

Αυτοί οι όροι Προγραμμάτων επί πληρωμή ισχύουν από 3 Οκτωβρίου 2023. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τους προηγούμενους όρους Προγραμμάτων επί πληρωμή, οι οποίοι ισχύουν έως 3 Οκτωβρίου 2023.

## 1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Οι παρούσες πληροφορίες περιγράφουν τις επιπρόσθετες υπηρεσίες που παρέχουμε στους χρήστες των προγραμμάτων Plus, Premium, Metal και Ultra (κάθε ένα από τα οποία είναι Πρόγραμμα επί πληρωμή). Επίσης, αποσαφηνίζουν άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της νομικής συμφωνίας (στο εξής «συμφωνία») που έχει συναφθεί μεταξύ μας και αναφέρεται στους Προσωπικούς όρους. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Προσωπικών όρων και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων μέσω της εφαρμογής Revolut («η εφαρμογή») ή μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ζητήσετε αντίγραφο από τους εκπροσώπους υποστήριξης πελατών μας.

### Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις

Η συνδρομή σας για την υπηρεσία Πρόγραμμα επί πληρωμή θα ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση, εκτός και εάν μας ειδοποιήσετε να τη διακόψουμε πριν από την αυτόματη ανανέωση. Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής της συνδρομής σας, ενδέχεται να σας χρεώσουμε προμήθεια εάν διακόψετε τη συνδρομή σας εντός 10 μηνών από την έναρξή της. Οι προμήθειές μας αναφέρονται στη [σελίδα Προμηθειών](#).

Ενδέχεται να περιορίσουμε το δικαίωμα αναβάθμισης ή υποβάθμισης της συνδρομής σας περισσότερες από μία φορές σε περίοδο 12 μηνών.

Ανατρέξτε στην ενότητα 12 των όρων αυτών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προμήθεια που ενδέχεται να χρεωθείτε εάν υποβαθμίσετε ή ακυρώσετε νωρίς τη συνδρομή σας.

## 2. Σχετικά με εμάς

Είμαστε η Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), εγκεκριμένη τράπεζα ρυθμιζόμενη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας. Ο αριθμός μητρώου της εταιρείας μας είναι 304580906.

Σε σχέση με την επαγγελματική δραστηριότητα διανομής ασφαλίσεων, η Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), με αριθμό μητρώου εταιρείας 305910164, είναι εγγεγραμμένη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας στη λίστα ως εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα αυτήν στον [ιστότοπο της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας](#).

Οι Revolut Bank και Revolut Insurance Europe εδρεύουν από κοινού στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Εκτός από την περίπτωση αντίθετης διάταξης εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες όρους ισχύουν για εσάς και τη Revolut Bank.

### 3. Τι είναι οι υπηρεσίες Προγραμμάτων επί πληρωμή;

#### **Τι είναι οι υπηρεσίες Revolut Plus;**

Οι χρήστες Plus έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους κατόχους προσωπικών λογαριασμών ενός προγράμματος Standard, ενώ παράλληλα απολαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Plus (και μια δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),
- έως τρεις ενεργές φυσικές κάρτες Revolut οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή,
- πρόσβαση σε έως και 2 λογαριασμούς Revolut <18 και πλήρη πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες <18,
- υψηλότερα επιτόκια για Χρηματοκιβώτια αποταμίευσης από τους πελάτες του προγράμματος Standard (όπου είναι διαθέσιμα),
- πρόσβαση σε επιστροφή μετρητών στο Stays,
- πρόσβαση σε Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων, Ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων για αγορές που πραγματοποιούνται με τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε και
- υποστήριξη πελατών κατά προτεραιότητα μέσω της εφαρμογής.

#### **Τι είναι οι υπηρεσίες Revolut Premium;**

Οι χρήστες Premium έχουν πρόσβαση σε όλες τις πιο πάνω υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες των προγραμμάτων Standard και Plus, καθώς και στις ακόλουθες παροχές:

- δύο δωρεάν κάρτες Revolut Premium (και μία δωρεάν αντικατάσταση κάθε επόμενο έτος),
- διπλάσιο δωρεάν όριο ανάληψης από ATM από εκείνο των χρηστών του προγράμματος Standard,
- τη δυνατότητα αγοράς με έκπτωση καρτών εισόδου σε lounge,
- δωρεάν πρόσβαση σε lounge για καθυστερήσεις πτήσεων,
- Plan Partnerships, και
- πρόσβαση σε κρυπτονομίσματα και πολύτιμα μέταλλα σε καλύτερες τιμές από τους χρήστες των προγραμμάτων Standard και Plus.

#### **Τι είναι οι υπηρεσίες Revolut Metal;**

Οι χρήστες του προγράμματος Metal έχουν πρόσβαση σε όλες τις πιο πάνω υπηρεσίες και παροχές που είναι διαθέσιμες στους χρήστες των προγραμμάτων Standard, Plus και Premium, καθώς και στις ακόλουθες παροχές:

- μία δωρεάν κάρτα ανέπαφων συναλλαγών Revolut Metal από ανοξείδωτο ασάλι,
- Επιστροφή μετρητών στο Πρόγραμμα επί πληρωμή σε πολλά νομίσματα, πολύτιμα μέταλλα ή κρυπτονομίσματα (τα οποία ενδέχεται να αλλάζουν κατά διαστήματα),

- τετραπλάσιο δωρεάν όριο ανάληψης από ATM από εκείνο των χρηστών του προγράμματος Standard,
- υψηλότερα επιτόκια για Χρηματοκιβώτια Αποταμίευσης (όπου είναι διαθέσιμα),
- πρόσβαση σε έως και 5 λογαριασμούς Revolut <18,
- ταξιδιωτική ασφάλιση,
- Plan Partnerships, και
- οποιοσδήποτε άλλες παροχές προσθέτουμε κατά διαστήματα.

