

Дата на влизане в сила: 3 април 2026 г.

Накратко: как обработваме личните ви данни

- **Какво събираме:** ние събираме данни, които ни предоставяте (като вашите документи за самоличност и финансови данни), информация от вашето устройство (като локация и IP адрес) и информация от други (като агенции за кредитна информация). Също така създаваме нова информация за вас въз основа на това как използвате приложението Revolut.
- **Как ги използваме:** ние използваме вашите лични данни, за да поддържаме нашите сървъри, да предотвратяваме измами, да вземаме решения относно това дали отговаряте на условията, за да използвате дадени продукти, да подобряваме нашите продукти и да ви изпращаме подходящи оферти (където е допустимо).
- **С кого си споделяме:** ние споделяме вашите лични данни с компании, които ни помагат да предоставяме нашите продукти и услуги, агенции за кредитна информация, лица или компании, на които изпращате или от които получавате пари, и държавни агенции (ако законът го изисква).
- **Вашите права:** вие имате контрол върху личните си данни. Можете да поискате копие на тях, да ни помолите да ги изтрием или да ни помолите да спрем да ги използваме (особено за маркетингови цели), като се свържете с dro@revolut.com. Можете също да управлявате предпочитанията си за поверителност директно в приложението.
- **Нашите обещания:** ние винаги ще гарантираме сигурността на вашите лични данни. Ние никога няма да продадем личните ви данни. Ние винаги ще се стараем да ви дадем максимален контрол върху това как използваме личните ви данни.

1. За нас

Групата Revolut е съставена от различни компании. Ще ви осведомим с коя компания Revolut имате взаимоотношения, когато за първи път кандидатствате

за или използвате продукт или услуга на Revolut. Компанията Revolut, която ви предоставя продукт или услуга, ще носи отговорност за обработката на вашите лични данни за този продукт или услуга. Тази компания Revolut е известна като „администратор“ на вашите лични данни.

В Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Revolut Bank UAB е основният администратор на личните ви данни дори ако получавате услуги от един от клоновете ѝ.

Revolut ви предоставя продукти и услуги чрез различни компании. Можете да прегледате компаниите на Revolut, които осигуряват тези продукти и услуги, [тук](#).

2. Защо трябва да прочета това уведомление?

Ние събираме вашите лични данни, когато използвате:

- нашия уеб сайт на адрес www.revolut.com
- някое от нашите приложения Revolut (като Revolut, Revolut Invest или Revolut X)
- произволна услуга, достъпна за вас чрез приложенията или уеб сайта ни

Може също така да събираме вашите лични данни от други лица или компании. Обясняваме как това може да се случи по-подробно в раздела [Какви лични данни събирате за мен?](#) по-долу.

Когато казваме „лични данни“, имаме предвид информация, която:

- знаем за вас (например знаем кога използвате вашата карта на Revolut, за да плащате за продукти)
- може да се използва за идентифицирането ви (например комбинация от вашето име и пощенски адрес)

Това уведомление обяснява каква информация събираме, как я използваме и правата ви върху вашите лични данни.

Определени продукти, услуги или процеси на Revolut може да имат отделни уведомления за поверителност. Ето няколко примера:

- Уведомление за поверителност на Revolut Messenger
- Уведомление за поверителност на завършване на поръчка с Revolut Pay
- Уведомлението за поверителност на Revolut Kids & Teens
- Уведомлението за поверителност на RevPoints
- Уведомлението за събиране на данни за борба с изпирането на пари

Тези уведомления:

- ви предоставят повече подробности относно начина, по който Revolut събира, използва и защитава вашите лични данни, когато използвате конкретни продукти или услуги на Revolut или когато преминавате през конкретни процеси в приложението
- ще ви бъдат предоставени чрез съответното приложение Revolut, когато започнете да използвате съответните продукти или услуги на Revolut или когато започнете тези процеси
- могат да бъдат прегледани по всяко време през уеб сайта на Revolut (вижте тук)

Понякога може също да ви предоставяме обяснения за поверителността „на момента“ в нашите приложения. Когато използвате нов продукт или услуга на Revolut за първи път:

- тези обяснения ще ви помогнат да разберете какви конкретни лични данни за вас събира, използва или споделя Revolut за този продукт или услуга
- където е уместно, ще бъдете подканени да прегледате предпочитанията си във връзка с поверителността в приложението

Възможно е да предоставяме уведомления за поверителност и обяснения на езици, различни от английски. Ако има несъответствия между версиите на други езици и версията на английски език, версията на английски език е автентичната.

Ако имате притеснения относно начина, по който използваме личните ви данни, можете да се свържете с dpo@revolut.com.

3. Какви лични данни за мен събирате?

В таблицата по-долу се обяснява какви лични данни събираме и използваме.

Вид лични данни	Подробности
Информация, която ни предоставяте	Събираме информация, която предоставяте, когато: ✓ попълвате формуляри ✓ кореспондирате с нас ✓ участвате в нашите анкети ✓ се регистрирате, за да използвате някое от нашите приложения ✓ се регистрирате или одобрявате регистрация за дете, което да използва приложението Revolut Kids & Teens ✓ откривате сметка или използвате услугите ни ✓ ни давате достъп до другите си финансови сметки (например чрез отворено банкиране) ✓ участвате в онлайн дискусии или промоции ✓ разговаряте с член от екипа ни за социални мрежи или от екипа ни по поддръжката на клиенти (по телефона или чрез нашите приложения) ✓ участвате в конкурс или споделяте информация с нас в социалните мрежи ✓ се свързвате с нас по други причини Ще събираме следната информация:

Вид лични данни	Подробности
	✓ вашето име, адрес, място на раждане, дата на раждане и гражданство ✓ имейл адрес, телефонен номер и подробности за устройството, което използвате (например телефон, компютър или таблет) ✓ доверени местоположения, които сте идентифицирали за целите на сигурността (като вашия дом или месторабота, за да използвате уличен режим) ✓ потребителското ви име в Revolut, което е известно като вашия Revtag (то е произволно и ви се възлага автоматично, когато се присъедините за първи път, но ще можете да го промените) ✓ вашата информация за регистрация ✓ данни за банкова сметка, включително номер на сметката, банков код и IBAN ✓ данни за вашите дебитни и кредитни карти на Revolut (или други дебитни или кредитни карти, които сте регистрирали при нас), включително номера на картата, датата на изтичане на валидността, CVC (последните три цифри от номера на гърба на картата) и вашите персонализирани QR кодове за плащане ✓ копия на документите ви за самоличност (например паспорта или шофьорската ви книжка) и всяка

Вид лични данни	Подробности
	друга информация, която предоставите, за да докажете, че имате право да използвате нашите услуги ✓ държавата ви на пребиваване, информация за местопребиваване за данъчни цели, данъчен идентификационен номер и социалноосигурителен номер ✓ информация, която предоставяте, когато кандидатствате за кредит, включително подробности за вашите доходи, работа или финансови задължения или тези на брачния ви партньор ✓ информация, която предоставяте, когато се регистрирате за продукти за благосъстояние, инвестиране или криптовалута, включително подробности за работата и заплатата ви ✓ информация, която предоставяте, когато регистрирате или одобрявате използването на Revolut Kids & Teens от децата ви ✓ информация за съществуващи сметки или наличности, които притежавате в други компании и искате да прехвърлите към Revolut ✓ записи от наши дискусии, ако се свържете с нас или ние се свържем с вас (включително записи на телефонни разговори) ✓ вашето изображение под формата на снимка или видео и данни за сканиране на лицето (известни като

