

Voorwaarden bankoverstapdienst

1. Over ons

Dit document bevat de voorwaarden voor de Revolut bankoverstapdienst. Het bevat ook andere belangrijke zaken die u moet weten.

Dit document, samen met de [Persoonlijke voorwaarden](#), de [Kostenpagina](#), het [Privacybeleid](#) en alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen een juridische overeenkomst (de "overeenkomst") tussen:

- U, de Revolut-rekeninghouder; en
- Wij, Revolut Bank UAB, handelend via haar bijkantoor in België.

In geval van inconsistentie tussen de [Persoonlijke voorwaarden](#) en deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden. U kunt op elk gewenst moment een kopie van deze voorwaarden downloaden via de Revolut-app.

De Revolut-accountoverstapservice wordt aangeboden door Revolut Bank UAB via haar vestiging in België.

Revolut Bank UAB is een bank met zetel in de Republiek Litouwen onder ondernemingsnummer 304580906; statutaire zetel: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiek Litouwen.

Revolut Bank UAB is geautoriseerd door de Europese Centrale Bank en staat onder toezicht van de Bank van Litouwen.

Wij bieden onze diensten in België aan via onze vestiging, Revolut Bank UAB – Belgian Branch, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0784.549.658, met statutaire zetel te Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Brussel, België.

De Belgische vestiging staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank en de Bank van Litouwen, en onder toezicht in België van de Nationale Bank van België en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.

De dienst voor het overzetten van betaalrekeningen wordt geleverd in overeenstemming met het Belgische Koninklijk Besluit van 10 juli 2012 betreffende het overzetten van betaalrekeningen.

2. De bankoverstapdienst

De bankoverstapdienst wordt aangeboden in overeenstemming met het [Reglement betreffende de bankoverstapdienst](#) en het Wetboek van economisch recht in België. De bankoverstapdienst is alleen beschikbaar voor u als u een consument bent die uw betaalrekening (de "oude rekening") bij een betalingsdienstaanbieder in België (bijvoorbeeld een bank of instelling voor elektronisch geld) (de "oude rekeningaanbieder") wilt overstappen naar een Revolut-rekening die wordt aangehouden bij ons bijkantoor in België (de "Revolut-rekening"). Met behulp van de bankoverstapdienst kan een klant betalingsopdrachten die op de oude betaalrekening zijn uitgevoerd, overdragen naar de nieuwe betaalrekening (de "Revolut-rekening"). De klant kan ook verzoeken om de oude betaalrekening te sluiten. Wij zijn het die de bankoverstapdienst implementeren en contact opnemen met de oude bank. Het annuleert echter niet de betalingen die u kopieert. Het is ontworpen om de overstap naar Revolut gemakkelijker te maken, maar het is een beperkte dienst. U kunt de bankoverstapdienst alleen gebruiken als:

- U een actieve betaalrekening bij Revolut heeft die wordt aangehouden bij ons bijkantoor in België;
- De oude rekening waarvan u wilt overstappen een rekening is met dezelfde houders als uw betaalrekening bij Revolut.

Als aan de bovenstaande criteria niet is voldaan, kunt u deze bankoverstapdienst niet gebruiken.

De bankoverstapdienst is gratis, tenzij u ons vraagt om een handeling uit te voeren die ertoe leidt dat wij kosten maken (bijv. het schrijven naar een derde partij per post of bezorger). Wij zullen u informeren dat deze kosten in rekening worden gebracht. Wij zullen u alleen redelijke kosten in rekening brengen, die de door ons gemaakte kosten weerspiegelen.

Houd er rekening mee dat deze dienst alleen beschikbaar is voor consumenten onder het Belgisch bijkantoor van Revolut Bank UAB. Als u gevestigd bent in of in België woont, maar klant bent van Revolut Bank UAB, is deze dienst niet voor u beschikbaar. Het aanvraagformulier voor de bankoverstapdienst kan [hier](#) worden teruggevonden.

3. Wat omvat de bankoverstapdienst?

U kunt kiezen uit de volgende opties:

- Overdracht van alle betalingsopdrachten;
- Overdracht van alle betalingsopdrachten en sluiting van de oude betaalrekening;
- Verstrekking van informatie aan schuldeisers van domiciliëringen en/of betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen;

- Sluiting van de oude betaalrekening (zonder overdracht van betalingsopdrachten).
Als er een negatief saldo op uw oude rekening staat, wordt uw verzoek om de bankoverstapdienst uiteindelijk afgewezen.

