

Ασφάλιση ταξιδιού

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία:

Cowen Insurance Company Limited (Αριθμός μητρώου εταιρείας Μάλτας C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Μάλτα. Η εταιρεία Cowen Insurance Company Limited έχει λάβει άδεια δυνάμει του νόμου Insurance Business Act 1998 της νομοθεσίας της Μάλτας να ασκεί γενική επιχειρηματική δραστηριότητα και υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Μάλτα.

Το προϊόν διαχειρίζεται η εταιρεία Cover Genius Europe B.V. η οποία έχει λάβει άδεια από και υπόκειται στον έλεγχο της Ολλανδικής Αρχής Χρηματοπιστωτικών Αγορών (AFM) με αριθμό αναφοράς 12046177. Λεπτομέρειες σχετικά με την έκταση της ρύθμισης του διαχειριστή από την AFM διατίθενται από τον διαχειριστή κατόπιν αιτήματος.

Ονομασία προϊόντος: Ασφάλιση ταξιδιού

Το παρόν έγγραφο δεν περιέχει τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις της κάλυψης, οι οποίοι περιέχονται στο κείμενο του ασφαλιστήριου συμβολαίου και το πιστοποιητικό ασφάλισης. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά όλα αυτά τα έγγραφα για να διασφαλίσετε ότι έχετε την κάλυψη που χρειάζεστε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ασφάλιση ταξιδιού, η οποία προσφέρει κάλυψη ως ομαδική ασφάλιση για τα μέλη του προγράμματος Revolut Ultra Plan. Με αυτή θα λάβετε ασφαλιστική κάλυψη και βοηθητικές υπηρεσίες ενώ ταξιδεύετε.



Τι ασφαλίζεται;

✓ Διακοπή ταξιδιού

✓ Αποζημίωση των αχρησιμοποίητων, μη επιστρεπτέων εξόδων ταξιδιού λόγω των καλυπτόμενων συμβάντων (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με επιδημική ή πανδημική ασθένεια, όπως η νόσος Covid-19), μέχρι €5.000,00.

✓ Καθυστέρηση ταξιδιού

✓ Αποζημίωση των επιπρόσθετων εξόδων λόγω καθυστέρησης στη μεταφορά κατά τη διάρκεια ταξιδιού μεγαλύτερη από 8 ώρες από την αρχική ώρα αναχώρησης. €70,00/€100,00 ανά ώρα (συμπεριλαμβανομένων/μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων) μέχρι €500,00 κατ' ανώτατο όριο.

✓ Προστασία αποσκευών

✓ Αποζημίωση σε περίπτωση ζημίας, κλοπής ή απώλειας αντικειμένων. Αποζημίωση για σημαντικά αντικείμενα εάν οι αποσκευές καθυστερήσουν άνω των 4 ωρών, μέχρι €1.000,00 κατ' ανώτατο όριο. Ισχύουν όρια ανά αντικείμενο.

✓ Απώλεια ταξιδιωτικών εγγράφων

✓ Αποζημίωση των εξόδων για την απόκτηση εγγράφων έκτακτης ανάγκης μετά από απώλεια, κλοπή ή φθορά διαβατηρίων ή θεωρησεων μέχρι €500,00 κατ' ανώτατο όριο.

✓ Επείγουσες ιατρικές/οδοντιατρικές παροχές στο εξωτερικό και επείγουσα μεταφορά

✓ Προκαταβολή για έξοδα νοσηλείας και αποζημίωση ιατρικών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν εκτός της χώρας διαμονής σας, ιατρική φροντίδα, ταξιδιωτική υποστήριξη, υποστήριξη σε περίπτωση θανάτου, πρόωρης επιστροφής του δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με επιδημική ή πανδημική ασθένεια, όπως η Covid-19) έως €10.000.000,00 κατ' ανώτατο όριο.

