

1. Az akadálymentesség melletti elköteleződésünk

Vállalatunk neve Revolut Bank UAB (Revolut Bank), a Litván Nemzeti Bank által szabályozott bankként működünk. Cégjegyzékszámunk: 304580906. A lista megtalálható a [Litván Nemzeti Bank webhelyén](#). A Revolut Bank UAB székhelye Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság

és

Az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban a befektetési szolgáltatásokat a Revolut Securities UAB nyújtja, amely a Litván Nemzeti Bank [engedélyével és szabályozása alatt](#) működik. Cégjegyzékszámunk: 305799582. A Revolut Securities székhelye Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litván Köztársaság, LT-08130

Együttesen a „**Revolut**”.

A Revolut mindent megtesz azért, hogy digitális banki és befektetési szolgáltatásai mindenki számára hozzáférhetők és használhatók legyenek, a fogyatékossgal élőket és a speciális igényekkel rendelkezőket is beleértve. Hisszük, hogy a pénzügyek kezelésének magától értetődőnek kell lennie, és lehetőséget kell nyújtania az önálló életre. Az Európai akadálymentességi irányelvvel (2019/882-es EU-irányelv) és a vonatkozó helyi jogszabályokkal összhangban folyamatosan dolgozunk azért, hogy minden ügyfelünk jobb felhasználói élményben részesüljön, azáltal, hogy webhelyünkön és mobilalkalmazásainkban érvényesítjük az ezzel összefüggő akadálymentességi normákat.

A Revolut digitális banki szolgáltatásainak részletes leírását [itt](#) olvashatja:

- A személyes Revolut-számlának (az Ön számlájának) és a kapcsolódó szolgáltatásoknak az általános szerződési feltételeit a [Személyes szerződési feltételek](#) rögzítik. Emellett az Ön számára fontos további tudnivalókat is ismertetjük benne.
- A többi szolgáltatás részletes leírása [itt](#) olvasható.
- Főképpen a következő banki szolgáltatásokat nyújtjuk: fizetés, hitelszolgáltatás és fizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. alapszintű bankszámla). Vannak speciálisabb termékeink, köztük az alább említettek, illetve egyéb szolgáltatások:
 - [\(Fizetős\) csomagok](#) – ezeknek a formájában biztosítjuk a szolgáltatásainkat. A Revolut-csomagok fizetési szolgáltatást, valamint további pénzügyi és nem pénzügyi szolgáltatásokat tartalmaznak. Igény szerint választhatja a díjmentes (Standard) csomagot, illetve bármelyik fizetős csomagot (Plus, Premium, Ultra).
 - [Azonnal Hozzáférhető Megtakarítások](#) – betéti szolgáltatás, használatával a Revolutnál tarthatja a pénzét, és kamatot kaphat utána. A kamatláb a csomagtól függ.

- [Közös számla](#) – Ön közös számlát nyithat egy másik Revolut-felhasználóval, és mindketten hozzáférhetnek a számlán levő pénzhez, fizethetnek róla, és láthatják az elköltött pénzt.

A Revolut Securities befektetési szolgáltatásokat nyújt. Legfontosabb szolgáltatásaink közé tartozik az ügyfelek megbízásainak fogadása, megbízásoknak az ügyfelek nevében történő végrehajtása, pénzügyi eszközök biztonságos megőrzése, illetve a portfóliókezelés. A befektetési szolgáltatások különféle pénzügyi eszközökre terjednek ki, beleértve részvényeket, kötvényeket, tőzsdén kereskedett alapokat (ETF), pénzpiaci alapokat (MMFs) és tőkeáttételes szerződéseket (CFD). A Revolut Securities által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról [itt](#) olvashat részletesebben:

- [Kereskedésre vonatkozó feltételek](#);
- [A Robo-tanácsadó funkció általános szerződési feltételei](#)
- [A tőkeáttételes ügyletekkel való kereskedésre vonatkozó feltételek](#);
- A Revolut Securities [Kockázatvállalási tájékoztatója](#) és a [Befektetéssel kapcsolatos gyakori kérdések](#).

