

Términos y Condiciones de Salas VIP

1. Por qué es importante esta información

Este documento establece los términos y condiciones para la función de Pase de Sala VIP de Aeropuerto ("Pase de Sala VIP"). También establece otros aspectos relevantes que debe conocer. Estos términos y condiciones (los "Términos"), junto con lo establecido en el anexo de Comisiones de su Cuenta Revolut y Tarjeta de Crédito Revolut, así como los contratos de dichos productos, las condiciones de los Planes Revolut y cualquier otra disposición aplicable a nuestros servicios, constituyen un acuerdo legal (el "Acuerdo") entre:

- Usted, el usuario del Pase de Sala VIP; y
- Nosotros, Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("Revolut").

2. ¿Quién puede pagar y usar Pases de Sala VIP?

Los Pases de Sala VIP pueden adquirirse a través de la App de Revolut, ya sea antes de un viaje o en el momento en que desee ingresar a la sala. Podemos limitar la cantidad de pases que puede adquirir por adelantado. Si su Plan Revolut incluye Pases de Sala VIP gratuitos para su uso personal, podrá adquirir pases adicionales pagando la tarifa correspondiente. El precio se mostrará en la App y está sujeto a cambios.

Un único Pase de Sala VIP es válido para una visita por persona y permanece vigente mientras su cuenta de Revolut se encuentre abierta. No podrá acceder a más de una sala individual en un período de dos horas.

Al pagar un Pase de Sala VIP, le solicitaremos el nombre del beneficiario, el cual podrá modificar posteriormente en la App. Para ingresar a la sala, la persona designada deberá presentar una identificación oficial vigente (ej. pasaporte) y un pase de abordar válido para el mismo día que coincida con el nombre registrado en el Pase.

3. ¿Qué sucede si cancelo o rebajo mi Plan de Revolut?

Si rebaja su Plan Revolut durante el Período de Gracia, deberá abonar la diferencia de precio entre su Plan anterior y el nuevo por:

- Cualquier pase con descuento que haya pagado o utilizado.
- Cualquier pase gratuito que haya consumido.

Si rebaja su Plan Revolut durante o después de su Período de Gracia, cualquier pase con descuento que haya pagado pero no utilizado se reembolsará a su Cuenta Revolut, pero cualquier pase gratuito que haya adquirido y no utilizado será cancelado.

4. ¿Pueden caducar los Pases de Sala VIP y puedo obtener un reembolso?

Algunos Pases de Sala VIP pueden tener una fecha de vencimiento, después de la cual perderán su validez. Esto se mostrará en la App antes del pago. Puede solicitar un reembolso completo por cualquier Pase de Sala VIP pagado y no utilizado en cualquier momento antes de que caduque el pase dentro de la App.

5. ¿Es responsable Revolut si algo sale mal con mi Pase de Sala VIP?

Como este servicio es proporcionado por un tercero, Revolut no es responsable si algo sale mal con:

- su Pase de Sala VIP después de haberlo pagado o recibido; o
- el uso de la sala.

6. ¿Puede Revolut suspender mi Pase de Sala VIP?

Podemos suspender su acceso a los Pases de Sala VIP si sospechamos de cualquier comportamiento fraudulento o abusivo (por ejemplo, si comparte sus Pases de Sala VIP gratuitos con cualquier otra persona o si detectamos un uso irrazonablemente frecuente). Le notificaremos de inmediato el motivo de la suspensión de su acceso y solo reanudaremos su acceso una vez que nos haya demostrado a nuestra satisfacción que su actividad no es fraudulenta ni abusiva.

7. Algunos otros detalles legales.

Condiciones de uso de Pases de Sala VIP

Al utilizar los Pases de Sala VIP, debe cumplir con:

- Las Condiciones de uso de LoungeKey; y
- Los Términos y Condiciones de cualquier sala.

Cambios a estos Términos y proveedores

Podemos cambiar estos Términos en cualquier momento notificándole a través de la App de Revolut o correo electrónico. Podemos cambiar a nuestro(s) proveedor(es) externo(s) de Pases de Sala VIP en cualquier momento para garantizar la entrega continua o la mejora del servicio. Le notificaremos de cualquier cambio de este tipo a través de la App de Revolut o por correo electrónico. Al continuar utilizando la función de Pase de Sala VIP después de dicha notificación, reconoce que estará sujeto a los términos de uso del nuevo proveedor, los cuales pondremos a su disposición.

Quejas y disputas

Si solo desea hablar con alguien sobre un problema que le preocupa, comuníquese con nosotros a través de la aplicación Revolut.