

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 3 Απριλίου 2026

Με μια ματιά: πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας

- **Τι συλλέγουμε:** συλλέγουμε πληροφορίες που μας δίνετε (όπως τα έγγραφα της ταυτότητάς σας και οικονομικά στοιχεία), πληροφορίες από τη συσκευή σας (όπως τοποθεσία ή διεύθυνση IP), καθώς και πληροφορίες από άλλους (όπως οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας). Δημιουργούμε επίσης νέες πληροφορίες σχετικά με εσάς βάσει του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Revolut.
- **Πώς τα χρησιμοποιούμε:** χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να εκτελούμε τις υπηρεσίες μας, για να αποτρέπουμε την απάτη, για να λαμβάνουμε αποφάσεις σχετικά με την καταλληλότητά σας για ορισμένα προϊόντα, για τη βελτίωση των προϊόντων μας και για να σας στέλνουμε σχετικές προσφορές (όπου επιτρέπεται).
- **Σε ποιους τα κοινοποιούμε:** κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που μας βοηθούν να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, άτομα ή εταιρείες στις οποίες στέλνετε ή από τις οποίες λαμβάνετε χρήματα, καθώς και κρατικές υπηρεσίες (εφόσον το απαιτεί ο νόμος).
- **Τα δικαιώματά σας:** έχετε τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο τους, να ζητήσετε τη διαγραφή τους ή να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να τα χρησιμοποιούμε (ειδικά για σκοπούς μάρκετινγκ) μέσω επικοινωνίας στη διεύθυνση dpo@revolut.com. Μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις απορρήτου σας κατευθείαν από την εφαρμογή.
- **Οι δεσμεύσεις μας:** θα διατηρούμε πάντα τα προσωπικά δεδομένα σας ασφαλή. Δεν θα πουλήσουμε ποτέ τα προσωπικά δεδομένα σας. Θα προσπαθούμε πάντα να σας παρέχουμε όσο το δυνατόν περισσότερο έλεγχο σε σχέση με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

1. Σχετικά με εμάς

Ο όμιλος Revolut αποτελείται από διάφορες εταιρείες. Θα σας ενημερώσουμε με ποια εταιρεία Revolut έχετε σχέση την πρώτη φορά που θα αιτηθείτε ή θα χρησιμοποιήσετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία της Revolut. Η εταιρεία Revolut που σας παρέχει ένα προϊόν ή υπηρεσία θα είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για το συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία. Η εταιρεία Revolut ορίζεται ως ο «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» των προσωπικών δεδομένων σας.

Στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), η Revolut Bank UAB είναι ο κύριος υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, ακόμα και αν λαμβάνετε υπηρεσίες από ένα υποκατάστημα/παράρτημά της.

Η Revolut προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες μέσω διαφορετικών εταιρειών. Μπορείτε να ελέγξετε τις εταιρείες Revolut που παρέχουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες [εδώ](#).

2. Γιατί χρειάζεται να διαβάσω αυτή την ανακοίνωση;

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε:

- την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.revolut.com
- οποιεσδήποτε από τις εφαρμογές Revolut (π.χ. Revolut, Revolut Invest ή Revolut X)
- οποιεσδήποτε από τις υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε εσάς μέσω των εφαρμογών ή του ιστότοπού μας

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από άλλα άτομα ή εταιρείες. Εξηγούμε με περισσότερες λεπτομέρειες με ποιον τρόπο μπορεί να συμβεί αυτό στην ενότητα παρακάτω **Ποια προσωπικά δεδομένα σχετικά με εμένα συλλέγετε;**

Με τον όρο «προσωπικά δεδομένα», εννοούμε πληροφορίες που:

- γνωρίζουμε σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, γνωρίζουμε πότε χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut για πληρωμές)

- μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώρισή σας (για παράδειγμα, ένας συνδυασμός του ονόματός σας και της ταχυδρομικής σας διεύθυνσης)

Αυτή η δήλωση εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Συγκεκριμένα προϊόντα, υπηρεσίες ή διαδικασίες της Revolut ενδέχεται να έχουν ξεχωριστές δηλώσεις απορρήτου. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα:

- [Δήλωση Απορρήτου Revolut Messenger](#)
- [Δήλωση Απορρήτου ολοκλήρωσης αγοράς Revolut Pay](#)
- [Δήλωση Απορρήτου Kids & Teens της Revolut](#)
- [Δήλωση Απορρήτου RevPoints](#)
- [Δήλωση Συλλογής Δεδομένων AML](#)

Αυτές οι δηλώσεις:

- σας παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Revolut συλλέγει, χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες της Revolut ή εκτελείτε συγκεκριμένες διαδικασίες στην εφαρμογή
- σας παρέχονται μέσω της σχετικής εφαρμογής Revolut όταν αρχίζετε να χρησιμοποιείτε σχετικά προϊόντα ή υπηρεσίες της Revolut ή ξεκινάτε αυτές τις διαδικασίες
- είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή μέσω της τοποθεσίας web της Revolut (ανατρέξτε [εδώ](#))

