

Πώς οι βοηθοί AI της Revolut χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα

Στη Revolut, θέλουμε να είμαστε σαφείς σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η ειδοποίηση εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε βοηθούς τεχνητής νοημοσύνης (**AI**): Υποστήριξη AI και βοηθός AI της Revolut.

Αυτές οι πληροφορίες αποτελούν πρόσθετο στη βασική [Δήλωση Απορρήτου Πελατών](#), την οποία πρέπει επίσης να διαβάσετε για να αποκτήσετε μια πλήρη εικόνα των πρακτικών μας για τα δεδομένα.

Η δέσμευσή μας στη διαφάνεια

Η διαφάνεια είναι βασική αξία για εμάς. Θέλουμε να κατανοείτε τι συμβαίνει στα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να λαμβάνετε εμπειριστατωμένες αποφάσεις και να αισθάνεστε ότι έχετε τον έλεγχο. Αυτό είναι πολύ σημαντικό όσον αφορά τις περίπλοκες τεχνολογίες, όπως το AI.

Τι είναι οι βοηθοί AI της Revolut;

Η Revolut προσφέρει δύο βοηθούς AI για να σας βοηθήσουν:

- **Υποστήριξη AI:** Ένα αυτοματοποιημένο εργαλείο που απαντά σε ερωτήσεις υποστήριξης πελατών και βοηθά στην αντιμετώπιση προβλημάτων. Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε μαζί του μέσω συνομιλίας εντός της εφαρμογής και, σε μερικές χώρες, τηλεφωνικά. Έχει σχεδιαστεί για να σας δίνει γρήγορες απαντήσεις.
- **Βοηθός AI Revolut:** Το αυτοματοποιημένο εργαλείο συνομιλίας προσφέρει οικονομικές πληροφορίες με βάση τη δραστηριότητα του λογαριασμού σας Revolut. Μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις λειτουργίες των προϊόντων, να αναλύσετε τα έξοδά σας και να σας βοηθήσει με τη δημιουργία προϋπολογισμού.

Αυτοί οι βοηθοί AI χρησιμοποιούν τεχνολογία που μπορεί να καταλάβει, να συνοψίσει, να προβλέψει και να δημιουργήσει απαντήσεις με βάση τις πληροφορίες πάνω στις οποίες έχουν εκπαιδευτεί και στα δεδομένα που παρέχετε.

Σημαντικό: Όταν χρησιμοποιείτε έναν βοηθό AI, αλληλεπιδράτε με μια πλήρως αυτοματοποιημένη υπηρεσία και όχι με άνθρωπο.

Χρησιμοποιώντας έναν βοηθό AI, αναγνωρίζετε ότι κατανοείτε τις πληροφορίες που περιγράφονται σε αυτήν τη δήλωση. Αν δεν αισθάνεστε άνετα με οποιοδήποτε μέρος αυτής της δήλωσης, μην χρησιμοποιήσετε τον βοηθό AI.

Βασικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε

1. Δική σας επιλογή, δικός σας έλεγχος:

Δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε τους βοηθούς AI.

Υποστήριξη AI: Αν χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα συνομιλίας εντός της εφαρμογής και προτιμάτε να μιλήσετε με άτομο, μπορείτε να πληκτρολογήσετε "εκπρόσωπος" ανά πάσα στιγμή. Αν μιλάτε στο τηλέφωνο με την Υποστήριξη AI (όπου είναι διαθέσιμη) και έχετε συνδρομή Revolut που προσφέρει ζωντανή εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να πείτε ότι θέλετε να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο.

Βοηθός AI Revolut: Αυτό το εργαλείο βασίζεται εξ ολοκλήρου σε AI. Ωστόσο, αν δεν μπορεί να απαντήσει στο ερώτημά σας ή αν θεωρήσουμε πως χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα στη συνομιλία υποστήριξης πελατών με έναν εκπρόσωπο.

2. Πώς χρησιμοποιούν οι βοηθοί AI τα προσωπικά σας δεδομένα:

Υποστήριξη AI:

- Χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παρέχετε στα ερωτήματά σας (το κείμενο που πληκτρολογείτε ή όσα λέτε σε μια κλήση) για να κατανοήσει και να απαντήσει στις ανάγκες υποστήριξής σας.
- Αν χρησιμοποιείτε την τηλεφωνική υπηρεσία (όπου είναι διαθέσιμη), η κλήση σας θα καταγραφεί και θα αξιολογηθεί για σκοπούς ποιότητας και τεκμηρίωσης. Αν δεν αισθάνεστε άνετα με την ηχογράφηση της φωνής σας, χρησιμοποιήστε μόνο τη συνομιλία εντός της εφαρμογής.