Вид лични данни	Подробности
	„биометрични данни“) или гласови данни, извлечени от вашата снимка или видео, за да потвърдим самоличността ви по време на регистриране като част от нашите проверки „Опознай своя клиент“ (Know Your Customer, KYC), за да ви удостоверим като оторизиран потребител на нашите услуги или за откриване и предотвратяване на измами ✓ информация за други лица (като титуляр на съвместна сметка, вашия брачен партньор или семейство), когато ви помолим да ни предоставите такава информация, за да изпълним задълженията си, свързани с KYC, борбата срещу прането на пари и други закони и да подпомогнете следенето за измами Ако ни предоставите лични данни за други лица (като титуляр на съвместна сметка, вашия брачен партньор или семейство) или поискате от нас да споделим техните лични данни с трети страни, вие потвърждавате, че сте им предоставили настоящото уведомление предварително.
Информация, събрана от използването от ваша страна на нашите продукти и услуги	Всеки път, когато използвате нашия уеб сайт или приложения, ние събираме следната информация: ✓ техническа информация, включително адреса на интернет протокола (IP), използван за свързване на вашия компютър към интернет, информация за влизане, вида и версията на браузъра,

Вид лични данни	Подробности
	настройката на часовата зона, езика на устройството, операционната система и платформата, вида на устройството, което използвате, дали вашето устройство използва виртуална частна мрежа (VPN), уникален идентификатор на устройство (например IMEI номер на устройството, ICCID на eSIM, съответно ID на eSIM или мобилния телефонен номер, използван от устройството), информация за мобилната мрежа, мобилна операционна система и вида на използвания мобилен браузър ✓ информация за посещението ви, включително връзките, върху които сте щраквали през и от нашия уеб сайт или приложението Revolut (включително дата и час), услуги, които сте разглеждали или търсили, време за реакция на страници, грешки при изтегляне, продължителност на посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страницата (като превъртане и щраквания) и методи, използвани за напускане на страницата ✓ информация за трансакции и използването от ваша страна на продукти на Revolut (например плащания към и от вашата сметка на Revolut), включително дата, час, сума, валути, обменен курс, данни за бенефициента, данни за търговеца или банкомати, свързани с трансакцията (включително местоположения на търговци и банкомати), IP адрес на подателя и

Вид лични данни	Подробности
	получателя, име и информация за регистрацията на изпращача и получателя, изпратени или получени съобщения, подробности за устройствата, използвани за организиране на плащането, и използвания метод на плащане. Когато резервирате полети с помощта на своята карта на Revolut, ние също така получаваме информация относно началната точка и дестинацията на полета ви, авиокомпанията, класа на пътуване и др. ✓ данни, съхранявани на устройството ви, като видовете приложения, с които разполагате, и други метаданни за устройството ви. Ако ни позволите достъп, можем също да събираме информация от вашия списък с контакти. Съответното приложение Revolut ще събира редовно тази информация, за да я поддържа актуална, съгласно настройките на устройството ви. ✓ биометрични данни на поведение (като начина, по който превъртате или пишете) и подробни настройки на устройството (като език, часова зона и плъгини), които използваме за откриване на потенциални измами
Каква информация за вас установяваме или създаваме	Създаваме нови данни за вас чрез анализиране на информацията, която имаме. Това включва: ✓ профили въз основа на вашия начин на харчене и интереси (с цел

Вид лични данни	Подробности
	персонализиране на нашите услуги и маркетинг) ✓ оценки на риска (като оценки на риска за кредит или измама) въз основа на хронологията на трансакциите и данни от заявки ✓ прогнози относно вашите вероятни финансови нужди или състояние Обясняваме по-подробно в следващите раздели по-долу: • <u>Взимате ли автоматизирани решения за мен?</u> • <u>Извършвате ли кредитни проверки за мен?</u> • <u>Как използвате личните ми данни за маркетингови цели?</u>
Информация за местоположението	Ако сте включили услугите за местоположение в съответното приложение Revolut, ние проследяваме местоположението ви, използвайки GPS технология.
Информация от други лица	Събираме лични данни от трети страни или други лица, като агенции за кредитни справки, доставчици на е-KYC, финансови или кредитни институции, уебсайтове за сравняване на цени, официални регистри и бази данни, както и титуляри на съвместни сметки, агенции за предотвратяване на измами, партньори, които помагат с крипто съответствие (включително за проверки на правило за пътуване) и други трети страни, осигуряващи услуги за предотвратяване на

Вид лични данни	Подробности
	измами, както и партньори, които ни помагат да предоставяме нашите услуги. Това включва кредитната ви история, данни за външни криптопортфейли и потвърждение на собственост, данъчни идентификационни номера, информация за закъснели плащания, информация, която да ни помогне да проверим вашата самоличност или допустимост за получаване на избраните продукти или услуги на Revolut, информация за брачния ви партньор и семейство (ако е приложимо в контекста на заявка за отпускане на кредит, която изпращате), оценки на риска от измами и информация, свързана с вашите трансакции. Когато поискате от нас, ще събираме лични данни и от сметки, които притежавате във финансови институции на трети страни (например когато създадете свързана сметка чрез активиране на отвореното банкиране в съответното приложение Revolut). Ако кандидатствате за нашите кредитни продукти, може да използваме тази информация за кредитни проверки, когато ни позволите. Понякога други клиенти на Revolut може да ни предоставят информация за вас. Например клиент на Revolut може да ни каже, че сте се държали неподходящо и да ни предостави доказателства в подкрепа на твърдението си.

Вид лични данни	Подробности
Информация от социални мрежи	Понякога ще използваме публично достъпна информация за вас от избрани уеб сайтове или приложения на социалните мрежи, за да: ✓ провеждаме разширени надлежни проверки ✓ ви идентифицираме за промоции (например като свържем вашия RevTag, ако го качите публично) Може също да ни бъде предоставена обществено достъпна информация от уеб сайтове или приложения на социални мрежи, когато извършваме общи търсения за вас (например за да спазим нашите задължения за проверки относно прането на пари или санкции).
Информация от публично достъпни източници	Събираме информация и данни за контакт от публично достъпни източници, като истории в медиите, онлайн регистри или указатели и уеб сайтове за целите на подобрени надлежни проверки, търсения, свързани със сигурността, и KYC.

4. Какво е правното основание за използването на моите лични данни?

Трябва да имаме правно основание (валидна правна причина) за използването на личните ви данни. Правното основание ще бъде едно от следните:

- **Спазване на нашите договори и споразумения с вас**

Имаме нужда от определени лични данни, за да предоставяме услугите си, и не можем да ги предоставяме без тези лични данни.

- **Правни задължения**

В някои случаи носим законова отговорност за събиране и съхраняване на личните данни (например съгласно законите срещу прането на пари трябва да съхраняваме определена информация за клиентите си).