Κάποιες φορές, μπορεί επίσης να σας παρέχουμε «επίκαιρες» επεξηγήσεις σχετικά με το απόρρητο στις εφαρμογές μας. Όταν χρησιμοποιείτε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία Revolut για πρώτη φορά:

- αυτές οι επεξηγήσεις θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε συγκεκριμένα ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει, χρησιμοποιεί ή κοινοποιεί η Revolut σχετικά με εσάς για εκείνο το προϊόν ή την υπηρεσία
- εφόσον χρειάζεται, θα σας ζητηθεί να ελέγξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή

Ενδέχεται να παρέχουμε δηλώσεις απορρήτου και εξηγήσεις σε άλλες γλώσσες εκτός από τα Αγγλικά. Εάν υπάρχουν ασυνέπειες μεταξύ των εκδόσεων στις άλλες γλώσσες και της έκδοσης στην Αγγλική γλώσσα, υπερισχύει η έκδοση στην Αγγλική γλώσσα.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση dpo@revolut.com.

3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα σχετικά με εμένα συλλέγονται;

Στον πίνακα που ακολουθεί διευκρινίζονται τα είδη προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε.

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
Πληροφορίες που παρέχετε στην εταιρεία μας	Συλλέγουμε πληροφορίες που μας παρέχετε όποτε: ✓ συμπληρώνετε φόρμες ✓ επικοινωνείτε με την εταιρεία μας ✓ απαντάτε σε οποιαδήποτε από τις έρευνες μας ✓ εγγράφεστε για χρήση οποιασδήποτε από τις εφαρμογές μας ✓ εγγράφετε ένα παιδί ή εγκρίνετε την εγγραφή του για τη χρήση της εφαρμογής Revolut Kids & Teens ✓ ανοίγετε λογαριασμό ή χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας ✓ μας παρέχετε πρόσβαση σε άλλους οικονομικούς λογαριασμούς σας (για παράδειγμα, μέσω Open Banking) ✓ συμμετέχετε σε διαδικτυακές συζητήσεις ή προωθητικές ενέργειες

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	✓ συνομιλείτε με κάποιο μέλος των ομάδων μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή υποστήριξης πελατών της εταιρείας μας (τηλεφωνικά ή μέσω των εφαρμογών μας) ✓ λαμβάνετε μέρος σε έναν διαγωνισμό ή κοινοποιείτε πληροφορίες σε εμάς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ✓ επικοινωνείτε με την εταιρεία μας για άλλους λόγους Θα συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες: ✓ το όνομα, τη διεύθυνση, τον τόπο γέννησης, την ημερομηνία γέννησης και την υπηκοότητά σας ✓ τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και στοιχεία της συσκευής που χρησιμοποιείτε (για παράδειγμα, το τηλέφωνο, τον υπολογιστή ή το tablet σας) ✓ αξιόπιστες τοποθεσίες που έχετε καθορίσει για λόγους ασφάλειας (όπως το σπίτι ή η εργασία σας για χρήση της Προστασίας on the go) ✓ το όνομα χρήστη Revolut, γνωστό ως το «Revtag» σας (αυτό είναι τυχαίο και αντιστοιχίζεται σε εσάς αυτόματα όταν εγγράφεστε για πρώτη φορά, αλλά μπορείτε να το αλλάξετε) ✓ τα στοιχεία εγγραφής σας ✓ στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας, όπως τον αριθμό

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	λογαριασμού, τον κωδικό υποκαταστήματος της τράπεζας και το IBAN ✓ στοιχεία των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών σας Revolut (ή άλλων χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών που έχετε σε εμάς), όπως τον αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον κωδικό CVC (τα τρία τελευταία ψηφία του αριθμού στο πίσω μέρος της κάρτας) , καθώς και τυχόν εξατομικευμένους κωδικούς QR πληρωμής ✓ αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητάς σας (για παράδειγμα, το διαβατήριό σας ή το δίπλωμα οδήγησης) και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μάς παρέχετε για να αποδείξετε ότι είστε επιλέξιμοι για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας ✓ τη χώρα διαμονής, τη φορολογική κατοικία, τον αριθμό φορολογικού μητρώου σας και τον αριθμό μητρώου κοινωνικής ασφάλισης ✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν κάνετε αίτηση για πίστωση, όπως πληροφορίες για το δικό σας εισόδημα, την απασχόληση και οικονομικές υποχρεώσεις ή για αυτά του συζύγου σας ✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν εγγράφεστε για επενδυτικά ή χρηματιστηριακά προϊόντα ή προϊόντα κρυπτονομισμάτων, όπως πληροφορίες σχετικά με την απασχόληση και τον μισθό σας

