

## Co je AI asistent na chatu od Revolutu?

AI asistent na chatu:

- je nástroj automatické chatové podpory od Revolutu. Jedná se o plně automatizovanou službu umělé inteligence, která je navržena tak, aby vám poskytovala rychlé a užitečné odpovědi na vaše dotazy.
- používá algoritmus, který dokáže rozpoznávat, shrnovat, předpovídat a generovat text a další obsah na základě znalostí obsažených v souborech dat.

**Když se obracíte na AI asistenta na chatu, váš dotaz nevyřizuje člověk. Místo toho jej vyřizuje plně automatizovaná služba.**

Používáním AI asistenta na chatu potvrzujete, že rozumíte informacím uvedeným v tomto dokumentu a souhlasíte s nimi. Pokud tomu tak není, neměli byste AI asistenta na chatu používat.

## Co byste jako zákazníci měli vědět o AI asistentovi na chatu?

1. Tento dokument byste si měli přečíst společně s [Oznámením o ochraně osobních údajů zákazníků](#) společnosti Revolut, které obsahuje podrobné informace o tom, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše osobní údaje.
2. **AI asistenta na chatu používat nemusíte. Pokud vám používání AI asistenta na chatu z jakéhokoli důvodu nevyhovuje, můžete kdykoli požádat o rozhovor s operátorem zadáním „live agent“ do chatu.**
3. Informace, které vám AI asistent na chatu poskytuje:
  - jsou pouze pro informační účely. Nejedná se o investiční, finanční, daňové ani právní poradenství a neměli byste je tak chápat.
  - nejsou založeny na žádném hodnocení vašich finančních znalostí, zkušeností nebo situace ze strany společnosti Revolut.
4. AI asistent na chatu může mít někdy omezení, o kterých byste měli vědět. AI asistent na chatu například:
  - nemusí vždy poskytnout 100% přesné, úplné nebo relevantní odpovědi na vaše otázky. AI asistenta na chatu se někdy může splést. Pokud se vám něco nezdá na odpovědi, kterou jste od AI asistenta na chatu dostali, požádejte o potvrzení

odpovědi, kterou jste obdrželi, operátora. Můžete také zkontrolovat: (a) vaši právní smlouvu se společností Revolut (k dispozici [zde](#)); nebo (b) sekci Nejčastější dotazy na našich webových stránkách (k dispozici [zde](#)).

- může být někdy neúmyslně zkreslený vzhledem k tomu, že AI asistent na chatu byl doposud obecně trénován na omezených souborech dat.

5. AI asistenta na chatu byste měli používat pouze k diskusi o svém účtu Revolut, službách poskytovaných subjekty skupiny Revolut nebo k dotazům týkajícím se Revolutu. AI asistenta na chatu byste neměli používat k diskusím o tématech, která nesouvisejí s používáním produktů nebo služeb Revolut.

6. Pokud chcete diskutovat o tématech, která vyžadují sdílení podrobných informací o vás a vašich transakcích, obraťte se raději na operátora.