

DragonPass Lounge-Pass

Diese Bedingungen gelten für Kunden in der Schweiz, die ihr Zahlungskonto von der Revolut Bank UAB erhalten

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

In diesem Dokument werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Funktion Flughafen-Lounge-Pass („Lounge-Pass“) dargelegt. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Bedingungen“) bilden zusammen mit unserer Gebührenübersicht und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere Dienstleistungen gelten, eine rechtliche Vereinbarung (die „Vereinbarung“) zwischen:

- dir, dem/der Lounge-Pass-Nutzer*in; und
- uns, Revolut Ltd.

Um dir die Lounge Pass-Funktion zur Verfügung zu stellen, stellt die Revolut Gesellschaft, bei der du ein Konto hast, dir auch zugrundeliegenden Zahlungsdienste zur Verfügung (zum Beispiel, wenn Revolut dein Konto mit dem Betrag deines Lounge Pass belastet, nachdem du deine Buchung in der App bestätigt hast).

Wenn du beispielsweise ein/e Kund*in der Revolut Bank UAB bist, stellt dir Revolut Ltd den Lounge Pass-Service zur Verfügung, aber die Revolut Bank UAB stellt dir die zugrundeliegenden Zahlungsdienste zur Verfügung. Dies ist in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden der Revolut Bank UAB](#) dargelegt. Als Revolut-Nutzer*in hast du Rechte und Pflichten gemäß den Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die für dein Revolut Konto in Bezug auf das Zahlungsdienstelement des Lounge Pass-Service gelten, aber dies ist das einzige regulierte Element der Funktion.

2. Wer kann Lounge-Pässe kaufen und verwenden?

Lounge-Pässe können über die App erworben werden, entweder vor einer Reise oder wenn du die Lounge betreten möchtest. Wir können die Anzahl der Pässe, die man im Voraus kaufen kann, begrenzen.

Wenn du ein Ultra-Abo hast, sind Lounge-Pässe für deine eigene Nutzung kostenlos (wie unten beschrieben). Wenn du ein anderes Abo hast (oder ein Ultra-Abo hast und einen Pass für einen Gast kaufen möchtest), kannst du gegen eine Gebühr Pässe kaufen. Der Preis wird in der App angezeigt und kann sich ändern.

Ein einzelner Lounge-Pass ist für einen Besuch pro Person gültig und ist gültig, solange dein Revolut Konto geöffnet bleibt.

Du darfst innerhalb eines Zeitfensters von zwei Stunden nicht mehr als eine Lounge betreten.

3. Was passiert, wenn ich mein Revolut Abo storniere oder herabstufte?

Dein Abo berechtigt dich möglicherweise zu einem ermäßigten oder kostenlosen Lounge-Pass. Wenn du dein Abo während der Widerrufsfrist herabstufst, musst du die Preisdifferenz zwischen deinem alten und deinem neuen Plan zahlen für:

- ermäßigte Pässe, die du gekauft oder verwendet hast; und
- kostenlose Pässe, die du verwendet hast.

Wenn du dein Abo während oder nach der Widerrufsfrist herabstufst, werden ermäßigte Pässe, die du gekauft, aber nicht verwendet hast, auf dein neues Konto übertragen, aber zusätzliche kostenlose Pässe, die du gekauft, aber nicht verwendet hast, werden storniert.

4. Kann ich eine Erstattung für ungenutzte Lounge-Pässe erhalten?

Du kannst innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum über unsere In-App-Chatfunktion eine Rückerstattung für alle nicht genutzten Lounge-Pässe beantragen.

5. Ist Revolut haftbar, wenn mit meinem Lounge-Pass etwas schief geht?

Da dieser Service von einem Dritten bereitgestellt wird, übernimmt Revolut keine Verantwortung, wenn etwas in Verbindung mit Folgendem schief geht:

- deinem Lounge-Pass, nachdem du ihn gekauft oder erhalten hast, oder
- deiner Nutzung der Lounge.

Der Zutritt zur Lounge hängt von der Verfügbarkeit ab. Alle Lounges behalten sich das Recht vor, dir den Zutritt zu verweigern.

6. Kann Revolut meinen Lounge-Pass sperren?

Wir können deinen Zugang zu Lounge-Pässen sperren, wenn wir betrügerisches oder missbräuchliches Verhalten vermuten (zum Beispiel, wenn du deine kostenlosen Lounge-Pässe an andere weitergibst oder wir eine unangemessen häufige Nutzung feststellen).

Wir informieren dich unverzüglich über den Grund für die Sperrung deines Zugangs und dein Zugang wird erst wiederhergestellt, wenn du uns davon überzeugt hast, dass deine Aktivität nicht betrügerisch oder missbräuchlich ist.

7. Rechtliche Hinweise

Nutzungsbedingungen von DragonPass

Bei der Nutzung der Lounge-Services musst du Folgendes einhalten:

- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von DragonPass und
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen jeder Lounge.

Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern, indem wir dich benachrichtigen.

Beschwerden und Streitigkeiten

Wenn du nur mit jemandem über ein Problem sprechen möchtest, das dich beunruhigt, kontaktiere uns bitte über die Revolut App.

Wenn du es vorziehst, kannst du deine Beschwerde mit [diesem Formular](#) einreichen. Oder du kannst uns eine E-Mail an formalcomplaints@revolut.com senden.

Wir benötigen Folgendes von dir:

- Name;

- Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die mit deinem Konto verknüpft sind;
- Zeitpunkt, an dem das Problem aufgetreten ist; und
- deine Vorstellung davon, wie wir die Sache in Ordnung bringen können.

Wir schauen uns deine Beschwerde an und melden uns per E-Mail bei dir. Sofern wir dir nichts anderes mitteilen, werden wir auf Englisch mit dir kommunizieren.

Da Lounge-Pass kein regulierter Dienst ist, ist es unwahrscheinlich, dass die Financial Conduct Authority (FCA) in der Lage ist, dir bei Beschwerden zu helfen, und es ist unwahrscheinlich, dass diese Beschwerden in den Zuständigkeitsbereich des Financial Ombudsman Service (FOS) fallen.

Wenn sich deine Beschwerde auf die zugrundeliegenden Zahlungsdienste bezieht, die du im Zusammenhang mit Lounge-Pass erhalten hast, wende dich bitte an den Kundenservice und teile ihnen mit, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Dies ist eine Beschwerde gegen die Revolut Gesellschaft, die dir dein Revolut Konto zur Verfügung stellt. Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde bearbeiten, unzufrieden bist, kannst du dich an den Financial Ombudsman Service wenden, wenn du ein/e Revolut Ltd-Nutzer*in bist, oder an die Bank of Lithuania, wenn du ein/e Nutzer*in der Revolut Bank UAB bist. Weitere Informationen zu Beschwerden im Zusammenhang mit Zahlungsdiensten findest du in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#), die für dein Revolut Konto gelten.

[Klicke hier](#), um weitere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement zu erhalten.

Es gilt die englische Gesetzgebung

Für diese Vereinbarung gilt die Gesetzgebung von England und Wales.

Klage gegen uns einreichen

Wenn du vor Gericht gegen uns klagen willst, sind die Gerichte von England und Wales für alle Fragen im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zuständig. Wenn du in einem anderen Land lebst, kannst du eine Klage bei dem für dich zuständigen Gericht erheben.

Die englische Version dieser Bedingungen ist massgebend

Diese Bedingungen können in andere Sprachen übersetzt werden. Die englische Version dieser Bedingungen gilt und ist im Falle von Unstimmigkeiten mit einer Übersetzung massgebend.