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	✓ πληροφορίες που παρέχετε όταν εγγράφετε ή εγκρίνετε τη χρήση από τα παιδιά σας της Revolut Kids & Teens ✓ πληροφορίες σχετικά με τυχόν υφιστάμενους λογαριασμούς ή συμμετοχές που τηρείτε με άλλες εταιρείες και θέλετε να μεταφέρετε στη Revolut ✓ αρχεία των συζητήσεών μας, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας ή επικοινωνήσουμε εμείς με εσάς (όπως αρχεία τηλεφωνικών κλήσεων) ✓ την εικόνα σας σε μορφή φωτογραφίας ή βίντεο, καθώς και δεδομένα σάρωσης προσώπου ή δεδομένα φωνής από τη φωτογραφία ή το βίντεό σας (γνωστά ως «βιομετρικά δεδομένα»), για την επαλήθευση ή την αναγνώριση της ταυτότητάς σας κατά την εγγραφή σας στο πλαίσιο των ελέγχων «Γνώρισε τον πελάτη σου» (Know Your Customer - KYC), για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας ως εξουσιοδοτημένου χρήστη των υπηρεσιών μας ή για τον εντοπισμό και την αποτροπή απάτης ✓ πληροφορίες σχετικά με άλλα άτομα (όπως έναν κάτοχο ενός κοινού λογαριασμού, τον σύζυγο ή την οικογένειά σας), όταν σας ζητάμε να μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο του KYC, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλους νόμους, καθώς και την παρακολούθηση για απάτες

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλα άτομα (όπως έναν κάτοχο κοινού λογαριασμού, τον σύζυγο ή την οικογένειά σας) ή μας ζητήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα τους σε τρίτα μέρη, επιβεβαιώνετε ότι τους έχετε ενημερώσει προηγουμένως σχετικά με αυτήν τη δήλωση.
Πληροφορίες που συλλέγονται κατά την από μέρους σας χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας	Όποτε χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο ή τις εφαρμογές μας, συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες: ✓ τεχνικές πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση πρωτοκόλλου internet (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο internet, τα στοιχεία σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση ζώνης ώρας, τη γλώσσα της συσκευής, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα, τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε, κατά πόσο η συσκευή σας χρησιμοποιεί εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN), ένα μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (για παράδειγμα, τον αριθμό IMEI της συσκευής σας, eSIM ICCID, αναγνωριστικό αντιστοίχισης eSIM ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται από τη συσκευή), πληροφορίες για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης για κινητές συσκευές που χρησιμοποιείτε ✓ πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τους συνδέσμους

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	στους οποίους έχετε κάνει κλικ, μέσω και από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή Revolut (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), υπηρεσίες που έχετε προβάλει ή αναζητήσει, χρόνους απόκρισης σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σε ορισμένες σελίδες, πληροφορίες για την αλληλεπίδραση σελίδων (όπως κύλιση και αριθμό των κλικ) και χρησιμοποιούμενες μεθόδους για την απομάκρυνση από τη σελίδα ✓ πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές και τη χρήση των προϊόντων Revolut από εσάς (για παράδειγμα, πληρωμές από και προς τον λογαριασμό σας Revolut), όπως ημερομηνία, ώρα, ποσό, νομίσματα, συναλλαγματική ισοτιμία, στοιχεία δικαιούχου, στοιχεία του εμπόρου ή των ATM που συνδέονται με τη συναλλαγή (όπως τις τοποθεσίες του εμπόρου και των ATM), διεύθυνση IP αποστολέα και αποδέκτη, όνομα και στοιχεία εγγραφής αποστολέα και αποδέκτη, μηνύματα που αποστέλλονται ή λαμβάνονται, στοιχεία των χρησιμοποιούμενων συσκευών για τη διευθέτηση της πληρωμής και τη χρησιμοποιούμενη μέθοδο πληρωμής. Όταν κάνετε κράτηση μιας πτήσης με την κάρτα Revolut, λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με την προέλευση, τον προορισμό, την αεροπορική εταιρεία, τη θέση της πτήσης και ούτω καθεξής. ✓ δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή σας, όπως οι τύποι των εφαρμογών που διαθέτετε και άλλα μεταδεδομένα σχετικά με τη συσκευή