✓ Προσωπική αστική ευθύνη

✓ Δαπάνες που πρέπει να καταβληθούν σε τρίτους για ζημία ή βλάβη που προκάλεσατε σε τρίτους ή στην παρουσία τους (συμπεριλαμβανομένου του καταλύματος του ταξιδιού σας εάν δεν ανήκει σε εσάς, σε μέλος της οικογένειάς σας ή σε φίλο σας), έως € 1.000.000,00.

✓ Κάλυψη αθλητικών δραστηριοτήτων



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Απαιτήσεις που απορρέουν από πραγματικά περιστατικά τα οποία ο δικαιούχος γνώριζε εκ των προτέρων, πριν από το άνοιγμα του λογαριασμού του ή την πραγματοποίηση της κράτησης για το ταξίδι (όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο).
- ✗ Για οποιαδήποτε αξίωση που οφείλεται σε προϋπάρχουσες παθήσεις.
- ✗ Γεγονότα που οφείλονται ευθέως ή εμμέσως σε πυρηνική δραστηριότητα ή συνέβαλαν σε αυτήν ή απορρέουν από αυτήν.
- ✗ Για οποιαδήποτε αξίωση για το κόστος μη επιλεκτικής (μη επείγουσας) θεραπείας ή επέμβασης, συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών εξετάσεων, που δεν σχετίζονται απευθείας με την πάθηση ή τον τραυματισμό που έκανε επιβεβλημένη την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο.
- ✗ Κάθε είδους ζημία που προκαλεί με πρόθεση ο δικαιούχος ή είναι συνεργός σε αυτή.
- ✗ Οποιαδήποτε απαίτηση λόγω μεταβολών στις ταξιδιωτικές συστάσεις οποιασδήποτε τοπικής κυβέρνησης ή εθνικής αρχής, ή σε περιπτώσεις που ταξιδεύετε παρά τις αντίθετες κυβερνητικές συστάσεις.
- ✗ Για οποιαδήποτε αξίωση η οποία προκύπτει από τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε πράξη κακόβουλη, απερίσκεπτη, εκ βαριάς αμελείας, παράνομη ή εγκληματική, συμπεριλαμβανομένης της παράλειψής σας να τηρήσετε τη νομοθεσία που ισχύει στη χώρα στην οποία ταξιδεύετε.
- ✗ Παραβιάσεις διεθνών κυρώσεων, νομοθεσίας ή κανονισμών.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Αφαιρείται ένα ποσό (ιδία συμμετοχή) το οποίο ισχύει ανά άτομο και ανά αξίωση.
- ! Οι παροχές ισχύουν μόνο ενόσω το πρόγραμμα Revolut Ultra είναι ενεργό και ο κάτοχος του λογαριασμού παραμένει δικαιούχος.
- ! Το ταξίδι πρέπει να εξοφληθεί με χρήση το πλάνο σας Revolut Ultra.

✓ Αποζημίωση των δαπανών για δραστηριότητες στις οποίες δεν πήρατε μέρος λόγω των καλυπτόμενων συμβάντων, κάλυψη για ζημία, κλοπή, απώλεια ή καθυστέρηση εξοπλισμού αθλητικών δραστηριοτήτων, και πρόσθετη κάλυψη αναζήτησης και διάσωσης, μέχρι €1.500,00 κατ' ανώτατο όριο.

! Τα παιδιά που είναι επιλέξιμοι δικαιούχοι πρέπει να είναι από 17 ετών και κάτω.

! Η κύρια κατοικία του δικαιούχου πρέπει να βρίσκεται στον ΕΟΧ.

! Το ταξίδι εντός της χώρας διαμονής του κατόχου του προγράμματος Ultra πρέπει να απέχει πάνω από 100 χιλιόμετρα από την κύρια κατοικία του ή να περιλαμβάνει διανυκτέρευση.

! Υπάρχει όριο στη διάρκεια των ταξιδιών που μπορούν να καλυφθούν για 90 ημέρες.

