



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("**Revolut**" , "**Responsable**" y/o "**Nosotros**"), con domicilio en calle Varsovia 36 piso 6, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, es la entidad responsable de recabar, tratar y proteger los Datos Personales que nos proporcionas durante el proceso de alta y a lo largo de tu relación con Nosotros.

Este Aviso de Privacidad aplica a los usuarios que han completado el proceso de incorporación y han creado una cuenta con Revolut ("**Tu**" o "**Clientes**"), así como las personas que han iniciado el proceso de contratación no presencial de algún producto ofrecido por Revolut pero no han completado su registro ("**Tu**" o "**Prospectos**"). Por tal motivo, compartimos contigo nuestro Aviso de Privacidad, en el que te explicamos cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus Datos Personales, de conformidad con la Ley, el Reglamento y demás disposiciones aplicables. Este Aviso de Privacidad está disponible para ti en todo momento en nuestra página de internet: <https://www.revolut.com/> y en la App de Revolut.

Hacemos de tu conocimiento que protegemos sus datos personales mediante controles de seguridad, que permiten el aseguramiento de la información tanto física como electrónica y su continua revisión. Por este motivo, compartimos con usted nuestra política de privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (de forma conjunta e indistinta la "**Ley**"). Tú como titular de datos personales, tienes a tu disposición, en todo momento éste aviso de privacidad integral (el "**Aviso de Privacidad**") en nuestra página de internet: <https://www.revolut.com/>

1. Definiciones

App de Revolut o App: Es la aplicación móvil que Revolut pone a tu disposición para el uso de los productos Revolut tanto para dispositivos iOS como para Android.

Aviso de Privacidad: El presente documento, generado por Revolut que es puesto a tu disposición, previo al tratamiento de tus Datos Personales.

Consentimiento: Es tu manifestación de la voluntad como titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.



Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

KYC: Por sus siglas en inglés: “*Know your Customer*”, siendo la información y documentos necesarios para conocerte e identificarte para evitar operaciones de lavado de dinero y/o financiamiento de terrorismo en cumplimiento a la regulación aplicable a Instituciones de Crédito.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Revolut: Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2. Principio de Información

El Responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada contratación de productos, realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que el Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, como las sociedades de información crediticia.

Los datos se recabarán de los documentos que usted proporcione como de los asentados en la(s) solicitud(es) de servicio(s) que presente al Responsable, como de los servicios complementarios que se utilicen para brindar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.



3. Consentimiento

De conformidad con la Ley, requerimos tu consentimiento expreso a este Aviso de Privacidad para recopilar y procesar tu información personal, financiera y de otro tipo que podamos recopilar de conformidad con nuestra relación contigo. Puedes dar tu consentimiento haciendo clic en "aceptar y continuar" después de este Aviso de Privacidad.

Es posible que los productos y servicios específicos de Revolut que utilices tengan avisos de privacidad independientes. Estos avisos:

- Te brindarán más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege tus Datos Personales cuando utilizas productos o servicios específicos de Revolut
- Se te proporcionarán a través de la App de Revolut cuando comiences a utilizar los productos o servicios relevantes de Revolut.
- Se pueden acceder en cualquier momento a través del sitio web de Revolut.

En ocasiones, también podemos proporcionar explicaciones sobre privacidad "justo a tiempo" en la App de Revolut cuando utilizas un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

- Estas explicaciones te ayudarán a comprender qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre ti para ese producto o servicio.
- Cuando sea relevante, se te solicitará que revises tus preferencias de privacidad en la App de Revolut.

Podemos proporcionar avisos de privacidad en otros idiomas además del español. Si existen discrepancias entre las versiones en otros idiomas y la versión en español, prevalecerá la versión en español.

