

Termos e Condições

Promoção do Afiliados Agosto 2023

Termos e Condições

Bem-vindo aos termos e condições da Promoção dos Afiliados da Revolut Brasil (a "Promoção"), oferecida pela Revolut Tecnologia Ltda. ("Revolut", "nós", "nosso" ou "nós") e o parceiro afiliado participante (o " Parceiro ").

Os termos e condições da Promoção são os expostos abaixo. Estes termos e condições aplicam-se para além dos outros termos e condições aplicáveis, incluindo os Termos Pessoais e Página de Taxas e Encargos.

Período de promoção

A Promoção começa em 01 de Agosto de 2023 12:00 am GMT+3 (BRT) e termina em 31 de Dezembro de 2024 11:59 pm GMT+3 (BRT) (o "Período da Promoção").

O que é a Promoção?

A Promoção é uma oportunidade para os Clientes Elegíveis abrirem uma Conta Global Revolut (como definido nos Termos Pessoais) e receberem um prémio em dinheiro na sua nova Conta Global Revolut (o "Premio em dinheiro") após completarem os passos descritos na pagina específica da Promoção.

O prémio será aquele descrito na página da promoção, e será pago apenas aos que cumprirem os critério de elegibilidade abaixo.

Lembrando que para os que completaram os critérios de exigibilidade até 31 de julho de 2023 a promoção aplicável é a disponível no [link](#).

Quem é elegível para participar na Promoção?

Para participar na Promoção é necessário ser um Cliente Elegível. Um "Cliente Elegível" é definido como um cliente que:

- recebeu marketing diretamente de um Parceiro em relação a esta Promoção ou clicou no link único disponibilizado por um Parceiro no aplicativo, website ou redes sociais;
- introduziu o seu número de telefone na página específica dos Parceiros;
- seguiu as instruções para o download do aplicativo Revolut;
- candidatou-se a uma Conta Global;
- passou pelo KYC 'Conheça o seu Cliente' da Revolut e foi aceito;
- não encerrou anteriormente uma Conta Revolut ou teve uma Conta suspensa ou restrita; e
- cumpriu os critérios descritos na página específica da Promoção.

Para evitar dúvidas, uma transação com cartão significa utilizar o seu cartão físico ou virtual Revolut para comprar bens e/ou serviços de um comerciante terceiro, introduzindo os detalhes do seu cartão físico ou virtual Revolut no seu sistema de processamento de pagamentos.

Quando é que recebo o meu prêmio em dinheiro?

O prêmio em dinheiro será automaticamente creditado na sua Conta Global Revolut dentro de 10 dias após completar os passos descritos na página específica da Promoção.

O que mais devo saber?

Revolut reserva o direito de alterar, modificar e/ou complementar estes Termos e Condições, e de modificar, cancelar ou suspender a Promoção a seu exclusivo critério a qualquer momento. Se exercermos este direito, tentaremos avisá-lo com antecedência no nosso website. Por favor contate o Apoio através do aplicativo Revolut se acreditar que se qualifica para um determinado benefício em relação à promoção que não lhe foi atribuído.

Podem ocorrer eventos fora do controle da Revolut que impossibilitem a atribuição do prêmio em dinheiro. Consequentemente, a Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora do seu controle.

A Revolut reserva-se o direito de negar qualquer Prêmio em Dinheiro recebido durante o Período da Promoção se o prêmio for obtido de forma fraudulentamente ou se houver uma violação dos Termos Pessoais da Revolut ou destes Termos da Promoção.

Caso sua Conta Global Revolut for encerrada, suspensa ou estrita antes de receber o prêmio em dinheiro nos termos desta Promoção, você deixará de ter direito a receber o prêmio.

Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que se envolveu em qualquer fraude ou abuso desta Promoção (como, por exemplo, a tentativa de obter uma vantagem injusta através de fraude ou ilicitude), poderemos, a nosso exclusivo critério, tomar quaisquer ações que consideramos adequadas às circunstâncias.

A Revolut não é responsável por qualquer marketing enviado diretamente pelo Parceiro aos seus clientes existentes. Se não desejar receber marketing do Parceiro, deve gerir as suas preferências de marketing com o Parceiro.

Quaisquer litígios decorrentes ou relacionados com estes termos podem ser tratados pelos Tribunais do Estado de São Paulo - Brasil.

Termos do website

Acordos jurídicos

Privacidade

Reclamações

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos