

Čo je AI četový asistent Revolutu?

AI četový asistent:

- Je automatizovaný nástroj četovej podpory od Revolutu. Ide o plne automatizovanú službu využívajúcu umelú inteligenciu, ktorá je vyvinutá tak, aby vám poskytovala rýchle a užitočné odpovede na otázky.
- Využíva algoritmus, ktorý dokáže rozpoznávať, sumarizovať, predpovedať a generovať text či iný obsah na základe znalostí uložených v dátových množinách.

Ked' komunikujete s AI četovým asistentom, vašu požiadavku nerieši človek. Namiesto toho komunikujete s plne automatizovanou službou.

Používaním AI četového asistenta potvrdzujete, že ste porozumeli informáciám uvedeným v tomto dokumente a že s nimi súhlasíte. Ak im nerozumiete alebo s nimi nesúhlasíte, nemali by ste AI četového asistenta používať.

Čo by ste ako zákazník mali vedieť o AI četovom asistentovi?

1. Mali by ste si prečítať tento dokument spolu so [zásadami ochrany osobných údajov zákazníkov Revolutu](#), ktoré obsahujú podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, používame a zdieľame vaše osobné údaje.
2. **Používanie AI četového asistenta nie je povinné. Ak vám používanie AI četového asistenta z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje, môžete kedykoľvek kontaktovať živého pracovníka tak, že do četu napíšete výraz „živý pracovník“.**
3. Informácie, ktoré vám AI četový asistent poskytuje:
 - Slúžia len na informačné účely. Nejde o investičné, finančné, daňové ani právne poradenstvo a nemali by ste ich tak chápať.
 - Nie sú založené na žiadnom hodnotení vašich finančných znalostí, skúseností alebo finančnej situácie zo strany spoločnosti Revolut.
4. AI četový asistent môže niekedy naraziť na obmedzenia, o ktorých by ste mali vedieť. AI četový asistent napríklad:
 - Nemusí vždy poskytovať úplne presné, úplné či relevantné odpovede na vaše otázky. AI četový asistent sa občas môže mýliť. Ak sa vám odpoveď, ktorú ste dostali od AI četového asistenta, nezdá, požiadajte o potvrdenie prijatej odpovede

živého pracovníka. Tiež si môžete prečítať: (a) svoju právnu zmluvu so spoločnosťou Revolut (k dispozícii [tu](#)); alebo (b) časť s najčastejšími otázkami na našej webovej stránke (k dispozícii [tu](#)).

- Niekedy poskytuje neúmyselne skreslené údaje, keďže AI četový asistent bol doteraz vo všeobecnosti trénovaný na obmedzených dátových množinách.

5. AI četového asistenta by ste mali používať len na konzultácie o svojom Revolut účte, službách poskytovaných subjektmi skupiny Revolut alebo o otázkach týkajúcich sa Revolutu. AI četového asistenta by ste nemali používať na konzultácie o témach, ktoré nesúvisia s používaním produktov či služieb Revolut.

6. Ak chcete konzultovať o témach, ktoré si vyžadujú zdieľanie detailných informácií o vás a vašich transakciách, četujte radšej so živým pracovníkom.