Si tienes inquietudes sobre cómo usamos tus datos personales, puedes comunicarte con dpo@revolut.com

4. Datos Personales recabados por Revolut

4.1. Para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Revolut podrá recabar las siguientes **categorías de Datos Personales**:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de Ubicación
- Geolocalización
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos y/o profesionales
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos migratorios



- Datos personales sensibles
- Información sobre tus preferencias o gustos de bienes o servicios contratados con Revolut y/o con terceros
- Datos de perfil transaccional

En relación con las categorías anteriormente enunciadas, algunos ejemplos de los Datos Personales a recabar podrían ser, enunciativa más no limitativamente:

- Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Tu dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles del dispositivo que utilizas (por ejemplo, tu teléfono, computadora o tableta).
- Tu nombre de usuario de Revolut, conocido como "Revtag" (es aleatorio y se te asigna automáticamente cuando te unes por primera vez, pero podrás cambiarlo).
- Tu información de registro.
- Detalles de tu cuenta bancaria.
- Detalles de tus tarjetas de débito y crédito Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que hayas registrado con nosotros), incluido el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el CVC (los últimos tres dígitos del número en el reverso de la tarjeta).
- Copias de tus documentos de identificación (por ejemplo, tu INE y pasaporte) y cualquier otra información que proporciones para demostrar que eres elegible para utilizar nuestros servicios,
- Tu país de residencia, información de residencia fiscal y número de identificación fiscal.
- Información que proporciones cuando solicites crédito, incluidos detalles sobre tus ingresos y obligaciones financieras o las de tu cónyuge.
- Registros de nuestras conversaciones, si te comunicas con nosotros o nosotros nos comunicamos contigo (incluidos los registros de llamadas telefónicas).
- Tu imagen en formato de fotografía o video (cuando sea necesario como parte de nuestras comprobaciones "Conozca a su Cliente" ("KYC", por sus siglas en inglés), para autenticarte como un usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar fraudes.
- Información sobre otras personas (como el titular de una cuenta conjunta, su cónyuge o su familia) cuando le solicitamos que nos brinde esta información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones bajo KYC, leyes contra el lavado de dinero y para ayudar con el monitoreo de fraudes.

4.2. Adicionalmente a los Datos Personales mencionados en el apartado anterior, Revolut podrá recabar las siguientes **categorías de Datos Personales Sensibles**:

- Datos biométricos
- Datos de salud
- Datos de origen étnico
- Preferencia sexual
- Identidad sexual
- Opiniones políticas

- Creencias religiosas

5. Finalidades del tratamiento de tus Datos Personales

5.1. FINALIDADES PRIMARIAS

Comprobar tu identidad

Cada vez que te registras en Revolut, utilizaremos tus datos personales para verificar tu identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas (como parte de nuestro proceso KYC). Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier foto o video que envíe (conocidos como "datos biométricos").

Obtener referencias bancarias y comerciales

Brindarte nuestros servicios

Cada vez que solicites o utilices un producto o servicio de Revolut, utilizaremos tus datos personales para:

- Confirmar si apruebas o no tu solicitud
- Contactarte a través de la App de Revolut o a través de los datos de contacto que nos has proporcionado.
- Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con cualquier producto o servicio que utilices (por ejemplo, realizar pagos dentro y fuera de tu cuenta Revolut, retirar efectivo o realizar pagos con tu tarjeta Revolut, envío de notificaciones)
- La protección contra el fraude hacia ti o hacia Revolut, según se especifica más adelante
- Ayudarte a comprender tu comportamiento de gasto, cómo utilizas los productos y servicios de Revolut y ayudarte a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándote información sobre tu comportamiento de compras y gastos)
- Recuperar deudas y ejercer otros derechos que tengamos en virtud de cualquier acuerdo contigo
- Brindarte servicios de atención al cliente. Podemos registrar y monitorear cualquier comunicación entre tú y nosotros, incluidas las llamadas telefónicas, para mantener registros adecuados, verificar tus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, y para fines de capacitación y control de calidad.
- Evaluar y gestionar las solicitudes de portabilidad y/o movilidad de los productos financieros que por su naturaleza lo permitan.
- Realizar investigaciones y acciones necesarias, directamente o a través de terceros contratados para ello, ante dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tengan acceso legítimo a tus Datos Personales, a efecto de comprobar tus ingresos y realizar consultas de tu historial crediticio.
- Para integrar y/o actualizar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios a través de tus los datos personales proporcionados directamente u obtenidos de medios públicos, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tengan acceso legítimo a su información.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados, relacionados con el uso de nuestros productos y servicios, así como de aquellos bienes y servicios proporcionados por terceros.

