

Beszéljünk az adataidról!

Mi a Revolut Bank UAB vagyunk, a címünk Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, LT - 08130, Litván Köztársaság, nyilvántartási szám: 304580906, FI-kód: 70700. Mi vagyunk felelősek a Revolut <18 szolgáltatásért az EGT-országokban.

A Revolut <18 kiváló módszer a fizetésre és a pénzkezelés elsajátítására.

A Revolut <18-számlát szülőd vagy gondviselőd nyitotta meg vagy hagyta jóvá a számodra. A szülőd vagy a gyámod egy másik személyt is kijelölhet társszülőnek a Revolut <18-számládhoz. A társszülő lehet a másik szülő, egy másik gondviselő vagy bármilyen más családtag vagy barát. A társszülők is segíthetnek a Revolut <18-számlád kezelésében, de mindenképpen tartsd észben, hogy elsősorban a szülőd vagy a gyámod a felelős a Revolut <18-számláért.

Hamarosan megkapod a Revolut <18-kártyádat, amint a szülőd vagy gondviselőd megnyitja vagy jóváhagyja a Revolut-számládat. A kártyára a szülőd, a gyámod vagy az esetleges társszülő fog pénzt tenni, ezt követően te önállóan is fizethetsz a megvásárolt dolgokért.

Mielőtt azonban elkezded használni a Revolut <18-számládat, el szeretnénk mondani neked, hogy hogyan használjuk a rólad gyűjtött információkat (tehát az adataidat).

Mik azok az adatok?

Az adatok olyan információk, amiket tudunk rólad. Ezek közé tartozik a neved, a születési dátumod, a személyes kapcsolatod a számodra számlát nyitó vagy jóváhagyó személlyel (anyukád, apukád vagy gyámod), ezenkívül az e-mail-címed és a telefonszámod. Ez csupán néhány példa arra, hogy mik is azok az adatok. Számos egyéb olyan adattípus van, amelyet nem használunk fel.

Amikor használod a számládat, további információkat kapunk rólad. Íme néhány példa.

- Amikor a kártyádat használva fizetsz dolgokért, olyan adatokat gyűjtünk, mint például a dátum, a tartózkodási helyed és az elköltött összeg.
- „Cookie-kat” használunk ahhoz, hogy megértsük, az emberek hogyan használják a webhelyünket. Azt is vizsgáljuk, hogy a hozzád hasonló Revolut <18-felhasználók hogyan használják az appunkat. Jó, ha tudjuk, hogy ki használja a webhelyünket és az appunkat, és azt, hogyan javíthatunk rajtuk.

Néha a szülődtől vagy gyámodtól iratokat fogunk bekérni, hogy biztosan tudjuk, ki vagy. Ez lehet az útleveled, a személyi igazolványod vagy a születési anyakönyvi kivonatod. Emellett minden olyan információ is a birtokunkba kerül, amelyet te vagy ők megadtok nekünk, például a fotód. Ha bármikor kérdésed lenne arról, hogyan használjuk fel az adataidat, küldhetsz nekünk egy e-mailt a dpo-junior@revolut.com címre. Ha bármilyen egyéb kérdésed van, a szülőd vagy gyámod veheti fel velünk a kapcsolatot.

Ha e-mailt küldesz nekünk, felteszünk neked néhány kérdést, hogy meggyőződjünk róla, valóban te küldted az e-mailt, és nem valaki más.

Mindig legyél körültekintő az e-mailjeidben leírtakkal kapcsolatban. Ne mondj többet annál, mint amit meg kell velünk osztanod, illetve ne adj meg semmilyen olyan információt, amelyet valaki más ártó szándékkal használhatna fel. Ha valamit meg kell osztanod velünk, mi fogjuk kérni tőled.

Megbízhatasz bennünk, vigyázunk az adataidra. Jogszabályok gondoskodnak arról, hogy megvédjük az adataidat, és ne használjuk fel semmilyen olyan módon, ami árthatna neked.

Miért fontos az adataid védelme?