### **Τι είναι οι υπηρεσίες Revolut Ultra;**

Οι χρήστες Ultra έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες και τις παροχές που είναι διαθέσιμες στους χρήστες των προγραμμάτων Standard, Plus, Premium και Metal, όπως αναφέρονται πιο πάνω (εκτός από τη δωρεάν πρόσβαση σε lounge αεροδρομίων για καθυστερήσεις πτήσεων) σε, καθώς και στις ακόλουθες παροχές:

- μία δωρεάν κάρτα ανέπαφων συναλλαγών Revolut Ultra,
- χαμηλότερες προμήθειες για ανταλλαγή μετοχών,
- πρόσθετη κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού και εκδηλώσεων (εξαιρουμένων χρηστών σε χώρες που αναφέρονται στις παρούσες Συχνές ερωτήσεις),
- δωρεάν κάρτες εισόδου σε lounge για προσωπική χρήση και την ευκαιρία να αγοράσετε κάρτες για τους επισκέπτες σας,
- δεκαπλάσιο δωρεάν όριο ανάληψης από ATM από εκείνο των χρηστών του προγράμματος Standard,
- συνεργασίες Προγράμματος,
- υπηρεσία επιστροφής κλήσης με προτεραιότητα (μόνο στα αγγλικά) και
- οποιοσδήποτε άλλες παροχές προσθέτουμε κατά διαστήματα.

Τι είναι η υπηρεσία επιστροφής κλήσης με προτεραιότητα;

Οι πελάτες Ultra μπορούν να ζητήσουν να τους καλέσουν στον αριθμό τηλεφώνου που σχετίζεται με τον λογαριασμό Revolut που διαθέτουν. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω της εφαρμογής Revolut. Ένας εκπρόσωπος θα σας καλέσει την ώρα που υποδεικνύεται στον πίνακα εργαλείων της υπηρεσίας επιστροφής κλήσης για Τηλεφωνική υποστήριξη. Για την επαλήθευση της νομιμότητας του πράκτορα, ο πράκτορας θα αποκαλύψει τον κώδικα που σας έχει ήδη εμφανιστεί στον πίνακα ελέγχου. Σημειώστε ότι η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στα Αγγλικά.

Τι είναι η Επιστροφή μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή και πότε τη λαμβάνετε;

Όταν οι χρήστες Metal και Ultra πραγματοποιούν μια επιλέξιμη αγορά με την κάρτα Revolut που διαθέτουν, ενδέχεται (χωρίς ωστόσο να είναι υποχρεωτικό) να πιστώσουμε στον λογαριασμό τους ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό της πληρωμής τους. Ονομάζουμε την ενέργεια αυτή «Επιστροφή μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή». Ενδέχεται να αλλάξουμε το ποσοστό της Επιστροφής μετρητών για το Πρόγραμμα επί πληρωμή που χρησιμοποιείτε για οποιονδήποτε λόγο,

συμπεριλαμβανομένης της χώρας στην οποία πραγματοποιείτε την πληρωμή ή του εμπόρου στον οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Μπορείτε να βρείτε τις τρέχουσες τιμές Επιστροφής μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή στις [Συχνές ερωτήσεις](#).

Δεν είναι δυνατή η επιστροφή μετρητών όταν με την ενέργεια αυτή συντελείται παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού ή εάν η πληρωμή που πραγματοποιήσατε με την κάρτα σας Revolut είναι απλώς σε άλλον λογαριασμό ή κάρτα πληρωμής (όπως άλλο ηλεκτρονικό πορτοφόλι, τραπεζικό λογαριασμό ή λογαριασμό κάρτας).

Υπάρχει όριο στο ύψος της Επιστροφής μετρητών για το Πρόγραμμα επί πληρωμή που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης. Το όριο αυτό αναφέρεται στη [σελίδα Προμηθειών](#) μας για το Πρόγραμμα επί πληρωμή σας.

Ορισμένες φορές μπορούμε να ανακτήσουμε την Επιστροφή μετρητών για το Πρόγραμμα επί πληρωμή από εσάς εάν:

- η πληρωμή για την οποία αποκτήσατε την Επιστροφή μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή σας επιστράφηκε,
- κερδίσατε την Επιστροφή μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή με αθέμιτο τρόπο,
- κάνετε υποβάθμιση από τη συνδρομή Προγράμματος Ultra σε χαμηλότερα προγράμματα εντός της περιόδου υπαναχώρησης των 14 ημερών, ή
- παραβιάσετε την παρούσα σύμβαση προκειμένου να λάβετε την Επιστροφή μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή.

Θα ανακτήσουμε το ποσό της Επιστροφής μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή αφαιρώντας το από τον λογαριασμό σας. Θα θεωρήσουμε ότι η ανάκτηση γίνεται με τη συγκατάθεσή σας και ότι η πληρωμή έχει εγκριθεί από εσάς.

Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του ποσού της Επιστροφής μετρητών για Πρόγραμμα επί πληρωμή από τον λογαριασμό σας, θα εξακολουθείτε να μας οφείλετε το σχετικό ποσό. Ενδέχεται συνεπώς να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό από μια αποθηκευμένη κάρτα ή να ασκήσουμε το δικαίωμα του συμψηφισμού. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε νομικά μέτρα για την ανάκτηση του ποσού που μας οφείλετε. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ανάκτησης των ποσών που μας οφείλετε, ανατρέξτε στους Προσωπικούς όρους.

#### 4. Ποιες είναι οι κάρτες των Προγραμμάτων επί πληρωμή;

##### Κάρτα Revolut Plus

Εάν γίνετε χρήστης Plus, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια Κάρτα Revolut Plus. Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον Κάρτα Plus, εάν τη ζητήσετε. Μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιείτε τις άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιεσδήποτε Κάρτες Plus που εκδίδουμε πέραν του δωρεάν ορίου σας.

## Κάρτα Premium Revolut

Εάν γίνετε χρήστης Premium, θα μπορείτε να παραγγείλετε μια Κάρτα Premium Revolut με αποκλειστικά σχέδια. Θα εκδώσουμε επίσης μια επιπλέον Κάρτα Premium, εάν τη ζητήσετε. Μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιείτε τις άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας. Ενδέχεται να χρεώσουμε προμήθεια για οποιεσδήποτε Κάρτες Premium που εκδίδουμε πέραν του δωρεάν ορίου σας.

## Κάρτα Revolut Metal

Εάν αναβαθμίσετε το πρόγραμμά σας σε Metal, θα σας εκδώσουμε μια Κάρτα Metal Revolut η οποία είναι διαθέσιμη μόνο για τους χρήστες Metal. Υπάρχει η δυνατότητα να είστε κάτοχος μόνο μίας κάρτας Metal σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιείτε τις άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

## Κάρτα Revolut Ultra

Εάν αναβαθμίσετε το πρόγραμμά σας σε Ultra, θα σας εκδώσουμε μια Κάρτα Ultra Revolut η οποία είναι διαθέσιμη μόνο για τους χρήστες Ultra. Μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιείτε τις άλλες κάρτες Revolut που έχετε στην κατοχή σας.

# Ασφάλιση

## 5. Ταξιδιωτική ασφάλιση στο πλαίσιο της συνδρομής σας στα προγράμματα Metal ή Ultra

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην ενότητα αυτή ισχύουν για εσάς ως δικαιούχο του ομαδικού ασφαλιστηρίου που ανήκει στη Revolut Bank, για τη Revolut Bank ως κατόχου του ομαδικού ασφαλιστηρίου και τη Revolut Insurance Europe ως εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών που διανέμει το ομαδικό ασφαλιστήριο. Η ενότητα αυτή περιγράφει τα εξής:

- το πώς διευθετεί η Revolut Insurance Europe τη συλλογική ταξιδιωτική ασφάλιση για τη Revolut Bank, ώστε να μπορεί να προσφέρει παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισης ως μέρος της συνδρομής σας και
- και η Cover Genius B.V. (ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου) είναι υπεύθυνες απέναντί σας για τη διεκπεραίωση οποιασδήποτε αξίωσης σε σχέση με τις παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισης και για την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε πληρωμών σε εσάς μετά από μια επιτυχημένη αξίωση (μέσω <https://www.xcover.com/en/login>). Οι λεπτομέρειες εγγραφής έχουν ως ακολούθως:
- Cowen Insurance Company Ltd (Αριθμός καταχώρησης εταιρείας της Μάλτας C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Η Cowen Insurance Company Limited είναι εξουσιοδοτημένη βάσει του Νόμου περί Ασφάλισης επιχειρήσεων του 1998 της Μάλτας να ασκεί γενικές δραστηριότητες και εποπτεύεται από την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Η Cover Genius Europe B.V. της εταιρείας John M. Keynesplein 12 46, Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες, εξουσιοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Ολλανδική Αρχή Χρηματοοικονομικών

Αγορών (AFM) με αριθμό αναφοράς 12046177 («Cover Genius»).

Γνωρίζουμε ότι προσδοκάτε με ανυπομονησία το ταξίδι σας και το τελευταίο πράγμα που θέλατε να κάνετε είναι να διευθετήσετε την ασφάλιση. Για τον λόγο αυτόν, η Revolut φροντίζει τις παροχές της ταξιδιωτικής ασφάλισης για λογαριασμό σας. Η Revolut Bank έχει προσλάβει τη Revolut Insurance Europe, εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών που ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, για να διευθετήσει τη συλλογική ταξιδιωτική ασφάλιση για λογαριασμό της Revolut Bank. Η Revolut Insurance Europe έχει διευθετήσει την ταξιδιωτική ασφάλιση με την ανεξάρτητη εταιρεία ταξιδιωτικών ασφαλίσεων Cowen μέσω υπηρεσιών που παρέχονται από την Cover Genius. Για τη διευθέτηση αυτή, η Revolut Bank καταβάλλει προμήθεια υπηρεσίας στη Revolut Insurance Europe.

Η Revolut Insurance Europe και η Revolut Bank δεν ελέγχουν ούτε είναι κάτοχοι της Cowen ή της Cover Genius με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, οι Cowen ή Cover Genius δεν ελέγχουν ούτε είναι κάτοχοι της Revolut Insurance Europe και της Revolut Bank.

