

Porozumenie tomu, ako AI asistenti Revolutu používajú vaše osobné údaje

V Revolute veríme v otvorený a transparentný prístup k informovaniu o tom, ako používame vaše osobné údaje. Toto oznámenie vysvetľuje, ako sa spracúvajú vaše údaje, keď sa rozhodnete využívať našich asistentov s umelou inteligenciou (**AI**): AI podpora a AI asistent Revolutu.

Tieto informácie dopĺňajú naše hlavné [Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov](#), ktoré by ste si mali tiež prečítať, aby ste získali úplný obraz o našich postupoch pri spracúvaní údajov.

Náš záväzok k transparentnosti

Transparentnosť je pre nás kľúčovým princípom. Chceme, aby ste rozumeli tomu, čo sa deje s vašimi osobnými údajmi, aby ste sa mohli informovane rozhodovať a mali nad svojimi údajmi kontrolu. To je obzvlášť dôležité pri zložitých technológiách, ako je umelá inteligencia.

Čo sú AI asistenti Revolutu?

Revolut ponúka dvoch asistentov využívajúcich umelú inteligenciu, ktorí vám pomôžu:

- AI podpora: ide o automatizovaný nástroj, ktorý vám pomáha odpovedať na otázky týkajúce sa zákazníckej podpory a riešiť problémy. Môžete s ním komunikovať prostredníctvom četu v aplikácii a v niektorých krajinách aj telefonicky. Je navrhnutý tak, aby vám poskytoval rýchle odpovede.
- AI asistent Revolutu: tento automatizovaný četovací nástroj poskytuje finančné informácie na základe aktivity na vašom Revolut účte. Môže vám pomôcť porozumieť funkciám produktov, analyzovať výdavky a pomáhať pri tvorbe rozpočtu.

Títo AI asistenti využívajú technológiu, ktorá dokáže porozumieť, zhrnúť, predvídať a generovať odpovede na základe informácií, na ktorých boli vytrénovaní, a údajov, ktoré poskytnete.

Dôležité: Pri používaní AI asistenta komunikujete s plne automatizovanou službou, nie s človekom.

Používaním AI asistenta potvrdzujete, že rozumiete informáciám uvedeným v tomto oznámení. Ak vám akákoľvek časť z nich nevyhovuje, AI asistenta by ste nemali používať.

Dôležité informácie, ktoré potrebujete vedieť

1. Vaša voľba a kontrola:

AI asistentov používať nemusíte.

AI podpora: ak používate čet v aplikácii a preferujete komunikáciu s človekom, môžete kedykoľvek napísať „živý pracovník“. Ak s AI podporou telefonujete (kde je táto možnosť dostupná) a máte predplatené v Revolute, ktoré ponúka živú zákaznícku podporu cez telefón, môžete povedať, že si želáte hovoriť so živým pracovníkom.

AI asistent Revolutu: tento nástroj je výhradne založený na umelej inteligencii. Ak však nedokáže zodpovedať váš dopyt alebo usúdime, že potrebujete ďalšiu pomoc, automaticky vás presmerujeme do četu so zákazníckou podporou, kde vám pomôže živý pracovník.

2. Ako AI asistenti používajú vaše osobné údaje:

AI podpora:

- používa informácie, ktoré poskytnete vo svojich dopytoch (text, ktorý napíšete, alebo to, čo poviete počas hovoru), na porozumenie vašim potrebám podpory a reagovanie na ne;
- ak využijete telefonickú službu (kde je táto možnosť dostupná), váš hovor bude zaznamenaný a vyhodnotený na účely kontroly kvality a dokumentácie. Ak s nahrávaním hlasu nesúhlasíte, použite čet v aplikácii.

AI asistent Revolutu:

- používa údaje z vášho Revolut účtu na poskytovanie finančných prehľadov, čo zahŕňa vaše individuálne údaje o výdavkoch a ďalšie informácie z Revolut účtu

(napríklad podrobnosti o vašom programe alebo krajinu z vašej registrovanej adresy).

- **Účel:** cieľom je pomôcť vám analyzovať vaše výdavky a podporiť vás pri tvorbe rozpočtu.

Vaše interakcie s AI asistentmi sa vo všeobecnosti zaznamenávajú a vyhodnocujú na účely kontroly kvality.

3. Povaha poskytovaných informácií:

Informácie od AI asistentov slúžia výhradne pre vašu informáciu. Nejde o investičné, finančné, daňové ani právne poradenstvo. **Na AI asistentov by ste sa nemali spoliehať pri investičnom poradenstve ani získavaní akýchkoľvek odporúčaní.**

AI asistenti neposudzujú vaše finančné znalosti, skúsenosti ani celkovú situáciu nad rámec vašej aktivity na Revolut účte.

O všetkých získaných informáciách by ste si mali vždy vytvoriť vlastný nezávislý úsudok. **Čo sa týka finančných záležitostí, mali by ste pred účasťou na akejkoľvek transakcii alebo pred prijatím akéhokoľvek finančného rozhodnutia uskutočniť podľa vlastného uváženia ďalšie overenia vrátane získania nezávislého finančného, daňového alebo právneho poradenstva od kvalifikovaných odborníkov.**

4. Obmedzenia AI asistentov:

AI sa môže niekedy pomýliť alebo poskytnúť neúplné informácie. Dôležité informácie si vždy overujte.

Odpovede umelej inteligencie môžu byť niekedy neúmyselne zaujaté v dôsledku údajov, na ktorých bola technológia trénovaná.

Ak sa vám niečo nezdá správne, môžete:

- skontrolovať svoju právnu zmluvu so spoločnosťou Revolut,
- navštíviť sekciu Najčastejšie otázky na našej webovej stránke (www.revolut.com),
- v prípade AI podpory požiadať o vysvetlenie živého pracovníka.

Odpovede od AI asistenta Revolutu sú poskytované „tak, ako sú“, bez priamej možnosti ich overenia u živého pracovníka v rámci konkrétneho nástroja. K týmto

informáciám by ste mali pristupovať s prihliadnutím na tieto obmedzenia. Funkcie produktov si stále môžete overiť na našej webovej stránke, v online sekcii Najčastejšie otázky alebo môžete skontrolovať údaje transakcií v aplikácii Revolut či kontaktovaním zákazníckej podpory.

5. Vhodné používanie:

AI asistentov používajte výhradne na diskusiu o vašom Revolut účte, našich službách alebo súvisiacich otázkach.

Pri citlivých témach, ktoré si vyžadujú podrobné osobné informácie alebo informácie o transakciách, kontaktujte priamo živého pracovníka.

Vaše práva

Máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov vrátane práva na prístup k vašim údajom alebo možnosť vyjadriť obavy. Ďalšie podrobnosti o vašich právach a o spôsobe ich uplatnenia (vrátane kontaktovania našej zodpovednej osoby) nájdete v našich hlavných [Zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov](#).

Naše informácie o ochrane osobných údajov pravidelne kontrolujeme, aby sme zaistili ich aktuálnosť a zrozumiteľnosť. Ak uskutočníme podstatné zmeny v tom, ako títo AI asistenti spracúvajú vaše údaje, toto oznámenie aktualizujeme.