Ha kérdései vannak, forduljon hozzánk. Ennek módjáról a 4. szakaszban talál részletesebb tájékoztatást.

2. Így tesszük akadálymentessé a szolgáltatásainkat

A mobilalkalmazásunk a telefon iOS (iPhone) vagy Android rendszerének beépített akadálymentességi funkcióit használja. Ha bekapcsolja ezeket a beállításokat a telefonja beállításai között, az alkalmazásunk automatikusan használja őket.

Ez azért lehetséges, mert egységes dizájnelemeket használunk az alkalmazás egészében. Ennek köszönhetően az alkalmazásunk jól működik a következő akadálymentesítő eszközökkel:

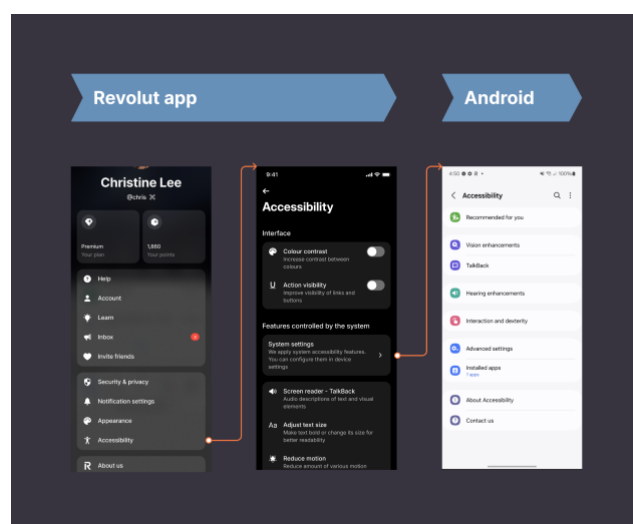
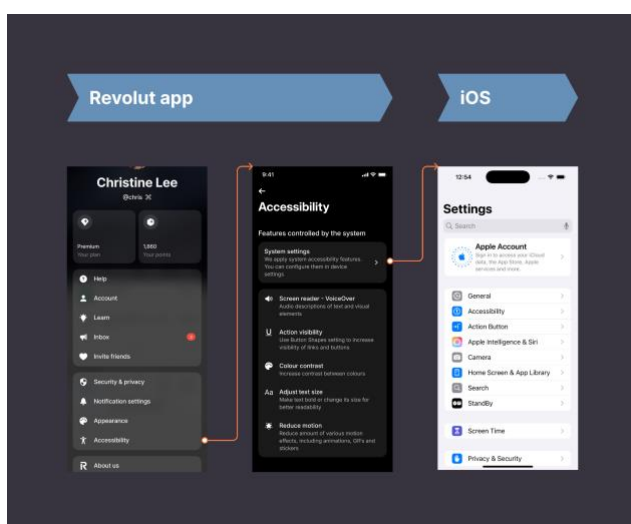
- **Képernyőolvasók (VoiceOver az iOS-en, TalkBack az Androidon):** Ezek az eszközök hangosan felolvassák a képernyő tartalmát. Ez segít megérteni azt, hogy Ön éppen mit érint meg, és hogy mit tehet az egyes képernyőkön.
- **A műveletek jobb láthatósága:** Azért, hogy könnyebben lehessen látni a műveleteket, a hivatkozásokat aláhúzzuk, a gombokat pedig jól látható szegéllyel vesszük körül.
- **Erősebb szíkontraszt:** A készülék beállításainak módosításával erősítheti a szíkontrasztot. Ennek köszönhetően jobban láthatja a különbséget a képernyő

- **Állítható szövegméret:** Az alkalmazásunkban kisebb vagy nagyobb betűkkel is megjelenítheti a szöveget úgy, hogy módosítja a szövegméretet a telefon fő beállításai között.
- **Csökkentett mozgás:** Ha ezt a beállítást választja a telefonján, akkor kevesebb animációt használunk az alkalmazásban. A diagramokon használt effektusokat – például a villódzó fényt – kikapcsoljuk, hogy kevésbé legyen zavaró a látvány.