Μολονότι έχουμε συμβατική υποχρέωση να διευθετήσουμε την ταξιδιωτική ασφάλισή σας με την Cowen και την Cover Genius, η Revolut Insurance Europe ενεργεί για λογαριασμό σας και όχι για λογαριασμό του ασφαλιστή, δεν θα σας προσφέρουμε συμβουλές ή συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα των παροχών ταξιδιωτικής ασφάλισης για εσάς. Βεβαιωθείτε ότι οι παροχές είναι κατάλληλες για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) και τη Διατύπωση (όρων) ασφαλιστηρίου συμβολαίου ταξιδιωτικής ασφάλισης, δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση. Εάν είστε χρήστης του προγράμματος Ultra, σημειώστε ότι η ακύρωση ταξιδιού καλύπτεται ξεχωριστά από την κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης, όπως ορίζεται παρακάτω.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση των παροχών της ασφάλισής σας χωρίς να ακυρωθεί παράλληλα η συνδρομή σας στις υπηρεσίες των προγραμμάτων Metal ή Ultra.

Για να έχετε δικαίωμα παροχών ταξιδιωτικής ασφάλισης πρέπει να είστε ηλικίας άνω των 18 ετών. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τις ασφαλιστικές παροχές σας μπορείτε να βρείτε στη Διατύπωση (όρων) ασφαλιστηρίου και στο IPID. Διαβάστε τα προσεκτικά. Υπάρχει αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων στην εφαρμογή Revolut. Η Διατύπωση (όρων) ασφαλιστηρίου περιλαμβάνει επίσης και άλλες πληροφορίες σχετικές με εσάς, όπως τα δικαιώματα του ασφαλιστή όταν δεν τηρείτε τους όρους που ορίζονται στους Όρους για δικαιούχους, πληροφορίες αξιώσεων, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ο ασφαλιστής τα προσωπικά δεδομένα σας, την ισχύουσα νομοθεσία και παρόμοια θέματα.

Η συνεχής παροχή, το πεδίο εφαρμογής και οι όροι των παροχών ταξιδιωτικής ασφάλισης ενδέχεται να αλλάξουν ή να ακυρωθούν από μέρους μας ή από τις Εταιρείες ταξιδιωτικής ασφάλισης οποιαδήποτε στιγμή. Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για τυχόν επιζήμιες αλλαγές ή ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τις ασφαλιστικές παροχές, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για το πρόγραμμα Metal ή Ultra.

## 6. Καταγγελίες και αξιώσεις για ταξιδιωτική ασφάλιση

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο διευθετήθηκε η ταξιδιωτική ασφάλισή σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Όρους ασφάλισης](#).

## **Καταγγελίες σχετικά με την ταξιδιωτική ασφάλιση**

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία σε σχέση με τις παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισης, επικοινωνήστε απευθείας με την Cover Genius.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut. Η Cover Genius θα διαχειριστεί την καταγγελία σας και θα επικοινωνεί μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στην Cover Genius χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

## **Πώς να υποβάλετε μια αξίωση σε σχέση με τις παροχές ταξιδιωτικής ασφάλισής σας**

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με την Cover Genius (γνωστή και με την επωνυμία «XCover»). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας καταγγελίας, ανατρέξτε στην ενότητα της ασφάλισης της εφαρμογής Revolut. Η XCover θα διαχειριστεί την αξίωσή σας και θα επικοινωνήσει μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.

## **7. Ασφάλιση αγορών, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων στο πλαίσιο της συνδρομής σας σε Πρόγραμμα επί πληρωμή**

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν για εσάς και τη Revolut Insurance Europe. Η ενότητα αυτή περιγράφει τα εξής:

- πώς διευθετεί η Revolut Insurance Europe την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, στο πλαίσιο της συνδρομής σας στη Revolut Bank και το πώς τη διανέμει σε εσάς και
- πώς ένας ασφαλιστικός μεσολαβητής ο οποίος έχει διοριστεί από τον ασφαλιστικό συνεργάτη μας, η QOVER SA, εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises με αριθμό 0650.939.878 (RLE Βρυξέλλες) και εγγεγραμμένη στο FSMA ως ανεξάρτητος ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό 0650.939.878, (Qover), διαθέτει το προϊόν και είναι υπόλογος για τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης υποβάλατε βάσει της ασφάλισής σας για προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, καθώς και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής προς εσάς μετά την ικανοποίηση της αξίωσης.

Γνωρίζουμε ότι όταν προσδοκάτε με ανυπομονησία να αγοράσετε ένα καινούργιο τηλέφωνο, φορητό υπολογιστή ή εισιτήρια για την αγαπημένη συναυλία σας το τελευταίο πράγμα που θα θέλατε να κάνετε είναι να φροντίσετε για την ασφάλιση. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η προστασία αγορών, η προστασία επιστροφής χρημάτων και η ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων έχει συμπεριληφθεί στο πρόγραμμά σας, παρέχοντάς σας συγκεκριμένα επίπεδα προστασίας ανάλογα με το προϊόν που αγοράσατε στον λογαριασμό σας Revolut. Η Revolut Insurance Europe δεν θα σας προσφέρει καμία συμβουλή ούτε συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα της συγκεκριμένης ασφάλισης. Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών προϊόντος (IPID), τη δήλωση ασφάλισης και τους Όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστήριου συμβολαίου για Προστασία αγορών, Προστασία επιστροφής χρημάτων και Ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων (Ασφαλιστήριο συμβόλαιο), δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση.

