

## 1. Η δέσμευσή μας για προσβασιμότητα

Είμαστε η Revolut Bank UAB (Revolut Bank), εγκεκριμένη τράπεζα ρυθμιζόμενη από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας. Ο αριθμός μητρώου της εταιρείας μας είναι 304580906. Μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο αυτήν στην [τοποθεσία web της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας](#). Η εγγεγραμμένη διεύθυνση της Revolut Bank είναι: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας,

και

οι επενδυτικές υπηρεσίες στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο παρέχονται από τη Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), που [έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται](#) από την Τράπεζα της Λιθουανίας. Ο αριθμός μητρώου της εταιρείας μας είναι 305799582. Η εγγεγραμμένη διεύθυνση της Revolut Securities είναι: Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας, LT-08130.

Από κοινού, η «**Revolut**».

Στη Revolut, έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι ψηφιακές τραπεζικές και επενδυτικές υπηρεσίες μας είναι προσβάσιμες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αναπηρίες και εκείνων με διαφορετικές λειτουργικές ανάγκες. Θεωρούμε ότι η διαχείριση των χρηματοοικονομικών σας πρέπει να είναι απλή και να υποστηρίζει την ανεξαρτησία στη ζωή. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή πράξη για την προσβασιμότητα (Οδηγία (ΕΕ) 2019/882) και την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, εργαζόμαστε συνεχώς για να ενισχύσουμε την εμπειρία χρήστη για όλους τους πελάτες μας εφαρμόζοντας τα σχετικά πρότυπα προσβασιμότητας στην τοποθεσία web και τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές.

Μπορείτε να βρείτε τη λεπτομερή περιγραφή των ψηφιακών τραπεζικών υπηρεσιών της Revolut [εδώ](#):

- Οι [Προσωπικοί Όροι](#) παραθέτουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut (ο λογαριασμός σας) και τις συναφείς υπηρεσίες του. Επίσης, αποσαφηνίζουν άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.
- Μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) λεπτομερείς περιγραφές άλλων υπηρεσιών.
- Κυρίως, προσφέρουμε τις εξής τραπεζικές υπηρεσίες: πληρωμή, πιστωτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών (π.χ. βασικός τραπεζικός λογαριασμός). Επίσης, έχουμε περισσότερο συγκεκριμένα προϊόντα όπως αναφέρεται παρακάτω, καθώς και άλλες υπηρεσίες:

- [\(Επί πληρωμή\) Προγράμματα](#) - με αυτόν τον τρόπο προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας. Τα Προγράμματα της Revolut περιλαμβάνουν υπηρεσία πληρωμής και πρόσθετες χρηματοοικονομικές και μη υπηρεσίες. Μπορείτε να επιλέξετε το δωρεάν (Standard) ή οποιοδήποτε επί πληρωμή πρόγραμμα (Plus, Premium, Ultra) ανάλογα με τις ανάγκες σας.
- [Αποταμιευτικός λογαριασμός άμεσης πρόσβασης](#) - είναι μια υπηρεσία καταθέσεων, μπορείτε να διατηρήσετε τα χρήματά σας στη Revolut και να λάβετε τόκο γι αυτά. Το επιτόκιο εξαρτάται από το πρόγραμμά σας.
- [Κοινός λογαριασμός](#) - μπορείτε να ανοίξετε έναν λογαριασμό από κοινού με έναν άλλο χρήστη της Revolut και να έχετε και οι δύο πρόσβαση στα χρήματα στον λογαριασμό, να πραγματοποιείτε πληρωμές και να παρακολουθείτε τις δαπάνες.