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	σας. Εάν μας επιτρέψετε την πρόσβαση, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες από τη λίστα επαφών σας. Η σχετική εφαρμογή Revolut θα συλλέγει τακτικά αυτές τις πληροφορίες για να τα διατηρεί όλα ενημερωμένα, με βάση τις ρυθμίσεις της συσκευής σας. ✓ συμπεριφορικά βιομετρικά δεδομένα (όπως πώς κάνετε κύλιση ή πληκτρολογείτε) και λεπτομερείς ρυθμίσεις της συσκευής (όπως η γλώσσα, η ζώνη ώρας και τα πρόσθετα) τα οποία χρησιμοποιούμε για να ανιχνεύσουμε πιθανή απάτη
Πληροφορίες που συνάγουμε ή δημιουργούμε σχετικά με εσάς	Δημιουργούμε νέα δεδομένα σχετικά με εσάς αναλύοντας τις πληροφορίες που έχουμε ήδη. Αυτό περιλαμβάνει: ✓ προφίλ που βασίζονται στη συμπεριφορά και τα ενδιαφέροντα δαπανών (για την εξατομίκευση των υπηρεσιών μας ή του μάρκετινγκ) ✓ βαθμολογίες κινδύνου (όπως βαθμολογίες πιστωτικού κινδύνου ή απάτης) βάσει του ιστορικού συναλλαγών σας και τα στοιχεία εφαρμογής ✓ προβλέψεις σχετικά με τις πιθανές χρηματοοικονομικές ανάγκες ή την κατάστασή σας Εξηγούμε αναλυτικότερα στις παρακάτω ενότητες: • <u>Πραγματοποιούνται αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εμένα;</u>

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	• <u>Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα;</u> • <u>Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για εμπορική προώθηση;</u>
Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας	Εάν ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες εντοπισμού θέσης στη σχετική εφαρμογή Revolut, παρακολουθούμε τη θέση σας χρησιμοποιώντας τεχνολογία GPS.
Πληροφορίες από άλλους	Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από τρίτα μέρη ή άλλα άτομα, όπως οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, παρόχους e-KYC, χρηματοοικονομικά ή πιστωτικά ιδρύματα, ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών, επίσημα μητρώα και βάσεις δεδομένων, καθώς και κατόχους κοινών λογαριασμών, οργανισμούς πρόληψης απάτης, συνεργάτες που βοηθούμε τη συμμόρφωση για τα κρυπτονομίσματα (όπως για ελέγχους Travel Rule), εμπόρους σε τομείς υψηλότερου κινδύνου (όπως είναι τα τυχερά παιχνίδια ή τα κρυπτονομίσματα), άλλα τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες πρόληψης απάτης και συνεργάτες που μας βοηθούν να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Σε αυτά περιλαμβάνονται το ιστορικό πιστοληπτικής σας ικανότητας, στοιχεία εξωτερικού πορτοφολιού κρυπτονομισμάτων και επιβεβαίωση κατοχής αριθμοί φορολογικού μητρώου, πληροφορίες σχετικά με εκπρόθεσμες πληρωμές, πληροφορίες που μας βοηθούν να ελέγξουμε την ταυτότητα ή την καταλληλότητά σας για να λάβετε προϊόντα ή υπηρεσίες

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	Revolut, πληροφορίες σχετικά με τον σύζυγο και την οικογένειά σας (εφόσον απαιτούνται στο πλαίσιο μιας αίτησής σας για πίστωση), βαθμολογία κινδύνου απάτης και πληροφορίες που σχετίζονται με τις συναλλαγές σας. Εάν μας το ζητήσετε, θα συλλέξουμε επίσης προσωπικά δεδομένα από λογαριασμούς που τηρείτε με τρίτα χρηματοοικονομικά ιδρύματα (για παράδειγμα, όταν δημιουργείτε έναν συνδεδεμένο λογαριασμό ενεργοποιώντας το Open Banking στη σχετική εφαρμογή Revolut). Εάν κάνετε αίτηση για τα πιστωτικά προϊόντα μας, εφόσον μας το επιτρέψετε, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για ελέγχους πιστοληπτικής ικανότητας. Κάποιες φορές, άλλοι πελάτες της Revolut ενδέχεται να μας παρέχουν πληροφορίες για εσάς. Για παράδειγμα, ένας πελάτης της Revolut μπορεί να μας ενημερώσει για ακατάλληλη συμπεριφορά εκ μέρους σας και να μας παρέχει αποδείξεις για τους ισχυρισμούς του.
Πληροφορίες από μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Περιστασιακά, θα χρησιμοποιήσουμε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με εσάς από τοποθεσίες web ή εφαρμογές επιλεγμένων μέσων κοινωνικής δικτύωσης για να: ✓ διεξάγουμε επιπλέον ελέγχους δέουσας επιμέλειας ✓ να σας αναγνωρίσουμε για προωθητικές ενέργειες (για παράδειγμα, αντιστοιχίζοντας το RevTag σας, εάν το καταχωρίσετε δημόσια)

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Στοιχεία
	Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες από τοποθεσίες web ή εφαρμογές μέσω κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται επίσης να υποπέσουν στην αντίληψή μας όταν διενεργούμε γενικές αναζητήσεις σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τους ελέγχους σχετικά με κυρώσεις).
Πληροφορίες από δημόσια διαθέσιμες πηγές	Συλλέγουμε πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως άρθρα σε μέσα επικοινωνίας, ηλεκτρονικά μητρώα ή καταλόγους και τοποθεσίες web για επιπλέον ελέγχους δέουσας επιμέλειας, αναζητήσεις σχετικά με την ασφάλεια και σκοπούς KYC.

