

## Accès aux salons d'aéroport DragonPass

Ces conditions s'appliquent aux clients en Suisse qui reçoivent leur compte de paiement de Revolut Bank UAB

Nous passons du fournisseur d'accès aux salons d'aéroport LoungeKey à DragonPass. Tous les clients, nouveaux et existants, bénéficieront des services de LoungeKey jusqu'à ce qu'ils soient informés par e-mail d'une migration vers DragonPass. Le présent document décrit les conditions générales de DragonPass après la migration. Si vous n'avez pas encore migré, nos anciennes [conditions générales de LoungeKey](#) s'appliquent.

### 1. Importance de ces informations

Le présent document décrit les conditions générales de la fonctionnalité d'accès aux salons d'aéroport (« Accès aux salons d'aéroport »). Il indique également d'autres éléments importants à savoir.

Les présentes conditions générales (les « Conditions »), ainsi que la Page des frais et toutes nos autres conditions générales applicables à nos services, constituent un accord légal (l'« Accord ») entre :

- vous, l'utilisateur/trice de l'Accès aux salons d'aéroport ; et
- nous, Revolut Ltd.

Afin de vous fournir la fonctionnalité d'Accès aux salons d'aéroport, l'entité Revolut auprès de laquelle vous détenez un compte vous fournira également des services de paiement sous-jacents (par exemple, lorsque Revolut débite votre compte du montant de votre Accès aux salons d'aéroport une fois que vous avez confirmé votre réservation dans l'application).

Par exemple, si vous êtes un(e) client(e) de Revolut Bank UAB, Revolut Ltd vous fournira le service d'Accès aux salons d'aéroport, mais Revolut Bank UAB vous fournira les services de paiement sous-jacents. Cela est reflété dans les [Conditions pour les particuliers de Revolut Bank UAB](#). En tant qu'utilisateur/trice de Revolut, vous

disposez de droits et êtes soumis(e) à des obligations en vertu des Conditions pour les particuliers qui s'appliquent à votre compte Revolut en relation avec l'élément de services de paiement du service d'Accès aux salons d'aéroport, mais il s'agit du seul élément réglementé de cette fonctionnalité.

## 2. Qui peut acheter et profiter de l'Accès aux salons d'aéroport ?

Les Accès aux salons d'aéroport peuvent être achetés via l'application, soit avant un voyage, soit au moment où vous souhaitez entrer dans le salon d'aéroport. Nous sommes susceptibles de limiter le nombre d'Accès aux salons d'aéroport que vous pouvez acheter à l'avance.

Si vous disposez d'un abonnement Ultra, les Accès aux salons d'aéroport pour votre utilisation personnelle sont gratuits (comme détaillé ci-dessous). Si vous disposez d'un autre abonnement (ou si vous disposez d'un abonnement Ultra et souhaitez acheter un Accès aux salons d'aéroport pour un[e] invité[e]), vous pouvez acheter des Accès aux salons d'aéroport moyennant des frais. Le prix est affiché dans l'application et peut être modifié.

Un seul Accès aux salons d'aéroport est valable pour une visite par personne et tant que votre compte Revolut reste ouvert.

Vous ne pouvez pas accéder à plus d'un salon d'aéroport individuel sur une période de deux heures.

## 3. Que se passe-t-il si j'annule ou décline mon abonnement Revolut ?

Votre abonnement peut vous donner droit à un Accès aux salons d'aéroport à prix réduit ou gratuit. Si vous déclassez votre abonnement pendant la période de droit de rétractation, vous devrez payer toute différence de prix entre votre ancien et votre nouvel abonnement pour :

- tous les Accès aux salons d'aéroport à prix réduit que vous avez achetés ou utilisés ; et
- tous les Accès aux salons d'aéroport gratuits que vous avez utilisés.

Si vous déclassez votre abonnement pendant ou après votre période de droit de rétractation, tous les Accès aux salons d'aéroport à prix réduit que vous avez achetés, mais que vous n'avez pas utilisés seront transférés sur votre nouveau compte, mais tous les Accès aux salons d'aéroport gratuits dont vous avez bénéficié, mais que vous n'avez pas utilisés seront annulés.