Protección contra el fraude

Utilizamos tus datos personales para verificar tu identidad y dirección, protegerte contra el fraude, cumplir con las leyes sobre delitos financieros y confirmar que cumples con los requisitos para utilizar nuestros



servicios. También los utilizamos para comprender mejor tu situación financiera y gestionar los riesgos de fraude relacionados con tu cuenta Revolut, así mismo podremos realizar las investigaciones y acciones que consideremos necesarias, a efecto de comprobar directamente, o a través de terceros contratados para ello, dependencias y autoridades, la veracidad de los datos que nos fueron proporcionados y actualizarlos.

Cumplir con nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos, proteger nuestro negocio y otros usos legales

Utilizamos tus datos personales:

- Para cumplir con requerimientos de autoridades administrativas o judiciales (por ejemplo, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, agencias de prevención de fraude).
- Para efectuar operaciones de cobranza (por ejemplo, cuando mantienes un producto de crédito con nosotros o tienes un saldo negativo en tu cuenta).
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.
- Para identificar y brindar apoyo a clientes vulnerables mediante el análisis de su comportamiento en la App de Revolut, las comunicaciones de atención al cliente y a través de transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si tú eres potencialmente vulnerable para poder brindarte un mejor apoyo (identificar y brindar apoyo a clientes vulnerables es un requisito legal para nosotros en algunos países)).
- Para protegernos, incluidos nuestros derechos, propiedad, personal o productos.
- Para ayudar a prevenir y combatir conductas dañinas o ilegales y comunicaciones spam.
- En relación con reclamaciones legales.
- Para ayudar a detectar o prevenir delitos.
- Integrar y mantener actualizado tu expediente de cliente o prospecto en nuestras bases de datos.
- Emitir comprobantes, incluyendo aquellos de naturaleza fiscal
- Realizar procesos de auditoría interna y externa

Mantener nuestros servicios en funcionamiento

Usamos tus datos personales para administrar nuestro sitio web y la App de Revolut (incluidos fines de resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas) y para asegurarnos de que el contenido se presente de la manera más efectiva para ti y tu dispositivo.

También utilizamos tus datos personales para:

- Gestionar tu acceso a la banca móvil y/o a cualquier otro canal que Revolut ponga a tu disposición de tiempo en tiempo.
- Autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si te comunicas con nuestros equipos de atención al cliente o de redes sociales).
- Permitirte participar en funciones interactivas de nuestros servicios.
- Informarte sobre cambios en nuestros servicios.
- Mantener nuestro sitio web y la App de Revolut seguros.

Proporcionar servicios basados en la ubicación

Si activas los servicios de ubicación en la App de Revolut, utilizaremos tus datos personales para



proporcionarte productos y servicios y protegerte contra el fraude y el robo de identidad.

5.2. FINALIDADES SECUNDARIAS

Comercialización y provisión de productos y servicios que puedan interesarte

Utilizamos tus datos personales para hacer lo siguiente:

- Para personalizar tu experiencia en la App de Revolut, productos Revolut, y los mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios para que sean más relevantes e interesantes para ti (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo utilizas nuestros productos, servicios y tus transacciones.
- Proporcionarte información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que creemos que podrían interesarte.
- Referenciar productos y/o servicios de terceros con los que Revolut haya celebrado contratos y que te pueden ser ofrecidos.
- Medir o comprender la eficacia de nuestro marketing y publicidad, y brindarte publicidad relevante.
- Pedir tu opinión sobre nuestros productos o servicios.

Recuerda, puedes solicitarnos que dejemos de enviarte información de marketing ajustando tus opciones de marketing.

Para facilitar el uso de los productos o servicios de Revolut de manera social.

Utilizamos tus datos personales para mejorar y facilitar las interacciones sociales a través de nuestros servicios, o para agregar funciones adicionales con el fin de brindar una mejor experiencia. Por ejemplo, si nos das permiso, usaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas realizar pagos o enviar mensajes a tus contactos fácilmente mediante la App de Revolut.

Mejorar nuestros productos y servicios

Utilizamos tus datos personales para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite seguir ofreciendo productos y servicios que nuestros clientes desean utilizar. Por ejemplo, te podemos incluir en un grupo de discusión para probar y desarrollar nuevos productos porque creemos que te interesará en función de cómo gastas o utilizas otros productos de Revolut.

