Οι Βοηθοί AI της Revolut για το Revolut Business

Πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα από τους Βοηθούς AI της Revolut

Στη Revolut, πιστεύουμε ότι πρέπει να είμαστε σαφείς και ξεκάθαροι σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η ειδοποίηση εξηγεί πώς υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα σας όταν επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε τους Βοηθούς Τεχνητής Νοημοσύνης (**AI**): Υποστήριξη AI και Βοηθός AI της Revolut.

Αυτές οι πληροφορίες αποτελούν προσάρτημα της κύριας Δήλωσης Απορρήτου του Revolut Business, την οποία θα πρέπει επίσης να διαβάσετε για μια πλήρη εικόνα των πρακτικών μας σχετικά με τα δεδομένα.

Η δέσμευσή μας για τη διαφάνεια

Η διαφάνεια είναι μια βασική αρχή για εμάς. Θέλουμε να κατανοείτε τι συμβαίνει με τα προσωπικά δεδομένα σας, ώστε να μπορείτε να κάνετε ενημερωμένες επιλογές και να νιώθετε ότι έχετε τον έλεγχο. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό με σύνθετες τεχνολογίες όπως το AI.

Τι είναι οι Βοηθοί AI της Revolut;

Η Revolut σας παρέχει δύο βοηθούς AI (τεχνητής νοημοσύνης) για να σας βοηθήσουν:

- Υποστήριξη AI: πρόκειται για ένα αυτοματοποιημένο εργαλείο που απαντά στις ερωτήσεις σας σχετικά με την υποστήριξη πελατών και επιλύει προβλήματα. Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε μαζί του μέσω συνομιλίας εντός της εφαρμογής και, σε ορισμένες χώρες, μέσω τηλεφώνου. Έχει σχεδιαστεί για να σας δίνει γρήγορες απαντήσεις.
- Βοηθός AI της Revolut: αυτός ο αυτοματοποιημένος βοηθός πολλαπλών πλατφορμών βοηθά τους πελάτες του Business να διαχειρίζονται εταιρικούς λογαριασμούς, να παρακολουθούν μεταφορές, να συγκεντρώνουν καταστάσεις τιμολογίων και να βλέπουν γραφικές απεικονίσεις δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, όπως πίνακες συναλλαγών και γραφήματα δαπανών.

Αυτοί οι Βοηθοί AI χρησιμοποιούν τεχνολογία που μπορεί να κατανοεί, να συνοψίζει, να προβλέπει και να δημιουργεί απαντήσεις με βάση τις πληροφορίες πάνω στις οποίες έχουν εκπαιδευτεί και τα δεδομένα που παρέχετε.

Σημαντικό: όταν χρησιμοποιείτε έναν Βοηθό AI, αλληλεπιδράτε με μια πλήρως αυτοματοποιημένη υπηρεσία, όχι με έναν άνθρωπο.

Χρησιμοποιώντας έναν Βοηθό AI, αναγνωρίζετε ότι κατανοείτε τις πληροφορίες που παρατίθενται στην παρούσα γνωστοποίηση. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με οποιοδήποτε μέρος αυτής, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον Βοηθό AI.

Βασικά σημεία που πρέπει να γνωρίζετε

Έχετε την επιλογή και τον έλεγχο:

Δεν είστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιήσετε τους Βοηθούς AI.

Υποστήριξη AI: αν χρησιμοποιείτε συνομιλία εντός της εφαρμογής και προτιμάτε να μιλήσετε με έναν ειδικό, μπορείτε να πληκτρολογήσετε «συνομιλία με εκπρόσωπο» οποιαδήποτε στιγμή. Αν είστε σε τηλεφωνική κλήση με την Υποστήριξη AI (όπου είναι διαθέσιμη) και έχετε μια συνδρομή Revolut που προσφέρει υποστήριξη πελατών ζωντανά μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να αναφέρετε ότι θέλετε να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο.

Βοηθός AI της Revolut: αυτό το εργαλείο λειτουργεί αποκλειστικά με τεχνολογία AI. Ωστόσο, αν δεν μπορεί να απαντήσει στο ερώτημά σας, ή αν πιστεύουμε ότι χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα σε μια συνομιλία υποστήριξης πελατών με έναν εκπρόσωπο.

2. Πώς γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους Βοηθούς AI:

Υποστήριξη AI:

- Χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παρέχετε στα ερωτήματά σας (το κείμενο που πληκτρολογείτε ή ό,τι λέτε σε μια κλήση) για να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στις ανάγκες σας για υποστήριξη.
- Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε την τηλεφωνική υπηρεσία (όπου είναι διαθέσιμη), η κλήση σας θα καταγράφεται και θα αξιολογείται για σκοπούς ποιότητας και τεκμηρίωσης. Αν δεν αισθάνεστε άνετα με την καταγραφή της φωνής σας, παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε μόνο τη συνομιλία εντός της εφαρμογής.

