van toepassing.

De bevoegde rechtbank voor het beslechten van geschillen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst wordt bepaald in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake de bevoegdheid van rechtbanken.