Η Revolut Insurance Europe έχει συνεργαστεί με τις ακόλουθες ασφαλιστικές εταιρίες ώστε να μπορεί να προσφέρει προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων ως μέρος των Προγραμμάτων επί πληρωμή που έχετε επιλέξει:

- Σε πελάτες σε όλες τις δικαιοδοσίες του ΕΟΧ: Η Chubb European Group SE αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών, η οποία διέπεται από τις διατάξεις του γαλλικού ασφαλιστικού κώδικα και εξουσιοδοτείται και εποπτεύεται από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) με αριθμό μητρώου 450 327 374 RCS Nanterre, με έδρα στην ακόλουθη διεύθυνση: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, διεύθυνση email: contact@qover.com (Chubb), και
- Σε πελάτες σε όλες τις δικαιοδοσίες του ΕΟΧ, εκτός από το Λιχτενστάιν: Wakam, A French société anonyme (ανώνυμη εταιρεία) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Γαλλία), η οποία αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών εγκεκριμένη από την ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, με αριθμό 4020259, διεύθυνση email: contact@qover.com (Wakam).

Η Revolut Insurance Europe δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Chubb/Wakam με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, η Chubb/Wakam δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Revolut Insurance Europe. Η Revolut Insurance Europe διενεργεί διανομή ασφαλίσεων για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών Chubb/Wakam. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε οποιοδήποτε ποσό στη Revolut Insurance Europe για σύναψη της ασφάλισης με Chubb και Wakam. Η Revolut Insurance Europe ενδέχεται να λάβει προμήθεια μεριδίου κέρδους από την Chubb και την Wakam και να εισπράξει προμήθεια υπηρεσιών από τη Revolut Bank για υπηρεσίες ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψής σας χωρίς να ακυρωθεί παράλληλα η συνδρομή σας στο Πρόγραμμα επί πληρωμή.

Για να είστε επιλέξιμοι για προστασία αγορών, προστασία επιστροφής χρημάτων και ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε πραγματοποιήσει τη σχετική αγορά πλήρως με τον λογαριασμό σας για Πρόγραμμα επί πληρωμή. Υπάρχουν επίσης επιπλέον προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που πρέπει να πληροίτε, οι οποίες εξαρτώνται από το αν θέλετε να υποβάλετε αξίωση προστασίας αγορών, προστασίας επιστροφής χρημάτων ή ακύρωσης εισιτηρίων. Η πλήρης λίστα κριτηρίων είναι διαθέσιμη στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Διαβάστε προσεκτικά το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς επίσης το IPID. Υπάρχει αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων στην εφαρμογή Revolut. Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιλαμβάνει επίσης άλλες πληροφορίες σχετικές με εσάς, όπως τα δικαιώματα του ασφαλιστή όταν δεν τηρείτε τους όρους που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πληροφορίες αξιώσεων, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ο ασφαλιστής τα προσωπικά δεδομένα σας, την ισχύουσα νομοθεσία και παρόμοια θέματα.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη ασφάλισης, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για το Πρόγραμμα επί πληρωμή που διαθέτετε.

## 8. Καταγγελίες και αξιώσεις σχετικά με την ασφάλιση αγοράς, επιστροφής χρημάτων και ακύρωσης εισιτηρίων

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο που έγινε η διεύθυνση της ασφάλισης σας, επικοινωνήστε με τη Revolut Insurance Europe μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο,



τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Όρους ασφάλισης](#).

### **Καταγγελίες σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων**

Εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία ή αξίωση σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στην Qover χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

### **Πώς να υποβάλετε μια αξίωση σχετικά με την προστασία αγορών, την προστασία επιστροφής χρημάτων και την ασφάλιση ακύρωσης εισιτηρίων**

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut.

## **9. Τι καλύπτει η προστασία ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης, στο πλαίσιο της συνδρομής σας Ultra**

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν για εσάς και τη Revolut Insurance Europe. Η ενότητα αυτή και η ακόλουθη περιγράφουν τα εξής:

- πώς θα λαμβάνετε ασφαλιστική κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού και εισιτηρίων στο πλαίσιο της συνδρομής σας στο πρόγραμμα Ultra και
- πώς ένας ασφαλιστικός μεσολαβητής, η QOVER SA, εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises με αριθμό 0650.939.878 (RLE Βρυξέλλες) και εγγεγραμμένη στο FSMA ως ανεξάρτητος ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό 0650.939.878, (Qover), είναι υπόλογη απέναντί σας για τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης υποβάλατε βάσει της ασφάλισής σας για ακύρωση ταξιδιών και εισιτηρίων, καθώς και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής προς εσάς μετά την ικανοποίηση της αξίωσης.

Γνωρίζουμε ότι συμβαίνουν απρόοπτα και το τελευταίο πράγμα που θέλετε είναι να χάσετε όλα τα χρήματά σας όταν πρέπει να ακυρώσετε ένα ταξίδι ή μια εκδήλωση. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο η κάλυψη ακύρωσης ταξιδιών και εκδηλώσεων έχει συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα Ultra που διαθέτετε. Η Revolut Bank έχει προσλάβει τη Revolut Insurance Europe, εταιρεία παροχής ασφαλειομεσιτικών υπηρεσιών που ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ώστε να διευθετεί εκ μέρους σας τις συλλογικές ασφαλιστικές παροχές ακύρωσης ταξιδιών/εκδηλώσεων. Για τη διευθέτηση αυτή, η Revolut Bank καταβάλλει προμήθεια υπηρεσίας στη Revolut Insurance Europe.