- **Законни интереси**

Понякога събираме и използваме вашите лични данни, защото имаме основателна причина да ги използваме и това е разумно, когато се балансира спрямо вашите човешки права и свободи.

- **Значим обществен интерес**

Когато обработваме вашите лични данни или чувствителни лични данни (известни също като специална категория лични данни), за да се придържаме към държавните наредби или указания, като например нашето задължение да предотвратяваме измами или да ви помагаме, ако сте или станете уязвим клиент.

- **Жизненоважни интереси**

Може да се наложи да използваме вашите лични данни, за да защитим вашия живот или живота на друго лице (например при спешен медицински случай или когато имаме опасения за възможно самоанаряване).

- **Съгласие**

Когато сте се съгласили да събираме и използваме вашите лични данни, включително чувствителни лични данни, например с поставянето на отметка в определеното квадратче, за да посочите, че сте съгласни да използваме вашите лични данни по определен начин.

Обясняваме повече за начина, по който използваме вашите лични данни, в раздела Как използвате личните ми данни? по-долу.

В раздела Как използвате личните ми данни? по-долу са обяснени правните основания, на които разчитаме за различни дейности. Конкретното законово основание за обработването на вашите лични данни, включително чувствителни лични данни, зависи от местните разпоредби и контекста на събирането на данни. Когато е възможно, ние осигуряваме кратко пояснение за

поверителността при събирането на данните, за да поясним конкретното правно основание за събирането и използването на вашите лични данни.

5. Как използвате личните ми данни?

Разгледайте начините, по които можем да използваме личните ви данни, както и нашето правно основание за това, като използвате тази таблица:

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
Проверка и потвърждаване на самоличността ви Всеки път, когато се регистрирате в Revolut, ние ще използваме личните ви данни, за да проверим самоличността ви или самоличността на титулярите на съвместна сметка (като част от нашия процес KYC). Това може да включва данни за лицево сканиране (известни като „биометрични данни“) или гласови данни, извлечени от всяка снимка или видеоклип, които изпращате . Правим това, за да опазим сигурността ви и тази на другите клиенти на Revolut, като: проверяваме, че сте лицето, което твърдите, че сте предотвратяваме достъпа на измамници до вашата сметка на Revolut гарантираме, че не сте лице, на което ни е забранено да предоставяме услуги	• Правни задължения • Значим обществен интерес (за проверка на самоличността ви с помощта на биометрични данни) • Съгласие (когато от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон) • Законни интереси (за да гарантираме, че не предлагаме услуги на клиенти, които са нарушавали нашите Лични условия)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
Ще проверяваме самоличността ви и в други моменти (н апример ако срокът на документите ви за самоличност изтече и имаме нужда да ги актуализирате). А ко регистрирате ново устройство за достъп до вашата сметка на Revolut или опитате да започнете чат с поддръжка на клиенти, докато не сте влезли, ще трябва също да проверим дали наистина това сте вие. Понякога можете да изберете да добавите допълнителна защита за своята сметка на Revolut, използвайки проверки на биометрични данни.	
Предоставяне на нашите услуги Всеки път, когато кандидатствате за или използвате продукт или услуга на Revolut, ние ще използваме вашите лични данни, за да: решим дали да одобрим вашата кандидатура или не изпълним договорните и законовите си задължения, свързани с продуктите или услугите, които използвате (например извършване на плащания към и от сметката на Revolut, теглене на пари в брой или извършване на плащания с карта на Revolut) активираме връзките за плащане, свързани с вашата сметка на Revolut	• Спазване на договори и споразумения между нас • Законни интереси (трябва да бъдем ефективни по отношение на това как изпълняваме задълженията си и искаме да ви предоставяме добри продукти и услуги) • Правни задължения • Съгласие (когато от нас по закон се изисква да получим вашето съгласие)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
(включително да обработваме лични данни на лица, които не са клиенти на Revolut), с цел улесняване на плащания към или от вашата сметка извършваме проверки за потвърждаване на получател на плащане (при които потвърждаваме името на получателя пред платеца), за да се гарантира, че плащанията се изпращат на правилното лице ви помогнем да разберете начина си на харчене, как използвате продуктите и услугите на Revolut и да ви помогнем да спестите пари (например като ви предоставим информация за употребата и разходите, свързани с продукта) ви предоставим услуги за поддръжка на клиенти. Можем да записваме и наблюдаваме всяка комуникация между нас, включително телефонни обаждания, за да поддържаме подходящи записи, да проверяваме вашите указания, да анализираме, оценяваме и подобряваме нашите услуги, както и за целите на обучение и контрол на качеството	
Защита срещу измами Използваме личните ви данни, за да проверим адреса и самоличността ви, да се предпазим от измами, да спазваме законите за финансови престъпления и да потвърдим, че	Законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовата престъпност и изпълняваме законовите си отговорности)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
отговаряте на условията да използвате нашите услуги. Използваме ги и за да разберем по-добре вашите финансови обстоятелства и да управляваме рисковете от измами, свързани със сметката ви на Revolut. Непрекъснато полагаме усилия, за да предпазим клиентите си от измами. За да поддържаме ефективни мерки против измами, не можем винаги да споделяме подробни данни за начините, по които предотвратяваме измами. Обаче винаги ще ви осигуряваме обща информация за нашите усилия да ви предпазим.	• Значим обществен интерес (за потвърждаване на самоличността ви с помощта на биометрични данни) • Правни задължения • Съгласие (когато от нас по закон се изисква да получим вашето съгласие)
Маркетинг и предоставяне на продукти и услуги, които може да представляват интерес за вас Ние използваме личните ви данни, за да направим следното: • да персонализираме услугата на приложението за вас и маркетинговите съобщения за нашите продукти и услуги, така че да са по-подходящи и интересни за вас (където е позволено от закона). Това може да включва анализ на начина, по който използвате нашите продукти, услуги и вашите трансакции • ако сте съгласни, да ви предоставяме информация за	• Законни интереси (да изпращаме директен маркетинг, да гарантираме, че нашият директен маркетинг е подходящ за интересите ви, да развиваме нашите продукти и услуги и да бъдем ефективни по отношение на това как изпълняваме нашите законови и договорни задължения) • Съгласие (където сме задължени по закон да получим вашето съгласие, за да ви изпращаме директен маркетинг за наши продукти или услуги, промоции или оферти на партньори или за да получавате маркетинг от други организации)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
промоциите или офертите на наши партньори, към които смятаме, че може да проявявате интерес • ако сте съгласни, да позволяваме на партньорите ни и други организации да ви предоставят информация за техни продукти или услуги • да искаме мнението ви относно нашите продукти или услуги. Възможно е да публикуваме отзива ви, но ще се погрижим да не можете да бъдете идентифицирани. Не забравяйте, че можете да поискате от нас да спрем да изпращаме маркетингова информация, като коригирате своите маркетингови опции (в раздела <u>Как използвате личните ми данни за маркетингови цели?</u> по-долу е обяснено как да направите това).	
Поддържане на изправността на нашите услуги Използваме личните ви данни, за да управляваме нашия уеб сайт и приложения (включително отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, изследвания, статистически и проучвателни цели) и да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин за вас и вашето устройство.	• Спазване на договори и споразумения между нас • Законни интереси (за да бъдем ефикасни относно това как изпълняваме задълженията си, спазваме разпоредбите, които се отнасят до нас, и да представяме съдържание възможно най-ефективно за вас) • Съгласие (когато се изисква от закона)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
Също така използваме личните ви данни, за да: • ви удостоверим като оторизиран потребител на нашите услуги, когато е необходимо (например ако се свържете с нашия екип по поддръжка на клиенти или екип за социални мрежи) • ви позволим да участвате в интерактивните функции на нашите услуги • ви информираме за промените в услугите ни • поддържаме уеб сайта и приложенията си сигурни и защитени	
Помощ при социални взаимодействия Ние използваме личните ви данни, за да спомогнем за социалните взаимодействия чрез нашите услуги или за да добавяме допълнителни функции за по-добро изживяване. Например ако ни дадете разрешение, ще използваме списъка с контакти на вашия телефон, за да можете лесно да извършвате плащания или да изпращате съобщения до вашите контакти с помощта на съответното приложение Revolut. Също така използваме тези данни, за да установим дали вашите контакти са потребители на платежни схеми на	• Законни интереси (да развиваме продуктите и услугите си и да бъдем ефективни при изпълнение на нашите задължения) • Съгласие (за достъп до информация, съхранявана на вашия телефон, например контакти от списъка ви с контакти)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
трети страни, в които Revolut участва, така че да можете да извършвате peer-to-peer преводи към тях.	
Предоставяне на базирани на местоположение услуги Ако включите услугите за местоположение в съответното приложение Revolut, ние използваме личните ви данни, за да: • ви предоставяме продукти и услуги • ви предоставяме подходящи реклами (например информация за търговците наблизо) • се предпазим от измама	• Спазване на договори и споразумения между нас • Законни интереси (да разработваме и пласираме своите продукти и да спазваме разпоредбите, които се отнасят до нас) • Съгласие (за проследяване, когато сте с включени услуги за местоположение)
Изготвяне на анонимни статистически набори от данни Ние изготвяме анонимни статистически набори от данни за моделите на харчене на нашите клиенти: • за целите на прогнозиране • за да разберем как клиентите използват Revolut • за да спазваме правителствените изисквания и искания Тези набори от данни могат да се споделят вътрешно или външно с други лица, включително компании, които не са част от Revolut.	• Законни интереси (за провеждане на проучвания и анализи, включително за изготвяне на статистически проучвания и доклади) • Правни задължения