U kunt kiezen uit deze opties door het Aanvraagformulier Bankoverstapdienst in te vullen, te ondertekenen en naar ons op te sturen. Dit Aanvraagformulier Bankoverstapdienst kan elektronisch worden ondertekend en verstuurd. Het kan slechts voor één betaalrekening worden gebruikt. Door het Aanvraagformulier Bankoverstapdienst te ondertekenen, bevestigt u dat u het [Reglement betreffende de bankoverstapdienst](#) heeft ontvangen en akkoord gaat met de toepassing ervan. Het is echter geen volledige rekeningoverstapdienst. Niet alle diensten op uw oude rekening kunnen worden overgestapt en sommige diensten worden mogelijk niet door ons aangeboden. Met andere woorden, wanneer u uw rekening overstapt van de oude rekeningaanbieder naar Revolut, zijn wij niet verplicht om u diensten te verlenen die wij normaal gesproken niet verlenen.

4. Wat moet ik voorbereiden voor de overstap naar Revolut?

Voordat u kunt beginnen met de bankoverstapdienst, moet u op de gebruikelijke manier een Revolut-rekening bij ons hebben. U doet dit via de Revolut-app en u moet ons identiteitsverificatieproces voltooien. Op uw Revolut-rekening zijn onze [Persoonlijke voorwaarden](#) van toepassing.

Neem daarna contact op met onze klantenservice door te tikken op 'Chat met ons' in uw Revolut-app en vraag informatie op over het proces van 'gereguleerde bankoverstap'. Onze medewerkers zullen u door de volgende stappen leiden. U wordt vervolgens gevraagd om het Aanvraagformulier Bankoverstapdienst in te vullen en wij zullen u een kopie hiervan per e-mail bezorgen voor uw administratie.

In het Aanvraagformulier Bankoverstapdienst kunt u de Overstapdatum invullen. Deze Overstapdatum komt ten vroegste overeen met de tiende (10de) bankwerkdag en valt ten laatste één (1) maand na de datum waarop Revolut het ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier Bankoverstapdienst ontvangt (de "Startdatum"). Een in het Aanvraagformulier Bankoverstapdienst ingevulde Overstapdatum die niet samenvalt met een bankwerkdag, wordt verschoven naar de eerstvolgende bankwerkdag. Indien de Overstapdatum niet is ingevuld of deze valt voor de tiende (10de) bankwerkdag na de Startdatum, vindt de Bankoverstap plaats op de tiende (10de) bankwerkdag na de Startdatum.

5. Wat gebeurt er na uw verzoek om uw oude rekening over te stappen naar uw Revolut-rekening?

Wij sturen het Aanvraagformulier binnen twee (2) bankwerkdagen na de Startdatum naar uw oude rekeningaanbieder.

Op basis van het Aanvraagformulier zullen wij uw oude rekeningaanbieder vragen om een of meer van de volgende taken uit te voeren:

- informatie verstrekken over betalingsopdrachten op uw oude rekening die op de Startdatum bestaan en die op de Overstapdatum moeten worden overgedragen;
- betalingsopdrachten op uw oude rekening beëindigen vanaf de Overstapdatum;
- op de Overstapdatum het positieve saldo, na aftrek van eventuele rente en kosten, van uw oude rekening naar uw Revolut-rekening overdragen;
- de aan uw oude rekening gekoppelde betaalinstrumenten op de Overstapdatum sluiten;
- uw oude rekening sluiten op de Overstapdatum.

Vervolgens zal uw oude rekeningaanbieder een of meer van de volgende taken uitvoeren zodra hij het Aanvraagformulier ontvangt:

- binnen drie (3) bankwerkdagen na ontvangst van het Aanvraagformulier de gevraagde informatie over betalingsopdrachten op de oude rekening aan ons (Revolut) verstrekken;
- vanaf de Overstapdatum betalingsopdrachten op uw oude rekening beëindigen, met uitzondering van inkomende overschrijvingen indien uw oude rekening niet is gesloten;
- op de Overstapdatum het positieve saldo, na aftrek van eventuele rente en kosten, van uw oude rekening naar uw Revolut-rekening overdragen;
- op de Overstapdatum de aan uw oude rekening gekoppelde betaalinstrumenten sluiten;
- op de Overstapdatum de oude rekening sluiten, tenzij u nog openstaande verplichtingen heeft. In dat geval zal uw oude rekeningaanbieder u hiervan op de hoogte stellen.

Uw oude rekeningaanbieder mag betaalinstrumenten die aan uw oude rekening zijn gekoppeld niet blokkeren vóór de Overstapdatum.

Indien de oude rekening is gekoppeld aan betaalinstrumenten waarbij betalingsopdrachten met uitgestelde termijn worden afgewikkeld, wordt de oude rekening pas uiterlijk drie (3) maanden na de overdracht van het positieve saldo, na verrekening van eventuele rente en kosten, naar deze rekening gesloten. U machtigt ons uitdrukkelijk om op eerste verzoek van uw oude rekeningaanbieder via uw Revolut-rekening de kosten met betrekking tot deze instrumenten te betalen.