#### 4. Puis-je être remboursé(e) pour des Accès aux salons d'aéroport non utilisés ?

Vous pouvez demander un remboursement de tout Accès aux salons d'aéroport non utilisé dans une période de 14 jours suivant l'achat via la fonction de messagerie instantanée de notre application.

#### 5. Revolut est-elle responsable en cas de problème avec mon Accès aux salons d'aéroport ?

Étant donné que ce service est fourni par un tiers, Revolut n'est pas responsable si un problème survient avec :

- votre Accès aux salons d'aéroport après l'avoir acheté ou reçu ; ou
- votre utilisation du salon d'aéroport.

L'accès au salon d'aéroport est sujet aux disponibilités. Tous les salons d'aéroport se réservent le droit de vous refuser l'entrée.

#### 6. Revolut peut-elle suspendre mon Accès aux salons d'aéroport ?

Nous pouvons suspendre votre Accès aux salons d'aéroport si nous soupçonnons un comportement frauduleux ou abusif (par exemple, si vous partagez vos Accès aux salons d'aéroport gratuits avec quelqu'un d'autre ou si nous détectons une utilisation excessive).

Nous vous informerons immédiatement du motif de la suspension de votre accès et nous ne rétablirons votre accès qu'une fois que vous nous aurez assuré que votre activité n'est ni frauduleuse ni abusive.

#### 7. Éléments légaux supplémentaires

## **Conditions d'utilisation de DragonPass**

Lorsque vous utilisez les services de salons d'aéroport, vous devez vous conformer

- aux Conditions générales de DragonPass ; et
- aux Conditions générales de tout salon.

## **Modifications des présentes Conditions**

Nous sommes susceptibles de modifier les présentes Conditions à tout moment en vous en informant.

## **Réclamations et litiges**

Si vous souhaitez uniquement discuter d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut.

Vous pouvez également effectuer une réclamation à l'aide de [ce formulaire](#) si vous préférez. Par ailleurs vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Vous devrez nous donner quelques informations :

- votre nom ;
- le numéro de téléphone et l'adresse e-mail associés à votre compte ;
- le moment à partir duquel le problème est survenu ; et
- comment vous souhaiteriez que le problème soit résolu.

Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons par e-mail. Nous communiquerons en anglais, sauf indication contraire.

Étant donné que l'Accès aux salons d'aéroport n'est pas un service réglementé, il est peu probable que la Financial Conduct Authority (FCA) puisse vous aider pour tout litige, et il est peu probable que ces litiges relèvent du champ d'application du Financial Ombudsman Service (FOS).

Si votre réclamation concerne les services de paiement sous-jacents que vous avez reçus en relation avec l'Accès aux salons d'aéroport, veuillez également contacter le support client et lui faire savoir que vous souhaitez faire une réclamation. Il s'agira d'une réclamation contre l'entité Revolut qui vous fournit votre compte Revolut. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez transmettre le cas au Financial Ombudsman Service si vous êtes un(e)

utilisateur/trice de Revolut Ltd, ou à la Banque de Lituanie si vous êtes un(e) utilisateur/trice de Revolut Bank UAB. Veuillez consulter les [Conditions pour les particuliers](#) qui s'appliquent à votre compte Revolut pour plus d'informations sur les réclamations liées aux services de paiement.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur notre procédure de gestion des réclamations.

### **La loi britannique s'applique**

Les lois d'Angleterre et du Pays de Galles s'appliquent à ce contrat.

### **Effectuer une réclamation contre nous**

Si vous souhaitez effectuer une réclamation contre nous devant les tribunaux, les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles seront en mesure de traiter toute question relative aux présentes conditions générales. Si vous vivez dans un autre pays, vous pouvez effectuer une réclamation devant les tribunaux de votre pays.

### **La version anglaise des présentes Conditions prévaut**

Les présentes Conditions peuvent être traduites dans d'autres langues. La version anglaise des présentes Conditions est applicable et prévaut en cas d'incohérence avec toute traduction.