Η Revolut Securities προσφέρει επενδυτικές υπηρεσίες. Οι βασικές υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν τη λήψη και μετάδοση εντολών των πελατών, την εκτέλεση εντολών εκ μέρους των πελατών, τη φύλαξη των χρηματοοικονομικών μέσων και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου. Οι επενδυτικές υπηρεσίες καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών μέσων, όπως μετοχές, ομόλογα, διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETF), αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς (AKX) και συμβόλαια επί της διαφοράς (CFD). Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επενδυτικές υπηρεσίες που παρέχει η Revolut Securities [εδώ](#):

- [Όροι και Προϋποθέσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών](#)
- [Όροι και Προϋποθέσεις του Robo-Advisor](#)
- [Όροι χρηματιστηριακών συναλλαγών Συμβάσεων επί της Διαφοράς](#) και
- [Γνωστοποίηση κινδύνων](#) της Revolut Securities και [Συχνές Ερωτήσεις επενδύσεων](#).

**Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας, περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό υπάρχουν στην Ενότητα 4.**

## 2. Πώς καθιστούμε διαθέσιμες τις υπηρεσίες μας

Η εφαρμογή για κινητά χρησιμοποιεί τις λειτουργίες προσβασιμότητας που είναι ήδη ενσωματωμένες στο σύστημα iOS (iPhone) ή Android του τηλεφώνου σας. Όταν ενεργοποιείτε αυτές τις λειτουργίες στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας, η εφαρμογή μας τις χρησιμοποιεί αυτόματα.

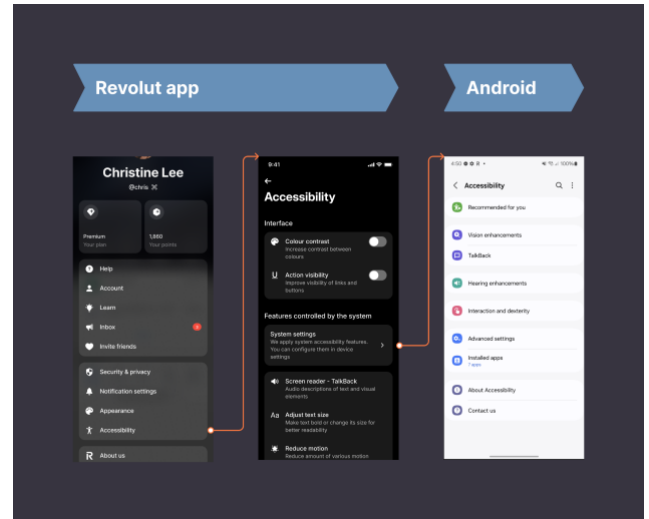
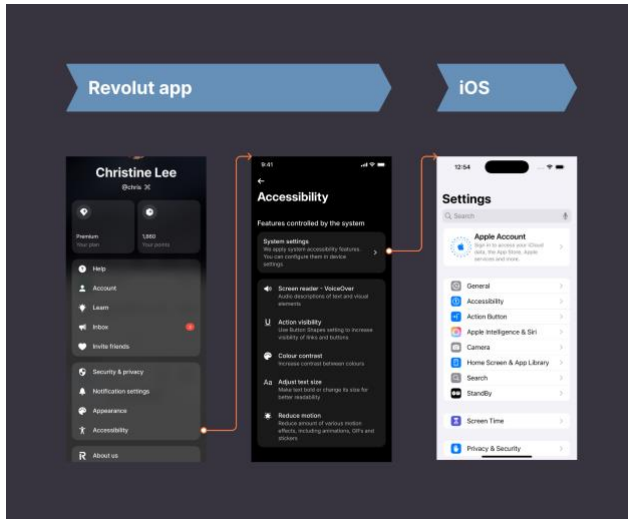
Αυτό είναι δυνατό επειδή χρησιμοποιούμε ένα τυπικό σύνολο στοιχείων σχεδιασμού σε όλη την εφαρμογή. Αυτό σημαίνει ότι η εφαρμογή μας λειτουργεί καλά με τις ακόλουθες επιλογές προσβασιμότητας:

- **Προγράμματα ανάγνωσης οθόνης (VoiceOver για iOS και TalkBack για Android):** Αυτά τα εργαλεία εκφωνούν ό,τι υπάρχει στην οθόνη. Αυτό σας βοηθά να γνωρίζετε τι αγγίζετε και τι μπορείτε να κάνετε σε κάθε οθόνη.
- **Καλύτερη ορατότητα ενεργειών:** Για να είναι πιο ευκρινείς οι ενέργειες, υπογραμμίζουμε τους συνδέσμους και τοποθετούμε ένα σαφές σχήμα γύρω από τα κουμπιά.
- **Υψηλότερη αντίθεση χρωμάτων:** Μπορείτε να ενεργοποιήσετε υψηλότερη αντίθεση χρωμάτων αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στη συσκευή σας ώστε να διακρίνετε πιο εύκολα τις διαφορές μεταξύ των στοιχείων στην οθόνη.
- **Προσαρμόσιμο μέγεθος κειμένου:** Μπορείτε να μεγαλώσετε ή να μικρύνετε το κείμενο στην εφαρμογή σας, αλλάζοντας το μέγεθος του κειμένου στις κύριες ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας.
- **Μειωμένα κινούμενα εφέ:** Εάν επιλέξετε αυτήν τη ρύθμιση στο τηλέφωνό σας, θα μειώσουμε τα κινούμενα εφέ στην εφαρμογή. Για παράδειγμα, εφέ όπως φώτα που αναβοσβήνουν στα γραφήματα θα απενεργοποιηθούν για να είναι πιο άνετη η εμπειρία.

Πώς να αλλάξετε τη ρύθμιση προσβασιμότητας στην εφαρμογή Revolut στο τηλέφωνό σας:

Σε iPhone:

Σε μη- iPhone/Android:



Μεταβείτε στην **εφαρμογή Revolut** → **πιέστε το εικονίδιο** στην επάνω αριστερή γωνία → πιέστε **Προσβασιμότητα** - εδώ μπορείτε να προσαρμόσετε μερικές από τις ρυθμίσεις στις ανάγκες σας.

Μεταβείτε στην **εφαρμογή Revolut** → **πιέστε το εικονίδιο** στην επάνω αριστερή γωνία → πιέστε **Προσβασιμότητα** - εδώ μπορείτε να προσαρμόσετε μερικές από τις ρυθμίσεις στις ανάγκες σας.

Εάν πιέσετε **Ρυθμίσεις συστήματος** θα μεταφερθείτε στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας → πιέστε **Προσβασιμότητα** - εδώ μπορείτε να αλλάξετε περισσότερες ρυθμίσεις προσβασιμότητας.

Εάν πιέσετε **Ρυθμίσεις συστήματος** θα μεταφερθείτε στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας - εδώ μπορείτε να αλλάξετε περισσότερες ρυθμίσεις προσβασιμότητας.

## Προγράμματα ανάγνωσης οθόνης

Οι εφαρμογές μας και η τοποθεσία web είναι σχεδιασμένες για να είναι προσβάσιμες από όλους, ακόμα και από άτομα με προβλήματα όρασης.

Το επιτυγχάνουμε αυτό προσθέτοντας ειδικές πληροφορίες σε όλα τα κουμπιά, τις εικόνες και τα άλλα στοιχεία που βλέπετε στην οθόνη. Αυτές οι πληροφορίες επιτρέπουν στις εφαρμογές μας να λειτουργούν με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης.

Τι είναι τα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης;

Τα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης είναι εργαλεία που περιγράφουν τι υπάρχει στην οθόνη. Για παράδειγμα, μπορούν να εκφωνήσουν κείμενο, διευκολύνοντας κάποιον που δεν μπορεί να δει την οθόνη να καταλάβει και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή μας.