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
Създаваме тези отчети, като използваме информация за вас и други клиенти. Използваната и споделяна по този начин информация никога не представлява лични данни и никога няма да бъдете идентифицирани по нея. Анонимните статистически данни не могат да бъдат свързани с вас като физическо лице. Например някои държави имат закони, които изискват от нас да докладваме статистически данни за разходите и как парите влизат или напускат всяка държава. Ще предоставим анонимна статистическа информация, която посочва големите категории търговци, при които клиентите на Revolut в тази страна харчат парите си. Също така ще предоставим информация за това как клиентите на Revolut допълват сметките си и превеждат пари. Няма обаче да предоставяме информация на ниво клиенти. Няма да бъде възможно да се идентифицира отделен клиент на Revolut.	
Подобряване на нашите продукти и услуги Използваме личните ви данни, за да: разбираме как клиентите ни използват нашите продукти и услуги. Например може да проверяваме как използвате нашите приложения, за да видим	Законни интереси (за да разберем как клиентите използват нашите продукти, за да можем да разработваме нови продукти, да подобряваме текущите продукти, които предлагаме и да насърчаваме отговорното използване на продуктите ни)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
дали заплата ви се плаща по вашата сметка на Revolut • можем да развиваме и да подобряваме нашите текущи продукти и услуги. Например може да ви включим във фокус група за тестване и разработване на нови продукти, защото смятаме, че ще проявите интерес към тях въз основа на това как харчите или използвате други продукти на Revolut • разработваме, тренираме и тестваме нашите вътрешни модели. Това ни помага да гарантираме, че нашите решения са точни, справедливи и ефективни • ви показваме само продуктите, на чиито условия отговаряте, за да не виждате опции, които не са подходящи за вас Това ни позволява да продължим да предоставяме продукти и услуги, които нашите клиенти имат желание да използват.	
Изпълнение на правните ни задължения, прилагане на правата ни, защитаване на бизнеса ни и други законни употреби Използваме личните ви данни: • за да ги споделяме с други организации (например държавни органи,	• Законни интереси (например защита на Revolut по време на правен спор или за изпращане на съобщения против измами до вас) • Правни задължения • Жизненоважни интереси (за да защитим вашия живот или живота на друго лице при спешен случай)

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
правоприлагащи органи, данъчни власти, агенции за предотвратяване на измами) • за да споделяме информация със службите за спешна помощ, ако смятаме, че съществува непосредствен риск за вашия живот или живота на друго лице • за да ви изпращаме сервизни съобщения относно вашата сметка на Revolut (например актуализации на правилата и условията на сметката ви на Revolut или съвети за това как да се предпазите от най-новите измами) • за възстановяване на данъци или дългове от вас (например когато имате кредитен продукт при нас или имате отрицателен баланс в сметката си на Revolut). Това може да включва профилиране, за да се персонализира съдържанието и тонът на нашите съобщения за събиране на дългове • за да наблюдаваме нашата рискова експозиция (например събиране на данни за полетни маршрути с цел управляване на риска от отмяна при предоставяне на услуги Revolut Pay на търговци в сферата на пътуванията) • ако това е необходимо, за изпълнение на нашите правни или регулаторни задължения	

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
• за да защитаваме себе си, включително нашите права, собственост, персонал или продукти • за да прилагаме правата, които имаме по силата на споразумение с вас • за да предотвратяваме и да се борим с вредно или незаконно поведение и спам съобщенията (в съответствие със Стандартите на общността на Revolut) • във връзка с правни иски • за да помагаме за разкриване или предотвратяване на престъпление Можете да откриете още информация в раздела <u>Споделяте ли моите лични данни с други лица?</u> по-долу. Понякога сме задължени по закон да изискаме да предоставите информация за други лица. Например може да ви помолим да обясните: • връзката ви с титуляр на обща сметка или с лице, което добавя пари във вашата сметка на Revolut • как дадено лице е получило парите, за да ги добави във вашата сметка на Revolut	

За какво използваме личните ви данни	Правното ни основание за използването на вашите лични данни
Разбиране дали имате нужда от допълнителна подкрепа Използваме вашите лични данни, за да определим дали имате нужда от допълнителна помощ. Можете да ни съобщите, ако имате нужда от помощ, или може да анализираме поведението ви в съответното приложение Revolut, чатовете за поддръжка на клиенти и трансакциите. Например ние се стараем да забелязваме признаци на уязвимост, за да можем да осигуряваме по-добра подкрепа. В някои държави съществува правно изискване да проявяваме инициатива за идентифициране и оказване на помощ на уязвими клиенти.	• Значим обществен интерес (ако обработваме вашите чувствителни лични данни, за да спазим правни задължения, които са в сила за нас, или за да защитим икономическото благополучие на определени лица) • Съгласие (когато от нас по закон се изисква да получим вашето съгласие. Например в някои държави се нуждаем от разрешението ви, за да регистрираме статуса ви на уязвимо лице) • Законни интереси (за да решим дали да ви препоръчаме за специфична засилена подкрепа, ако сте уязвим клиент)

6. Вземате ли автоматизирани решения за мен?

