Αλλάξαμε την υπηρεσία παροχής κάρτας εισόδου σε lounge από την DragonPass στη LoungeKey. Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις εμφανίζουν πλέον τη LoungeKey ως την υπηρεσία παροχής κάρτας εισόδου σε lounge. Εάν χρησιμοποιήσατε μια κάρτα εισόδου σε lounge πριν αλλάξουμε υπηρεσία παροχής, ισχύουν οι προηγούμενοι όροι της DragonPass.

Κάρτα εισόδου σε lounge

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Αυτό το έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη λειτουργία Κάρτα εισόδου σε lounge αεροδρομίου («Κάρτα εισόδου σε lounge»). Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεται να γνωρίζετε.
Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι «Όροι») μαζί με τη σελίδα Προμηθειών, καθώς και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία (η «συμφωνία») ανάμεσα:

- ε εσάς, τον χρήστη της κάρτας εισόδου σε lounge, και
- εμάς, τη Revolut Ltd.

Για να σας παρέχει τη λειτουργία «Κάρτα εισόδου σε lounge», η οντότητα Revolut στην οποία διατηρείτε τον λογαριασμό σας θα σας παρέχει επίσης υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμής (για παράδειγμα, όταν η Revolut χρεώνει τον λογαριασμό σας για το ποσό της κάρτας εισόδου σε lounge, αφού επιβεβαιώσετε την κράτησή σας στην εφαρμογή Revolut («Εφαρμογή»)).

2. Ποιος μπορεί να αγοράζει και να χρησιμοποιεί Κάρτες εισόδου σε lounge;

Μπορείτε να αγοράσετε τις Κάρτες εισόδου σε lounge μέσω της Εφαρμογής, είτε πριν από κάποιο ταξίδι είτε τη στιγμή που θέλετε να εισέλθετε στο lounge. Ενδέχεται να περιορίσουμε τον αριθμό των καρτών εισόδου που μπορείτε να αγοράσετε από πριν.
Εάν έχετε πρόγραμμα Ultra, οι Κάρτες εισόδου σε lounge για δική σας χρήση είναι δωρεάν (όπως περιγράφεται παρακάτω). Εάν έχετε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα (ή έχετε πρόγραμμα Ultra κα θέλετε να αγοράσετε μια κάρτα εισόδου για κάποιον συνταξιδιώτη σας) μπορείτε να αγοράσετε κάρτες εισόδου με χρέωση. Η τιμή εμφανίζεται στην Εφαρμογή και ενδέχεται να αλλάξει.
Μία μεμονωμένη Κάρτα εισόδου σε lounge ισχύει μόνο για μία επίσκεψη ανά άτομο. Οι Κάρτες εισόδου σε lounge είναι έγκυρες μόνο εάν ο λογαριασμός σας Revolut παραμένει ανοιχτός.

Δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε περισσότερα από ένα μεμονωμένα lounge σε ένα διάστημα δύο ωρών.

3. Τι θα συμβεί εάν ακυρώσω ή υποβαθμίσω το πρόγραμμά μου;

Το πρόγραμμά σας μπορεί να σας παρέχει δικαίωμα για Κάρτα εισόδου σε lounge με έκπτωση ή δωρεάν. Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας κατά την περίοδο υπαναχώρησης, θα πρέπει να πληρώσετε τυχόν διαφορά μεταξύ του παλιού και του νέου σας προγράμματος για:

- τυχόν κάρτες εισόδου με έκπτωση που αγοράσατε ή χρησιμοποιήσατε, και
- τυχόν δωρεάν κάρτες εισόδου που χρησιμοποιήσατε.

Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας κατά ή μετά την περίοδο υπαναχώρησης, τυχόν κάρτες εισόδου με έκπτωση που αγοράσατε αλλά δεν χρησιμοποιήσατε θα μεταφερθούν στον νέο λογαριασμό σας, αλλά τυχόν δωρεάν κάρτες εισόδου που προμηθευτήκατε αλλά δεν χρησιμοποιήσατε θα κυρωθούν.

4. Υπάρχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων για Κάρτες εισόδου σε lounge που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί;

Μπορείτε να ζητήσετε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τυχόν αχρησιμοποίητες Κάρτες εισόδου σε lounge οποιαδήποτε στιγμή πριν από τη λήξη της κάρτας στην Εφαρμογή.