! Ισχύουν χρηματικά όρια για κάθε ενότητα των παροχών.

! Για να ισχύει η κάλυψη, υπάρχουν Προϋποθέσεις που πρέπει να πληροίτε.

! Οι γενικές εξαιρέσεις ισχύουν για το σύνολο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ενώ ορισμένες ενότητες παροχών περιέχουν εξαιρέσεις ειδικά για τη συγκεκριμένη ενότητα.



Πού καλύπτομαι;

✓ Οι παροχές ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου, εκτός από τις χώρες για τις οποίες ισχύουν κυρώσεις, αλλά για ταξίδια εντός της χώρας κατοικίας σας θα πρέπει να βρίσκεστε σε απόσταση άνω των 100 χιλιομέτρων από την κύρια κατοικία σας ή να έχετε κάνει εκ των προτέρων κράτηση σε κατάλυμα εκτός της πόλης/περιοχής κατοικίας σας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Οφείλετε να κάνετε ό,τι μπορείτε προκειμένου να περιορίσετε οποιαδήποτε ζημιά.
- Πρέπει να ενημερώσετε για κάποια αξίωση το συντομότερο δυνατό.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό παρέχοντας πλήρεις πληροφορίες για οτιδήποτε μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την υποβολή αξίωσης και να μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που θα σας ζητήσουμε.
- Δεν πρέπει να παρέχετε πληροφορίες οι οποίες δεν είναι αληθείς ή είναι παραπλανητικές ως απόκριση σε οποιαδήποτε ερώτησή σας γίνει κατά την κάλυψη ή την αξίωση.
- Μην προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή, μην αποδεχτείτε οποιαδήποτε ευθύνη, μην προσφερθείτε ή υποσχεθείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- Πρέπει να δηλώσετε οποιαδήποτε κλοπή, βλάβη ή απώλεια στην αστυνομία (και στον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας για απαιτήσεις που αφορούν κινητά τηλέφωνα) το συντομότερο δυνατό και ιδανικά εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση. Κατά περίπτωση, θα πρέπει επίσης να αναφέρετε το θέμα στον ταξιδιωτικό σας πάροχο το συντομότερο δυνατό.
- Τα εισιτήρια του ταξιδιού σας πρέπει να αναγράφουν την ημερομηνία του ταξιδιού.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η ταξιδιωτική ασφάλιση αποτελεί μέρος των πρόσθετων υπηρεσιών και παροχών που παρέχονται με το πρόγραμμα Revolut Ultra Plan. Δεν υπάρχει καμία πρόσθετη επιβάρυνση για εσάς.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Οι παροχές ξεκινούν όταν ο δικαιούχος αναχωρήσει από την κύρια κατοικία του για να ξεκινήσει το ταξίδι του. Οι παροχές λήγουν μόλις συμβεί το πρώτο από τα παρακάτω:

- όταν επιστρέψετε στην κύρια κατοικία σας,
- όταν η συνδρομή στο πρόγραμμα Revolut Ultra Plan καταστεί ανενεργή,
- όταν κλείσει ο λογαριασμός Revolut,
- μόλις υπάρξει υπέρβαση της μέγιστης διάρκειας ταξιδιού που είναι 90 συνεχόμενες ημέρες, ή
- όταν ο δικαιούχος του προγράμματος Ultra Plan δεν πληροί πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας για το πρόγραμμα Revolut Ultra.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο δικαιούχος του προγράμματος Ultra Plan είναι ελεύθερος να ακυρώσει την ασφάλιση οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας με τη Revolut για να διακόψει τη συνδρομή του στο πρόγραμμα Ultra ή να την αλλάξει σε άλλο πρόγραμμα ή να κλείσει τον λογαριασμό του στην Revolut.

Γενικοί όροι Cover Genius

Διαβάστε προσεκτικά το παρόν έγγραφο.