В зависимост от продуктите и услугите на Revolut, които използвате, може да вземаме автоматизирани решения за вас. Някои от тези решения се вземат с помощта на изкуствен интелект без първоначална човешка намеса.

Възможно е също да използваме технологии за оценяване на личните ви обстоятелства и други фактори за предвиждане на рисковете или резултатите. Това понякога е известно като „профилиране“. Правим това заради ефикасното изпълнение на нашите услуги и за да гарантираме, че решенията са честни, последователни и базирани на правилната информация.

Ако вземем автоматизирано решение или създадем профил за вас, който има значително отражение върху вас, имате право да изисквате ръчен преглед на това решение, който да бъде извършен от човек. Можете също да споделите

своята гледна точка и да оспорите резултата. За повече информация вижте раздела Какви са моите права? по-долу.

Например може да вземаме автоматизирани решения за вас, които се отнасят до:

Определяне на условията за кандидатстване за кредит:

- преценяване дали отговаряте на условията да кандидатствате за кредитен продукт

Одобряване на кандидатури за кредит:

- проверки за кредита и платежоспособността, за да видим дали можем да приемем кандидатурата ви за кредит
- задаване на кредитни лимити

Следене на договорите за кредит:

- оценка на начина, по който изплащате всеки кредитен продукт, който имате при нас
- промяна на вашия кредитен лимит
- прекратяване на договора ви за кредит

Откриване на сметки:

- KYC, проверки относно прането на пари и санкции
- проверки на самоличността и адреса

Откриване на измама:

- проследяване на вашата сметка на Revolut, за да се открие измама и финансово престъпление

Ограничаване или закриване на сметки:

- решаване или помагане за решаване дали да заключим, ограничим или затворим вашата сметка на Revolut, ако разкрием измама, финансово престъпление или нарушаване на нашите Лични условия (или други приложими правила и условия)

Правното ни основание е едно или повече от следните:

- спазване на договори и споразумения между нас
- правни задължения
- законни интереси (да развиваме и подобряваме начина, по който се справяме с финансовата престъпност и изпълняваме законовите си отговорности)
- съгласие (когато от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон)

7. Извършвате ли кредитни проверки за мен?

Ние и нашите кредитни партньори използваме агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация в някои държави), за да извършваме кредитни проверки, ако кандидатствате (или ни кажете, че искате да кандидатствате) за кредитен продукт чрез Revolut.

Ако ни предоставите достъп до други сметки, които притежавате в други финансови институции, чрез отворено банкиране, когато сте съгласни, ние ще използваме наличната информация, за да извършваме кредитни проверки за вас.

Ние също така използваме наши собствени вътрешни модели, за да оценим кандидатурата ви. Тези модели обработват стандартни данни от агенции за финансови и кредитни справки. Те също така може да обработват допълнителна информация, като например вашите данни на профил, устройство, данни за използване на приложения и данни за вашите връзки на Revolut (които използваме с цел предотвратяване на измами).

Също така ще споделяме вашите лични данни с агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация), за да:

- потвърдим данните, които сте предоставили, когато кандидатствате за продукти или услуги
- направим преценка дали да приемем вашата кандидатура за кредит
- определим подходящ кредитен лимит за вас

Ако кандидатурата ви е неуспешна, ще запазим данните от кандидатурата с цел предотвратяване на измами.

Когато сключите договор за кредит с нас, ние може да продължим да споделяме информация с агенции за кредитни справки или други доставчици на кредитна информация (например информация за вашите погасявания и дали погасявате изцяло или навреме).

Също така, когато е позволено от местните закони, може да извършваме допълнителни кредитни проверки за вас от време на време, за да сме сигурни, че финансовото ви състояние не се е променило. В някои случаи може да използваме тази информация, за да ви предложим различни кредитни продукти или по-добри условия (например увеличен кредитен лимит). Ако сте уязвим клиент, може да се свържем директно с вас, когато кандидатствате за кредитен продукт. Това е, за да сме сигурни, че ви предлагаме подходящ кредитен продукт.

Личните данни, които споделяме с и получаваме от агенции за кредитни справки (или други доставчици на кредитна информация), когато кандидатствате или използвате кредитен продукт на Revolut, ще варират в зависимост от държавата, в която живеете. Ще предоставим пълни подробности, когато кандидатствате за кредитен продукт на Revolut.

За подробности относно доставчиците на кредитна информация, с които работим във всяка страна, вижте [тази страница](#).

Правното ни основание е едно или повече от следните:

- законни интереси (за да оценим вашата допустимост за кредитен продукт и да гарантираме, че е подходящ за вас)
- съгласие (когато от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон)
- правни задължения
- спазване на договори и споразумения между нас (когато сключвате договор за кредитен продукт с нас)

8. Как използвате личните ми данни за маркетингови цели?

Ако се регистрирате за нашите услуги и когато националните закони го позволяват, ще приемем, че искате да се свързваме с вас по пощата, чрез насочено известие, чат в приложението, имейл, телефонно обаждане и текстово съобщение с информация относно продукти, услуги, оферти и промоции на Revolut. Когато националните закони изискват да получим вашето съгласие за изпращане на маркетингови съобщения, ние ще го поискаме предварително.

Използваме личните ви данни, за да персонализираме маркетинговите съобщения за нашите продукти и услуги, така че да са по-подходящи и интересни за вас (където е позволено от закона). Това може да включва анализ на начина, по който използвате нашите услуги и вашите трансакции. Ние може да използваме генеративна технология на изкуствен интелект, за да ни помогне да изберем и персонализираме най-подходящото съдържание за вас.

Можете да възразите срещу профилирането, свързано с целите на директния маркетинг. Можете също да коригирате предпочитанията си или да ни кажете по всяко време, че не искате получавате директен маркетинг. Просто използвайте настройките за поверителност в съответното приложение Revolut или докоснете връзките за отписване в някое от маркетинговите съобщения, които ви изпращаме, или, ако ви се обадим, ни помолете повече да не се свързваме с вас.

Ако не желаете да получавате персонализирани маркетингови съобщения и се откажете от получаването им, няма да получавате маркетингови съобщения. Все пак може да получавате обща информация за нашите продукти и услуги в приложенията ни.

Без разрешението ви няма да предаваме вашите данни на организации извън групата на Revolut за техните маркетингови цели. Можете да откриете още информация в раздела [Споделяте ли моите лични данни с други лица?](#) по-долу.

Нашето правно основание е:

- съгласие (когато от нас се изисква да получим вашето съгласие по закон)
- законни интереси (да ви изпращаме маркетингови съобщения и да предоставяме информация, свързана с вашите интереси)

9. Какви са моите права?