Így módosítható az akadálymentességi beállítás a Revolut appban és a telefonján:

iPhone-on:

Nem iPhone/ Android készüléken:



Nyissa meg a **Revolut appot** → nyomja meg az ikont, amely a bal felső sarokban látható → nyomja meg a **Kisegítő lehetőségek** pontot – itt hozzáigazíthatja a szükségleteihez a beállításokat.

Nyissa meg a **Revolut appot** → nyomja meg az ikont, amely a bal felső sarokban látható → nyomja meg a **Kisegítő lehetőségek** pontot – itt hozzáigazíthatja a szükségleteihez a beállításokat.

Ha megnyomja a **Rendszerbeállítások** elemet, a telefon beállításai közé jut → nyomja meg a **Kisegítő lehetőségek** pontot – itt további akadálymentességi beállításokat módosíthat.

Ha megnyomja a **Rendszerbeállítások** elemet, a telefon beállításai közé jut – itt további akadálymentességi beállításokat módosíthat.

Alkalmazásainkat és webhelyünket úgy alakítottuk ki, hogy mindenki számára akadálymentesek legyenek, a látásukban korlátozottakat is beleértve.

Ezt úgy érzük el, hogy minden gombhoz, képhez és a képen látható egyéb elemekhez speciális információkat fűzünk hozzá. Ezek az információk teszik lehetővé, hogy az alkalmazásunk képernyőolvasókkal is használható legyen.

Mik azok a képernyőolvasók?

A képernyőolvasók olyan eszközök, amelyek leírják, hogy mi látható a képernyőn. Például hangosan fel tudják olvasni a szöveget, így az is megértheti és használhatja az alkalmazásunkat, aki nem látja a képernyőt.

Elterjedt képernyőolvasók:

- **Telefonon:** az iPhone-okon a [VoiceOver](#), az androidos telefonokon a [TalkBack](#) áll rendelkezésre.
- **Számítógépen:**
 - A különféle webböngészőknek és operációs rendszereknek saját képernyőolvasójuk van. Az Apple számítógépeken például szintén a **VoiceOver** használható. A teljes rendszer bejárható vele, a böngészőben megnyíló webhelyeket is beleértve.
 - Ezen kívül használjuk az ARIA (Accessible Rich Internet Applications) szabványt is, amelyet sok és sokféle, a webhelyekhez rendelkezésre álló alkalmazás és eszköz használ.

Rövid megjegyzés: Egy kicsit furcsának érezheti a képernyőolvasót, amikor először használja. Saját navigációs szabályai vannak, amelyek meghatározott kattintásokat és pöccintéseket alkalmaznak telefonon, számítógépen pedig billentyűparancsokat. Szükség lehet némi gyakorlásra ahhoz, hogy megszokja.

Az információk biztosítása (többféle érzékszervi csatorna):

- A fontos információkat elsősorban szöveges formában közöljük, és a nem szöveges tartalomhoz is kínálunk szöveges alternatívákat, például a képek esetében „helyettesítő szöveget”, amely átadja az információkat.
- A videós tartalmaknál feliratokat, illetve szükség esetén átiratokat biztosítunk, garantálva ezzel, hogy a hallássérült és a szöveget preferáló felhasználók számára is hozzáférhetők.
- A legfontosabb funkciók a következők: világos és egységes navigációs struktúra, a szövegméret módosításának lehetősége, ahol ez kivitelezhető, a szíkontraszt

alapos végiggondolása az olvashatóság szempontjából, gondoskodás az interaktív elemek billentyűzetről való vezérelhetőségéről.

- Minden platformunkon úgy alakítottuk ki az űrlapokat, hogy érthető, programszinten hozzárendelt feliratokat használjanak, és hogy akadálymentes legyen a hibák azonosítása, valamint a javításukat segítő javaslatok.