U vrijwaart en stelt Revolut hierbij schadeloos tegen elke vordering die voortvloeit uit het feit dat uw oude rekeningaanbieder zijn bovengenoemde verplichtingen niet nakomt.

Ten slotte zullen wij de volgende taken uitvoeren binnen één (1) bankwerkdag na ontvangst van de informatie die door uw oude rekeningaanbieder is verstrekt en waarnaar hierboven wordt verwezen:

- staande betalingsopdrachten en overschrijvingen met valutadatum die op de Startdatum bestaan, coderen op uw Revolut-rekening en deze uitvoeren vanaf de Overstapdatum;
- alle nodige stappen ondernemen om domiciliëringen te aanvaarden en deze te aanvaarden vanaf de Overstapdatum;
- schuldeisers van domiciliëringen en betalers van terugkerende inkomende overschrijvingen informeren over de gegevens van uw Revolut-rekening, op voorwaarde dat u voldoende gegevens verstrekt (bijv. naam, adres, referentienummer, enz.) en dat u niet heeft aangegeven dat u deze taak zelf zult uitvoeren met behulp van standaardbrieven die aan u ter beschikking worden gesteld. Indien uw oude rekening wordt gesloten en er geen betalingsopdrachten worden overgedragen, hoeven wij geen meldingen te doen.

Uw akkoord met een domiciliëring op uw oude rekening blijft behouden indien de domiciliëring wordt overgedragen als onderdeel van de Bankoverstapdienst.

6. Overstap van Revolut

Ons proces voor de bankoverstapdienst ondersteunt alleen het overstappen van rekeningen van derden naar Revolut. U kunt het niet gebruiken om van uw Revolut-rekening over te stappen naar een derde partij.

Als u van uw Revolut-rekening wilt overstappen naar een andere Belgische betalingsdienstaanbieder, moet u het bankoverstapproces starten bij die aanbieder (we zullen het jammer vinden als u zou weggaan!).

Als u geïnteresseerd bent in het overstappen van uw Revolut-rekening naar een betalingsdienstaanbieder in een andere EU-lidstaat, neem dan contact met ons op via het gedeelte 'Help' in uw app.

7. Aansprakelijkheid

U stemt ermee in om Revolut te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen vorderingen van derden in verband met de bankoverstapdienst, op voorwaarde dat de

bankoverstapdienst is uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de verplichtingen van Revolut onder deze voorwaarden.

8. Verwerken wij persoonsgegevens?

Ja. Revolut verwerkt uw persoonsgegevens om de bankoverstapdienst aan u te verlenen. Raadpleeg onze [Privacyverklaring voor gebruikers](#) voor meer informatie over hoe Revolut uw persoonsgegevens verwerkt.

9. Hoe dien ik een klacht in?

We doen altijd ons best, maar we realiseren ons dat er soms dingen misgaan. Als u met iemand wilt praten over een probleem dat u zorgen baart, neem dan contact met ons op via de Revolut-app. We kunnen zaken meestal snel regelen via de app. Als u dat liever heeft, kunt u uw klacht indienen via ons [online formulier](#). Of u kunt ons e-mailen op formalcomplaints@revolut.com.

U moet ons het volgende vertellen:

- uw naam en achternaam;
- het telefoonnummer en e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld;
- wat het probleem is;
- wanneer het probleem is ontstaan; en
- hoe u wilt dat wij de zaak rechtzetten.

Wij zullen uw klacht onderzoeken en u per e-mail antwoorden.

Op deze voorwaarden en de bankoverstapdienst is het Belgische recht van toepassing.

Bij gebreke van een bevredigend antwoord op uw klacht, kunt u contact opnemen met: Ombudsfin

North Gate II

Koning Albert II-laan 8, bus 2

1000 Brussel

ombudsman@ombudsfin.be

www.ombudsfin.be

Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit het bestaan, de interpretatie en de toepassing van deze voorwaarden en de bankoverstapdienst.

De tegoeden die worden aangehouden bij Revolut Bank UAB en haar Belgisch bijkantoor (d.w.z. het geld dat wordt aangehouden op Revolut-rekeningen) zijn verzekerd door de Litouwse staatsmaatschappij "Deposit and Investment Insurance". Deze verzekeringsdekking is beperkt tot honderdduizend euro (€100.000) per individuele deposant voor alle tegoeden die worden aangehouden bij Revolut Bank UAB. Meer informatie is [hier](#) te vinden.