Si no deseas que Revolut trate tus Datos Personales con relación para alguna de las finalidades secundarias, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la dirección: dpo@revolut.com. En caso de no recibir tu negativa en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la fecha en que fueron recabados tus datos, se entenderá por consentido el uso de dicha información.

6. ¿Toman decisiones automatizadas sobre mí?

Dependiendo de los productos o servicios de Revolut que utilices, es posible que tomemos decisiones automatizadas sobre ti.

Esto significa que podemos utilizar tecnología que pueda evaluar tus circunstancias personales y otros factores para predecir riesgos o resultados. Esto se conoce como elaboración de perfiles. Lo hacemos para el funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, coherentes y basadas en la información correcta.



Cuando tomamos una decisión automatizada sobre ti, tienes derecho a solicitar que una persona la revise manualmente.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti relacionadas con:

Apertura de cuentas:

- Controles KYC, antilavado de dinero y sanciones
- Comprobaciones de identidad y dirección

Detección de fraude:

- Monitoreo de tu cuenta para detectar fraudes y delitos financieros

7. ¿Cómo utilizan mis datos personales para marketing?

Si te registras en nuestros servicios, y cuando las leyes nacionales lo permitan, asumiremos que deseas que nos comuniquemos contigo por notificación automática, correo electrónico y mensaje de texto con información sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. Cuando las leyes nacionales requieran que obtengamos tu consentimiento para enviarte mensajes de marketing, lo haremos por adelantado.

Utilizamos tus datos personales para personalizar los mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios para que sean más relevantes e interesantes para ti (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir el análisis de cómo utilizas nuestros servicios y tus transacciones.

Puedes oponerte a que elaboremos perfiles con fines de marketing directo. También puedes ajustar tus preferencias o decirnos que no quieres recibir marketing directo de nuestra parte en cualquier momento. Sólo tienes que utilizar la configuración de privacidad en la App de Revolut o pulsar los enlaces para cancelar la suscripción en cualquier mensaje de marketing que te enviemos.

Si no deseas recibir mensajes de marketing personalizados y optas por no recibirlos, no recibirás ninguna comunicación de marketing. Sin embargo, es posible que sigas recibiendo información genérica sobre nuestros productos y servicios en la App de Revolut.

No transmitiremos tus datos a ninguna organización ajena al grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin tu permiso.

8. Derechos ARCO

Tienes derecho a ejercitar tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("**ARCO**"). A continuación te indicamos los derechos que te asisten:

- **ACCESO:** conocer información específica que el Revolut tiene en su posesión;
- **RECTIFICACIÓN:** solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho deberás entregar



la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo con los Datos Personales;

- **CANCELACIÓN:** bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- **OPOSICIÓN:** oponerte al uso para fines específicos de tus Datos Personales.

Adicionalmente, podrás revocar tu Consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales.

9. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Para ejercer cualquiera de tus derechos establecidos en el apartado anterior, puedes contactarnos a través del chat de servicio al cliente de la App de Revolut o enviarnos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por razones de seguridad, no podemos atender tu solicitud si no estamos seguros de tu identidad, por lo que podremos solicitarte prueba de identidad, y que acompañes tu solicitud con copia y/o fotografía de alguno de los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente: Credencial del Instituto Nacional Electoral, pasaporte emitido por autoridad competente, forma migratoria vigente, o cédula profesional.
- En caso de que el Titular ejerza sus Derechos Arco a través de un representante legal, además de la identificación oficial de ambos, se requiere una copia legible del poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos en la cual se otorgan facultades para la realización de este trámite.

Nuestra respuesta a cualquier solicitud para ejercer tus derechos ARCO ("Solicitud") se proporcionará por correo electrónico dentro de los 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la Solicitud en formato electrónico a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Por lo general, Revolut no te cobrará ninguna tarifa cuando ejerzas tus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una tarifa razonable o negarnos a actuar en relación con tu solicitud si ésta es manifiestamente infundada o excesiva.