Ügyfélszolgálat (akadálymentes csatornák):

- Ügyfélszolgálati csapatunkat különféle csatornákon érheti el, egyebek közt az alkalmazáson belüli csevegéssel és e-mailben. Azt is kérheti az alkalmazáson belüli csevegésben, hogy hívjuk fel, és mi a megbeszélt időpontban felhívjuk. Dolgozunk rajta, hogy az ügyfélszolgálatvaló kapcsolat akadálymentes legyen. Az ügyfélszolgálatunk akadálymentességi funkcióival és a kisegítő technológiákkal való kompatibilitásukkal kapcsolatos információk a **Súgóközpontunk kérdéseket és válaszokat tartalmazó rovatában** található, illetve az ügyfélszolgálati csapatunktól is kérhető tájékoztatás.

ATM-ek/fizetési terminálok (ha a Revolut saját fizikai termékeket állít üzembe):

- A 2025. június 28. után piacra kerülő Revolut márkájú ATM-ek és fizetési terminálok tartalmazni fogják az Európai akadálymentességi irányelv I. mellékletében előírt akadálymentesítő funkciókat. Ezek között olyan funkciók szerepelhetnek, mint a szövegfelolvasás, a tapintással felismerhető gombok, valamint a korlátozott fizikai képességű vagy erejű felhasználókkal kapcsolatos szempontok. A 2025. június 28. előtt piacra kerülő ATM-eket fokozatosan módosítani fogjuk úgy, hogy a jogszabályban előírt időtartam alatt megfelelővé váljanak az Európai akadálymentességi irányelv I. mellékletében előírt akadálymentességi követelményeknek.

Lakossági banki akadálymentesség

- Arra törekszünk, hogy olyan azonosítási módszereket, elektronikus aláírásokat, biztonsági és fizetési szolgáltatásokat biztosítsunk, amelyek jól érzékelhetők, könnyen kezelhetők, érthetők és ellenállók.
- Törekszünk rá, hogy az általunk közölt információk érthetők legyenek, és ne haladják meg a B2-es (felső középfokú) szintű összetettséget az Európai Tanács közös európai nyelvi referenciakeretének (CEFR) megfelelően.
- A Revolut Általános szerződési feltételei egyszerűen, érthetően vannak megfogalmazni. Lehetőség szerint igyekszünk kerülni a nehéz jogi nyelvezetet.

3. Megfelelőségi státusz

A Revolut aktívan dolgozik azért, hogy webhelye és mobilalkalmazása megfeleljen a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 ajánlás AA szintjének. Tudatában vagyunk, hogy a teljes megfelelés elérése és megtartása folyamatos munkával jár. Platformjaink jelenleg megfelelnek a WCAG 2.2 AA szint legtöbb követelményének. Kötelességüknek tekintjük a folyamatos fejlődést és a nem megfelelőként azonosított területek problémájának kezelését. A mobilalkalmazásunk egyelőre nem támogatja a fekvő üzemmódot.

4. Visszajelzés és kapcsolatfelvételi adatok

Visszajelzése felbecsülhetetlenül hasznos számunkra: megkönnyíti szolgáltatásaink akadálymentesebbé tételét. Ha bármilyen akadályba ütközik a Revolut webhelyének vagy mobilalkalmazásának használata során, vagy az akadálymentesség fejlesztésére vonatkozó javaslatai vannak, forduljon hozzánk bátran:

- **E-mail:** support@revolut.com;
- **Alkalmazáson belüli csevegés:** Lépjen a Revolut app „Súgó” területére, és keresse meg az általános ügyfélszolgálatot az akadálymentességgel kapcsolatos kérdésével.

Ország	Felelős hatóság
Németország	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litvánia	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Olaszország	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugália	INR, I.P.
Belgium	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Franciaország	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Románia	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Írország	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) és a Central Bank of Ireland.