

Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι Βοηθοί AI της Revolut χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα

Στη Revolut, πιστεύουμε στην ανοιχτή και σαφή επικοινωνία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Η παρούσα ενημέρωση εξηγεί πώς γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας όταν επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε τους Βοηθούς Τεχνητής Νοημοσύνης («AI»): την Υποστήριξη AI και τον Βοηθό AI της Revolut.

Οι πληροφορίες αυτές λειτουργούν συμπληρωματικά προς την κύρια [Δήλωση Απορρήτου Πελατών](#), την οποία θα πρέπει επίσης να διαβάσετε για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα των πρακτικών μας σχετικά με τα δεδομένα.

Η δέσμευσή μας για διαφάνεια

Η διαφάνεια αποτελεί βασική αρχή για εμάς. Θέλουμε να γνωρίζετε πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν πρόκειται για σύνθετες τεχνολογίες, όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη.

Τι είναι οι Βοηθοί AI της Revolut;

Η Revolut παρέχει δύο βοηθούς που υποστηρίζονται από τεχνολογία AI για την εξυπηρέτησή σας:

- Υποστήριξη AI: Πρόκειται για αυτοματοποιημένο εργαλείο chatbot (και σε ορισμένες χώρες φωνητική υποστήριξη) που βοηθά στην απάντηση ερωτημάτων υποστήριξης πελατών και στην επίλυση προβλημάτων. Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε μέσω της εφαρμογής Revolut και είναι σχεδιασμένο για άμεσες αποκρίσεις.
- Βοηθός AI της Revolut: Αυτό το αυτοματοποιημένο εργαλείο συνομιλίας παρέχει χρηματοοικονομικές και ταξιδιωτικές πληροφορίες με βάση τη δραστηριότητά σας στην εφαρμογή Revolut. Σας βοηθά να κατανοήσετε χαρακτηριστικά προϊόντων, να αναλύσετε δαπάνες και να κάνετε προϋπολογισμό. Παρέχει επίσης αντικειμενικές πληροφορίες για τις επενδύσεις σας, καθώς και γενικές

πληροφορίες για χρηματοπιστωτικά μέσα ή εκδότες. Η αλληλεπίδραση γίνεται μέσω της εφαρμογής Revolut.

Οι Βοηθοί AI χρησιμοποιούν τεχνολογία που μπορεί να κατανοήσει, να συνοψίσει, να προβλέψει και να δημιουργήσει απαντήσεις με βάση τις πληροφορίες στις οποίες έχουν εκπαιδευτεί και τα δεδομένα που παρέχετε εσείς.

Σημαντικό: Αλληλεπιδράτε με μια πλήρως αυτοματοποιημένη υπηρεσία της εταιρείας Revolut που σας παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες, όχι με άνθρωπο.

Χρησιμοποιώντας τους Βοηθούς AI, αναγνωρίζετε ότι κατανοείτε τους όρους αυτούς. Εάν δεν συμφωνείτε, μην τους χρησιμοποιείτε.

Βασικά σημεία που πρέπει να γνωρίζετε

1. Η επιλογή και ο έλεγχος παραμένουν σε εσάς:

Δεν είστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς AI.

Υποστήριξη AI: Αν χρησιμοποιείτε το chatbot και προτιμάτε να συνομιλήσετε με εκπρόσωπο της ομάδας μας, πληκτρολογήστε «live agent» στο chat. Εάν χρησιμοποιείτε τη φωνητική υπηρεσία (voice assistant - όπου είναι διαθέσιμη) και έχετε συνδρομή Revolut που προσφέρει υποστήριξη πελατών μέσω τηλεφώνου (ή είστε επιλέξιμοι για τηλεφωνική υποστήριξη), μπορείτε να ζητήσετε να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο.

Βοηθός AI της Revolut: Αυτό το εργαλείο είναι αποκλειστικά αυτοματοποιημένο. Ωστόσο, εάν δεν μπορεί να απαντήσει στο ερώτημά σας ή εάν κρίνουμε ότι χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια, θα μεταφερθείτε αυτόματα σε συνομιλία υποστήριξης με έναν εκπρόσωπο.

2. Πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας από τους Βοηθούς AI:

Υποστήριξη AI:

- Χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παρέχετε στα ερωτήματά σας (το κείμενο που πληκτρολογείτε ή όσα λέτε στην κλήση) για να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στις ανάγκες υποστήριξής σας.

- Εάν χρησιμοποιήσετε τη φωνητική υπηρεσία (voice assistant - όπου διατίθεται), η κλήση σας θα καταγραφεί και θα αξιολογηθεί για σκοπούς ποιότητας και τεκμηρίωσης. Εάν δεν επιθυμείτε την καταγραφή της φωνής σας, χρησιμοποιήστε το chatbot.

