

Jak asistenti s umělou inteligencí od Revolutu využívají vaše osobní údaje

V Revolutu věříme v otevřenost a srozumitelnost ohledně toho, jak používáme vaše osobní údaje. Toto oznámení vysvětluje, jak jsou vaše údaje zpracovávány, když se rozhodnete používat naše asistenty s umělou inteligencí („AI“): Podporu AI a Revolut AI asistenta.

Tyto informace jsou doplňkem k našim hlavním [Zásadám ochrany osobních údajů zákazníků](#), které byste si měli rovněž přečíst, abyste měli úplný přehled o našich postupech při nakládání s údaji.

Náš závazek k transparentnosti

Transparentnost je pro nás klíčovým principem. Chceme, abyste rozuměli tomu, co se s vašimi osobními údaji děje, abyste se mohli informovaně rozhodovat a měli nad svými údaji kontrolu. To je obzvláště důležité u složitých technologií, jako je umělá inteligence (AI).

Co jsou AI asistenti společnosti Revolut?

Revolut poskytuje dva asistenty s umělou inteligencí:

- Podpora AI: Jedná se o automatizovaný nástroj, který využívá chatbota a (v některých zemích) hlasového asistenta, který pomáhá odpovídat na vaše dotazy zákaznické podpory a řešit problémy. Můžete s ním komunikovat prostřednictvím aplikace Revolut. Je navržen tak, aby vám poskytoval rychlé odpovědi.
- Revolut AI asistent: Tento automatizovaný chatovací nástroj poskytuje informace o financích a cestování na základě vaší aktivity v aplikaci Revolut. Může vám pomoci porozumět funkcím produktů, analyzovat vaše výdaje a pomoci s plánováním rozpočtu. Může také poskytovat faktické informace o vašich investicích a obecně faktické informace o příslušných finančních nástrojích nebo jejich emitentech. Můžete s ním komunikovat prostřednictvím aplikace Revolut.

Tito AI asistenti využívají technologii, která dokáže porozumět, shrnout, předvídat a generovat odpovědi na základě informací, na kterých byly vyškoleni, a údajů, které jim poskytnete.

Důležité: Když používáte AI asistenta, komunikujete s plně automatizovanou službou poskytovanou společností Revolut, od které přijímáte bankovní služby, nikoli s člověkem.

Používáním AI asistenta potvrzujete, že rozumíte informacím uvedeným v tomto oznámení. Pokud vám jakákoli část nevyhovuje, neměli byste AI asistenta používat.

Klíčové informace

1. Vaše volba, vaše kontrola:

AI asistenty nemusíte používat.

Podpora AI: Pokud používáte chatbota a raději byste mluvili s člověkem, můžete kdykoli napsat „lidský agent“. Pokud telefonujete s hlasovým asistentem (tam, kde je k dispozici) a máte předplatné Revolut, které nabízí živou zákaznickou podporu po telefonu (nebo máte na telefonickou podporu jiný nárok), můžete říct, že chcete mluvit s lidským agentem.

Revolut AI asistent: Tento nástroj je výhradně řízen umělou inteligencí. Pokud však nedokáže odpovědět na váš dotaz nebo pokud usoudíme, že potřebujete další pomoc, budete automaticky přesměrováni na chat zákaznické podpory k lidskému agentovi.

2. Jak AI asistenti používají vaše osobní údaje:

Podpora AI:

- Používá informace, které poskytnete ve svých dotazech (text, který napíšete, nebo to, co řeknete během hovoru), aby porozuměla vašim potřebám a mohla na ně reagovat.
- Pokud využijete telefonickou službu (tam, kde je k dispozici), váš hovor bude nahráván a vyhodnocován pro účely kontroly kvality a dokumentace. Pokud vám nahrávání hlasu nevyhovuje, používejte prosím pouze chat v aplikaci.

Revolut AI asistent:

- Využívá údaje z vaší aplikace Revolut (včetně údajů o výdajích, podrobností o vašem plánu a registrované adresy) k poskytování finančních přehledů, tipů na sestavování rozpočtu a informací o cestování. K vytváření odpovědí na dotazy týkající se investic může využívat složení vašeho portfolia, historii transakcí a aktuální tržní data od poskytovatelů třetích stran, stejně jako obchodní podmínky společnosti Revolut, která vám poskytuje investiční účet, a související stránky s nejčastějšími dotazy.
- **Účel:** Pomáhá vám analyzovat výdaje, sledovat investice a asistovat při celkovém plánování rozpočtu a cestování. AI asistenti neposkytují finanční, investiční ani žádné jiné poradenství.