Βοηθός AI Revolut:

- Χρησιμοποιεί τα δεδομένα του λογαριασμού σας Revolut για να παρέχει χρηματοοικονομικά στατιστικά στοιχεία. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα ατομικά σας δεδομένα δαπανών και άλλες πληροφορίες του λογαριασμού σας Revolut (όπως τα στοιχεία του προγράμματός σας ή τη χώρα από την εγγεγραμμένη διεύθυνσή σας).
- **Σκοπός:** Να συμβάλει στην ανάλυση των δαπανών σας και στη δημιουργία προϋπολογισμού.

Γενικά, οι αλληλεπιδράσεις σας με τους βοηθούς AI θα καταγράφονται και θα αξιολογούνται για λόγους ποιότητας.

3. Φύση των παρεχόμενων πληροφοριών:

Οι πληροφορίες από τους βοηθούς AI είναι μόνο για δική σας πληροφόρηση. Δεν αποτελούν συμβουλές επενδυτικής, χρηματοοικονομικής, φορολογικής ή νομικής φύσης. **Δεν πρέπει να βασίζεστε στους βοηθούς AI για επενδυτικές συμβουλές ή για προτάσεις.**

Οι βοηθοί AI δεν αξιολογούν τις χρηματοοικονομικές σας γνώσεις, την εμπειρία ή τη γενική σας κατάσταση πέρα από τη δραστηριότητά σας στον λογαριασμό Revolut.

Πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε την κρίση σας για τυχόν πληροφορίες που λαμβάνετε. **Για τα χρηματοοικονομικά ζητήματα, πρέπει να κάνετε τη δική σας έρευνα ανάλογα με την περίπτωση, όπως για παράδειγμα να ζητάτε χρηματοοικονομικές, φορολογικές ή νομικές συμβουλές από πιστοποιημένους επαγγελματίες, πριν πραγματοποιήσετε τυχόν συναλλαγές ή πάρετε χρηματοοικονομικές αποφάσεις.**

4. Περιορισμοί των βοηθών AI:

Το AI μπορεί να κάνει συχνά λάθος ή να παράσχει μη ολοκληρωμένες πληροφορίες. Μην ξεχνάτε να ελέγχετε τις σημαντικές πληροφορίες.

Οι απαντήσεις του AI μπορεί να είναι κατά λάθος προκατειλημμένες, λόγω των δεδομένων πάνω στα οποία έχει εκπαιδευτεί.

Αν κάτι δεν σας φαίνεται σωστό, μπορείτε:

- να ελέγξετε τη νομική σας σύμβαση με τη Revolut
- να επισκεφτείτε τις Συχνές Ερωτήσεις στον ιστότοπό μας (www.revolut.com)
- για την Υποστήριξη AI, να ζητήσετε έναν εκπρόσωπο για διευκρινίσεις

Οι απαντήσεις από τον βοηθό AI Revolut παρέχονται ως έχουν, χωρίς άμεση λειτουργία επαλήθευσης με εκπρόσωπο εντός του συγκεκριμένου εργαλείου. Πρέπει να λαμβάνετε υπόψη τις πληροφορίες καταλλήλως, κατανοώντας τους περιορισμούς. Μπορείτε ακόμα να επαληθεύετε τις λειτουργίες προϊόντων στον ιστότοπό μας, στις online Συχνές Ερωτήσεις ή να ελέγξετε τα στοιχεία της συναλλαγής σας στην εφαρμογή Revolut επικοινωνώντας την εξυπηρέτηση πελατών.

5. Κατάλληλη χρήση:

Χρησιμοποιήστε τους βοηθούς AI μόνο για να συζητήσετε για τον λογαριασμό σας Revolut, τις υπηρεσίες μας ή για να κάνετε σχετικές ερωτήσεις.

Για ευαίσθητα θέματα που απαιτούν λεπτομερείς προσωπικές ή συναλλαγματικές πληροφορίες, μιλήστε απευθείας με έναν εκπρόσωπο.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης στα δεδομένα σας ή του δικαιώματος αναφοράς προβλημάτων. Ανατρέξτε στην κύρια [Δήλωση Απορρήτου Πελατών](#) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο που μπορείτε να τα ασκήσετε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Εξετάζουμε τακτικά τις πληροφορίες για την προστασία απορρήτου για να διασφαλίσουμε ότι είναι ενημερωμένες και σαφείς. Αν πραγματοποιήσουμε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο οι βοηθοί AI επεξεργάζονται τα δεδομένα σας, θα ενημερώσουμε αυτήν τη δήλωση.