Η Revolut Insurance Europe δεν θα σας προσφέρει καμία συμβουλή ούτε συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα της συγκεκριμένης ασφάλισης. Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλιση είναι κατάλληλη για εσάς διαβάζοντας το έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος (IPID), τη δήλωση ασφάλισης και το

ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης (Ασφαλιστήριο συμβόλαιο), δίνοντας προσοχή σε όσα καλύπτει ή δεν καλύπτει η ασφάλιση.

Η ασφάλιση ακύρωσης ταξιδιού/εκδήλωσης που περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα Ultra που διαθέτετε, παρέχεται από τον ακόλουθο ασφαλιστικό πάροχο:

- Wakam, A French société anonyme (ανώνυμη εταιρεία) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Γαλλία), η οποία αποτελεί εταιρεία ασφάλισης ζημιών εγκεκριμένη από την ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, με αριθμό 4020259, διεύθυνση email: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Wakam).

Η Revolut Insurance Europe δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Wakam με οποιονδήποτε τρόπο και, ομοίως, η Wakam δεν ελέγχει ούτε είναι κάτοχος της Revolut Insurance Europe.

Για να είστε επιλέξιμοι για ασφάλιση, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε πληρώσει για το ταξίδι ή την εκδήλωσή σας πλήρως με τον λογαριασμό σας Revolut Ultra. Υπάρχουν επίσης οι επιπλέον προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που πρέπει να πληροίτε, οι οποίες εξαρτώνται από το αν θέλετε να υποβάλλετε μία αίτηση στο πλαίσιο της κάλυψης για ακύρωση ταξιδιού ή εκδήλωσης. Η πλήρης λίστα κριτηρίων είναι διαθέσιμη στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Διαβάστε προσεκτικά το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς επίσης και το IPID. Υπάρχει αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων στην εφαρμογή Revolut. Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιλαμβάνει επίσης άλλες πληροφορίες σχετικές με εσάς, όπως τα δικαιώματα του ασφαλιστή όταν δεν τηρείτε τους όρους που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πληροφορίες αξιώσεων, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται ο ασφαλιστής τα προσωπικά δεδομένα σας, την ισχύουσα νομοθεσία και παρόμοια θέματα.

Δεν είναι δυνατή η ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών σας χωρίς να ακυρωθεί παράλληλα η συνδρομή σας στην υπηρεσία του προγράμματος Ultra.

Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τη λήψη ασφάλισης, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει τη συνδρομή που καταβάλετε για την υπηρεσία Ultra.

## 10. Καταγγελίες και αξιώσεις σχετικά με την κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο που έγινε η διεύθυνση της ασφάλισής σας, επικοινωνήστε με τη Revolut Insurance Europe μέσω της εφαρμογής Revolut. Με αυτόν τον τρόπο, τα προβλήματα συνήθως επιλύονται ταχύτερα. Λεπτομέρειες για τη διαχείριση καταγγελιών παρέχονται στους [Όρους ασφάλισης](#).

### **Καταγγελίες σχετικά με την κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης**

Εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κάλυψης ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης ή σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση υποβάλετε στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κάλυψης ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut. Εάν αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία ή αξίωση σε εμάς, θα τη διαβιβάσουμε κατευθείαν στην Qover χωρίς να ασχοληθούμε περαιτέρω.

### **Πώς να υποβάλλετε μία αίτηση στο πλαίσιο της κάλυψης ακύρωσης ταξιδιού και εκδήλωσης**

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αξίωση, επικοινωνήστε απευθείας με την Qover. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αξίωσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ασφάλιση» της εφαρμογής Revolut.

## 11. Πληρωμή της συνδρομής σας για Πρόγραμμα επί πληρωμή

Μπορείτε να πληρώσετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις ή να την εξοφλήσετε στο ακέραιο μία φορά τον χρόνο. Οι εν λόγω προμήθειες αναφέρονται στη [Σελίδα προμηθειών μας](#).

Όταν γίνετε χρήστης ενός Προγράμματος επί πληρωμή, θα σας ζητήσουμε να καταβάλετε τη συνδρομή από την κάρτα που μας δηλώσατε (η αποθηκευμένη κάρτα σας). Θα λάβουμε τη συνδρομή από την αποθηκευμένη κάρτα όσο εσείς παραμένετε χρήστης Προγράμματος επί πληρωμή.

Εάν δεν μπορούμε να λάβουμε την πληρωμή από το υπόλοιπο του Προσωπικού λογαριασμού σας, θα προσπαθήσουμε να λάβουμε την πληρωμή από την αποθηκευμένη κάρτα σας. Ωστόσο, εάν δεν μπορέσουμε να χρεώσουμε το ποσό στην αποθηκευμένη κάρτα σας για οποιονδήποτε λόγο (για παράδειγμα, επειδή έχει λήξει), θα σας ζητήσουμε να καταχωρίσετε άλλη κάρτα η οποία θα αποτελέσει τη νέα αποθηκευμένη κάρτα σας. Εάν δεν το κάνετε εντός επτά ημερών, θα εισπράξουμε τη συνδρομή από τον λογαριασμό σας. Ενδέχεται να λάβουμε επίσης νομικά μέτρα για την είσπραξη της πληρωμής. Σε περίπτωση που τα λάβουμε, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε τα συνεπαγόμενα εύλογα έξοδα της ενέργειας αυτής.