A Revolut <18-számládat megnyitó vagy jóváhagyó szülőd vagy gyámod, valamint az esetleges társszülőd ellenőrizheti, hogyan használod a számládat, mire költöd a pénzedet, illetve hogy mennyi pénz van a számládon (így tudja azt is, mikor kell feltöltenie). Ez azt jelenti, hogy a szülőd vagy gyámod, illetve az esetleges társszülőd látja az adataidat. Mi is látjuk az adataidat, mivel szükségünk van rájuk a számlád fenntartásához. Nem szeretnénk, hogy más emberek vagy vállalatok lássák az adataidat, ha te ezt nem szeretnéd.

Gondolj valamire, ami sokat jelent számodra – például a kedvenc játékosra vagy a mobiltelefonodra. Nem szeretnéd, hogy más használja, ha te ezt nem engedted meg neki. Ha megengeded valakinek, akkor szeretnéd tudni, hogy mire használja, vigyáz-e rá és szólni fog-e, ha valami történik vele. Azt is szeretnéd, hogy megkérdezzen téged, mielőtt valaki másnak is odaadja, hogy használja, illetve hogy visszaadja, ha megkéred erre. Az adataid kezelése során ugyanolyan gondosan járunk el, mint ahogyan azt az előbbi példában említett dologgal kapcsolatban elvárnád.

Miért használhatjuk az adataidat?

Nagyon sok jogszabály foglalkozik az adatokkal. Ezek a jogszabályok azt írják elő, hogy csak jó okkal használhatjuk az adataidat. Ezért itt meg szeretnénk osztani veled, hogy milyen okokból használjuk fel az adataidat.

- Amikor te, a szülőd vagy a gyámod megnyitottátok a Revolut <18-számládat, megadtatok nekünk bizonyos adatokat rólad. Ezek között az adatok között szerepel például, hogy mikor töltötted le a Revolut <18 appot, és mikor kérted meg a szülőt vagy a gyámot, hogy aktiválja a Revolut <18-számládat. Ezekre az adatokra azért van szükségünk, hogy létrehozassuk a Revolut <18-számládat.
- Ahhoz kellene az adataid, hogy lehetővé tegyük neked a számlád használatát. Csak akkor engedhetjük, hogy használatba vedd a számládat, ha rendelkezünk az adataiddal.
- A jogszabályok előírják, hogy néhány adatodat el kell kérnünk és tárolnunk kell.
- Ezeket az adatokat a Revolut <18 szolgáltatás továbbfejlesztésére használjuk. Ezt olyankor tesszük, ha ez a számodra is előnyös, és nem érint téged hátrányosan.
- A te adataidat és más Revolut <18-felhasználók adatait összesítve próbáljuk megérteni, hogy felhasználóink hogyan használják a Revolut <18 szolgáltatást. Ennek során „névtelenül” dolgozzuk fel az adataidat, vagyis nem tudunk téged azonosítani azt követően, hogy egyesítettük az adataidat sok-sok más embernek az adataival.

Az adataidat gondosan kezeljük. Mindig megmondjuk neked, ha bármilyen egyéb okból fel kell használnunk az adataidat.

Mire használjuk az adataidat?

Az adataidat azért használjuk, hogy a következő dolgokat megtehessek.

- Lehetővé tesszük, hogy a kártyádat használva fizethess azokért a dolgokért, amiket megveszel.
- Lehetővé tesszük, hogy pénzt küldj az ismerőseidnek a Revolut <18 szolgáltatással, és pénzt fogadj tőlük (de csak akkor, ha az országod törvényei szerint elég idős vagy ehhez). Ha elég idős vagy, megoszthatod az ismerőseid listáját a Revolut <18 szolgáltatással, így gyorsan megtalálod azokat a barátaidat, akik szintén a Revolut <18 felhasználói. Ha hozzájárulsz, a közelben is megkeresheted a Revolut <18-at használó ismerőseidet. A Revolut <18 appban bármikor leállíthatod a tartózkodási helyed megosztását és az ismerőslistád szinkronizálását is.