En caso de que revoques la autorización para el tratamiento de tus Datos Personales, bajo alguna de las finalidades primarias mencionadas en este aviso de privacidad, Revolut podrá suspender los servicios prestados a fin de dar cumplimiento con las disposiciones legales vigentes.

Para cualquier duda o aclaración respecto al procedimiento o medios para ejercer tus Derechos Arco, puedes enviar un correo a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico: dpo@revolut.com.



Si no estás satisfecho con la forma en que hemos manejado tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de cualquier otro derecho.

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer la denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información puedes visitar su página oficial www.inegi.org.mx.

10. Transferencia de Datos Personales

¿Comparten mis datos personales con alguien más?

Las personas físicas o morales a las que Revolut podrá transferir tu información son las siguientes:

Empresas del grupo Revolut

Compartimos tus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut para:

- Brindarte el mejor servicio
- Enviarte información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que te interesará conocer.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el ofrecimiento y mantenimiento de productos o servicios que tengas contratados con otras entidades del grupo de empresas al que pertenece Revolut, entre las cuales de forma enunciativa más no limitativa son Revolut LTD, Revolut Securities Singapore Pte. Ltd., entre otras.

Otros clientes de Revolut

Te pediremos que nos permitas sincronizar los contactos de tu teléfono móvil. Esto te ayudará a identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut. Tus "contactos de confianza" también podrán ver si eres cliente de Revolut a través de nuestra configuración de visibilidad en la App de Revolut.

Empresas necesarias para el mantenimiento u ofrecimiento de nuestros Productos

Podremos enviar a empresas que Revolut tenga contratados como proveedores para el ofrecimiento o mantenimiento de nuestros productos y servicios, tus Datos Personales, los cuales serán tratados únicamente para verificar tus Datos Personales, o en su caso para facilitar y mejorar la oferta de productos y servicios financieros.

Entidades Gubernamentales

Cuando sea necesario para dar cumplimiento a alguna regulación o por exigencia de alguna orden judicial.



La capacidad de descubrimiento dentro de la App de Revolut te da acceso a funciones de Revolut, como solicitar dinero a tus amigos, dividir facturas, agrupar pockets, pagar a otros clientes de Revolut o chatear con tus "contactos de confianza".

Utilizamos medidas de seguridad tecnológicas para garantizar que un "contacto de confianza" sea alguien que ya conoces y que te conoce (por ejemplo, si ambos se reflejan como contactos guardados en sus teléfonos móviles o si ya han recibido o enviado transferencias a través de cuentas del mismo banco).

Tanto tú como tu contacto de confianza deben haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse entre sí en la App de Revolut.

Si has sincronizado los contactos de tu teléfono móvil, mostramos detalles de contacto básicos sobre ti en la App de Revolut a tus contactos de confianza que también son clientes de Revolut (por ejemplo, tu nombre (tal como está guardado en la lista de contactos de tu amigo), número de teléfono móvil, Revtag, nombre de usuario de Revolut y foto de perfil de Revolut (si tienes una).

Por supuesto, puedes elegir no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar cuáles de tus contactos de teléfono móvil son clientes de Revolut.

También puedes cambiar tus preferencias de visibilidad a través de la configuración de privacidad en la App de Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarte a través de la App de Revolut usando tu Revtag. Cuando ingresen tu Revtag, podrán ver tu nombre y foto de perfil (si tienes una). Puedes desactivar la función de detección mediante tu Revtag a través de la configuración de privacidad en la App de Revolut.

Personas o empresas a las que transfieres dinero

Cuando realices un pago desde tu cuenta Revolut, le proporcionaremos al destinatario tus datos junto con el pago. Esto se debe a que, como todas las instituciones de pago, la ley nos exige incluir cierta información relacionada con los pagos.

Personas o empresas que te transfieren dinero

Cuando recibas un pago en tu cuenta Revolut, le proporcionaremos al pagador tus datos (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha realizado en la cuenta correcta.

