

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Το πρότυπο για την υποβολή καταγγελιών

ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

(για αποστολή από τον πελάτη προς τον πάροχο υπηρεσίας του κρυπτοστοιχείου)

1.α. Προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντα

ΕΠΩΝΥΜΟ/ΟΝ ΟΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΝΤΟΤΗΤΑΣ	ΟΝΟ ΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ή ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙ ΚΟΥ	ΛΕΙ (ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ)	ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΛΑΤΗ (ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΟΡΟΦΟΣ (για το δηλωμένο γραφείο εταιρειών)	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚ ΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	ΠΟΛΗ	ΧΩΡΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ	EMAIL

1.β. Στοιχεία επικοινωνίας (εάν είναι διαφορετικά από το 1.α)

ΕΠΩΝΥΜΟ/ΟΝΟΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΝΤΟΤΗΤΑΣ	ΟΝΟΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΟΡΟΦΟΣ (για το δηλωμένο γραφείο εταιρειών)	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ Σ ΚΩΔΙΚΑΣ	ΠΟΛΗ	ΧΩΡΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ	EMAIL

2.α Προσωπικά δεδομένα του νομικού αντιπροσώπου (αν ισχύει) (πληρεξούσιο ή άλλο επίσημο έγγραφο ως απόδειξη εξουσιοδότησης του αντιπροσώπου)

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ/ΟΝΟΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΝΤΟΤΗΤΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙ (ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΟΡΟΦΟΣ (για το δηλωμένο γραφείο εταιρειών)	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ Σ ΚΩΔΙΚΑΣ	ΠΟΛΗ	ΧΩΡΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ		EMAIL	
----------	--	-------	--

2.β Στοιχεία επικοινωνίας (εάν είναι διαφορετικά από το 2.α)

ΕΠΩΝΥΜΟ/ΟΝΟΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΝΤΟΤΗΤΑΣ	ΟΝΟΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΟΡΟΦΟΣ (για το δηλωμένο γραφείο εταιρειών)	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ Σ ΚΩΔΙΚΑΣ	ΠΟΛΗ	ΧΩΡΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ		EMAIL	
----------	--	-------	--

3. Πληροφορίες σχετικά με την καταγγελία

3.a Πλήρης αναφορά της υπηρεσίας ή συμφωνίας για το κρυπτοστοιχείο με το οποίο σχετίζεται η καταγγελία (δηλαδή το όνομα του παρόχου υπηρεσίας του κρυπτοστοιχείου, ο αριθμός αναφοράς της υπηρεσίας του κρυπτοστοιχείου ή άλλες αναφορές των σχετικών συναλλαγών...)

3.b Περιγραφή του θέματος της καταγγελίας

Παράσχετε τεκμηρίωση για τα αναφερθέντα γεγονότα.

3.c Ημερομηνίες των γεγονότων που οδήγησαν στην καταγγελία

3.d Περιγραφή της ζημιάς, της απώλειας ή της βλάβης που προκλήθηκε (κατά περίπτωση)

3.e Άλλα σχόλια ή σχετικές πληροφορίες (κατά περίπτωση)

Τόπος: _____ (τοποθεσία), _____ (ημερομηνία)

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΑΣ/ΝΟΜΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ

Παρεχόμενη τεκμηρίωση (επιλέξτε το κατάλληλο πλαίσιο):

<i>Πληρεξούσιο ή άλλο σχετικό έγγραφο</i>	
<i>Αντίγραφο των συμβατικών εγγράφων των επενδύσεων με τις οποίες σχετίζεται η καταγγελία</i>	
<i>Άλλα δικαιολογητικά έγγραφα για την καταγγελία:</i>	