- Megbizonyosodunk arról, hogy te használod a számládat (a nevedet és a születésnapodat használjuk, illetve néha olyan egyéb információkat, mint az útlevélszámod).
- Gondoskodunk arról, hogy megkapd az összes fontos hírt és minden egyéb olyan információt, amiről tudnod kell.
- Küldünk neked egy üdvözlőcsomagot, illetve további információkat, amelyek között például arról találsz tippeket, hogyan takaríthatsz meg pénzt a számlád használatával.
- Olyan üzeneteket küldünk, amelyet téged vélhetően érdeklő termékekről és funkciókról tájékoztatunk, de nem kell használnod őket, ha nem szeretnéd. Csak akkor küldünk üzeneteket, ha a szülőd vagy gondviselőd hozzájárul, illetve – ha már elég idős vagy – te hozzájárulsz. Ezt az engedélyt bármikor módosíthatja a szülőd vagy gondviselőd a Revolut appban vagy a Revolut <18 appban, vagy – ha elég idős vagy – te is módosíthatod. Az üzenetek szólhatnak a Revolut <18 funkcióiról, illetve olyan cégek ajánlatairól, amelyekkel a Revolut együttműködik. A szülőd vagy gondviselőd beleegyezhet, illetve – ha már elég idős vagy – beleegyezhetsz mindkét üzenettípus fogadásába. A Revolut semmikor sem kényszerít rá az ilyen üzenetek fogadására. Mindig te dönthetsz róla (vagy ha még fiatal vagy a döntéshez, akkor a szülőd vagy gondviselőd).
- Megvédjük a számládat (például ellenőrizzük, hogy ugyanott tartózkodsz-e, ahol a kártyádat éppen használják – ahogy ezt korábban részleteztük).
- Választ küldünk akkor, amikor te, a szülőd vagy a gyámod kapcsolatba lép velünk, vagy amikor válaszolunk bármilyen kérdésedre. Tájékoztatni szeretnénk, hogy a társszülő (ha van) nem érdeklődhet nálunk a te Revolut <18-számláddal kapcsolatban.
- Megállapítjuk, hogy mi az, ami tetszik a Revolut <18 szolgáltatásban, és mi az, ami kevésbé, hogy javíthassunk rajta.
- Az adataidat összesítjük más Revolut <18-felhasználók adataival, hogy megismerjük, hogyan használják a felhasználóink a Revolut <18 szolgáltatást, a kártyát és az appot is beleértve. Amikor ezt tesszük, nem tudunk azonosítani téged, mert az adataid össze vannak keverve mások adataival. Ez azt jelenti, hogy ezek névtelen adatok. Például meg tudjuk nézni, hogy átlagosan mennyi zsebpénzt kapnak a Revolut <18-felhasználók, de azt nem, hogy konkrétan te mennyit kapsz.
- Gondoskodunk arról, hogy ne sértsük meg a jogszabályokat. Ehhez szükség esetén információt osztunk meg a rendőrséggel vagy más fontos szervekkel. Ők kivizsgálják, ha valami rossz dolog történt, és meggyőződnek arról, hogy gondoskodunk a védelmedről.

Semmi olyat nem teszünk az adataiddal, amire nincs engedélyünk

Mindig őszinték leszünk veled azzal kapcsolatban, hogy mire használjuk fel az adataidat.

Elmondjuk, miért van szükségünk a használatukra. Például szükségünk van a nevedre ahhoz, hogy rányomtathassuk a kártyádra, és szükségünk van a címedre is, hogy a kártyát elküldhessük neked.

Reméljük, most már érthető, hogy mire használjuk az adataidat. Ha bármikor új célokra szeretnénk felhasználni az adataidat, hozzájárulást kérünk a szülődtől vagy a gyámodtól.

Tájékoztatni szeretnénk, hogy a társszülődnek sosem tesszük fel az ilyen kérdéseket. A te Revolut <18-számláddal kapcsolatban kizárólag te és szülőd vagy a gondviselőd hozhattok döntést. Attól függően, hogy melyik országban élsz, előfordulhat, hogy a te hozzájárulásodra is szükségünk van. Ha a jogszabályok szerint döntéseket hozhatsz a szülőd vagy a gyámod segítségével nélkül, csak a te hozzájárulásodat fogjuk kérni.

Az adataid megosztása

Néha meg kell osztanunk az adataidat más személyekkel vagy vállalatokkal. Íme néhány példa.

