

Wie zijn we?

Revolut Bank UAB heeft een vergunning en staat onder toezicht van de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank. Revolut Bank UAB staat ook onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten in Nederland. Het geregistreerde adres is: Konstitucijos ave. 21B , Vilnius, Litouwen, met registratienummer 304580906 en autorisatiecode LB002119. Revolut Bank UAB heeft ook een bijkantoor in Nederland aan de Barbara Strozziilaan 201, 1083 HN, Amsterdam, met KVK-registratienummer 87231832 en AFM-nummer 12048959 (ons bijkantoor in Nederland).

Wat houdt de Account Switch-in dienst in?

Het overstappen naar een andere betaalrekening betekent de overdracht van alle of sommige doorlopende opdrachten voor overschrijvingen, terugkerende automatische incasso's en periodieke inkomende overschrijvingen die worden uitgevoerd op een betaalrekening, of de overdracht van een positief saldo van de ene betaalrekening naar de andere, of een combinatie hiervan, waarbij de voormalige betaalrekening al dan niet op jouw verzoek wordt gesloten. Onze Account Switch-in dienst omvat de processen en diensten die de overdracht van je rekening bij een andere Nederlandse bank of financiële dienstverlener naar een Revolut-rekening ("**Inschakelen**") mogelijk maken.

Wie kan gebruik maken van de Account Switch-in dienst?

De Account Switch-in dienst is beschikbaar voor iedereen die een betaalrekening bij Revolut heeft. Belangrijk: de houders van een gezamenlijke rekening kunnen de Account Switch-in dienst niet gebruiken via het geautomatiseerde kanaal voor deze dienst.

Via welke kanalen bieden we de Account Switch-in dienst aan?

Geautomatiseerde Account Switch-in dienst

Wij bieden een geautomatiseerd overstapproces aan dat werkt op grond van PSD2 (herziene EU richtlijn voor betaaldiensten) voor open banking. Deze optie biedt je flexibiliteit omdat je de overdracht van automatische incasso's van je oude naar je

nieuwe rekening kunt selecteren en beheren volgens jouw voorkeuren. Je kunt er ook je bestaande doorlopende opdrachten mee bekijken en beheren.

Wat valt er onder de Account Switch-in dienst?

De volgende diensten vallen onder onze Account Switch-in:

- **Overdracht van rekeningsaldo**

Op jouw verzoek maken we de overdracht van een positief saldo van je oude naar je nieuwe Revolut betaalrekening mogelijk. Als je oude betaalrekening een negatief saldo heeft, wordt je verzoek om over te stappen naar een andere betaalrekening uiteindelijk afgewezen.

- **Overdracht van periodieke betalingen**

Op jouw verzoek leveren wij de diensten voor het overdragen van periodieke betalingen.

- **Overdracht van automatische incasso's**

Op jouw verzoek bieden we de diensten voor het overdragen van automatische incasso's aan, specifiek voor opdrachtgevers van automatische incasso's in Nederland. Belangrijk: in sommige gevallen kan er een periode zijn waarin de aanstaande automatische incasso al door de opdrachtgever naar je oude betaalrekening is gestuurd. Als dit gebeurt, wordt de automatische incasso op je oude betaalrekening verwerkt. Alle daaropvolgende automatische incasso's worden echter verwerkt vanaf je nieuwe Revolut betaalrekening, zoals de bedoeling is.

Wat valt er niet onder de Account Switch-in dienst?

De volgende diensten vallen niet onder de Account Switch-in dienst:

- **Salarisbetalingen**

Als je je salaris op je Revolut-rekening wilt laten storten, moet je hiervoor rechtstreeks contact opnemen met je werkgever. Voor hulp hierbij, ga naar de "Rekeningen" tab in de Revolut-app, kies "+ Geld toevoegen" en selecteer vervolgens "Salaris". Dit genereert een ingevulde e-mail met je Revolut-rekeninggegevens, die je naar je werkgever kunt sturen.

- **Andere inkomstenbronnen** (bijv. uitkeringsbetalingen)

Mogelijk ontvang je andere periodieke betalingen op je oude rekening (bijv. uitkeringsbetalingen). Als je deze betalingen op je Revolut-rekening wilt ontvangen,

moet je rechtstreeks contact opnemen met de uitbetaler van deze inkomstenbronnen en ook je Revolut-rekeninggegevens aan hen doorgeven.

- **Automatische incasso's** waarvan de opdrachtgevers zich buiten Nederland bevinden

Als je dergelijke automatische incasso's naar het Nederlandse bijkantoor wilt overzetten, moet je de opdrachtgevers van deze automatische incasso's rechtstreeks informeren.

- **Periodieke betalingen** gekoppeld aan de debetkaart van je oude rekening;

Sommige abonnementsdiensten en nutsbedrijven stellen je in staat om periodieke betalingen in te stellen met je debetkaart (in plaats van met je rekeninggegevens). Dit zijn geen automatische incasso's en vallen niet onder de Account Switch-in dienst. Je moet deze periodieke betalingen zelf bijwerken met de gegevens van je Revolut-debetkaart.