Вашето право	Какво значи това
Имате правото да бъдете информирани за това как използваме личните ви данни	Обясняваме как използваме личните ви данни в: ✓ настоящото уведомление за поверителност ✓ самостоятелни уведомления, които предоставяме за специфични продукти и процеси ✓ чрез известия в приложението „на момента“
Имате право да поискате от нас копие от вашите лични данни	Ако поискате, ще ви предоставим копие от личните данни, които съхраняваме за вас. Не можем да предоставяме лични данни за други лица, лични данни, които са свързана с текущо криминално разследване или разследване на измама, или лични данни, свързани с преговори за уреждане на даден въпрос с вас. Освен това няма да предоставяме никаква комуникация, която сме имали с нашите юридически съветници.
Можете да поискате от нас да коригираме личните ви данни, ако смятате, че са грешни	Можете да коригирате непълни или неточни лични данни. Преди да актуализираме досието ви, може да се наложи да проверим точността на новите лични данни, които сте предоставили.
Можете да поискате да изтрием личните ви данни	Можете да поискате да изтрием личните ви данни, ако: ✓ няма основателна причина да продължим да ги използваме ✓ сте ни дали съгласие (разрешение) да използваме вашите

Вашето право	Какво значи това
	лични данни и сега сте оттеглили това съгласие ✓ сте отправили възражение към нас срещу използването на личните ви данни ✓ сме използвали вашите лични данни неправомерно ✓ законът изисква да изтрием личните ви данни Трябва да сте наясно, че може да не се съгласим с вашето искане. В качеството си на регулиран доставчик на финансови услуги, трябва да запазим определени лични данни на клиентите дори когато искате от нас да ги изтрием (обяснили сме това по-детайлно по-долу). Ако сте закрили своята сметка на Revolut, може да не успеем да изтрием цялото ви досие, тъй като тези регулаторни отговорности имат приоритет. Винаги ще ви уведомяваме, ако не можем да изтрием личните ви данни.
Можете да отправите възражение срещу нас относно обработването на личните ви данни за маркетингови цели	Можете да ни уведомите, че искате да спрем да използваме личните ви данни, включително да ви профилираме, за маркетинг.
Можете да отправите възражение срещу нас относно обработването на други лични данни (ако ги използваме за законни интереси)	Ако правното ни основание за използването на личните данни е „законни интереси“ и не сте съгласни с това да ги използваме, може да възразите. Ако обаче има по-важна причина, поради която трябва да използваме

Вашето право	Какво значи това
	личните ви данни, няма да приемем искането ви. Ако отправите възражение срещу нас относно използването на лични данни, които са ни необходими, за да предоставяме нашите услуги, може да се наложи да закрием сметката ви, тъй като няма да можем да предоставяме услугите.
Можете да поискате да ограничим начина на използване на личните ви данни	Можете да поискате да преустановим използването на личните ви данни, ако: ✓ искате да проучим дали данните са точни ✓ използването на личните ви данни от наша страна е незаконно, но не искате да ги изтриваме ✓ вече не се нуждаем от личните ви данни, но искате да продължим да ги съхраняваме за вас във връзка с правен иск ✓ сте отправили възражение срещу използването на личните ви данни от наша страна (вижте по-горе), но трябва да проверим дали ние имаме императивни съображения да ги използваме
Можете да поискате от нас да прехвърлим лични данни към вас или друга компания	Ако можем и имаме разрешение да го направим съгласно регулаторните изисквания, ще предоставим личните данни в структуриран, често използван, машинно-читаем формат.

Вашето право	Какво значи това
Можете да оттеглите разрешението си	Ако сте ни дали съгласието си да използваме личните ви данни, можете да го оттеглите по всяко време (например като промените настройките си за поверителност в съответното приложение Revolut или като изпратите имейл до dpo@revolut.com). (Обърнете внимание, че е законно да използваме личните данни до момента, в който оттеглите разрешението си.)
Можете да поискате от нас да извършим преглед с помощта на човек за автоматизирано решение, което вземаме за вас	Ако вземем автоматизирано решение за вас, което значително ви засяга, може да поискате от нас човек да прегледа това решение.

Способността ви да упражнявате тези права ще зависи от редица фактори. Понякога няма да можем да се съгласим с вашето искане (например ако имаме законна причина да не го направим или правото не важи за конкретната информация, която съхраняваме за вас).

10. Как да упражня правата си?

За да упражните някое от правата си, посочени в предишния раздел, можете да ни изпратите имейл на dpo@revolut.com.

От съображения за сигурност не можем да работим по искането ви, ако не сме сигурни в самоличността ви, така че може да ви поискаме доказателство за документа за самоличност.

Ако трета страна упражни едно от тези права от ваше име, може да се наложи да поискаме доказателство, че е упълномощена да действа от ваше име.

Когато упражните някое от правата си или актуализирате настройките си за поверителност в приложението Revolut, може да ни отнеме до един месец, за да отговорим или приложим промените ви.

Обикновено Revolut няма да ви начисли такса, когато упражнявате правата си. По закон обаче ни е разрешено да начислим разумна такса или да откажем да предприемем действия по искането ви, ако то е явно неоснователно или прекомерно.

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили вашата заявка, можете да подадете жалба до вашата [местна служба за защита на данните](#). В ЕИЗ нашият трансграничен орган за защита на данните е Държавната инспекция по защита на данните на Литва ([уебсайт](#)).

11. Споделяте ли личните ми данни с други лица?

Компании от групата на Revolut

Ние споделяме вашите лични данни в рамките на компании от групата на Revolut, за да:

- ви предоставим най-доброто обслужване
- защитаваме вас, другите клиенти и нашите системи от измами или вредно поведение
- улесним бързото ви регистриране, за да използвате други продукти или услуги на Revolut
- подобряваме съществуващите или да разработваме нови продукти или услуги
- ви изпращаме информация за продуктите и услугите на Revolut, за които смятаме, че ще ви е интересно да научите

Други клиенти на Revolut

Ще поискаме да ни позволите да синхронизираме контактите от вашия мобилен телефон. Това ще ви помогне да определите кои от доверените ви контакти от мобилния ви телефон са клиенти на Revolut. Вашите „доверени контакти“ също ще могат да видят дали сте клиент на Revolut чрез нашите настройки на възможността за откриване в приложението.

Възможността за откриване в приложението ви дава достъп до функции на Revolut, като заявки за пари от вашите приятели, поделяне на сметки, групови спестявания, плащане на други клиенти на Revolut или чат с вашите „доверени контакти“.

Ние използваме технологични предпазни мерки, за да гарантираме, че „доверен контакт“ е някой, когото вече познавате и който познава вас (например взаимно сте се запазили в списъците с контакти на мобилния си телефон или вече сте получили или изпратили пари чрез peer-to-peer плащане с него).

Както вие, така и вашият доверен контакт трябва да сте синхронизирали списъците с контакти на вашия мобилен телефон с Revolut, за да можете да се виждате един друг в приложението Revolut.

Ако сте синхронизирали контактите на мобилния си телефон, ние показваме основни данни за вас в съответното приложение Revolut на вашите доверени контакти, които също са клиенти на Revolut (например вашето име (както е записано в списъка с контакти на вашия приятел), мобилен телефонен номер, Revtag, абонаментен план в Revolut и снимка на профила в Revolut (ако имате такава)).

Можете, разбира се, да изберете да не синхронизирате списъка си с контакти с Revolut. Това означава, че няма да можете да идентифицирате кои от контактите ви в мобилния телефон са клиенти на Revolut.

Можете също да промените предпочитанията си за възможността за откриване чрез настройките за поверителност в съответното приложение Revolut.

