

Τι είναι ο βοηθός συνομιλίας AI της Revolut;

Βοηθός συνομιλίας AI:

- είναι το αυτοματοποιημένο εργαλείο συνομιλίας υποστήριξης της Revolut. Είναι μια πλήρως αυτοματοποιημένη υπηρεσία τεχνητής νοημοσύνης, σχεδιασμένη να παρέχει γρήγορες και χρήσιμες απαντήσεις στις ερωτήσεις σας.
- χρησιμοποιεί έναν αλγόριθμο που μπορεί να αναγνωρίζει, να διατυπώνει περιληπτικά, να προβλέπει και να δημιουργεί κείμενο και περιεχόμενο άλλων ειδών, με βάση τις γνώσεις που περιλαμβάνονται σε σύνολα δεδομένων.

Όταν επικοινωνείτε με τον βοηθό συνομιλίας AI, η επεξεργασία της ερώτησής σας δεν γίνεται από κάποιον άνθρωπο. Η επεξεργασία της ερώτησής σας γίνεται από μια πλήρως αυτοματοποιημένη υπηρεσία.

Χρησιμοποιώντας τον βοηθό συνομιλίας AI, επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε και αποδέχεστε τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο. Αν δεν υφίσταται κάτι τέτοιο, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον βοηθό συνομιλίας AI.

Εσείς, ως πελάτης, τι χρειάζεται να γνωρίζετε για τον βοηθό συνομιλίας AI;

1. Θα πρέπει να διαβάσετε αυτό το έγγραφο, καθώς και τη [Δήλωση Απορρήτου Πελατών της Revolut](#), που παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τον τρόπο συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης των προσωπικών δεδομένων σας.

2. **Δεν υποχρεούστε να χρησιμοποιήσετε τον βοηθό συνομιλίας AI.** Αν για οποιονδήποτε λόγο αισθάνεστε άβολα με τη χρήση του βοηθού συνομιλίας AI, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να συνομιλήσετε ζωντανά με έναν εκπρόσωπο, πληκτρολογώντας «εκπρόσωπος» («live agent») στη συνομιλία σας.

3. Οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω του βοηθού συνομιλίας AI είναι:

- μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Δεν αποτελούν συμβουλές επένδυσης, οικονομικές, φορολογικές ή νομικές και δεν πρέπει να τις εκλαμβάνετε ως τέτοιες.
- δεν βασίζονται σε κάποια αξιολόγηση της Revolut για τις γνώσεις ή την εμπειρία σας στα χρηματοοικονομικά ή την οικονομική κατάστασή σας.

4. Ο βοηθός συνομιλίας AI ενδέχεται να έχει κάποιους περιορισμούς που θα πρέπει να γνωρίζετε. Για παράδειγμα, ο βοηθός συνομιλίας ενδέχεται:

- να μην παρέχει πάντα 100% ακριβείς, ολοκληρωμένες ή σχετικές απαντήσεις στις ερωτήσεις σας. Ο βοηθός συνομιλίας AI μπορεί, κάποιες φορές, να κάνει λάθος. Αν κάτι στην απάντηση που λάβατε από τον βοηθό συνομιλίας AI φαίνεται λάθος, ζητήστε επιβεβαίωση της απάντησης ζωντανά, από έναν εκπρόσωπο. Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στα παρακάτω: (α) στη νομική συμφωνία σας με τη Revolut (διαθέσιμη [εδώ](#)) ή (β) στην ενότητα Συχνών Ερωτήσεων του ιστότοπού μας (διαθέσιμη [εδώ](#)).
- κάποιες φορές μπορεί να εκφράσει κάποια μεροληψία, χωρίς αυτό να είναι σκόπιμο, καθώς μέχρι στιγμής, ο βοηθός συνομιλίας AI έχει εκπαιδευτεί με περιορισμένα σύνολα δεδομένων.

5. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον βοηθό συνομιλίας AI μόνο για να συζητάτε για τον λογαριασμό σας Revolut, τις υπηρεσίες που παρέχονται από τις οντότητες του ομίλου Revolut ή άλλες ερωτήσεις που έχετε για τη Revolut. Μην χρησιμοποιείτε τον βοηθό συνομιλίας AI για συζητήσεις σχετικά με θέματα που δεν έχουν σχέση με την εκ μέρους σας χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών της Revolut.

6. Αν θέλετε να συζητήσετε θέματα για τα οποία απαιτείται να κοινοποιήσετε λεπτομερή στοιχεία για εσάς και τις συναλλαγές σας, παρακαλείσθε να συνομιλήσετε ζωντανά με έναν εκπρόσωπο.