- Ha a vállalatunkat megveszi egy másik vállalat, átadjuk nekik az adataidat, mert onnantól ők teszik elérhetővé számodra a számlád használatát. Ha ilyenre kerülne sor, ezt időben jelezzük.
- A számlád használatának biztosításához megosztjuk az adataidat más olyan vállalatokkal, amelyek segítik a működésünket. Csak olyan vállalatokkal működünk együtt, amelyekben megbízunk az adataid védelméről. Például a nevedet megosztjuk a kártyagyártókkal, hogy elkészíthesse számodra a Revolut-kártyádat. A címedet egy olyan vállalattal osztjuk meg, amelyik a kártyád kézbesítését fogja végezni. Ezek a vállalatok csak az előbbi okokból fogják használni az adataidat.
- Azokkal a személyekkel is megosztjuk az adataidat, akik segítséget nyújtanak a működésünk során (ilyenek például az ügyvédek és a könyvelők, akik gondoskodnak arról, hogy betartsuk a jogszabályokat, illetve hogy szabályosan működjünk).
- Az adataidat megosztjuk a hivatalos személyekkel, akik figyelemmel kísérik a tevékenységeinket, és meggyőződnek arról, hogy gondoskodunk a védelmedről. A fentieket jogszabályok írják elő számunkra.
- Ha elég idős vagy, megoszthatod a Revolut <18-felhasználónevedet az ismerőseiddel és más Revolut <18-felhasználókkal.
- Ha elég idős vagy, engedélyezheted, hogy az ismerőseid vagy más Revolut <18-felhasználók lássák, ha a közelben tartózkodsz. Ezt a beállítást bármikor megváltoztathatod a Revolut <18 appban.
- Ha egy ismerősöd meghívó kódot küld neked a Revolut <18-hoz, tájékoztatni fogjuk, ha a szülőd vagy a gondviselőd jóváhagyta a számlanyitási kérelmedet, és megrendelted a Revolut <18-kártyádat.

Csak akkor osztjuk meg az adataidat más vállalatokkal és személyekkel, ha tudjuk, hogy azok ugyanolyan védelemben részesülnek majd, mint nálunk.

Ez pont olyan, mintha egy barátod megkérdezné tőled, hogy használhatja-e egy barátja is a kedvenc játékodat vagy a mobiltelefonodat. Ha nem bízna meg a barátjában, nem bízna a gondjaira.

Fontos, hogy tudd, hova küldjük el az adataidat. Az adataidat elküldhetjük az országodon belüli, vagy Európa más országában elérhető személyeknek vagy vállalatoknak.

Esetenként az adataidat Európán kívülre kell küldenünk, hogy használni tudd a fióкодat. Mindig értesítünk arról, ha erre szükség van. Gondoskodunk arról is, hogy az adataid ugyanolyan biztonságban legyenek, mint Európán belül.

Ügyelünk az adataid biztonságára, és értesítünk, ha valamilyen probléma merülne fel

Úgy gondoskodunk az adataidról, ahogyan azt elvárnád a barátaidtól is, amikor a gondjaira bízol valamit.

Intézkedéseket fogantatosítottunk annak érdekében, hogy a hozzájárulásod nélkül mások ne láthassák az adataidat. Mindent megteszünk azért, hogy megvédjük az adataidat. Ez tevékenységünk egyik legfontosabb alappillére. Ne áruld el senkinek a Revolut <18-jelszavadat. Ügyelj rá, hogy rajtad kívül senki más ne ismerje a jelszavadat. Mindig ellenőrizd, hogy senki sem láthatja a jelszavadat a begépelése közben.

Minden tőlünk telhető megteszünk, hogy megvédjük az adataidat. Mindig eleget teszünk az adatvédelmi jogszabályok előírásainak. Sajnos bármennyire is igyekszünk, az interneten az információk soha nem lehetnek teljes biztonságban. Nem tudjuk megígérni azt, hogy az adataid

mindig biztonságban maradnak. A lehető leghamarabb értesítünk téged, a szülődet vagy a gyámodat, ha valaki betörne az irodánkba, feltörné a számítógépeinket vagy az adatbázisainkat, és megszerezné az adataidat. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy segítsünk a problémáid megoldásában.

Ismerd meg a jogaidat

A jogszabályok szerint az adataiddal kapcsolatban számos információt kérhetsz tőlünk.

- **Betekintést kérhetsz az adataidba.**

- **Kérheted az adataid helyesbítését.** Ha úgy gondolod, hogy valamilyen adatod tévesen szerepel, kijavítjuk.