4. Ποια είναι η νομική βάση για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων μου;

Πρέπει να έχουμε μια νομική βάση (έναν έγκυρο νομικό λόγο) για να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Η νομική βάση μας θα είναι κάποιος από τους ακόλουθους λόγους:

- **Εκπλήρωση των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών**

Για την παροχή των υπηρεσιών μας, χρειαζόμαστε ορισμένα προσωπικά δεδομένα καθώς δεν μπορούμε να τις παρέχουμε χωρίς αυτά τα προσωπικά δεδομένα.

- **Νομικές υποχρεώσεις**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας (για παράδειγμα, βάσει των νόμων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, πρέπει να τηρούμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας).

- **Έννομα συμφέροντα**

Ορισμένες φορές, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας επειδή έχουμε έννομο λόγο για να τα χρησιμοποιήσουμε και είναι εύλογος σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.

- **Σημαντικό δημόσιο συμφέρον**

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ή τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας (που συχνά ονομάζονται προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας), για να συμμορφωνόμαστε με κυβερνητικούς κανονισμούς ή οδηγίες, όπως είναι η υποχρέωσή μας για πρόληψη της απάτης ή για να σας υποστηρίξουμε εάν είστε ή καταστείτε ευάλωτος πελάτης.

- **Ενδιαφέροντα ζωτικής σημασίας**

Μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για την προστασία της ζωής σας ή της ζωής άλλου ατόμου (για παράδειγμα σε περίπτωση έκτακτης ιατρικής ανάγκης ή αν έχουμε ανησυχίες για πιθανό αυτοτραυματισμό).

- **Συναίνεση**

Όποτε έχετε αποδεχτεί την από μέρους μας συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν έχετε επισημάνει ένα πλαίσιο για να δηλώσετε ότι μας επιτρέπετε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με συγκεκριμένο τρόπο.

Εξηγούμε με περισσότερες λεπτομέρειες με ποιον τρόπο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην ενότητα [Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου](#); παρακάτω.

Η παρακάτω ενότητα [Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου](#); εξηγεί τις νομικές βάσεις στις οποίες στηριζόμαστε για διάφορες δραστηριότητες. Η συγκεκριμένη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, εξαρτάται από τους τοπικούς κανονισμούς και το πλαίσιο της συλλογής δεδομένων. Όπου είναι εφικτό, θα παρέχουμε μια σύντομη αιτιολόγηση του απορρήτου κατά τον χρόνο της συλλογής δεδομένων, με σκοπό τη διευκρίνιση της συγκεκριμένης νομικής βάσης για τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας.

5. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Δείτε τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας και τη σχετική νομική βάση, χρησιμοποιώντας αυτόν τον πίνακα:

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
Έλεγχος και επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας Όποτε εγγράφεστε στη Revolut, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να ελέγξουμε την ταυτότητά σας ή την ταυτότητα των κατόχων κοινών λογαριασμών (στο πλαίσιο της διαδικασίας KYC). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα σάρωσης προσώπου (γνωστά ως «βιομετρικά δεδομένα») ή δεδομένα φωνής, που εξάγονται από οποιαδήποτε φωτογραφία ή βίντεο υποβάλλετε . Αυτό γίνεται για να διατηρούμε εσάς και τους άλλους πελάτες της Revolut ασφαλείς, με τις ακόλουθες ενέργειες: • επιβεβαιώνουμε ότι είστε αυτός που δηλώνετε ότι είστε • αποτρέπουμε τους απατεώνες από το να αποκτήσουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut • διασφαλίζουμε ότι δεν είστε κάποιος προς τον οποίο έχουμε δηλώσει προηγουμένως ότι δεν μπορούμε να παράσχουμε υπηρεσίες Θα ελέγξουμε την ταυτότητά σας και σε άλλες περιστάσεις (για παράδειγμα, εάν λήξουν τα έγγραφα ταυτότητας και χρειάζεται να τα	• Νομικές υποχρεώσεις • Σημαντικά δημόσια συμφέροντα (για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας χρησιμοποιώντας βιομετρικά δεδομένα) • συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας) • Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι δεν παρέχουμε υπηρεσίες σε πελάτες που έχουν παραβιάσει προηγούμενα τους Προσωπικούς Όρους)