Ενδέχεται να είστε υπόχρεοι να καταβάλετε τυχόν φόρους ή έξοδα που δεν είμαστε εμείς υπεύθυνοι να εισπράξουμε από εσάς.

Δυστυχώς, εάν δεν καταβάλετε τη συνδρομή εντός 30 ημερών από την ημέρα που καταστεί ληξιπρόθεσμη, ενδέχεται να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας και να σας υποβαθμίσουμε στο πρόγραμμα Standard.

## 12. Προμήθειες για υποβάθμιση της συνδρομής του Προγράμματος επί πληρωμή που διαθέτετε

Μπορείτε να διακόψετε τη συνδρομή του Προγράμματος επί πληρωμή που διαθέτετε ανά πάσα στιγμή (η διαδικασία αυτή αποκαλείται «επιλογές υποβάθμισης ασφαλιστικής κάλυψης»). Ωστόσο, ενδέχεται να είστε υποχρεωμένοι να καταβάλετε προμήθεια. Θα συνεχίσετε να επωφελείστε από τις υπηρεσίες που λαμβάνετε από τη συνδρομή σας έως το τέλος του κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε καταβάλει τη συνδρομή, με εξαίρεση τυχόν τέλη διακοπής. Επομένως, εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαία βάση και αποφασίσετε να κάνετε υποβάθμιση, θα μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή για τον μήνα που έχετε ήδη πληρώσει. Εάν πληρώνετε σε ετήσια βάση, θα έχετε πρόσβαση στη συνδρομή σας μέχρι το τέλος του συγκεκριμένου ετήσιου κύκλου τιμολόγησης. Μετά το διάστημα αυτό, θα είστε πλέον χρήστης του προγράμματος Standard (κάτοχος προσωπικού λογαριασμού που δεν πληρώνει συνδρομή για υπηρεσίες του Προγράμματος επί πληρωμή).

Μερικές φορές, ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια που πληρώνετε για υποβάθμιση. Στις περιπτώσεις που το κάνουμε αυτό, ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι θα κάνετε (ή δεν θα κάνετε) ορισμένα πράγματα για να είστε επιλέξιμοι για την απαλλαγή. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παραιτηθούμε από την προμήθεια υποβάθμισης εάν εγγραφείτε σε νέο πρόγραμμα, ωστόσο ίσως χρειαστεί να δεσμευθείτε ότι δεν θα ακυρώσετε το νέο πρόγραμμα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Το αν θα παραιτηθούμε ή όχι από μια προμήθεια αποτελεί αποκλειστικά δική μας απόφαση. Θα σας ενημερώσουμε εάν είμαστε πρόθυμοι να παραιτηθούμε από ένα τέλος διακοπής προς εσάς (για παράδειγμα, μέσω της εφαρμογής ή μέσω email).

Οι προμήθειες για διακοπή ή υποβάθμιση της συνδρομής σας παρατίθενται πιο κάτω.

### **Εάν κάνετε υποβάθμιση εντός 14 ημερών**

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει Κάρτα Plus ή Κάρτα Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια Κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 EUR για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής. Εάν παραγγείλατε μια Κάρτα Ultra, θα σας χρεώσουμε 50 EUR για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή μία φορά τον χρόνο, θα σας παράσχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για τη συνδρομή σας. Εάν σας έχουμε στείλει Κάρτα Plus ή Κάρτα Premium, θα σας χρεώσουμε τα έξοδα αποστολής και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε την κάρτα. Εάν παραγγείλατε μια Κάρτα Metal, θα σας χρεώσουμε 40 EUR για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής. Εάν παραγγείλατε μια Κάρτα Ultra, θα σας χρεώσουμε 50 EUR για την κάρτα (ή το ποσό που αντιστοιχεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) συν τα έξοδα αποστολής. Ανατρέξτε στη σελίδα προμηθειών του προγράμματός σας για τρέχουσες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις αποστολής.

### **Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας μετά από 14 ημέρες αλλά εντός της περιόδου των 6 μηνών για τους χρήστες Ultra**

Εάν καταβάλλετε τη συνδρομή σας με μηνιαίες δόσεις, δεν θα πραγματοποιήσουμε καμία επιστροφή χρημάτων και θα πρέπει να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα κατά τον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας, ενώ θα χρεωθείτε επίσης έναν επιπλέον μήνα ως τέλος διακοπής. Αυτό είναι ένα τέλος διακοπής και δεν θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες για έναν επιπλέον μήνα. Θα μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας μόνο για τον υπόλοιπο του μηνιαίου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει. Εάν παραγγείλατε μια κάρτα Ultra, δεν θα σας χρεώσουμε για την κάρτα ή την αποστολή.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή μία φορά τον χρόνο, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, αλλά δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής, τέλος για την Κάρτα Ultra ή χρέωση αποστολής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του ετήσιου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

### **Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας μετά τη συμπλήρωση 6 μηνών για τους χρήστες Ultra**

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα πρέπει να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή

σας, ωστόσο δεν θα χρεώσουμε τέλος διακοπής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του μηνιαίου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή μία φορά τον χρόνο, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, ωστόσο δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του ετήσιου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

### **Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας μετά από 14 ημέρες αλλά εντός της περιόδου των 10 μηνών για χρήστες οποιουδήποτε άλλου Προγράμματος επί πληρωμή**

