

## Wat is de AI Chat Assistent van Revolut?

De AI Chat Assistent:

- is de geautomatiseerde tool voor de chatondersteuning van Revolut. Het is een volledig geautomatiseerde kunstmatige intelligentieservice die is ontworpen om je vragen snel en behulpzaam te beantwoorden.
- gebruikt een algoritme dat tekst en andere content kan herkennen, samenvatten, voorspellen en genereren op basis van kennis die zich in datasets bevindt.

**Wanneer je met de AI Chat Assistent te maken hebt, wordt je vraag niet door een mens beantwoord. In plaats daarvan wordt het afgehandeld door een volledig geautomatiseerde dienst.**

Door de AI Chat Assistent te gebruiken, bevestig je dat je de informatie in dit document begrijpt en accepteert. Als dit niet het geval is, moet je de AI Chat Assistent niet gebruiken.

## Wat moet jij als klant weten over de AI Chat Assistent?

1. Lees dit document samen met de [Privacyverklaring voor klanten van Revolut](#), die gedetailleerde informatie biedt over hoe we je persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen.

2. **Je hoeft de AI Chat Assistent niet te gebruiken. Als je je om welke reden dan ook niet op je gemak voelt met de AI Chat Assistent, kun je altijd vragen om met een live medewerker te spreken, door 'live medewerker' te typen tijdens je chat.**

3. De informatie die je via de AI Chat Assistent krijgt, is:

- uitsluitend voor informatieve doeleinden. Het is geen beleggings-, financieel, fiscaal of juridisch advies en je dient het niet als zodanig te interpreteren.
- niet gebaseerd op een beoordeling door Revolut over je financiële kennis, ervaring of situatie.

4. De AI Chat Assistent kan soms beperkingen hebben waarvan je je bewust moet zijn. De AI Chat Assistent kan bijvoorbeeld:

- niet altijd 100% nauwkeurige, volledige of relevante antwoorden geven op je vragen. De AI Chat Assistent kan het soms fout hebben. Als er iets niet lijkt te kloppen met het antwoord dat de AI Chat Assistent je geeft, vraag dan of een live

medewerker het antwoord kan bevestigen. Je kunt ook het volgende controleren: (a) je wettelijke overeenkomst met Revolut ([hier](#) beschikbaar); of (b) het gedeelte Veelgestelde vragen van onze website ([hier](#) beschikbaar).

- soms onbedoeld bevooroordeeld zijn, omdat de AI Chat Assistent tot nu toe grotendeels getraind is in beperkte datasets.

5. Je dient de AI Chat Assistent alleen te gebruiken om je Revolut-rekening, de diensten die worden geleverd door entiteiten van de Revolut-groep of vragen die je hebt over Revolut te bespreken. Gebruik de AI Chat Assistent niet om onderwerpen te bespreken die geen verband houden met je gebruik van de producten of diensten van Revolut.

6. Als je onderwerpen wilt bespreken waarvoor je gedetailleerde informatie over jezelf en je transacties moet delen, chat dan met een live medewerker.