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
ανανεώσετε). Ε άν καταχωρήσετε μια νέα συσκευή για πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut ή προσπαθήσετε να συνομιλήσετε με την υποστήριξη πελατών ενώ δεν έχετε συνδεθεί, θα χρειαστεί επίσης να επαληθεύσουμε ότι είστε πραγματικά εσείς. Ορισμένες φορές, μπορείτε να επιλέξετε την προσθήκη επιπλέον προστασίας στον λογαριασμό σας Revolut, με τη χρήση ελέγχων βιομετρικών δεδομένων. Για παράδειγμα, μπορείτε να ρυθμίσετε έναν έλεγχο βιομετρικών δεδομένων κάθε φορά που κάνετε αναλήψεις από τους λογαριασμούς αποταμίευσης ή κρυπτονομισμάτων σας στη Revolut.	
Παροχή των υπηρεσιών μας Όποτε κάνετε αίτηση για ή χρησιμοποιείτε κάποιο προϊόν ή υπηρεσία της Revolut, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας: • για να αποφασίσουμε εάν θα εγκρίνουμε την αίτησή σας • για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας σε σχέση με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε (για παράδειγμα, διενέργεια πληρωμών από και προς τον λογαριασμό σας Revolut, ανάληψη μετρητών ή πραγματοποίηση πληρωμών με την κάρτα σας Revolut)	• Τήρηση των υποχρεώσεων των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών • Τυχόν έννομα συμφέροντα (πρέπει να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας με αποτελεσματικότητα και θέλουμε να σας παρέχουμε καλά προϊόντα και υπηρεσίες). • Νομικές υποχρεώσεις • Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
• για να ενεργοποιήσουμε συνδέσμους πληρωμών που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας Revolut (συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πελατών τρίτων) για να διευκολύνουμε πληρωμές από και προς τον λογαριασμό σας • για να διεξάγουμε επιβεβαίωση του δικαιούχου πληρωμής (όπου επιβεβαιώνουμε το όνομα του παραλήπτη στον πληρωτή) για να διασφαλίσουμε ότι οι πληρωμές στέλνονται στο σωστό άτομο • για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τη συμπεριφορά σας σε σχέση με τις δαπάνες σας, να κατανοήσετε πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Revolut και να σας βοηθήσουμε να εξοικονομήσετε χρήματα (για παράδειγμα, παρέχοντάς σας πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προϊόντων και τις δαπάνες) • για να σας παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης πελατών. Ενδέχεται να καταγράφουμε κάθε μεταξύ μας επικοινωνία, όπως τηλεφωνικές κλήσεις, για να διατηρούμε κατάλληλα αρχεία, να ελέγχουμε τις οδηγίες σας, να αναλύουμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και για σκοπούς εκπαίδευσης και ελέγχου ποιότητας	
Προστασία από απάτη Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον έλεγχο της	• Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και βελτίωση του τρόπου αντιμετώπισης του οικονομικού

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
διεύθυνσης και της ταυτότητάς σας, για να προστατευόμαστε από απάτες, για να τηρούμε τους νόμους περί οικονομικού εγκλήματος και να επιβεβαιώνουμε ότι μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Επίσης, τα χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε καλύτερα τις οικονομικές συνθήκες σας και να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους απάτης που συνδέονται με τον λογαριασμό σας Revolut. Εργαζόμαστε συνεχώς για την προστασία των πελατών μας από απάτη. Για να διατηρούμε αποτελεσματικά τα μέτρα μας για την καταπολέμηση της απάτης, δεν μπορούμε πάντα να κοινοποιούμε όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με το πώς αποτρέπουμε την απάτη. Ωστόσο, θα σας παρέχουμε πάντα γενικές πληροφορίες σχετικά με τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για την προστασία σας.	εγκλήματος και για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεών μας) • Σημαντικό δημόσιο συμφέρον (για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας χρησιμοποιώντας βιομετρικά δεδομένα) • Νομικές υποχρεώσεις • Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)
Εμπορική προώθηση και προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς: • για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στην εφαρμογή και τα μηνύματα εμπορικής προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να είναι περισσότερο σχετικά και ενδιαφέροντα για εσάς (όπου	• Έννομα συμφέροντα (για την αποστολή υλικού άμεσης προώθησης, για να εξασφαλίζουμε ότι η άμεση προώθηση είναι σχετική με τα ενδιαφέροντά σας, για να αναπτύσσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να είμαστε αποτελεσματικοί σε σχέση με τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις μας) • Συναίνεση (όπου είμαστε υποχρεωμένοι να εξασφαλίσουμε την συναίνεσή σας για να σας στείλουμε υλικό άμεσης