Βοηθός AI της Revolut:

- Χρησιμοποιεί αρχεία καταγραφής εταιρικών συναλλαγών, αναλύσεις χρεώσεων της εταιρείας και δεδομένα τιμολογίων για να ανταποκριθεί σε αιτήματα υποστήριξης περί λειτουργιών. Πριν εμφανίσει πληροφορίες λογαριασμού ή ξεκινήσει μια ενέργεια, ο Βοηθός AI ελέγχει τα δικαιώματα που συνδέονται με τον ρόλο σας για αυτόν τον λογαριασμό Business.
- **Σκοπός:** σας βοηθά να αναλύετε τις δαπάνες και τα τιμολόγιά σας, να παρακολουθείτε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες, ενώ υποστηρίζει τον συνολικό οικονομικό σας προϋπολογισμό. **Οι Βοηθοί AI δεν παρέχουν οικονομικές, επενδυτικές ή οποιεσδήποτε άλλες συμβουλές.**
- Χρησιμοποιώντας τον Βοηθό AI της Revolut, αποδέχεστε ότι η οντότητα της Revolut που σας παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες δύναται να γνωστοποιεί σχετικές πληροφορίες στους τεχνολογικούς συνεργάτες μας. Αυτό περιλαμβάνει «απόρρητες πληροφορίες πελάτη», όπως περιγράφονται στους Όρους του Revolut Business που ισχύουν για τον λογαριασμό σας στο Revolut Business. Αυτή η γνωστοποίηση περιορίζεται αυστηρά στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την επεξεργασία του συγκεκριμένου αιτήματός σας και την παροχή εξατομικευμένων πληροφοριών. Η χρήση του Βοηθού AI της Revolut από εσάς λειτουργεί ως ρητή παραίτηση από το τραπεζικό απόρρητο για αυτές τις αλληλεπιδράσεις.
- Οι συνομιλίες σας με τους Βοηθούς AI γενικά θα αποθηκεύονται από τη Revolut και ενδέχεται να ελέγχονται για λόγους διασφάλισης ποιότητας, ασφάλειας και βελτίωσης των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις περιόδους διατήρησης που περιγράφονται στη Δήλωση Απορρήτου του Revolut Business.

3. Φύση των παρεχόμενων πληροφοριών:

Οι πληροφορίες από τους Βοηθούς AI προορίζονται αποκλειστικά για την ενημέρωσή σας. Δεν αποτελούν

επενδυτικές, οικονομικές, φορολογικές ή νομικές συμβουλές. **Δεν θα πρέπει να βασίζεστε στους Βοηθούς AI για επενδυτικές συμβουλές ή προτάσεις οποιουδήποτε είδους.**

Οι Βοηθοί AI δεν αξιολογούν την πλήρη οικονομική θέση ή τις περιστάσεις της επιχείρησής σας πέρα από τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες μέσω του λογαριασμού σας στο Revolut Business.

Θα πρέπει πάντα να διαμορφώνετε τη δική σας ανεξάρτητη κρίση σχετικά με οποιαδήποτε πληροφορία λαμβάνετε. **Για οικονομικά ζητήματα, θα πρέπει να διεξάγετε οποιαδήποτε άλλη έρευνα κρίνετε απαραίτητη, συμπεριλαμβανομένης της λήψης ανεξάρτητων οικονομικών, φορολογικών ή νομικών συμβουλών από εξειδικευμένους επαγγελματίες, προτού συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε συναλλαγή ή λάβετε οποιαδήποτε οικονομική απόφαση.**

4. Περιορισμοί των Βοηθών AI:

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) μπορεί μερικές φορές να κάνει λάθος ή να παρέχει ελλιπείς πληροφορίες. Πάντα να επαληθεύετε τις κρίσιμες πληροφορίες.

Οι απαντήσεις του AI μπορεί μερικές φορές να είναι ακούσια μεροληπτικές λόγω των δεδομένων με τα οποία εκπαιδεύτηκε το μοντέλο AI.

Αν κάτι δεν φαίνεται σωστό, μπορείτε:

- να ελέγξετε τη νομική σας συμφωνία με την οντότητα της Revolut που σας παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες,
- να επισκεφθείτε τις Συχνές Ερωτήσεις στην ιστοσελίδα μας (www.revolut.com) και
- να ζητήσετε να συνομιλήσετε με εκπρόσωπο για περαιτέρω διευκρινίσεις.

Οι απαντήσεις από τον Βοηθό AI της Revolut παρέχονται «ως έχουν», χωρίς άμεση δυνατότητα επαλήθευσης από άνθρωπο εντός του συγκεκριμένου εργαλείου. Θα πρέπει να αντιμετωπίζετε τις πληροφορίες ανάλογα, κατανοώντας αυτούς τους περιορισμούς. Μπορείτε παρ' όλα αυτά να επαληθεύσετε τις λειτουργίες προϊόντων στον ιστότοπό μας, στις online Συχνές Ερωτήσεις, όπως και να ελέγξετε τα στοιχεία της συναλλαγής σας στην εφαρμογή Revolut ή επικοινωνώντας με την υποστήριξη πελατών.

5. Ορθή χρήση:

Να χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς AI μόνο για να συζητάτε σχετικά με τους λογαριασμούς σας στη Revolut, τις υπηρεσίες μας ή για να λαμβάνετε λειτουργικές πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να διαχειρίζεστε τον λογαριασμό σας στο Business, τις συναλλαγές, τις δαπάνες και τα τιμολόγιά σας. Μη χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς AI για να ζητήσετε οικονομικές ή οποιουδήποτε άλλου είδους συμβουλές.

Για ευαίσθητα θέματα που απαιτούν λεπτομερείς προσωπικές πληροφορίες ή πληροφορίες συναλλαγών, παρακαλούμε μιλήστε απευθείας με έναν εκπρόσωπο.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης σε αυτά ή της διατύπωσης τυχόν ανησυχιών. Παρακαλούμε δείτε την κύρια Δήλωση Απορρήτου του Revolut Business για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησής τους, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας

Δεδομένων μας.

Επανεξετάζουμε τακτικά τις πληροφορίες απορρήτου μας, για να διασφαλίζουμε ότι είναι ενημερωμένες και σαφείς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο οι Βοηθοί AI επεξεργάζονται τα δεδομένα σας, θα ενημερώσουμε αυτήν την ειδοποίηση.