

Zmieniliśmy dostawcę kart wstępu do saloniku z DragonPass na LoungeKey. W niniejszym regulaminie LoungeKey figuruje jako nasz dostawca kart wstępu do saloniku. Jeśli skorzystano z karty wstępu do saloniku przed zmianą dostawcy, obowiązują poprzednie [warunki DragonPass](#).

Karta wstępu do saloniku

1. Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy dokument określa warunki korzystania z funkcji karta wstępu do saloniku lotniskowego („Karta wstępu do saloniku”). Określa on również inne ważne kwestie, z którymi należy się zapoznać.

Niniejszy regulamin („Regulamin”) wraz ze stroną opłat oraz wszelkimi innymi warunkami mającymi zastosowanie do naszych usług stanowi umowę prawną („Umowa”) zawieraną pomiędzy:

- użytkownikiem karty wstępu do saloniku oraz
- nami, czyli Revolut Ltd.

Aby zapewnić dostęp do funkcji karty wstępu do saloniku, podmiot Revolut, w którym posiadane jest konto, zapewni również podstawowe usługi płatnicze [gdy na przykład Revolut obciąży konto kwotą odpowiadającą wartości karty wstępu do saloniku po potwierdzeniu rezerwacji w aplikacji Revolut („Aplikacja”)].

2. Kto może kupować i używać kart wstępu do saloniku?

Karty wstępu do saloniku można kupić za pośrednictwem aplikacji — albo przed podróżą, albo w momencie wejścia do saloniku. Możemy ograniczyć liczbę kart, które można kupić z wyprzedzeniem.

W przypadku planu Ultra karty wstępu do saloniku na własny użytek są bezpłatne (szczegóły poniżej). W przypadku każdego innego planu (lub planu Ultra, gdy klient chce kupić kartę dla gościa) można zakupić karty za opłatą. Cena jest widoczna w aplikacji i może ulec zmianie.

Jedna karta wstępu do saloniku jest ważna na jedną wizytę dla jednej osoby. Karty wstępu do saloniku są ważne wyłącznie wtedy, gdy konto Revolut pozostaje otwarte. Nie można wejść do więcej niż jednego saloniku w ciągu dwóch godzin.

3. Co się stanie w przypadku anulowania lub przejścia na niższy plan Revolut?

Posiadany plan może uprawniać do zniżkowej lub bezpłatnej karty wstępu do saloniku. W przypadku przejścia na niższy plan w trakcie okresu możliwości bezpłatnego odstąpienia od umowy należy dopłacić różnicę w cenie między starym a nowym planem za:

- wszelkie karty ze zniżką, które zostały kupione lub wykorzystane, oraz
- wszelkie bezpłatne karty, które zostały wykorzystane.

W przypadku przejścia na niższy plan w trakcie okresu możliwości bezpłatnego odstąpienia od umowy lub po jego upływie wszelkie zakupione, lecz niewykorzystane karty ze zniżką zostaną przeniesione na nowe konto, natomiast wszelkie zakupione, lecz niewykorzystane bezpłatne karty zostaną anulowane.

4. Czy można otrzymać zwrot za niewykorzystane karty wstępu do saloniku?

Można zażądać pełnego zwrotu za niewykorzystane karty wstępu do saloniku w dowolnym momencie przed ich wygaśnięciem — wystarczy skorzystać z aplikacji.

5. Czy Revolut ponosi odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak z kartą wstępu do saloniku?

Ponieważ ta usługa jest świadczona przez stronę trzecią, Revolut nie ponosi odpowiedzialności, jeśli coś pójdzie nie tak z:

- kartą wstępu do saloniku po jej zakupieniu lub otrzymaniu lub
- korzystaniem z saloniku.

6. Czy Revolut może zawiesić kartę wstępu do saloniku?

Możemy zawiesić dostęp do kart wstępu do saloniku, jeśli podejrzewamy oszustwo lub nadużycie (np. jeśli bezpłatne karty wstępu do saloniku są udostępniane innym osobom lub wykryjemy nieuzasadnione częste korzystanie z nich).

Poinformujemy niezwłocznie o przyczynie zawieszenia dostępu i przywrócimy go dopiero po potwierdzeniu, że dana aktywność nie ma charakteru oszukańczego ani nie stanowi nadużycia.

7. Kilka dodatkowych kwestii prawnych

Warunki korzystania z usług LoungeKey

Korzystając z kart wstępu do saloniku, należy przestrzegać:

- Warunków korzystania z usług (<https://www.loungekey.com/en/conditions-of-useLounge>) Key oraz
- regulaminów poszczególnych saloników.

Zmiany w niniejszym Regulaminie

Możemy zmienić niniejszy Regulamin w dowolnym momencie, powiadamiając o tym z wyprzedzeniem.

Reklamacje i spory

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś o sprawie, która budzi wątpliwości, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut.

Jeśli wolisz, możesz złożyć reklamację za pomocą [tego formularza](#). Możesz też wysłać nam wiadomość na adres formalcomplaints@revolut.com.

Należy podać:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu i adres e-mail powiązane z kontem;
- czas wystąpienia problemu; oraz
- proponowany sposób rozwiązania problemu.

Rozpatrzymy reklamację i odpowiemy na nią drogą mailową. Komunikacja odbywa się w języku angielskim, chyba że zostanie wskazany inny język.

Ponieważ usługa Lounge Passes nie jest usługą regulowaną, Financial Conduct Authority (FCA) prawdopodobnie nie będzie w stanie pomóc w przypadku jakichkolwiek reklamacji, a takie reklamacje prawdopodobnie nie będą wchodzić w zakres jurysdykcji Financial Ombudsman Service (FOS).

Jeśli reklamacja dotyczy podstawowych usług płatniczych otrzymanych w związku z Lounge Pass, należy skontaktować się z pomocą techniczną i poinformować o chęci złożenia reklamacji. Będzie to reklamacja przeciwko podmiotowi Revolut, który prowadzi konto Revolut. Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji nie jest zadowalający, można przekazać sprawę do FOS (w przypadku użytkowników Revolut Ltd) lub do Banku Litwy (w przypadku użytkowników Revolut Bank UAB). Więcej informacji na temat reklamacji związanych z usługami płatniczymi można znaleźć w [Regulaminie kont osobistych](#) mającym zastosowanie do konta Revolut.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat procedury rozpatrywania reklamacji.

Zastosowanie ma prawo angielskie

Do niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy prawa Anglii i Walii.

Wnoszenie roszczeń przeciwko nam

W przypadku chęci wniesienia roszczenia przeciwko nam do sądu, sądy Anglii i Walii będą właściwe do rozpatrywania wszelkich kwestii związanych z niniejszym Regulaminem. W przypadku zamieszkania w innym kraju roszczenie można wnieść do sądów właściwych dla miejsca zamieszkania.

Angielska wersja niniejszego Regulaminu jest wersją nadrzędną

Niniejszy Regulamin może być przetłumaczony na inne języki. Wiążąca jest angielska wersja językowa niniejszego Regulaminu, która będzie rozstrzygająca w przypadku niezgodności z jakimkolwiek tłumaczeniem.