Κοινά προγράμματα ανάγνωσης οθόνης:

- **Στο τηλέφωνό σας:** τα iPhone χρησιμοποιούν το [VoiceOver](#) και τα τηλέφωνα Android χρησιμοποιούν το [TalkBack](#).
- **Στον υπολογιστή σας:**
  - Τα διάφορα προγράμματα περιήγησης στο web και τα λειτουργικά συστήματα έχουν τα δικά τους προγράμματα ανάγνωσης οθόνης. Για παράδειγμα, οι υπολογιστές Apple χρησιμοποιούν επίσης το **VoiceOver** για την περιήγηση σε ολόκληρο το σύστημα, συμπεριλαμβανομένων των τοποθεσιών web σε ένα πρόγραμμα περιήγησης.
  - Επίσης, χρησιμοποιούμε ένα πρότυπο web που ονομάζεται ARIA (Accessible Rich Internet Applications - Προσβάσιμες εμπλουτισμένες εφαρμογές Internet), που χρησιμοποιείται από πολλές εφαρμογές και εργαλεία που είναι διαθέσιμα για τις τοποθεσίες web.

**Μια υπενθύμιση:** Η χρήση ενός προγράμματος ανάγνωσης οθόνης για πρώτη φορά μπορεί να σας φανεί διαφορετική. Έχουν τα δικά τους σύνολα κανόνων για την πλοήγηση, που συνήθως περιλαμβάνει συγκεκριμένες σαρώσεις και πατήματα σε ένα τηλέφωνο ή συντομεύσεις πληκτρολογίου σε έναν υπολογιστή. Μπορεί να χρειαστεί κάποια εξάσκηση για να το συνηθίσετε.

Παροχή πληροφοριών (Πολλαπλά αισθητηριακά κανάλια):

- Οι σημαντικές πληροφορίες μεταδίδονται κυρίως μέσω κειμένου και παρέχουμε εναλλακτικές λύσεις κειμένου για σημαντικό περιεχόμενο που δεν αποτελείται από κείμενο, όπως το «alt text» για εικόνες που παρέχουν πληροφορίες.
- Για περιεχόμενο βίντεο, έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε λεζάντες και, όπου αρμόζει, μεταγραφές, για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες είναι προσβάσιμες σε χρήστες με προβλήματα ακοής ή σε εκείνους που προτιμούν το κείμενο.
- Οι βασικές δυνατότητες περιλαμβάνουν: σαφείς και συνεπείς δομές πλοήγησης, επιλογές για προσαρμογή του μεγέθους του κειμένου όπου είναι εφικτό, προσεκτική εξέταση των χρωματικών αντιθέσεων για αναγνωσιμότητα, ενώ επίσης εξασφαλίζουμε ότι ο χειρισμός των αλληλεπιδραστικών στοιχείων μπορεί να γίνει μέσω πληκτρολογίου.
- Ο φόρμες στις πλατφόρμες μας είναι σχεδιασμένες με σαφείς επικέτες συσχετισμένες προγραμματιστικά και παρέχουν προσβάσιμο εντοπισμό σφαλμάτων και προτάσεις για διόρθωση.

Υποστήριξη πελατών (Προσβάσιμα κανάλια):

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μέσω διάφορων καναλιών, όπως είναι ενδεικτικά η συνομιλία εντός εφαρμογής και το email. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε κλήση στη συνομιλία εντός της εφαρμογής και θα σας καλέσουμε τη συμφωνημένη ώρα. Εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε ότι αυτές οι αλληλεπιδράσεις υποστήριξης είναι προσβάσιμες. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά τις δυνατότητες προσβασιμότητας των υπηρεσιών υποστήριξης και τη συμβατότητά τους με τις τεχνολογίες υποβοήθησης στο **Κέντρο βοήθειας, Ερωτήσεις και απαντήσεις** ή επικοινωνώντας με την ομάδα υποστήριξης.

