

電気通信事業法に基づく説明事項

1. 本サービス提供事業者の名称

TP Hong Kong Operations Limited – Japan Branch（以下「1GLOBAL」）

2. 1GLOBALへの連絡先

サービスデスク：

<https://support.jira.1global.com/servicedesk/customer/portal/4/group/6/create/22>

3. 本サービスの内容

- **名称** eSIMを用いて特定の国又は地域におけるデータ通信専用の通信を提供するサービス
- **種類** MVNO（仮想移動電気通信）サービス
- **品質** 通信速度はローミング先の国又は地域のネットワークの状況によって決定され、1GLOBALが通信速度を制限することはありません。
- **提供を受けることができる場所**
 1. 国別に提供されるデータプランの場合：当該国
 2. 地域別に提供されるデータプランの場合：当該地域（地域内において提供対象となる具体的な国についてはアプリに表示されます。）
 3. グローバルプランの場合：アプリに表示される国及び地域
- **サービスに関する制限**
 1. SIMロックが解除されているeSIM対応の端末のみでご利用可能です。
 2. 音声通話、SMS及びMMSはご利用できません。

4. 料金

選択したeSIMデータプランの料金は、データ容量や対象国又は地域によって異なります。購入前にRevolutアプリに表示されますので、そちらをご確認ください。

5. 契約の解除の連絡先及び方法

ご契約後14日以内であれば、お客様は、Revolutアプリ内のチャットから契約を解除することができ、またこの場合において、該当するeSIMデータプランが有効期限を迎えておらず、かつ、500MB以上データを使用していないときは、未使用部分に相当する料金を返

金します。ご契約後14日経過後の場合及び有効期限が到来している場合は、契約を解除することはできません。

6. 本サービスの販売代理店に関する事項

- **販売代理店の名称**

REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「当社」）

- **当社は、本サービスにかかる契約締結について1GLOBALを代理します。**
- **当社の連絡先**

Revolutアプリ内のチャット

7. その他の事項

当社の「[eSIMデータプラン - 販売の一般条件（1GLOBAL）に関する規約](#)」及び1GLOBALの「[Electronic-SIM \("E-SIM"\) Terms and Conditions](#)」が適用されますので、必ずご確認ください。