Другите клиенти на Revolut ще могат да ви търсят чрез съответното приложение Revolut, като използват вашия Revtag. Когато въведат вашия Revtag, те ще могат да видят вашето име и профилна снимка (ако имате такава). Можете да изключите възможността за откриване по вашия Revtag от настройките за поверителност в съответното приложение Revolut.

Ако изпращате RevPoints на друг клиент на Revolut, ще споделим вашите данни (като например вашето име) с него, за да знае от кого е преводът.

Лица или компании, към които извършвате парични преводи

Когато извършвате плащане от вашата сметка на Revolut, ние ще предоставим на получателя вашите данни заедно с вашето плащане (например вашето име и IBAN). Това е така, защото, както всички платежни институции, ние сме задължени по закон да включваме определена информация с плащанията.

Лица или компании, които извършват парични преводи към вас

Когато получите плащане към вашата сметка на Revolut, ние ще предоставим на платеца вашите данни (например вашето име и IBAN). Това е нужно, за да проверим дали плащането е извършено към правилната сметка.

Доставчици

Таблицата по-долу обяснява с какви доставчици обикновено споделяме личните ви данни:

Тип доставчик	Защо споделяме вашите лични данни
Доставчици, които ни предоставят услуги за ИТ, изкуствен интелект, плащания и доставки	За да можем да ви предоставяме услугите си
Нашите партньори за банкови и финансови услуги и мрежи за разплащания, включително Visa и Mastercard	За да можем да ви предоставяме услугите си. Това включва банкови и кредитни партньори, банкови посредници и международни доставчици на платежни услуги По-конкретно, ние споделяме вашите лични данни (включително име, данни за контакт и данни за карта) с Visa и Mastercard, за да можете да използвате услугата „Click to Pay“. За повече информация вижте: уведомление за поверителност за Click to Pay на Mastercard (за картодържатели на Mastercard) нашето уведомление на картодържателя за Click to Pay (Visa) (за картодържатели на Visa)
Доставчици на услуги за проверка на самоличността и KYC	За да можем да потвърдим вашата самоличност и да ви предоставяме услуги

Тип доставчик	Защо споделяме вашите лични данни
Компании за производство, персонализиране и доставка на карти	За създаване и доставка на вашата персонализирана карта на Revolut
Доставчици на аналитични данни и доставчици на информация за търсене	За да можем да подобрим своя уеб сайт или приложения
Доставчици на клиентски услуги, доставчици на проучвания и разработчици	За да можем да ви предоставяме услугите си
Доставчици на комуникационни услуги	За да можем да ви изпращаме имейли, насочени известия и текстови съобщения
Агенции за събиране на дългове	За управление и възстановяване на дългове, които дължите или може да се окаже, че дължите (включително ако имате кредитен продукт на Revolut)

Партньори, които помагат да предоставяме услугите си

Може да споделяме вашите лични данни с нашите партньори, за да:

- предоставяме определени услуги, които сте заявили (например когато предлагаме застраховка като част от нашите абонаментни планове)
- ви помогнем, ако имате въпроси или оплакване относно продукт или услуга, която предлагат
- гарантираме, че вие или нашият партньор получавате обещана награда (например ако направите покупка от партньор, ние споделяме ограничена информация за вас, за да гарантираме, че ще получите правилната възстановена сума и/или партньорът ще получи обещано плащане на комисиона)
- тестваме дали нов продукт или партньорство е приложимо (споделяме само ограничени данни за кратък период по време на тези тестове)
- позволим искания за данъчно облекчение, когато използвате функцията „Дарения“ (може да споделяме вашите лични данни с регистрираната благотворителна организация за тази цел)

- измерим колко добре се представят техните реклами (споделяме данни, които не ви идентифицират пряко, с търговците в Магазини и RevPoints за тази цел)

Периодично може да работим с други партньори, за да ви предлагаме услуги в сътрудничество с различни марки или промоционални оферти, и ще споделяме част от личните ви данни с тези партньори. Винаги ще се уверяваме, че разбирате как ние и нашите партньори обработваме вашите лични данни за тези цели.

Ако изберете да използвате RevPoints, ние ще ви предоставяме персонализирани оферти от други марки в приложението. Можете да прочетете повече по темата в нашето [Уведомление за поверителност](#) за RevPoints.

Агенции за кредитни справки

Както е посочено в раздела *Извършвате ли кредитни проверки за мен?* по-горе, ако кандидатствате за кредитен продукт, ние ще споделим вашите лични данни с агенции за кредитни справки, за да проверим вероятността да извършвате погасявания, когато са дължими.

Други финансови институции и клиенти на Revolut

Може да споделяме вашите лични данни с други финансови институции или клиенти на Revolut, ако поискате от нас. Например ако сте активирали „Отворено банкиране“ чрез сметка, която притежавате в друга финансова институция, и сте ѝ дали разрешение, ние ще споделим данни от вашата сметка на Revolut (като вашия баланс, платежни трансакции, номер на сметка, банков код и данни за контакт) с тази финансова институция.

Може също да споделяме вашите лични данни с други финансови институции или клиенти на Revolut, дори без да го искате от нас. Например ако по погрешка бъде извършено плащане към вашата сметка на Revolut, може да споделим информацията ви с финансовата институция или клиента на Revolut, откъдето е дошло плащането. Това ще помогне на платеца и на другата финансова институция да опитат сами да си върнат плащането.

Титуляри на съвместна сметка

Ако имате съвместна сметка при нас, ние ще споделяме информация за сметката и трансакциите между титулярите на съвместната сметка. Например титулярът на вашата съвместна сметка ще вижда всички трансакции, които правите от съвместната си сметка.

Други трети страни

Може също да споделим вашите лични данни с други трети страни, когато е необходимо, за да:

- улесним получаването на плащания към вашата сметка на Revolut
- постигнем напредък при жалба, която сте подали (например споделяне на данни с търговец относно оспорване на таксуване)

По правни причини

Също така споделяме вашите лични данни с други финансови институции, компании за финансови услуги, застрахователи, държавни органи, правоприлагащи органи, служби за спешна помощ, данъчни власти, компании и агенции за предотвратяване на измами, за да проверим самоличността ви, да разследваме или да се предпазим от предполагаеми измами, да спазваме данъчните закони, законите за борба срещу прането на пари или други закони и да проверим дали имате право да използвате нашите продукти и услуги.

Ако бъде установена измама, може да ви бъдат отказани определени услуги от Revolut или други компании.