Ορίζει τους όρους με βάση τους οποίους εμείς, η Cover Genius, συμφωνούμε να ενεργούμε για τους πελάτες μας και περιέχει λεπτομέρειες για τις ρυθμιστικές και θεσμικές ευθύνες μας. Ορίζει, επίσης, ορισμένες από τις δικές σας ευθύνες, τις ευθύνες του πελάτη. Επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα εφόσον υπάρχει κάτι στους όρους της επιχείρησης το οποίο δεν κατανοείτε. Τα έγγραφα του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας θα σταλούν αποκλειστικά μέσω email.

Παρουσίαση της εταιρείας μας

Ο λήπτης της ομαδικής ασφάλισης είναι η Revolut. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο («ασφαλιστήριο») παρέχεται από την εταιρεία XCover.com, που αποτελεί την εμπορική επωνυμία της εταιρείας Cover Genius Europe B.V. («η εταιρεία διαχείρισης»), η οποία έχει λάβει άδεια από και υπόκειται στον έλεγχο της Ολλανδικής Αρχής Χρηματοπιστωτικών Αγορών («AFM») προκειμένου να μεσολαβεί στις ασφαλίσεις ζημιών και να ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος στις ασφαλίσεις ζημιών. Ο αριθμός μητρώου μας στην AFM είναι 12046177. Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε τις πληροφορίες αυτές στο μητρώο του AFM επισκεπτόμενοι τον ιστότοπό του στη διεύθυνση www.afm.nl/en ή επικοινωνώντας με το AFM στο +31(0)20-797 2000. Είμαστε εγγεγραμμένοι στο Ολλανδικό Εμπορικό Επιμελητήριο («KvK»). Ο αριθμός μας στο KvK είναι 73237426.

Η διεύθυνσή μας

Η έδρα της Cover Genius είναι: Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Άμστερνταμ, Ολλανδία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση www.xcover.com/contact-us

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας

Η παρούσα ασφάλιση παρέχεται από την εταιρεία Cowen Insurance Company Limited («ο ασφαλιστής»). Δεν προσφέρουμε συμβουλές ή προσωπικές συστάσεις σε σχέση με οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν.

Ιδιότητα με την οποία ενεργούμε

Κατά τη διευθέτηση της ασφάλισής σας, θα ενεργούμε ως αντιπρόσωπος του ασφαλιστή ανά πάσα στιγμή.

Δίκαιη μεταχείριση των πελατών μας

Στόχος μας είναι να παρέχουμε πάντα υπηρεσίες κορυφαίου επιπέδου. Τα σχόλια των πελατών μας είναι ευπρόσδεκτα. Αν για οποιονδήποτε λόγο κρίνετε πως οι υπηρεσίες που σας παρείχαμε δεν ανταποκρίθηκαν στο επίπεδο που θα αναμένατε, μη διστάσετε να μας ενημερώσετε.

Διαδικασία υποβολής καταγγελίας

Στην περίπτωση που δεν ικανοποιήσουμε τις προσδοκίες σας, δεσμευόμαστε εξίσου να διαχειριστούμε οποιοδήποτε παράπονο με σχολαστικό και επαγγελματικό τρόπο. Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία αναφορικά με την πώληση της ασφάλισής σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email: complaints@xcover.com

Εάν παραμείνετε δυσαρεστημένοι αφού λάβετε την τελική απάντηση στην καταγγελία σας, έχετε το δικαίωμα να απευθύνετε την καταγγελία σας προς τον εξής φορέα:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Τηλ. 0900 – 3552248

www.kifid.nl

Το Kifid αποτελεί ένα ανεξάρτητο όργανο που προβαίνει σε διαιτησία επί καταγγελιών για προϊόντα γενικής ασφάλισης και άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

Θα εξετάσει την καταγγελία μόνο αφού σας παράσχουμε έγγραφη επιβεβαίωση ότι έχει εξαντληθεί η εσωτερική μας διαδικασία που αφορά τις καταγγελίες. Θα πρέπει να υποβάλετε την καταγγελία σας προς το Kifid εντός ενός έτους από την υποβολή της καταγγελίας σας προς εμάς ή εντός τριών μηνών από τη λήψη της οριστικής μας απάντησης στην καταγγελία σας.

Ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε την καταγγελία σας σε κάποια ανεξάρτητη αρχή διαμεσολάβησης στη χώρα διαμονής

Κάλυψη ιδίων ζημιών κατά την ενοικίαση αυτοκινήτου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία:

Cowen Insurance Company Limited (Αριθμός μητρώου εταιρείας Μάλτας C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Μάλτα. Η εταιρεία Cowen Insurance Company Limited έχει λάβει άδεια δυνάμει του νόμου Insurance Business Act 1998 της νομοθεσίας της Μάλτας να ασκεί γενική επιχειρηματική δραστηριότητα και υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Μάλτα.

Το προϊόν διαχειρίζεται η εταιρεία Cover Genius Europe B.V., η οποία διαθέτει αδειοδότηση και βρίσκεται υπό καθεστώς ρύθμισης της Ολλανδικής Αρχής Χρηματοπιστωτικών Αγορών (AFM) με αριθμό αναφοράς 12046177. Λεπτομέρειες σχετικά με την έκταση του ελέγχου του διαχειριστή από την Ολλανδική Αρχή Χρηματοπιστωτικών Αγορών διατίθενται από τον διαχειριστή κατόπιν αιτήματος.

Ονομασία προϊόντος: Κάλυψη ιδίων ζημιών κατά την ενοικίαση αυτοκινήτου

Το παρόν έγγραφο δεν περιέχει τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις της κάλυψης, οι οποίοι περιέχονται στο κείμενο του ασφαλιστήριου συμβολαίου και το πιστοποιητικό ασφάλισης. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά όλα αυτά τα έγγραφα για να διασφαλίσετε ότι έχετε την κάλυψη που χρειάζεστε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ασφάλιση ταξιδιού, η οποία προσφέρει κάλυψη ως ομαδική ασφάλιση για τα μέλη του προγράμματος Revolut Ultra Plan. Με αυτό θα λάβετε προστασία ιδίων ζημιών κατά την ενοικίαση αυτοκινήτου ενώ ταξιδεύετε και χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μια εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ **Κάλυψη ιδίων ζημιών κατά την ενοικίαση αυτοκινήτου**
- ✓ Αποζημίωση του τέλους ευθύνης ιδίων ζημιών ή ζημιάς που επιβάλλεται από την ασφάλεια της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτου ενώ βρίσκεστε σε ταξίδι, έως €2.000,00 κατ' ανώτατο όριο.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Συμβάντα για τα οποία υποβάλετε αξίωση που συνέβησαν πριν από την αγορά της παρούσας ασφάλισης.
- ✗ Αν εσείς ή άλλος οδηγός που συμμετέχει στη σύμβαση μίσθωσης παραβιάσει οποιονδήποτε όρο της σύμβασης μίσθωσης οχήματος.
- ✗ Αν εσείς ή άλλος οδηγός που συμμετέχει στη σύμβαση μίσθωσης παραβεί τους κανόνες οδήγησης ή τους νόμους οποιασδήποτε τοπικής δικαιοδοσίας κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης διαδρομής.
- ✗ Για κάθε υποχρέωση που αναλαμβάνετε βάσει οποιασδήποτε σύμβασης (π.χ. πληρώνετε για τη συμπληρωματική ασφάλιση της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων), εκτός από την κάλυψη ιδίων ζημιών στην ασφάλεια σύγκρουσης ή την ασφάλεια πολλαπλών κινδύνων της κύριας ασφάλισής σας για το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο.
- ✗ Αν διαπιστωθεί ότι το επίπεδο αλκοόλ στο αίμα του οδηγού υπερβαίνει το νόμιμο όριο οδήγησης.
- ✗ Παραβιάσεις διεθνών κυρώσεων, νομοθεσίας ή κανονισμών.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι παροχές ισχύουν μόνο ενόσω το πρόγραμμα Revolut Ultra Plan είναι ενεργό και ο κάτοχος του λογαριασμού παραμένει δικαιούχος.
- ! Πρέπει να έχετε αγοράσει τουλάχιστον την πιο βασική ασφάλιση CDW που προσφέρει η εταιρεία ενοικίασης.
- ! Η κύρια κατοικία του δικαιούχου πρέπει να βρίσκεται στον ΕΟΧ.
- ! Το ταξίδι εντός της χώρας διαμονής του κατόχου του προγράμματος Ultra πρέπει να απέχει πάνω από 200 χιλιόμετρα από την κύρια κατοικία του ή να περιλαμβάνει διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο ή πανδοχείο.
- ! Η αδειοδοτημένη εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων πρέπει να βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη από 200 χλμ από το σπίτι σας.