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
επιτρέπεται από τον νόμο). Σε αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται ανάλυση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και τις συναλλαγές σας • εάν συμφωνείτε, να σας παρέχουμε πληροφορίες για προωθητικές ενέργειες ή προσφορές των συνεργατών μας, οι οποίες κατά τη γνώμη μας μπορεί να σας ενδιαφέρουν • εάν συμφωνείτε, να επιτρέψετε στους συνεργάτες μας και άλλους οργανισμούς να σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους • να ζητήσουμε τη γνώμη σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να δημοσιεύσουμε την αξιολόγησή σας, αλλά θα διασφαλίσουμε ότι δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας. Να θυμάστε ότι μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε υλικό εμπορικής προώθησης αναπροσαρμόζοντας τις επιλογές εμπορικής προώθησης (ο τρόπος που μπορείτε να το κάνετε επεξηγείται στην ενότητα <u>Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για σκοπούς εμπορικής προώθησης</u>).	προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τις προωθητικές ενέργειες ή προσφορές των συνεργατών μας ή για να λάβετε εμπορική προώθηση από άλλους οργανισμούς)
Για να διατηρούμε τις υπηρεσίες μας σε άριστα επίπεδα Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τη διαχείριση του	• Τήρηση των υποχρεώσεων των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
ιστότοπου και των εφαρμογών μας (όπως για αντιμετώπιση προβλημάτων, ανάλυση δεδομένων, δοκιμές, έρευνα, στατιστικούς και ερευνητικούς σκοπούς) και για να διασφαλίζουμε ότι το περιεχόμενο παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και τη συσκευή σας. Χρησιμοποιούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας: • για να σας επαληθεύσουμε ως εξουσιοδοτημένο χρήστη των υπηρεσιών μας όταν είναι απαραίτητο (για παράδειγμα, εάν επικοινωνήσετε με τις ομάδες υποστήριξης πελατών ή μέσω κοινωνικής δικτύωσης) • για να σας δίνουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε αλληλεπιδραστικές λειτουργίες των υπηρεσιών μας • για να σας ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες μας • για να διατηρούμε τον ιστότοπο και τις εφαρμογές μας ασφαλείς	• Έννομα συμφέροντα (για αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας, συμμόρφωση με τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς, καθώς και για να παρουσιάζουμε περιεχόμενο όσο είναι δυνατόν πιο αποτελεσματικά για εσάς) • Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο)
Συμβολή σε κοινωνικές αλληλεπιδράσεις Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας πληροφορίες για την υποστήριξη των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων μέσω των υπηρεσιών μας ή για την προσθήκη επιπλέον λειτουργιών ώστε να προσφέρουμε καλύτερη εμπειρία.	• Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και για την αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας) • Συναίνεση (για την πρόσβαση σε πληροφορίες στο τηλέφωνό σας, για παράδειγμα, στις επαφές στη λίστα επαφών σας)

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
Για παράδειγμα, εάν μας το επιτρέψετε, θα χρησιμοποιήσουμε τη λίστα επαφών στο τηλέφωνό σας, έτσι ώστε να μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές εύκολα στις επαφές ή να τους στέλνετε μηνύματα χρησιμοποιώντας τη σχετική εφαρμογή Revolut. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτά τα δεδομένα, για να αναγνωρίσουμε εάν οι επαφές σας χρησιμοποιούν προγράμματα τρίτων μερών στα οποία συμμετέχει η Revolut, ώστε να μπορείτε να κάνετε μεταφορές χρημάτων μεταξύ μελών.	
Παροχή υπηρεσιών βάσει τοποθεσίας Εάν ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες τοποθεσίας στη σχετική εφαρμογή Revolut, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: • για να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες • για να παρέχουμε διαφημίσεις σχετικές με εσάς (για παράδειγμα πληροφορίες για εμπόρους σε κοντινή απόσταση) • για προστασία από απάτη	• Τήρηση των υποχρεώσεων των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών • Έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και προώθηση των προϊόντων μας, καθώς και για την τήρηση των κανονισμών που ισχύουν για εμάς) • Συναίνεση (για τον εντοπισμό σας όταν έχετε ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες τοποθεσίας)
Προετοιμασία ανώνυμων συνόλων δεδομένων στατιστικών στοιχείων Προετοιμάζουμε ανώνυμα σύνολα δεδομένων στατιστικών στοιχείων σχετικά με τα μοτίβα δαπανών των πελατών μας:	• Έννομα συμφέροντα (για τη διενέργεια ερευνών και αναλύσεων, όπως για τη δημιουργία στατιστικών ερευνών και αναφορών) • Νομικές υποχρεώσεις

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
• για σκοπούς πρόβλεψης • για να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο χρησιμοποιούν τη Revolut οι πελάτες • για να συμμορφωνόμαστε με απαιτήσεις και αιτήματα κυβερνητικών φορέων Αυτά τα σύνολα δεδομένων ενδέχεται να κοινοποιηθούν εσωτερική εξωτερικά με άλλα μέρη, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών που δεν ανήκουν στη Revolut. Συντάσσουμε τις αναφορές αυτές χρησιμοποιώντας πληροφορίες για εσάς και άλλους πελάτες. Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται με αυτόν τον τρόπο δεν αποτελούν ποτέ προσωπικά δεδομένα και δεν θα μπορείτε ποτέ να ταυτοποιηθείτε μέσω αυτών. Τα ανώνυμα στατιστικά δεδομένα δεν μπορούν να συσχετιστούν εκ νέου με το πρόσωπό σας. Για παράδειγμα, ορισμένες χώρες έχουν νόμους που απαιτούν από εμάς να αναφέρουμε στατιστικά στοιχεία δαπανών, καθώς και με ποιον τρόπο εισέρχονται ή εξέρχονται χρήματα από κάθε χώρα. Θα παρέχουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες που εξηγούν την ευρύτερη κατηγορία των εμπορών σε εκείνη τη χώρα στους οποίους δαπανούν χρήματα οι πελάτες της Revolut. Θα παρέχουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες της Revolut προσθέτουν χρήματα στους λογαριασμούς τους και μεταφέρουν	

