

Utolsó módosítás: 2026. március 17.

A Revolut szeretné, hogy a hűségprogramunk valóban kifizetődő élményt nyújtson, és ne zavarja a felhasználókat. Ennek érdekében különböző adatokat használunk, hogy olyan ajánlatokat, promóciókat és tartalmakat jelenítsünk meg Önnek a RevPontok kapcsán, amelyek valóban érdekesek az Ön számára.

Ez a tájékoztató elmagyarázza, hogyan használjuk fel az Ön adatait arra, hogy személyre szabott élményt nyújtsunk, hogy mi a különbség a Személyes jutalmak (részletes személyre szabás) és az Általános jutalmak (általános szegmentálás) között, és hogy hogyan tarthatja Ön kézben az ellenőrzést.

1. Ki felelős az Ön adataiért?

Attól függően, hogy Ön hol él, a következő Revolut-cégek felelősek az Ön személyes adatainak a kezeléséért:

- **Egyesült Királyság:** Revolut Ltd
- **Európai Gazdasági Térség:** Revolut Bank UAB

2. Kétféle módon választjuk ki, hogy mit jelenítsünk meg Önnek

Egy gépi tanulási technológián alapuló hibrid módszert alkalmazunk (ezt gyakran ajánlási rendszernek nevezzük), hogy eldöntsük, mely RevPontokkal kapcsolatos ajánlatokat jelenítsük meg Önnek. A rendszer elemzi az Ön adatait, és jelzi, hogy mi az, ami érdekelheti Önt. Ez alapján úgy rangsoroljuk a tartalmakat, hogy a szerintünk leghasznosabbak kerüljenek a sor elejére.

Az alábbiakban leírt mindkét testreszabási szint esetében jogos érdekünkre támaszkodunk az adatkezelés elvégzéséhez. A rangsor meghatározásához használt fő paraméterek a következők: az Ön múltbéli tranzakció, az app használata, valamint az Ön RevPontok-profilja.

Az alábbi részben elmagyarázzuk, hogy hogyan súlyozzuk ezeket a tényezőket, és hogy Ön hogyan módosíthatja őket.

A. Személyes jutalmak

Ez a RevPontok testreszabásának legmagasabb szintje. Az a célunk, hogy minden ügyfelünknek ilyen releváns tartalmakat jelenítsünk meg, hogy a lehető legtöbb értéket nyerjék ki a RevPontok programból.

- **Tevékenységeink:** részletesen elemezzük az Ön múltbéli tranzakcióit (például hogy mely kereskedőknél vásárol, mikor, és milyen összegben), az app használatát, valamint a RevPontokkal kapcsolatos előzményeket. Ha engedélyezi, az Ön tényleges tranzakciós előzményeit használjuk fel a legfontosabb paraméterként. Ez azt jelenti, hogy olyan ajánlatokat fog látni, amelyeket elsősorban aszerint rangsoroltunk, hogy Ön hol vásárolt, nem csupán általános kategóriák alapján.
- **Előny:** Ön így juthat hozzá a legértékesebb RevPontok-jutalmakhoz, amelyek kifejezetten az Ön személyes vásárlási szokásaihoz igazodnak (például: „Ön az előbb vásárolt a Tescóban, a következő tescós vásárlásánál 10-szer annyi pontot kap”).
- **Testreszabási preferenciák:** Ön bármikor kikapcsolhatja a Személyes jutalmakat. Ha így tesz, akkor az Ön személyes vásárlási szokásai helyett olyan ajánlatokat fog kapni, amelyek átfogó embercsoportokon alapulnak. Ezt a preferenciát az appban elérhető, kifejezetten erre a célra szolgáló váltókapcsolóval adhatja meg (ezzel kapcsolatban részletesebben lásd az alábbi 5. pontot).

B. Általános jutalmak

Akkor is szeretnénk hasznos RevPontok-ajánlatokat megjeleníteni Önnek, ha Ön kikapcsolja a Személyes jutalmakat.

- **Tevékenységeink:** kizárólag átfogó, összesített adatokat használunk fel. Általános adatpontok, például az Ön által használt Revolut-csomag szintje (például Metal vagy Standard) vagy a lakóhelye szerinti ország alapján nagyobb „kohorszokba” (hasonló ügyfelekből kialakított csoportokba) rendezzük az ügyfeleinket.
- **Előny:** Ön így nem fog hibás vagy nem releváns tartalmakat látni (például nem jelenítünk meg egy csak Metal csomagot használóknak szóló jutalmat, ha Ön Standard felhasználó, vagy egy csak egyesült királyságbeli ajánlatot franciaországi felhasználóinknak).
- **Preferenciák:** ez az alapszintű szegmentálás feltétlenül szükséges a RevPontok program működéséhez. Ha Ön használja a RevPontokat, nem tilthatja le az átfogó csoportosítást, de az app értesítési beállításában azt megadhatja, hogy push-értesítésben vagy e-mailben szeretné megkapni az ajánlatokat.