Interakcí s AI asistentem Revolutu udělujete souhlas společnosti Revolut, která vám poskytuje bankovní služby, s předáváním relevantních informací našim technologickým partnerům. To zahrnuje i ‚klientské tajemství‘, jak je definováno v Podmínkách osobních účtů, které se vztahují na váš osobní účet Revolut. Toto zpřístupnění je přísně omezeno na údaje nezbytné ke zpracování vašeho konkrétního požadavku a k poskytnutí přehledů šitých na míru. Používáním AI asistenta Revolutu výslovně vyjadřujete vzdání se bankovního tajemství pro tyto interakce.

Vaše interakce s AI asistenty budou obecně nahrávány a vyhodnocovány pro účely kontroly kvality.

3. Povaha poskytovaných informací:

Informace od AI asistentů slouží pouze pro vaše informační účely. **Nejedná se o investiční, finanční, daňové ani právní poradenství a nejsou určeny k tomu, aby takto působily.**

Nebudete moci zadávat, upravovat ani rušit žádné pokyny týkající se finančních nástrojů, ani provádět žádné jiné kroky, které by vedly k uzavření transakce.

AI asistenti neposuzují vaše finanční znalosti, zkušenosti ani celkovou situaci nad rámec aktivity ve vaší aplikaci Revolut.

O veškerých obdržených informacích byste si měli vždy udělat vlastní nezávislý úsudek. **V případě finančních záležitostí byste měli před účastí na jakékoli transakci nebo před přijetím jakéhokoli finančního rozhodnutí provést taková šetření, která považujete za nezbytná, včetně získání nezávislého finančního, daňového nebo právního poradenství od kvalifikovaných odborníků.**

4. Omezení AI asistentů:

Umělá inteligence může někdy chybovat nebo poskytnout neúplné informace. Důležité informace si vždy znovu ověřte.

Odpovědi AI mohou být někdy neúmyslně zkreslené (předpojaté) v důsledku dat, na kterých byla vytrénována.

Pokud se vám něco nezdá v pořádku, můžete:

- zkontrolovat svou právní smlouvu se společností Revolut, která vám poskytuje bankovní služby
- navštívit sekci Nejčastějších dotazů na našem webu (www.revolut.com)
- požádat o spojení s lidským agentem pro vyjasnění

Odpovědi od Revolut AI asistentů jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez přímé funkce pro jejich ověření lidským agentem v rámci těchto konkrétních nástrojů. K informacím byste měli s ohledem na tato omezení takto přistupovat. Vlastnosti produktů si můžete i nadále ověřit na našich webových stránkách, v online Nejčastějších dotazech nebo si zkontrolovat podrobnosti o svých transakcích v aplikaci Revolut, případně kontaktováním zákaznické podpory.

5. Vhodné použití:

Využívejte AI asistenty pouze k diskuzi o svých účtech Revolut, našich službách nebo k získávání přehledů a tipů na sestavování rozpočtu, které vám pomohou spravovat vaše finance. Nepoužívejte AI asistenty k vyžadování finančního ani jakéhokoli jiného poradenství.

V případě citlivých témat vyžadujících podrobné osobní informace nebo údaje o transakcích se prosím obraťte přímo na lidského agenta.

Vaše práva

Máte práva týkající se vašich osobních údajů, včetně práva na přístup k vašim údajům nebo možnosti vznášet námitky. Další podrobnosti o vašich právech a způsobu jejich uplatnění, včetně informací o tom, jak kontaktovat našeho pověřence pro ochranu

osobních údajů (DPO), naleznete v hlavních [Zásadách ochrany osobních údajů zákazníků](#).

Naše informace o ochraně soukromí pravidelně kontrolujeme, abychom zajistili, že jsou aktuální a srozumitelné. Pokud provedeme významné změny v tom, jak tito AI asistenti zpracovávají vaše údaje, toto oznámení aktualizujeme.