

A személyes adatok Revolut MI-asszisztensek által történő kezelésének megértése

A Revolutnál fontosnak tartjuk, hogy nyíltan és egyértelműen tájékoztassuk Önt személyes adatainak felhasználásáról. Ez a tájékoztató elmagyarázza, hogyan kezeljük adatait, amikor a mesterséges intelligenciával („MI”) működtetett asszisztenseinket, a MI-ügyfélszolgálatot és a Revolut MI-asszisztenst igénybe veszi.

Ez az információ kiegészíti fő [adatkezelési nyilatkozatunkat](#), amelyet szintén érdemes elolvasnia, hogy teljes képet kapjon adatkezelés menetéről.

Átláthatóság iránti elköteleződésünk

Az átláthatóság kulcsfontosságú szerepet kap nálunk. Szeretnénk, ha tisztában lenne azzal, mi történik a személyes adataival, hogy tájékozott döntéseket hozhasson, és megnyugodhasson afelől, hogy az irányítás az Ön kezében marad. Ez különösen fontos a mesterséges intelligenciához hasonló összetett technológiák esetében.

Mik azok a Revolut MI-asszisztensek?

A Revolut két MI-vel működtetett asszisztenst bocsát a rendelkezésére:

- MI-ügyfélszolgálat: ez egy automatizált eszköz, amely chatboton és (pár országban) hangsegéden keresztül nyújt segítséget az ügyfélszolgálati kérdések megválaszolásában és a problémák megoldásában. A Revolut alkalmazásban lehet igénybe venni. Arra tervezték, hogy gyors válaszokat nyújtson Önnek.
- Revolut MI-asszisztens: ez az automatizált csevegőeszköz az Ön Revolut app tevékenysége alapján nyújt pénzügyi és utazási információkat. Segítségével megismerheti a termékek jellemzőit, elemezheti a kiadásait, és támogatást kaphat a költségvetés-kezelésben. Emellett az eszköz a befektetéseiről is tud tényszerű információkkal szolgálni, valamint általános tárgyilagos tájékoztatást nyújtani a releváns pénzügyi eszközökről és azok kibocsátóiról. A Revolut appban vehető igénybe.

Ezek a MI-asszisztensek olyan technológiával működnek, amely a betanítás során és az Öntől kapott adatok alapján képes megérteni, összefoglalni, előre jelezni információkat és válaszokat generálni.

Fontos: MI-asszisztens használatakor Ön teljes mértékben automatizált szolgáltatást vesz igénybe, amelyet az Önnek banki szolgáltatásokat nyújtó Revolut-jogalany biztosít, tehát nem valós személlyel beszél.

Ha MI-asszisztenset használ azzal kijelenti, hogy megértette a jelen tájékoztatóban szereplő információkat. Ha a tájékoztató bármely részével nem ért egyet, kérjük, ne használjon MI-asszisztenset.

Fontos tudnivalók

1. Ön dönt és az Ön kezében marad az irányítás:

Nem kötelező a MI-asszisztensek használata.

MI-ügyfélszolgálat: ha a chatbotot veszi igénybe, és inkább valós személlyel szeretne beszélni, bármikor beírhatja a „valós személy” kifejezést. Ha telefonon beszél a hangsegéddel (amennyiben ez elérhető az Ön régiójában), és olyan Revolut-előfizetése van, amelyben biztosított a telefonos ügyfélszolgálati támogatás (vagy más okból kifolyólag jogosult a telefonos segítségnyújtásra), akkor is jelezheti, hogy valós személlyel szeretne beszélni.

Revolut MI-asszisztens: ez az eszköz kizárólag mesterséges intelligenciával működik. Ha azonban nem tud válaszolni a kérdésére, vagy ha úgy véljük, hogy további segítségre van szüksége, a rendszer automatikusan átirányítja Önt egy valós személlyel történő ügyfélszolgálati csevegésbe.

2. Hogyan kezelik a MI-asszisztensek a személyes adatokat?

MI-ügyfélszolgálat:

- A kérdésekben megadott információkat (a begépelt szöveget vagy a telefonhívás során elhangzottakat) használja fel arra, hogy megértse és kielégítse az ügyfélszolgálati igényeit.
- Ha a hangsegédet veszi igénybe (amennyiben az elérhető az Ön térségében), hívását minőségbiztosítási és dokumentációs célokból rögzítjük és kiértékeljük. Ha

nem szeretné, hogy hangját rögzítsük, kérjük, kizárólag a chatbotot használja.