Wanneer je je rekening overzet van de oude bank naar ons, zijn wij niet verplicht om je diensten te leveren die wij normaal gesproken niet leveren. We bieden momenteel bijvoorbeeld geen negatief saldovoorziening aan, dus je kunt de Account Switch-in dienst niet gebruiken om een negatief saldo van je oude rekening over te zetten naar je Revolut-rekening.

Hoe je het proces begint

Inschakelen

Om je oude betaalrekening bij een Nederlandse bank of financiële betaaldienstverlener naar een Revolut-rekening over te schakelen, moet je eerst een Revolut-rekening openen via onze app en het identiteitsverificatieproces voltooien. Onze [Persoonlijke voorwaarden](#) zijn van toepassing op je Revolut-rekening. Zodra je je Revolut-rekening hebt ingesteld, heb je de optie om onze geautomatiseerde Account Switch-in dienst te gebruiken door [hier](#) te klikken.

Welke informatie je moet verstrekken

Zodra je met het overstapproces begint, moet je ons de relevante informatie verstrekken. Je kunt deze informatie indienen via het verstrekte portaal. De vereiste gegevens kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, je volledige naam, je contactgegevens, de rekeninggegevens van zowel je oude als je nieuwe rekening, de gegevens van de Account Switch-in dienst die wilt gebruiken en de gekozen "Overstapdatum" waarop het proces gaat beginnen.

Overstapdatum

Om van dienst over te stappen, moet je ons een Overstapdatum geven. We raden je aan om een datum te kiezen die minimaal vijf werkdagen later is dan de datum waarop je het overstapformulier hebt ingevuld en ingediend. Je moet een datum kiezen met zo weinig mogelijk activiteit op je oude betaalrekening. Probeer bijvoorbeeld een datum te kiezen die niet dicht bij de dag ligt waarop je salaris op je oude betaalrekening wordt gestort, of waarop automatische incasso's of doorlopende opdrachten van je oude rekening worden afgeschreven. Deze aanpak geeft de Account Switch-in dienst de beste kans om effectief en zonder verstoring van je periodieke betalingen te werken.

Zodra je ons de gevraagde informatie hebt verstrekt en alle stappen in de link hebt doorlopen (indien van toepassing), wordt je aanvraag als voltooid beschouwd.

Waar moet je nog meer voor moet zorgen

Om een succesvolle overstap te garanderen, moet je er tijdens het hele proces voor zorgen dat er voldoende geld op zowel je oude als op je nieuwe betaalrekening staat om eventuele betalingen, zoals voor doorlopende opdrachten, automatische incasso's, cheques, rente, kosten of toeslagen, te kunnen voldoen.

Wat zijn de kosten voor de Account Switch-in dienst?

Onze Account Switch-in dienst is gratis, tenzij je ons vraagt om een actie uit te voeren die ertoe leidt dat we kosten maken (bijv. communiceren met een derde partij per post of koerier). Als dergelijke kosten worden gemaakt, dan laten we het je weten. We brengen je alleen redelijke kosten in rekening, die de door ons gemaakte kosten weerspiegelen.

Nog een paar andere dingen

De Nederlandse wet is van toepassing

De Nederlandse wet is van toepassing op deze voorwaarden.

De Nederlandse versie van deze voorwaarden is van toepassing

Hoe kan ik een klacht indienen?

We doen altijd ons best, maar we beseffen dat er soms weleens iets mis gaat. Als je een klacht hebt over onze Account Switch-in dienst, neem dan contact met ons op in de app of klik [hier](#) voor meer informatie over onze klachtenafhandelingsprocedure.

Autoriteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voor klachten met betrekking tot financiële diensten en de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ([GDPR](#))

Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Je kan daarom als je niet tevreden bent over hoe we je klacht intern hebben afgehandeld, dit voorleggen aan het Kifid. Kifid accepteert de klacht pas nadat je onze definitieve reactie hebt ontvangen. Ook belangrijk om te weten: je kan een klacht bij het Kifid indienen binnen 1 jaar nadat je de klacht voor het eerst bij ons hebt ingediend, of binnen 3 maanden na ontvangst van een definitieve oplossing van ons. Je kan jouw klacht indienen bij Kifid door [hier](#) te klikken en de door Kifid voorgeschreven stappen te volgen.

Ga voor meer informatie over Kifid naar de [website](#) van Kifid.

Meer informatie

Klik [hier](#) voor meer informatie over onze klachtenprocedure.

Depositogarantiestelsel

De bij Revolut Bank UAB aangehouden deposito's (oftewel het geld op Revolut-rekeningen) via haar bijkantoor zijn verzekerd door de Litouwse Openbare instelling "Deposit and Investment Insurance". De verzekeringsdekkingslimiet is honderdduizend euro (EUR 100.000) per depositohouder voor al zijn/haar bij Revolut Bank UAB aangehouden deposito's. Hou er ook rekening mee dat er enkele uitzonderingen gelden. Meer informatie vind je [hier](#).