

Jak Revolut využívá vaše osobní údaje při používání AI asistentů

V Revolutu věříme v otevřenost a transparentnost ohledně způsobu využívání vašich osobních údajů. Toto oznámení vysvětluje, jak jsou vaše údaje zpracovávány, když se rozhodnete využívat naše asistenty s umělou inteligencí („AI“): AI podpora a AI asistent Revolut.

Tyto informace jsou doplňkem k našemu hlavnímu [Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků](#), které byste si měli také přečíst pro úplný přehled o našich postupech při zpracování údajů.

Náš závazek k transparentnosti

Transparentnost je pro nás klíčovým principem. Chceme, abyste rozuměli tomu, co se děje s vašimi osobními údaji, abyste mohli činit informovaná rozhodnutí a měli kontrolu nad svými údaji. To je obzvláště důležité u komplexních technologií, jako je umělá inteligence.

Co jsou AI asistenti Revolutu?

Revolut poskytuje dva asistenty využívající umělou inteligenci, kteří vám pomohou:

- **AI podpora:** jedná se o automatizovaný nástroj, který pomáhá odpovídat na dotazy zákaznické podpory a řešit problémy. Můžete s ním komunikovat prostřednictvím chatu v aplikaci a v některých zemích i telefonicky. Je navržen tak, aby vám poskytoval rychlé odpovědi.
- **AI asistent Revolut:** tento automatizovaný chatovací nástroj poskytuje finanční informace na základě aktivity vašeho účtu Revolut. Může vám pomoci porozumět funkcím produktů, analyzovat vaše výdaje a asistovat při sestavování rozpočtu.

Tito AI asistenti využívají technologii, která dokáže porozumět, shrnout, předvídat a generovat odpovědi na základě informací, na kterých byli vyškoleni, a dat, která poskytnete.

Důležité upozornění: Při používání AI asistenta komunikujete s plně automatizovanou službou, nikoli s člověkem.

Používáním AI asistenta potvrzujete, že rozumíte informacím uvedeným v tomto oznámení. Pokud vám jakákoli část těchto podmínek nevyhovuje, neměli byste AI asistenta používat.

Klíčové informace, které potřebujete znát

1. Vaše volba a kontrola:

Používání AI asistentů není povinné.

AI podpora: pokud používáte chat v aplikaci a preferujete komunikaci s člověkem, můžete kdykoli napsat „živý operátor“. Pokud telefonujete s AI podporou (kde je dostupná) a máte předplatné Revolut, které nabízí živou zákaznickou podporu po telefonu, můžete požádat o přepojení na živého operátora.

AI asistent Revolut: tento nástroj je výhradně založen na umělé inteligenci. Pokud však nedokáže odpovědět na váš dotaz nebo pokud usoudíme, že potřebujete další pomoc, budete automaticky přesměrováni na chat se zákaznickou podporou s živým operátorem.

2. Jak AI asistenti využívají vaše osobní údaje:

AI podpora:

- využívá informace, které poskytnete ve svých dotazech (text, který napíšete, nebo to, co říkáte během hovoru) k porozumění a reakci na vaše potřeby podpory.
- pokud využijete telefonní službu (je-li k dispozici), váš hovor bude zaznamenán a vyhodnocen pro účely kontroly kvality a dokumentace. Pokud nesouhlasíte s nahráváním svého hlasu, používejte prosím pouze chat v aplikaci.

AI asistent Revolut:

- využívá data z vašeho účtu Revolut k poskytování finančních přehledů. To zahrnuje vaše individuální údaje o výdajích a další informace o účtu Revolut (jako jsou podrobnosti o vašem plánu nebo země z vaší registrované adresy).
- **Účel:** slouží k analýze vašich výdajů a pomoci s rozpočtováním.

Vaše interakce s AI asistenty budou zpravidla zaznamenávány a vyhodnocovány pro účely kontroly kvality.

3. Povaha poskytovaných informací:

Informace od AI asistentů slouží pouze pro vaši informaci. Nejedná se o investiční, finanční, daňové ani právní poradenství. **Na AI asistenty byste se neměli spoléhat při získávání investičních rad či doporučení jakéhokoli druhu.**

AI asistenti neposuzují vaše finanční znalosti, zkušenosti ani celkovou situaci nad rámec vaší aktivity na účtu Revolut.

O všech získaných informacích byste si měli vždy utvořit vlastní nezávislý úsudek. **Pokud jde o finanční záležitosti, měli byste před účastí na jakékoli transakci nebo před přijetím jakéhokoli finančního rozhodnutí provést další šetření, která považujete za nezbytná, včetně získání nezávislého finančního, daňového nebo právního poradenství od kvalifikovaných odborníků.**

4. Omezení AI asistentů:

AI může být někdy nepřesná nebo poskytovat neúplné informace. Vždy si důležité informace ověřujte.

Odpovědi AI mohou být někdy neúmyslně zaujaté vzhledem k datům, na kterých byly natrénovány.

Pokud se vám něco nezdá, můžete:

- zkontrolovat si svou právní smlouvu se společností Revolut
- navštívit sekci Nejčastější dotazy na našich webových stránkách (www.revolut.com)
- v případě AI podpory požádat živého operátora o vysvětlení

Odpovědi od AI asistenta Revolut jsou poskytovány „tak, jak jsou“ bez přímé možnosti jejich ověření lidským operátorem v rámci tohoto konkrétního nástroje. S těmito informacemi byste měli nakládat s vědomím těchto omezení. Funkce produktů si můžete stále ověřit na našich webových stránkách, v online sekci Nejčastější dotazy nebo zkontrolovat detaily transakcí v aplikaci Revolut či kontaktováním zákaznické podpory.

5. Vhodné použití:

AI asistenty prosím využívejte pouze k diskuzi o vašem účtu Revolut, našich službách nebo souvisejících dotazech.

Pro citlivá témata vyžadující podrobné osobní nebo transakční informace se prosím obraťte přímo na živého operátora.

Vaše práva

Máte práva týkající se vašich osobních údajů, včetně práva na přístup k vašim údajům nebo vznesení námitek. Další podrobnosti o vašich právech a způsobu jejich uplatnění, včetně způsobu kontaktování našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, naleznete v našem hlavním [Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků](#).

Pravidelně přezkoumáváme naše informace o ochraně osobních údajů, abychom zajistili jejich aktuálnost a srozumitelnost. Pokud provedeme významné změny ve způsobu, jakým tito AI asistenti zpracovávají vaše údaje, toto oznámení aktualizujeme.