Az Általános jutalmak feltétlenül szükséges a RevPontok működéséhez. A teljes letiltás egyetlen módja, ha Ön eleve nem regisztrál a RevPontok szolgáltatásra. De azt megadhatja, ha nem szeretne e-maileket vagy értesítéseket kapni a RevPont-ajánlatokról, ehhez nyissa meg az app értesítési beállításait.

3. Milyen személyes adatokat használunk fel?

A fentiekben leírtak szerint felhasználunk különböző demográfiai adatokat, például az Ön korosztályát, nemét és/vagy lakóhely szerinti országát. Ha Ön csatlakozik a RevPontok programhoz, megkérdezzük, hogy mely kategóriákban szeret vásárolni (például utazás, divat). Ha megosztja ezeket az adatokat, akkor felhasználjuk őket az Ön számára megjelenített jutalmak körének testreszabásához.

Ha Ön nem tiltotta le ezt, a következő adatokat is felhasználhatjuk a testreszabáshoz:

- **Revolut-adatok:** az Ön Revolut-csomagjának a szintje (például Premium, Ultra), RevPontok-egyenlege, becsült fizetési sávja (a beérkező befizetések alapján becsüljük meg).
- **Tranzakciók:** információk arról, hogy Ön hol költi a pénzét. A releváns jutalmak megjelenítéséhez részletes adatokat használunk (például a konkrét kereskedő kilétét). Ha Ön letiltja a tranzakciók felhasználását (Személyes jutalmak), csak átfogó kategóriákat használunk arra, hogy megjelenítsük Önnek az Általános jutalmakat (például étkezés, utazás).
- **Apphasználat:** a Revolut app Ön általi használata, például hogy a Revolut mely termékeit nyitja meg, vagy melyekre kattint rá (például Szállások, Mérföldek).

Fontos: nem használunk fel speciális kategóriába tartozó adatokat (például egészségügyi, politikai és vallási információkat). A célzásból minden esetben aktívan kizárjuk az érzékeny kereskedői kategóriákat (például egészségügyi szolgáltatások és szerencsejáték).

4. Megosztjuk a személyes adatokat harmadik felekkel?

Általában nem. Ha Ön egy harmadik félnek számító márka (például egy légitársaság vagy üzlet) ajánlatát látja a RevPontok oldalán, az nem jelenti azt, hogy megosztottuk az adott féllel az Ön személyes adatait a hirdetés megjelenítéséhez.

- **Működés:** a Revolut belső rendszereiben kapcsoljuk össze az Ön profilját az egyes ajánlatokkal. A hirdetést mi magunk jelenítjük meg Önnek. A harmadik fél általában csak annyit tud, hogy Ön interakcióba lépett az ajánlattal, ha Ön rákattint a hivatkozásra vagy beváltja a kódot a harmadik fél webhelyén.
- **Korlátozott kivételek:** előfordulhat, hogy kivonatolt, azonosításra nem alkalmas adatokat megosztunk a partnereinkkel, kizárólag abból a célból, hogy ellenőrizzük, hogy működött-e az adott kampány. Ezeket az adatokat nem használják fel arra, hogy tőlünk független marketingüzeneteket küldjenek Önnek.

5. Az Ön szabályozási lehetőségei

Az adatai feletti irányítás az Ön kezében marad. A preferenciáit bármikor módosíthatja a Revolut appban: **Profil > Adatvédelem > RevPontok személyre szabása**.

Váltókapcsoló neve	Szabályozott tartalom
Tranzakciók használata	<p>Be: Felhasználhatjuk az Ön konkrét múltbéli tranzakcióit, hogy rendkívül releváns ajánlatokat jelenítsünk meg (például az alapján, hogy Ön hol vásárolt).</p> <p>Ki: Felhagyunk az adott tranzakciók használatával. Továbbra is fog látni általános, széles körű csoportosításon alapuló ajánlatokat.</p>
Revolut-termékek használata	<p>Be: Az ajánlatok személyre szabásához felhasználjuk, hogy Ön milyen Revolut-termékeket használ (például: Szállások, Kripto).</p> <p>Ki: Ön kevésbé releváns ajánlatokat fog látni, amelyek nem veszik figyelembe a Revolut app használatát.</p>
RevPontok-profil	<p>Be: Az ajánlatok testreszabásához felhasználjuk az Ön konkrét RevPontok-egyenlegét és -előzményeit.</p> <p>Ki: Az ajánlatok általános csoportosításon fognak alapulni (például: Ügyfelek, akiknek 0-nál több RevPontjuk van).</p>

6. További információ

A jogaival és az általunk általánosan alkalmazott adatkezelési gyakorlatokkal kapcsolatban olvassa el a teljes [Ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót](#).