- **Kérheted, hogy bizonyos okokból ne használjuk tovább az adataidat, vagy kifejezheted a használatukkal kapcsolatos kifogásaidat (elmondhatod, ha nagyon nem értesz egyet valamivel).**

Ha korábban már hozzájárultál az adataid bizonyos módon történő felhasználásához, de közben meggondoltad magad, tudasd velünk. Értesíteni fogunk arról, hogy az adathasználatot meg tudjuk-e szüntetni. Mindenképpen figyelembe vesszük az aggályaidat, még akkor is, ha az adott okkal kapcsolatosan nem is tudjuk megszüntetni az adataid használatát.

- **Kérheted az adataid megsemmisítését.** A kérésnek akkor tudunk eleget tenni, ha a jogszabályok erre lehetőséget adnak.

- **Kérheted, hogy adjunk egy másolatot az adataidról.**

- **Kérheted, hogy a veled kapcsolatos döntésekhez többé ne használjunk számítógépet.** Néha egy vállalat számítógép segítségével, automatikusan hoz meg döntéseket. Kérheted annak biztosítását, hogy a veled kapcsolatosan hozott fontos döntésekért egy ember legyen felelős. Ha olyan kérésed van felénk, amely a fiókad használatának felfüggesztésével járhat, értesítjük róla a szülődet vagy a gyámodat. Arról is értesítjük a szülődet vagy a gyámodat, ha az adataidról másolatot kérsz. Ez azért van így, mert lehetséges, hogy közvetlenül neked nem tudjuk elküldeni az adataidat. Tájékoztatni szeretnénk, hogy csak a szülőddel vagy a gondviselőddel vesszük fel a kapcsolatot, a társszülőddel nem.

Nagyon fontos, hogy lehetőséged van megkérni minket a fentiekre, de néha vannak még fontosabb szempontok, amelyeket figyelembe kell vennünk. Például nem intézkedhetünk azonnal, ha az adataid megsemmisítését kéred. Adataid egy részét a megsemmisítésre vonatkozó kérésedtől számítva nyolc évig meg kell őriznünk. Ez azért van így, mert vannak jogszabályok, amelyek ezt írják elő a biztonságod megőrzése érdekében. Mindig megindokoljuk, ha valami ilyesmiről van szó. Soha nem rejtegetjük előled, hogy mire használjuk az adataidat.

Meddig tárolhatjuk az adataidat?

Addig kell megőriznünk az adataidat, amíg van Revolut <18-számlád.

Ha a jogszabályok előírják, akár ennél tovább is tárolnunk kell őket. Így például akkor sem biztos, hogy azonnal intézkedhetünk, ha az adataid megsemmisítését kéred tőlünk.

Megtörténhet a jövőben, hogy a számla lezárása mellett döntesz, vagy a szülőd vagy gondviselőd dönt így. Ez lehet például azért, mert már nincs rá szükséged, vagy betöltöd a 18 évet, és felnőtt Revolut-számlára váltasz. Ha megszünteted a számládat, az adataidat akár nyolc évig is meg kellhet őriznünk. Még ennél is hosszabb ideig lehet szükséges a tárolásuk, ha bírósági eljárás során kell felhasználnunk azokat az ártatlanságunk bizonyítására, amennyiben egy személy vagy vállalat a jogszabályok megsértésével vádol minket.

Mit kell tenned, ha kérdésed van vagy többet szeretnél megtudni?

Lépj velünk kapcsolatba!

Ha kérdésed van az adataiddal kapcsolatban, küldj nekünk egy e-mailt a dpo-junior@revolut.com címre. A számláddal kapcsolatban a szülőd vagy a gyámod is felveheti velünk a kapcsolatot.

Ha elégedetlen vagy az adataid felhasználásával, vagy olyan panaszod merült fel, amelyre szerinted nem adtunk megfelelő választ, felveheted (illetve a szülőd vagy a gyámod felveheti) a kapcsolatot [a helyi adatvédelmi hatósággal](#). Te (vagy a szülőd vagy gyámod) a nemzetközi adatvédelmi hatóságunkhoz, a litván Állami Adatvédelmi Felügyelethez is fordulhattok, a <https://vdai.lrv.lt/en/> webhely felkeresésével. A helyi adatvédelmi hatóság vagy a litván Állami Adatvédelmi Felügyelet tájékoztat minket a teendőkről, ha valamit nem jól csináltunk, és gondoskodik arról, hogy megfelelően kezeljük az adataidat.