

Begrijpen hoe de AI-assistenten van Revolut je persoonlijke gegevens gebruiken

Bij Revolut geloven we in open en transparante communicatie over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken. Deze kennisgeving legt uit hoe je gegevens worden verwerkt wanneer je ervoor kiest onze artificiële intelligentie (**AI**)-assistenten te gebruiken. AI Support en AI Revolut Assistant.

Deze informatie dient als aanvulling op onze [Privacyverklaring voor klanten](#), die je ook dient te lezen om een volledig beeld te krijgen van ons gegevensbeleid.

Onze inzet voor transparantie

Transparantie is voor ons een belangrijk principe. We willen dat je begrijpt wat er met je persoonsgegevens gebeurt, zodat je geïnformeerde keuzes kunt maken en de controle behoudt. Dit is vooral belangrijk bij complexe technologieën zoals AI.

Wat zijn de AI-assistenten van Revolut

Revolut biedt twee door AI aangedreven assistenten om je te helpen:

- AI Support: dit is een geautomatiseerde tool die je helpt je vragen aan de klantenondersteuning te beantwoorden en problemen op te lossen. Je kan er contact mee opnemen via de in-app-chat en, in sommige landen, telefonisch. Het is ontworpen om je snel een antwoord te geven.
- AI Revolut Assistant: deze geautomatiseerde chattool biedt financiële informatie op basis van de activiteit van je Revolut-account. Het kan je helpen productkenmerken te begrijpen, je uitgaven te analyseren en een budget op te maken.

Deze AI-assistenten maken gebruik van technologie die antwoorden kan begrijpen, samenvatten, voorspellen en genereren op basis van de informatie waarin ze getraind zijn en de gegevens die jij verstrekt.

Belangrijk: Wanneer je een AI-assistent gebruikt, communiceer je met een volledig automatische service, niet met een persoon.

Door een AI-assistent te gebruiken, erken je dat je de informatie in deze kennisgeving begrijpt. Als je je bij (enig deel van) deze kennisgeving niet prettig voelt, dien je geen gebruik te maken van de AI-assistent.

Belangrijke dingen die je moet weten

1. Jouw keuze en jouw zeggenschap:

Je hoeft de AI-assistenten niet te gebruiken.

AI Support: als je gebruikmaakt van de in-app-chat en liever met een persoon praat, kun je op elk moment "live agent" typen. Als je (waar beschikbaar) aan de telefoon met AI Support praat en een Revolut-abonnement hebt dat live telefonische klantenondersteuning biedt, kan je zeggen dat je met een live medewerker wilt praten.

AI Revolut Assistant: deze tool wordt exclusief aangedreven door AI. Als het echter je vraag niet kan beantwoorden of als we denken dat je meer hulp nodig hebt, wordt je automatisch doorverwezen naar chatondersteuning met een live medewerker.

2. Hoe worden je persoonsgegevens door de AI-assistenten gebruikt:

AI Support:

- deze assistent maakt gebruik van de informatie die je in je vragen opgeeft (de tekst die je typt of wat je zegt tijdens een telefoongesprek) om je ondersteuningsbehoeften te begrijpen en erop te reageren.
- Als je de telefoonservice gebruikt (waar beschikbaar), wordt je gesprek opgenomen en beoordeeld op voor kwaliteits- en registratiedoeleinden. Gebruik enkel de chatfunctie in de app, als je je niet prettig voelt bij het feit dat je stem wordt opgenomen

AI Revolut Assistant:

- deze assistent maakt gebruik van de gegevens van je Revolut-rekening om financiële inzichten te bieden. Dit omvat je individuele uitgavengegevens en andere informatie van je Revolut-rekening (zoals abonnementsinformatie of het land van je geregistreerde adres).

- Doel: hiermee kun je je uitgaven analyseren en hulp krijgen bij budgettering.

Je interacties met AI-assistenten worden meestal opgenomen en beoordeeld voor kwaliteitsdoeleinden.

3. Aard van de verstrekte informatie:

De informatie van AI-assistenten is alleen voor jou bedoeld. Het mag niet worden opgevat als investerings-, financieel, fiscaal- of juridisch advies. Vertrouw niet op AI-assistenten voor investeringsadvies of aanbevelingen van welke aard dan ook.

De AI-assistenten beoordelen je financiële kennis, ervaring of algemene situatie niet buiten de activiteit van je Revolut-rekening.

Je moet altijd je eigen onafhankelijke oordeel gebruiken over alle informatie die je krijgt. **Voor financiële aangelegenheden moet je alle zelf verder onderzoek doen dat je nodig acht, zoals het inwinnen van onafhankelijk financieel, fiscaal of juridisch advies bij gekwalificeerde professionals, voordat je deelneemt aan een transactie of financiële beslissingen neemt.**

4. Beperkingen van AI-assistenten:

AI kan soms fout zijn of onvolledige informatie verstrekken. Controleer kritieke informatie altijd twee keer.

Door AI gegenereerde antwoorden kunnen soms onbedoeld bevoordeeld zijn omwille van de gegevens waarin ze zijn getraind.

Als iets niet juist lijkt, kun je:

- je juridische overeenkomst met Revolut bekijken
- de veelgestelde vragen op onze website (www.revolut.com) raadplegen
- een live medewerker voor AI Support om verdere uitleg vragen

Antwoorden van de AI Assistant van Revolut worden 'zoals ze zijn' verstrekt en er is geen directe functie om deze binnen dat specifieke tool bij een menselijke medewerker te controleren. Behandel de informatie dienovereenkomstig, rekening houdend met deze beperkingen. Je kunt nog steeds de productkenmerken op onze website of online veelgestelde vragen bekijken en je transactiegegevens controleren in de Revolut-app of door contact op te nemen met de klantenondersteuning.

5. Gepast gebruik:

Gebruik de AI-assistenten alleen om je Revolut-rekening, onze services of aanverwante vragen te bespreken.

Voor gevoelige onderwerpen die gedetailleerde persoons- of transactiegegevens vereisen, raden we je aan met een live medewerker te praten.

Je rechten

Je hebt rechten betreffende je persoonsgegevens, waaronder het recht je gegevens te bekijken of bezorgdheden te melden. Lees onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over je rechten en hoe je deze kunt uitoefenen. Je vindt er ook de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming.

We bekijken regelmatig of onze privacygegevens nog steeds up-to-date en duidelijk zijn. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in hoe AI-assistenten je gegevens verwerken, zullen we deze verklaring bijwerken.