Revolut MI-asszisztens:

- A szolgáltatás az Ön Revolut appjának az adatait – beleértve a kiadásokra vonatkozó adatokat, a csomag részleteit és a regisztrált címet – felhasználva pénzügyi elemzéseket, költségvetési tippeket és utazási információkat nyújt. Befektetéssel kapcsolatos kérdések megválaszolásához felhasználhatja a portfóliójában lévő részesedésekre vonatkozó információkat, a tranzakciós előzményeket, harmadik felektől származó valós idejű piaci adatokat, a releváns gyakori kérdéseket, valamint azon Revolut-cég ászf-jét, amely a befektetési számláját biztosítja.
- **Cél:** Ez segít a kiadások elemzésében, a befektetések nyomon követésében, valamint az általános költségvetés-kezelésben és az utazások megszervezésében.
A MI-asszisztensek nem nyújtanak pénzügyi, befektetési vagy egyéb tanácsadást.

A Revolut MI-asszisztens igénybevételével beleegyezik abba, hogy az Önnek banki szolgáltatásokat nyújtó Revolut-jogalany megossza a releváns információkat a technológiai szolgáltatásokat biztosító partnereinkkel. Ebbe az Ön személyes Revolut-számlájára vonatkozó Személyes szerződési feltételekben „üggyféltitoknak” minősített adatok is beletartoznak. Ilyenkor kizárólag a konkrét kérdés feldolgozásához és a személyre szabott elemzés generálásához szükséges információk kerülnek megosztásra. E beszélgetések tekintetében a Revolut MI-asszisztens használata kifejezett felmentést jelet a banki titoktartási kötelezettségek alól. A MI-asszisztensekkel folytatott beszélgetéseit általában rögzítjük és minőségbiztosítási célokból kiértékeljük.

3. A szolgáltatott adatok természete:

A MI-asszisztensek által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek. Nem minősülnek befektetési, pénzügyi, adóügyi vagy jogi tanácsadásnak, nem is kezelendők akként. **Kérjük, ne támaszkodjon MI-asszisztensekre befektetési tanácsok vagy ilyen jellegű ajánlások tekintetében.**

Nem fog tudni pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízásokat leadni, módosítani vagy törölni, sem egyéb olyan műveleteket végezni, amelyek tranzakciólebonyolításhoz vezetnének.

A MI-asszisztensek a Revolut appal kapcsolatos tevékenységétől független pénzügyi ismereteit, tapasztalatait vagy általános helyzetét nem vizsgálják.

A kapott információkat illetően mindig saját, független megítélés alapján kell döntenie. **Pénzügyi kérdésekben – mielőtt bármilyen tranzakciót lebonyolítana vagy pénzügyi döntést hozna – nézzon utána mindennek, amit szükségesnek tart, ideértve a képzett szakemberektől kapott független pénzügyi, adóügyi vagy jogi tanácsadás kérését is.**

4. A MI-asszisztensek korlátai:

A mesterséges intelligencia néha tévedhet, vagy hiányos információkkal szolgálhat. A fontos információkat mindig ellenőrizze le.

A MI-válaszok néha akaratlanul is elfogultak lehetnek a betanításukhoz használt adatok miatt.

Ha valami nem tűnik megfelelőnek, az alábbiakat teheti:

- olvassa el az Önnek banki szolgáltatásokat nyújtó Revolut-céggel kötött jogi megállapodását;
- nézze meg a weboldalunkon (www.revolut.com) elérhető gyakori kérdéseket; és
- kérjen további útmutatást valós személytől.

A Revolut MI-asszisztensek által adott válaszok „átvizsgálatlanul” kerülnek megosztásra, és ezeken belül nincs lehetőség az információk valós személy általi ellenőrzésére. Kérjük, e korlátokat figyelembe véve kezelje az információkat. A termékjellemzőket továbbra is megtekintheti weboldalunkon vagy az online gyakori kérdésekben, a tranzakciós adataihoz pedig a Revolut alkalmazásban vagy az ügyfélszolgálatunkon keresztül juthat hozzá.

5. Feltételeknek megfelelő használat:

Kérjük, a MI-asszisztenseket kizárólag a Revolut-számlájával és -szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megvitatásához, illetve a pénzügyei kezeléséhez hasznos információk és költségvetési tippek megszerzésére használja. Ne használja a MI-asszisztenseket pénzügyi vagy egyéb tanácsok kérésére.

Ha olyan érzékeny témáról van szó, amelyhez részletes személyes vagy tranzakciós adatokra van szükség, kérjük, forduljon közvetlenül az egyik ügyfélszolgálati munkatársunkhoz.

Az Ön jogai

Ön rendelkezik bizonyos, személyes adatokkal kapcsolatos jogokkal, ideértve az adatokhoz való hozzáférés és a panaszbenyújtás jogát is. Kérjük, olvassa el fő [adatkezelési nyilatkozatunkat](#), amelyben részletezzük a jogait és ismertetjük azok gyakorlásának módját, valamint az adatvédelmi tisztviselőnkkel történő kapcsolatfelvétel menetét.

Adatkezelési tájékoztatónkat rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy mindig naprakész és érthető legyen. Amennyiben jelentős változásokat hajtunk végre a MI-asszisztensek adatkezelési gyakorlatában, frissítjük ezt a tájékoztatót.