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, δεν θα πραγματοποιήσουμε καμία επιστροφή χρημάτων και θα πρέπει, παρ' όλα αυτά, να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας. Θα χρεώσουμε επίσης τέλος διακοπής που αντιστοιχεί σε δύο μήνες συνδρομής. Αυτό είναι ένα τέλος διακοπής και δεν θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες για δύο επιπλέον μήνες. Θα μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας μόνο για τον υπόλοιπο του μηνιαίου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή μία φορά τον χρόνο, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, ωστόσο δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του ετήσιου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

### **Εάν υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας μετά από 10 μήνες για χρήστες οποιουδήποτε άλλου Προγράμματος επί πληρωμή**

Εάν πληρώνετε τη συνδρομή σας σε μηνιαίες δόσεις, θα πρέπει να καταβάλετε τη συνδρομή σας για τον μήνα στον οποίο μας ενημερώσατε ότι επιθυμείτε να διακόψετε ή να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας, ωστόσο δεν θα χρεώσουμε τέλος διακοπής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του μηνιαίου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

Εάν πληρώνετε ολόκληρη τη συνδρομή μία φορά τον χρόνο, δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων για οποιαδήποτε πλήρη ετήσια συνδρομή που πληρώσατε, ωστόσο δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε τέλος διακοπής. Θα μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τη συνδρομή σας για τον υπόλοιπο του ετήσιου κύκλου τιμολόγησης για τον οποίο έχετε πληρώσει.

## **13. Πότε μπορούμε να τερματίσουμε τη συνδρομή σας στο Πρόγραμμα επί πληρωμή;**

Μπορείτε να διακόψετε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας και να τερματίσετε τη συνδρομή σας στο Πρόγραμμα επί πληρωμή άμεσα εάν:

- υπάρξουν υποψίες ότι συμπεριφέρεστε με δόλιο τρόπο ή εγκληματικά,
- δεν μας παρασχέσατε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που παρασχέσατε ήταν ψευδείς,
- παραβιάσατε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο σοβαρό και επαναλαμβανόμενο,

- μας οφείλετε χρήματα και παρόλο που σας ζητήσαμε να μας εξοφλήσετε, εσείς δεν το πράξατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- κηρύξατε πτώχευση, ή
- πρέπει να προβούμε σε ακύρωση βάσει οποιασδήποτε νομικής ή κανονιστικής διάταξης, δικαστικής απόφασης ή οδηγίας διαμεσολαβητή.

Ενδέχεται επίσης να διακόψουμε τη συνδρομή σας για άλλους λόγους, ωστόσο, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον δύο μήνες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής, γραπτού μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## 14. Νομικά ζητήματα

### **Διατηρούμε τη δυνατότητα αλλαγής των παρόντων όρων**

Διατηρούμε το δικαίωμα αλλαγής των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ωστόσο αυτό θα συμβεί μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν ευκολότεροι στην κατανόηση ή πιο χρήσιμοι σε εσάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,
- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τυχόν μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, ή
- λόγω μεταβολής των υπηρεσιών ή προϊόντων μας ή προσθήκης νέων.

Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις, ενδέχεται η προσθήκη να γίνει αμέσως και να σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσετε το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία.

Σε περίπτωση μεταβολής ενός υφιστάμενου προϊόντος ή υπηρεσίας που δεν σχετίζεται με τις πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας, θα σας ειδοποιούμε συνήθως 30 ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία που θα εφαρμόσουμε την αλλαγή. Σε περίπτωση αλλαγής που σχετίζεται με πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, σε σχέση με την ανάληψη μετρητών), θα σας ειδοποιούμε συνήθως δύο μήνες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής, με γραπτό μήνυμα ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εάν σας στείλουμε ειδοποίηση σχετικά με μια αλλαγή, θα υποθέσουμε ότι είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή, εκτός και εάν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε κλείσιμο του λογαριασμού σας πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

### **Η σύμβασή μας με εσάς**

Μόνο εσείς, η Revolut Bank και, εάν αναφέρεται ρητά στους παρόντες όρους, η Revolut Insurance Europe έχουν οποιαδήποτε δικαιώματα στο πλαίσιο της συμφωνίας.

Η συμφωνία είναι ατομική και συνάπτεται με εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε σε κανένα άλλο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει αυτής.

## **Δικαίωμα μεταβίβασης**

Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας και/ή να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.

Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας).

## **Εφαρμόζεται το Δίκαιο της Λιθουανίας**

Εφαρμόζεται το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας για τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τη συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε.

## **Ισχύς της αγγλικής έκδοσης της συμφωνίας**

Εάν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση είναι μόνο για λόγους αναφοράς και θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

## **Δικαίωμα εφαρμογής της συμφωνίας**

Εάν παραβιάσετε τη συμφωνία που έχουμε συνάψει μεταξύ μας και εμείς δεν εφαρμόσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα εφαρμόσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από την εφαρμογή των εν λόγω ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

## **Δικαστική προσφυγή εναντίον μας**

Δικαστικές προσφυγές υπό αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις μπορούν να ασκηθούν μόνο στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ, όπου διαμένετε).

## **Απόρρητο**

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου πελατών που ισχύει για τον λογαριασμό σας, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ.

## **Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα**

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τους όρους για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank. Ορισμένες ενότητες αυτών των όρων αναφέρουν ρητά τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τη Revolut Insurance Europe. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. στο πλαίσιο των [Όρων χρήσης κρυπτονομισμάτων](#) και των [Όρων χρήσης πολύτιμων μετάλλων](#).