Може също да се наложи да споделим личните ви данни с други организации трети лица или властите:

- ако трябва да го направим съгласно някакъв закон или наредба
- ако продадем нашия бизнес или кредитен портфейл
- във връзка с криминални разследвания или измами
- за да изпълним правата си (и тези на клиенти или други)
- във връзка с правни иски
- за да защитим вашите жизненоважни интереси или тези на друго лице (например при спешен медицински случай)

Социални мрежи и рекламни компании

Когато използваме социални мрежи за маркетингови цели, вашите лични данни (ограничени само до вашето име, имейл адрес и събития в приложението) може да се споделят с платформите на социалните мрежи, така че те да могат да проверят дали имате акаунт и при тях. Ако имате, може да поискаме от доставчика на социални мрежи:

- да ни помогне да разберем и измерим ефективността на онлайн рекламите ни
- да използва вашите лични данни, за да ви изпраща нашите реклами, тъй като считаме, че може да се интересувате от нов продукт или услуга на Revolut
- да не ви изпраща нашите реклами, тъй като маркетингът е свързан с услуга, която вече използвате
- да изпраща нашите реклами на хора, които имат подобен профил на вашия (например ако някоя от нашите услуги е особено полезна за хора със сходни интереси като тези във вашия профил в социална мрежа, ние може да поискаме от нашия рекламен партньор или партньорска социална мрежа да изпраща нашите реклами за тази услуга на тези хора)

Пример за това как можем да използваме социалните мрежи за маркетингови цели е чрез инструмента „Персонализирана аудитория“ на Facebook. [Прочетете повече за тези условия.](#)

Възможно е да споделяме вашите лични данни с нашите рекламни партньори по начините, описани по-горе, но личните данни се хешират, преди да ги изпратим, и рекламният партньор, с който ги споделяме, има право да използва тези хеширани лични данни само по описаните по-горе начини.

Нашето правно основание е:

- законни интереси (за да се гарантира, че рекламата на Revolut е възможно най-ефективна)

Можете да се свържете с нас по всяко време, като изпратите имейл до dpo@revolut.com, ако не искате да споделяме вашите лични данни за рекламни цели. Можете също да използвате настройките за поверителност в съответното приложение Revolut, за да се откажете от споделянето на вашите лични данни по този начин.

Не забравяйте, че можете също да управлявате маркетинговите си предпочитания директно с всеки доставчик на социални мрежи, при който имате акаунт.

Когато поискате от нас да споделим вашите лични данни

Когато ни дадете указания да споделяме вашите лични данни с трета страна, може да го направим. Например можете да упълномощите трети страни да действат от ваше име (като адвокат, счетоводител, член на семейството или настойник с пълномощно). Може да се наложи да поискаме доказателство, че трета страна е била валидно упълномощена да действа от ваше име.

12. Ще напуснат ли личните ми данни Европа?

Тъй като предоставяме международна услуга, може да се наложи да прехвърлим личните ви данни извън ЕИЗ, за да можем да предоставяме услугите си. Например ако извършите международно плащане, ние ще изпратим средства до банки извън ЕИЗ.

Може да изпратим вашите лични данни извън ЕИЗ:

- за да спазваме световни законови и регулаторни изисквания
- за да предоставяме услуги за текуща поддръжка
- на агенции за предотвратяване на измами, регулаторни органи или правоприлагащи органи
- за да можем да ви предоставяме продуктите или услугите, които сте заявили

Ако прехвърлим вашите лични данни в друга държава, която не предлага стандарт за защита на данните, еквивалентен на този на ЕИЗ, ние ще се погрижим вашите лични данни да са достатъчно защитени. Например ще се уверим, че е сключен договор със строги предпазни мерки за защита на данните, преди да прехвърлим вашите лични данни. В някои случаи може да имате право да поискате от нас копие от този договор.

Ако желаете повече информация, се свържете с нас, като изпратите имейл до dpo@revolut.com.

13. Как защитавате личните ми данни?

Разбираме колко е важно да защитаваме и управляваме вашите лични данни. Всички лични данни, които обработваме, ще бъдат третирани с изключително внимание и сигурност. Този раздел описва някои от мерките за сигурност, които имаме.

Използваме различни организационни и технически мерки, за да:

- поддържаме поверителността, наличността и целостта на вашите лични данни
- гарантираме, че вашите лични данни не се използват или разкриват неправомерно

Имаме подробни правила за информационна сигурност и защита на данните, които нашите служители са длъжни да спазват, когато обработват вашите лични данни. Нашите служители преминават обучение за защита на данните и информационна сигурност. Личните данни се съхраняват в защитени компютърни системи с контроли за управление на достъпа, за да се ограничи физическият, системният и информационният достъп само до оторизирани служители.

Revolut има въведени строги правила, които контролират как споделяме вашите лични данни с други компании. Преди да споделим лични данни с дадена компания, ние внимателно:

- проверяваме компанията предварително
- оценяваме контрола за сигурност, въведен от компанията за защита на вашите лични данни

Въпреки че предприемаме всички разумни стъпки да гарантираме, че вашите лични данни ще бъдат защитени от неоторизиран достъп, не можем да гарантираме, че ще бъдат защитени по време на предаването от вас към нашето приложение, нашия уеб сайт или други услуги, които може да предлагаме. Използваме HTTPS (HTTP Secure), при който комуникационният протокол е шифрован чрез Transport Layer Security за сигурна комуникация през мрежи, за всички наши услуги в приложения, уеб и за обработка на плащания.

Вие сте отговорни за гарантирането на сигурността на вашата сметка на Revolut, като опазвате поверителността на своите пароли, ПИН кодове и

еднократни пароли. Не споделяйте тази информация с никого, тъй като е възможно тя да осигури на други лица достъп до вашата сметка на Revolut и лични данни. Помнете, че компанията Revolut няма никога да изисква тези данни чрез телефонни обаждания, имейли или текстови съобщения.

Когато използвате нашите обществени услуги, което включва нашите акаунти в социалните мрежи, не споделяйте лични данни, които не искате да бъдат виждани, събирани или използвани от други клиенти, тъй като тези лични данни ще станат публично достъпни.

14. Колко време ще съхранявате личните ми данни?

Ние ще запазим вашите лични данни:

- толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на първоначалната цел, за която сме ги събрали
- където имаме законен интерес да го направим (например за управление на бизнес рисковете или за защита при правни иски)
- в съответствие със съответните закони

От нас се изисква да съхраняваме определени лични данни за определени периоди от време според изискванията за KYC, законите за борба срещу прането на пари, банкирането и електронните пари. Тези времеви периоди варират в различните държави.

В ЕИЗ ние обикновено ще пазим вашите лични данни не повече от 10 години след края на деловите ни отношения.

Revolut има подробни правила и процедури, за да се гарантира, че спазваме тези изисквания.

Възможно е да съхраняваме вашите лични данни за по-дълъг период от време поради потенциален или текущ съдебен иск или по друга правна причина.

15. Как ще ме информирате относно начина на използване на личните ми данни?

Ако променим начина, по който използваме личните ви данни, ще актуализираме това уведомление и ако е уместно, ще ви уведомим по имейл, чрез съответното приложение Revolut или чрез нашия уеб сайт.

16. Използвате ли бисквитки?

Ние използваме бисквитки, за да анализираме как използвате уеб сайта ни. Прочетете нашите [Правила за „бисквитки“](#) за повече информация относно бисквитките.

Също така използваме пиксели или уеб маяци в имейлите за директен маркетинг, които ви изпращаме. Тези пиксели проследяват дали имейлът ни е доставен и отворен и дали е щракнато върху връзките в имейла. Те също ни позволяват да събираме информация като вашия IP адрес, браузър, тип имейл клиент и други подобни подробности. Използваме тази информация, за да измерим ефективността на нашите имейл кампании и за аналитични данни. Можете да управлявате дали да получавате имейли за директен маркетинг чрез настройките за поверителност в съответното приложение Revolut.