5. Φέρει ευθύνη η Revolut εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα με την Κάρτα εισόδου χρήστη σε lounge;

Δεδομένου ότι αυτή η υπηρεσία παρέχεται από τρίτο μέρος, η Revolut δεν έχει ευθύνη εάν υπάρξει κάποιο πρόβλημα με:

- την Κάρτα σας εισόδου σε lounge αφού την αγοράσετε ή τη λάβετε, ή
- την εκ μέρους σας χρήση του lounge.

6. Μπορεί να αναστείλει η Revolut την Κάρτα εισόδου σε lounge;

Μπορούμε να αναστείλουμε την πρόσβασή σας σε Κάρτες εισόδου σε lounge εάν υποπτευτούμε τυχόν αθέμιτη ή καταχρηστική συμπεριφορά (για παράδειγμα εάν μοιραστείτε τις Κάρτες εισόδου σε lounge με οποιονδήποτε άλλο ή εντοπίσουμε ασυνήθιστα συχνή χρήση).

Θα σας ειδοποιήσουμε αμέσως για τον λόγο αναστολής της πρόσβασής σας και θα αποκαταστήσουμε την πρόσβασή σας όταν θα ανταποκριθείτε ικανοποιητικά ότι η δραστηριότητά σας δεν είναι αθέμιτη ή καταχρηστική.

7. Άλλα νομικά ζητήματα.

Όροι χρήσης της LoungeKey
Όταν χρησιμοποιείτε τις Κάρτες εισόδου σε lounge, πρέπει να συμμορφώνεστε με:

- ους Όρους χρήσης της LoungeKey (https://www.loungekey.com/en/conditions-of-use), και
- τους Όρους και τις Προϋποθέσεις οποιουδήποτε lounge.

Αλλαγές σε αυτούς τους Όρους
Μπορούμε να αλλάξουμε αυτούς τους όρους οποιαδήποτε στιγμή αφού σας νημερώσουμε.

Καταγγελίες και διαφορές
Εάν θέλετε απλώς να μιλήσετε με κάποιον εκπρόσωπο σχετικά με ένα ζήτημα που σας απασχολεί, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut.
Εάν θέλετε, μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας χρησιμοποιώντας αυτήν τη φόρμα.
Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε email στη διεύθυνση formalcomplaints@revolut.com.
Θα πρέπει να μας αναφέρετε τα εξής:

- το όνομά σας,
- τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email που συνδέονται με τον λογαριασμό,
- πότε προέκυψε το πρόβλημα, και
- τον τρόπο που θα θέλατε να επανορθώσουμε.

Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.
Καθώς οι Κάρτα εισόδου σε lounge δεν αποτελούν εποπτευόμενη υπηρεσία, η Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority - FCA) είναι απίθανο να μπορεί να σας βοηθήσει με τυχόν καταγγελίες, ενώ οι εν λόγω καταγγελίες είναι απίθανο να εμπίπτουν στο πεδίο δικαιοδοσίας της Υπηρεσίας Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή (FOS).
Εάν η καταγγελία σας σχετίζεται με τις υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμών που λάβατε σε σχέση με την Κάρτα εισόδου σε lounge, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία. Αυτό θα αποτελεί μια καταγγελία κατά της οντότητας

Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό Revolut. Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με το πώς χειριζόμαστε την καταγγελία σας, μπορείτε να παραπέμψετε το ζήτημα στην FOS, εάν είστε πελάτης της Revolut Ltd ή στην Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας, εάν είστε πελάτης της Revolut Bank UAB. Ανατρέξτε στουςΠροσωπικούς Όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό Revolut για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες πληρωμής. Κάντε κλικ εδώ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού καταγγελιών.

Εφαρμοστέο το αγγλικό δίκαιο
Το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας ισχύουν για την παρούσα συμφωνία.

Δικαστική προσφυγή εναντίον μας
Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον μας ενώπιον δικαστηρίου, τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας θα είναι αρμόδια για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στους παρόντες Όρους. Εάν διαμένετε σε άλλη χώρα, μπορείτε να προσφύγετε ενώπιον των δικαστηρίων της μόνιμης κατοικίας σας.

Υπερισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα
Αυτοί οι Όροι ενδέχεται να μεταφράζονται σε άλλες γλώσσες. Ισχύει η έκδοση ων παρόντων Όρων στην αγγλική γλώσσα και υπερισχύει σε περίπτωση ασυνέπειας με τυχόν μετάφραση.