Proveedores

La siguiente tabla explica con qué proveedores normalmente compartimos tus datos personales:

- Proveedores que nos proporcionan servicios de TI, pagos y entregas
- Nuestros socios bancarios y de servicios financieros y redes de pago, incluidos Visa y Mastercard
- Proveedores de servicios de verificación de identidad y KYC
- Proveedores de servicios de verificación laborales y/o verificación de ingresos
- Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas
- Proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda y prevención de fraude

Revolut

- Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de encuestas y desarrolladores
- Proveedores de servicios de comunicaciones y telecomunicaciones
- Proveedores de servicios para el cumplimiento de obligaciones fiscales
- Agencias de cobranza
- Proveedores de validación biométrica

Socios que ayudan a proporcionar nuestros servicios

Podemos compartir tus datos personales con nuestros socios para:

- Proporcionar ciertos servicios que nos has solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de membresía)
- Asegúrate de obtener cualquier recompensa que te hayamos prometido (por ejemplo, si realizas una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre ti para asegurarnos de que obtengas el reembolso correcto)

Sólo compartiremos tus datos personales de esta manera si has solicitado el servicio relevante o si se proporciona como parte de nuestros paquetes promocionales..

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecerte servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y compartiremos algunos de tus datos personales con esos socios. Siempre nos aseguraremos de que comprendas cómo nosotros y nuestros socios procesamos tus datos personales para estos fines.

Sociedades de Información Crediticia

Como se establece en la sección [¿Realizan verificaciones de crédito sobre mí?](#) anterior, si solicitas un producto de crédito, compartiremos tus datos personales con Sociedades de Información Crediticia para verificar tu perfil de crédito (probabilidad de que realices reembolsos del crédito en el momento del vencimiento).

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podemos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras o con clientes de Revolut si nos lo solicitas. Por ejemplo, si has activado la función "Open Banking" a través de una cuenta que tienes en otra institución financiera y le has dado permiso, compartiremos datos de tu cuenta de Revolut (como saldo, transacciones de pago, número de cuenta y código de sucursal) con esa institución financiera.

También podemos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras o clientes de Revolut, si nos lo solicitan. Por ejemplo, si se realiza un pago a tu cuenta por error, podemos compartir tu información con la institución financiera o el cliente de Revolut de donde proviene el pago. Esto ayudará al pagador y a la otra institución financiera a intentar recuperar el pago por sí mismos.

Por último, podemos compartir tus datos dentro o fuera de México con (i) sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para las finalidades que consideren necesarias, incluyendo pero no limitadas al resguardo centralizado de la información, para documentar y formalizar operaciones de reestructuración operativa y/o corporativa, para el desarrollo, implementación o venta de productos y servicios nuevos y/o existentes, así como para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; (ii) sociedades de información crediticia, para solicitar información sobre tu historial crediticio e información

Revolut

de contacto; (iii) autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para realizar verificaciones de información, para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o para cumplir con requerimientos efectuados por autoridades competentes, en su caso; (iv) empresas de cobranza, para realizar cobros judiciales o extrajudiciales de créditos impagados, y (v) terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a Revolut en la prestación de sus servicios o bien cuando tú así lo solicites.

Otros terceros

Podremos compartir tus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para facilitarte la recepción de pagos en tu cuenta Revolut.

Por razones legales

También compartimos tus datos personales con otras instituciones financieras, compañías de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, empresas y agencias de prevención de fraude para verificar tu identidad, investigar o protegerte contra sospechas de fraude, cumplir con las leyes fiscales, leyes contra el lavado de dinero o cualquier otra ley y confirmar que eres elegible para utilizar nuestros productos y servicios.

Si se detecta un fraude, Revolut u otras empresas podrían negarte ciertos servicios.

También es posible que necesitemos compartir tus datos personales con otras organizaciones o autoridades de terceros:

- Si tenemos que hacerlo bajo cualquier ley o regulación
- Si vendemos nuestro negocio o cartera de crédito
- En relación con investigaciones criminales o de fraude
- Para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otros)
- En relación con reclamaciones legales.