ATM/Τερματικά πληρωμών (εφόσον η Revolut αναπτύξει τα δικά φυσικά τερματικά):

- Οποιοσδήποτε αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) ή τερματικά πληρωμών με την επωνυμία της Revolut που θα τοποθετηθούν στην αγορά μετά τις 28 Ιουνίου 2025, θα είναι σχεδιασμένα ώστε να ενσωματώνουν δυνατότητες προσβασιμότητας, όπως απαιτείται από το Παράρτημα I της Ευρωπαϊκής πράξης για την προσβασιμότητα. Σε

αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται δυνατότητες όπως έξοδος κειμένου σε ομιλία, πλήκτρα αναγνωριζόμενα με την αφή και προβλέψεις για χρήστες με περιορισμένη κινητικότητα ή δύναμη. Τα ATM που έχουν τοποθετηθεί στην αγορά πριν από τις 28 Ιουνίου 2025 θα τροποποιηθούν σταδιακά προκειμένου να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας εντός του νόμιμου διαστήματος που επιτρέπει η Ευρωπαϊκή πράξη για την προσβασιμότητα.

Προσβασιμότητα τραπεζικών υπηρεσιών για καταναλωτές

- Έχουμε ως στόχο να παρέχουμε μεθόδους αναγνώρισης, ηλεκτρονικές υπογραφές, ασφάλεια και υπηρεσίες πληρωμών που είναι αντιληπτές, λειτουργικές, κατανοητές και ισχυρές.
- Έχουμε ως στόχο να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που παρέχουμε είναι κατανοητές, χωρίς να υπερβαίνουμε επίπεδο πολυπλοκότητας B2 (ανώτερο ενδιάμεσο) του Κοινού πλαισίου αναφοράς για τις γλώσσες του Συμβουλίου της Ευρώπης.
- Η διατύπωση των Όρων και Προϋποθέσεων της Revolut είναι απλή και κατανοητή. Προσπαθούμε να αποφεύγουμε κατά το δυνατό τη δύσκολη νομική γλώσσα.

### 3. Κατάσταση συμμόρφωσης

Η Revolut εργάζεται ενεργά για να διασφαλίσει ότι η τοποθεσία web της και η εφαρμογή για κινητά συμμορφώνονται με τις Οδηγίες για την προσβασιμότητα περιεχομένου web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.2 Επίπεδο AA. Αναγνωρίζουμε ότι η επίτευξη και η διατήρηση πλήρους συμμόρφωσης αποτελούν συνεχείς διαδικασίες. Αυτήν τη στιγμή, οι πλατφόρμες μας συμμορφώνονται με τις περισσότερες απαιτήσεις WCAG 2.2 Επίπεδο AA. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βελτιωνόμαστε και να αντιμετωπίσουμε τους τομείς όπου διαπιστώνεται μη συμμόρφωση. Αυτήν τη στιγμή η εφαρμογή για κινητά δεν υποστηρίζει οριζόντιο προσανατολισμό.

### 4. Σχόλια και στοιχεία επικοινωνίας

Τα σχόλιά σας είναι πολύτιμα και μας βοηθούν να βελτιώσουμε την προσβασιμότητα των υπηρεσιών μας. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα προσβασιμότητας κατά τη χρήση της τοποθεσίας web ή της εφαρμογής για κινητά της Revolut ή εάν έχετε προτάσεις σχετικά με το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε την προσβασιμότητα, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- **Email:** [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com);
- **Δυνατότητα συνομιλίας μέσω εφαρμογής:** Μεταβείτε στην ενότητα «Βοήθεια» στην εφαρμογή Revolut και επικοινωνήστε με την υποστήριξη για γενικά θέματα με το ερώτημά σας για την προσβασιμότητα.

Χώρα	Αρμόδια αρχή
Γερμανία	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Λιθουανία	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Ιταλία	Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD)
Πορτογαλία	INR, I.P.

Βέλγιο	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)
Γαλλία	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Ρουμανία	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Ιρλανδία	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.