! Η προστασία του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σας περιορίζεται σε 30 ημέρες κατ' ανώτατο όριο, κατά τη διάρκεια ταξιδιών που δεν υπερβαίνουν τις 90 ημέρες. Ισχύουν οικονομικά όρια.

! Για να ισχύει η κάλυψη, υπάρχουν Προϋποθέσεις που πρέπει να πληροίτε.

! Οι γενικές εξαιρέσεις ισχύουν για το σύνολο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ενώ ορισμένες ενότητες παροχών περιέχουν εξαιρέσεις ειδικά για τη συγκεκριμένη ενότητα.



Πού καλύπτομαι;

✓ Οι παροχές ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα παγκοσμίως, εκτός από ταξίδια σε χώρες για τις οποίες ισχύουν κυρώσεις, αλλά για ταξίδια εντός της χώρας διαμονής σας θα πρέπει να απέχετε περισσότερο από 200 χιλιόμετρα από την κύρια κατοικία σας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Οφείλετε να κάνετε ό,τι μπορείτε προκειμένου να περιορίσετε οποιαδήποτε ζημιά.
- Πρέπει να ενημερώσετε για κάποια αξίωση το συντομότερο δυνατό.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό παρέχοντας πλήρεις πληροφορίες για οτιδήποτε μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την υποβολή αξίωσης και να μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που θα σας ζητήσουμε.
- Δεν πρέπει να παρέχετε πληροφορίες οι οποίες δεν είναι αληθείς ή είναι παραπλανητικές ως απόκριση σε οποιαδήποτε ερώτησή σας γίνει κατά την κάλυψη ή την αξίωση.
- Μην προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή, μην αποδεχτείτε οποιαδήποτε ευθύνη, μην προσφερθείτε ή υποσχεθείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- Πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε κλοπή, ζημιά ή απώλεια στην αστυνομία το συντομότερο δυνατό, αλλά ιδανικά εντός 24 ωρών από τη στιγμή που το διαπιστώσατε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η ταξιδιωτική ασφάλιση αποτελεί μέρος των πρόσθετων υπηρεσιών και παροχών που παρέχονται με το πρόγραμμα Revolut Ultra Plan. Δεν υπάρχει καμία πρόσθετη επιβάρυνση για εσάς.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Οι παροχές ξεκινούν όταν ο δικαιούχος αναχωρήσει από την κύρια κατοικία του για να ξεκινήσει το ταξίδι του. Οι παροχές λήγουν μόλις συμβεί το πρώτο από τα παρακάτω:

- όταν επιστρέψετε στην κύρια κατοικία σας,
- όταν η συνδρομή στο πρόγραμμα Revolut Ultra Plan καταστεί ανενεργή,
- όταν κλείσει ο λογαριασμός Revolut,
- μόλις υπάρξει υπέρβαση της μέγιστης διάρκειας ταξιδιού που είναι 90 συνεχόμενες ημέρες, ή
- μόλις υπάρξει υπέρβαση της μέγιστης διάρκειας ενοικίασης που είναι 30 συνεχόμενες ημέρες, ή
- όταν ο δικαιούχος του προγράμματος Ultra Plan δεν πληροί πλέον τα κριτήρια επιλεξιμότητας για το πρόγραμμα Revolut Ultra.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο δικαιούχος του προγράμματος Ultra Plan είναι ελεύθερος να ακυρώσει την ασφάλιση οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας με τη Revolut για να διακόψει τη συνδρομή του στο πρόγραμμα Ultra Plan ή να την αλλάξει σε άλλο πρόγραμμα ή να κλείσει τον λογαριασμό του στη Revolut.

Γενικοί όροι Cover Genius

Διαβάστε προσεκτικά το παρόν έγγραφο.

Ορίζει τους όρους με βάση τους οποίους εμείς, η Cover Genius, συμφωνούμε να ενεργούμε για τους πελάτες μας και περιέχει λεπτομέρειες για τις ρυθμιστικές και θεσμικές ευθύνες μας. Ορίζει, επίσης, ορισμένες από τις δικές σας ευθύνες, τις ευθύνες του πελάτη. Επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα εφόσον υπάρχει κάτι στους όρους της επιχείρησής το οποίο δεν κατανοείτε. Τα έγγραφα του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας θα σταλούν αποκλειστικά μέσω email.

Παρουσίαση της εταιρείας μας

Ο λήπτης της ομαδικής ασφάλισης είναι η Revolut. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο («ασφαλιστήριο») παρέχεται από την εταιρεία XCover.com, που αποτελεί την εμπορική επωνυμία της εταιρείας Cover Genius Europe B.V. («η εταιρεία διαχείρισης»), η οποία έχει λάβει άδεια από και υπόκειται στον έλεγχο της Ολλανδικής Αρχής Χρηματοπιστωτικών Αγορών («AFM») προκειμένου να μεσολαβεί στις ασφαλίσσεις ζημιών και να ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος στις ασφαλίσσεις ζημιών. Ο αριθμός μητρώου μας στην AFM είναι 12046177. Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε τις πληροφορίες αυτές στο μητρώο του AFM επισκεπτόμενοι τον ιστότοπό του στη διεύθυνση www.afm.nl/en ή επικοινωνώντας με το AFM στο +31(0)20-797 2000. Είμαστε εγγεγραμμένοι στο Ολλανδικό Εμπορικό Επιμελητήριο («KvK»). Ο αριθμός μας στο KvK είναι 73237426.

Η διεύθυνσή μας

Η έδρα της Cover Genius είναι: Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Άμστερνταμ, Ολλανδία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση www.xcover.com/contact-us

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας

Η παρούσα ασφάλιση παρέχεται από την εταιρεία Cowen Insurance Company Limited («ο ασφαλιστής»). Δεν προσφέρουμε συμβουλές ή προσωπικές συστάσεις σε σχέση με οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν.

Ιδιότητα με την οποία ενεργούμε

Κατά τη διευθέτηση της ασφάλισής σας, θα ενεργούμε ως αντιπρόσωπος του ασφαλιστή ανά πάσα στιγμή.

Δίκαιη μεταχείριση των πελατών μας

Στόχος μας είναι να παρέχουμε πάντα υπηρεσίες κορυφαίου επιπέδου. Τα σχόλια των πελατών μας είναι ευπρόσδεκτα. Αν για οποιονδήποτε λόγο κρίνετε πως οι υπηρεσίες που σας παρείχαμε δεν ανταποκρίθηκαν στο επίπεδο που θα αναμένατε, μη διστάσετε να μας ενημερώσετε.