Βοηθός AI της Revolut:

- Χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας από την εφαρμογή Revolut, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων δαπανών, των λεπτομερειών του προγράμματός σας και της δηλωμένης διεύθυνσής σας, για να παρέχει χρηματοοικονομικές αναλύσεις, συμβουλές προϋπολογισμού και ταξιδιωτικές πληροφορίες. Για ερωτήματα σχετικά με επενδύσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσει το χαρτοφυλάκιό σας, το ιστορικό συναλλαγών, δεδομένα αγοράς από τρίτους, καθώς και τους Όρους και Προϋποθέσεις και τις Συχνές Ερωτήσεις από τη Revolut που παρέχει τον επενδυτικό σας λογαριασμό.
- **Σκοπός:** Η διευκόλυνση της ανάλυσης των δαπανών σας, η παρακολούθηση των επενδύσεών σας, η υποστήριξη στον γενικό οικονομικό προγραμματισμό και ο σχεδιασμός ταξιδιών. **Οι Βοηθοί AI δεν παρέχουν χρηματοοικονομικές, επενδυτικές, νομικές ή φορολογικές συμβουλές.**

Αλληλεπιδρώντας με τον Βοηθό AI της Revolut, συναινείτε στο να αποκαλύπτει η εταιρεία Revolut που σας παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες, σχετικές πληροφορίες στους τεχνολογικούς μας συνεργάτες. Αυτό περιλαμβάνει «τραπεζικά απόρρητα» όπως ορίζονται στους Προσωπικούς Όρους σας. Η χρήση του Βοηθού αποτελεί ρητή παραίτηση από το τραπεζικό απόρρητο για τις εν λόγω αλληλεπιδράσεις, περιορισμένη αυστηρά στα απαραίτητα δεδομένα για το αίτημά σας.

Οι αλληλεπιδράσεις σας με τους Βοηθούς AI γενικά καταγράφονται και αξιολογούνται για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας.

3. Φύση των παρεχόμενων πληροφοριών:

Οι πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Δεν αποτελούν επενδυτική, χρηματοοικονομική, φορολογική ή νομική συμβουλή. **Δεν πρέπει να βασίζεστε στους Βοηθούς AI για επενδυτικές συμβουλές ή πάσης φύσεως συστάσεις.**

Δεν θα μπορείτε να υποβάλετε, να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε οποιαδήποτε εντολή σχετικά με χρηματοπιστωτικά μέσα, ούτε να προβείτε σε

οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που θα είχε ως αποτέλεσμα τη σύναψη συναλλαγής μέσω των Βοηθών.

Οι Βοηθοί AI δεν αξιολογούν τις χρηματοοικονομικές σας γνώσεις, την εμπειρία ή τη συνολική σας κατάσταση πέραν της δραστηριότητας σας στην εφαρμογή Revolut.

Θα πρέπει πάντα να ασκείτε τη δική σας ανεξάρτητη κρίση. Για οικονομικά ζητήματα, οφείλετε να διεξάγετε τη δική σας έρευνα και να λαμβάνετε ανεξάρτητες συμβουλές από εξειδικευμένους επαγγελματίες πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή ή απόφαση.

4. Περιορισμοί των Βοηθών AI:

Η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί μερικές φορές να κάνει λάθη ή να παρέχει ελλιπείς πληροφορίες. Επαληθεύετε πάντα τις κρίσιμες πληροφορίες.

Οι απαντήσεις της AI ενδέχεται μερικές φορές να περιέχουν ακούσιες προκαταλήψεις λόγω των δεδομένων εκπαίδευσής τους.

Εάν κάτι δεν σας φαίνεται σωστό, μπορείτε:

- Να ελέγξετε τη νομική σας συμφωνία με την οντότητα της Revolut που σας παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες
- Να ανατρέξετε στις Συχνές Ερωτήσεις στον ιστότοπό μας (www.revolut.com)
- Να ζητήσετε διευκρινίσεις από έναν εκπρόσωπο (live agent)

Οι απαντήσεις από τον Βοηθό AI της Revolut παρέχονται «ως έχουν», χωρίς άμεση δυνατότητα επαλήθευσης από άνθρωπο εντός του συγκεκριμένου εργαλείου.

Οφείλετε να αντιμετωπίζετε τις εν λόγω πληροφορίες λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω περιορισμούς.

5. Ορθή χρήση:

Να χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς AI μόνο για να συζητήσετε θέματα του λογαριασμού σας στη Revolut, των υπηρεσιών μας ή για να λαμβάνετε πληροφορίες διαχείρισης των οικονομικών σας. Μην χρησιμοποιείτε τους Βοηθούς AI για να ζητήσετε οικονομικές ή οποιεσδήποτε άλλες συμβουλές.

Για ευαίσθητα θέματα που απαιτούν λεπτομερείς προσωπικές ή συναλλακτικές πληροφορίες, επικοινωνήστε απευθείας με έναν εκπρόσωπο της εξυπηρέτησης

πελατών.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης ή της υποβολής παραπόνων. Ανατρέξτε στην κύρια [Δήλωση Απορρήτου Πελατών](#) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησής τους, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Επανεξετάζουμε τακτικά τις πληροφορίες απορρήτου μας για να διασφαλίζουμε ότι είναι ενημερωμένες και σαφείς. Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών στον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας από τους Βοηθούς AI, θα επικαιροποιήσουμε την παρούσα ενημέρωση.