Empresas de redes sociales y publicidad

Cuando utilizamos las redes sociales con fines de marketing, tus datos personales (limitados únicamente a tu nombre, dirección de correo electrónico y eventos de la App de Revolut) pueden compartirse con las plataformas de redes sociales para que puedan verificar si tú también tienes una cuenta en ellas. Si la tienes, podemos pedirle al socio publicitario o al proveedor de redes sociales que:

- Utilicemos tus datos personales para enviarte nuestros anuncios, porque creemos que podrías estar interesado en un nuevo producto o servicio de Revolut
- No te envíe anuncios cuando el marketing se relacione con un servicio que ya utilizas
- Envíe nuestros anuncios a personas que tengan un perfil similar al tuyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios es particularmente útil para personas con intereses similares a los de tu perfil en las redes sociales, podemos pedirle a nuestro socio publicitario o socio de redes sociales que envíe nuestros anuncios para ese servicio a esas personas)

Podemos compartir tus datos personales con nuestros socios publicitarios de las formas descritas anteriormente, pero los datos personales se procesan en formato hash antes de enviarlos, y el socio



publicitario con el que los compartimos sólo puede usar esos datos personales procesados en formato hash de las formas descritas anteriormente.

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento, ya sea a través de la App de Revolut o enviando un correo electrónico [a dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), si no quieres que compartamos tus datos personales con fines publicitarios. También puedes utilizar la configuración de privacidad de la App de Revolut para optar por no compartir tus datos personales de esta manera.

Autoridades

Cuando accedemos a tus datos biométricos para fines de incorporación, compartiremos dicha información con el INE para efectos de validar tu identidad. El INE cotejará los datos recibidos con la base de datos del Sistema de Verificación proporcionado por dicha entidad. También podremos compartir información que contenga tus datos personales, cuando haya sido requerida por autoridades y agencias gubernamentales.

Conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento, el Responsable le informa que no será necesario el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales cuando: (i) esté previsto en la normatividad vigente, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación, (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que el Titular otorga su autorización para que el Responsable transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una ley o tratado internacional de los que México sea parte; (ii) sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular, (iii) la transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

11. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@revolut.com. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado de derechos ARCO.



En caso de que desees limitar o suspender el tratamiento de tus Datos Personales para su uso con fines publicitarios o de promoción, podrás registrarte en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a través de su página de internet: <https://www.condusef.gob.mx>

12. ¿Mis datos saldrán fuera de México?

Como formamos parte de un grupo internacional, es posible que necesitemos transferir tus datos personales fuera de México para poder brindarte nuestros servicios. Por ejemplo, si solicitas realizar una transferencia internacional, enviaremos fondos a bancos fuera de México. También podríamos enviar tus datos personales fuera de México para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios globales y para brindar servicios de soporte continuos. Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de datos incluya el mismo nivel de protección establecido en esta política. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con estrictas salvaguardas de protección de datos antes de transferir tus datos personales.

Si desees más información, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

13. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

Utilizamos cookies para analizar el uso que haces de nuestro sitio web. Lee nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies

También utilizamos píxeles o páginas web en los correos electrónicos de marketing directo que te enviamos. Estos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico fue entregado y abierto, y si se hizo clic en los enlaces dentro del correo electrónico. También nos permiten recopilar información como tu dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros detalles similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y para realizar análisis. Puedes controlar si recibes correos electrónicos de marketing directo a través de la configuración de privacidad en la App de Revolut.

14. ¿Durante cuánto tiempo conservan mis datos personales?

Por lo general, conservaremos tus datos personales durante diez años después de que finalice nuestra relación comercial o durante el período que exijan las leyes locales aplicables. Estamos obligados a conservar tus datos personales durante este tiempo por las leyes de KYC, contra el lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, bancarias generales y demás leyes aplicables. Es posible que conservemos tus datos personales durante más tiempo debido a una demanda judicial potencial o en curso u otra razón legal.

15. ¿Cómo sabré si este Aviso de Privacidad ha cambiado?

Revolut se reserva el derecho a realizar modificaciones, actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para adecuarlos a su operativa vigente o para dar cumplimiento a la regulación aplicable, en cuyo caso, será publicado en nuestro sitio web: <https://www.revolut.com/> y/o en la App de Revolut.



Puedes acceder al contenido de la Ley en el portal que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a tu disposición en www.ordenjuridico.gob.mx

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y/o ante la Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno y puedes saber más del tema en sus correspondientes páginas www.inai.org.mx o <https://www.gob.mx/buengobierno>

Última actualización del Aviso de Privacidad: Septiembre 2025