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
χρήματα. Ωστόσο, δεν παρέχουμε πληροφορίες σε επίπεδο πελάτη. Δεν θα μπορεί να ταυτοποιηθεί οποιοσδήποτε μεμονωμένος πελάτης της Revolut.	
Βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: • για να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο χρησιμοποιούν οι πελάτες τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μπορεί να ελέγξουμε πώς χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας για να δείτε εάν ο μισθός σας καταβλήθηκε στον λογαριασμό σας Revolut • για να μας βοηθήσουν να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα τρέχοντα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μπορεί να σας συμπεριλάβουμε σε μια ομάδα εστίασης για τη δοκιμή και την ανάπτυξη νέων προϊόντων επειδή θεωρούμε ότι θα σας ενδιέφεραν με βάση τις δαπάνες σας ή τη χρήση εκ μέρους σας άλλων προϊόντων Revolut • για την ανάπτυξη, την εκπαίδευση και τη δοκιμή των εσωτερικών μοντέλων μας. Αυτό βοηθά να διασφαλίζεται ότι οι αποφάσεις μας είναι ακριβείς, δεοντολογικές και αποτελεσματικές • για να σας δείχνουμε μόνο τα προϊόντα για οποία είστε επιλέξιμοι, ώστε να μην βλέπετε	• Έννομα συμφέροντα (για να κατανοήσουμε με ποιον τρόπο χρησιμοποιούν οι πελάτες μας τα προϊόντα μας ώστε να μπορούμε να αναπτύξουμε νέα προϊόντα, να βελτιώσουμε τα προϊόντα που παρέχουμε ήδη και να προωθήσουμε την υπεύθυνη χρήση των προϊόντων μας)

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
επιλογές που δεν είναι σχετικές με εσάς Αυτό μας επιτρέπει να συνεχίζουμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που θέλουν να χρησιμοποιούν οι πελάτες μας.	
Εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών μας, εφαρμογή των δικαιωμάτων μας, προστασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και άλλες νόμιμες χρήσεις Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: • για να τα κοινοποιήσουμε σε άλλους οργανισμούς (για παράδειγμα, κυβερνητικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου, φορολογικές αρχές, αρχές αποτροπής απάτης) • για να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης εάν θεωρούμε ότι υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τη ζωή σας ή τη ζωή άλλου ατόμου • για να σας στείλουμε μηνύματα υπηρεσιών σχετικά με τον λογαριασμό σας Revolut (για παράδειγμα, ενημερώσεις των όρων και προϋποθέσεων του λογαριασμού σας Revolut ή συμβουλές σχετικά με το πώς μπορείτε να προστατευτείτε από τις πιο πρόσφατες απάτες) • για την ανάκτηση φόρων ή οφειλών από εσάς (για παράδειγμα, όταν έχετε ένα πιστωτικό προϊόν	• Έννομα συμφέροντα (για παράδειγμα, για την προστασία της Revolut σε περίπτωση νομικής διαφωνίας ή για την αποστολή ειδοποιήσεων σχετικά με την καταπολέμηση της απάτης) • Νομικές υποχρεώσεις • Ενδιαφέροντα ζωτικής σημασίας (για την προστασία της ζωής ή της ζωής άλλου ατόμου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης)

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
με εμάς ή έχετε αρνητικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας Revolut. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει καταγραφή του προφίλ σας για την εξατομίκευση του περιεχομένου και το τόνου των επικοινωνιών είσπραξης οφειλών • για να παρακολουθούμε την έκθεσή σας σε κίνδυνο (για παράδειγμα, συλλογή δεδομένων ταξιδιού για τη διαχείριση κινδύνων ακύρωσης κατά την παροχή υπηρεσιών Revolut Pay σε εμπόρους) • εάν είναι απαραίτητο για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές ή τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας • για να προστατέψουμε την εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων, της περιουσίας, του προσωπικού ή των προϊόντων μας • για την επιβολή των δικαιωμάτων που έχουμε δυνάμει οποιασδήποτε συμφωνίας με εσάς • για να συμβάλλουμε στην αποτροπή και την αντιμετώπιση επιβλαβούς ή παράνομης συμπεριφοράς και ανεπιθύμητης επικοινωνίας (σύμφωνα με τους Κανονισμούς Κοινότητας της Revolut) • σε σχέση με νομικές αξιώσεις • για να συμβάλλουμε στον εντοπισμό ή την πρόληψη αξιόποινων πράξεων Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα <u>Κοινοποιείτε</u>	

Για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας
<u>τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους;</u> παρακάτω. Ορισμένες φορές, έχουμε νομική υποχρέωση να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με άλλα άτομα. Για παράδειγμα, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας εξηγήσετε: • τη σχέση σας με έναν κάτοχο κοινού λογαριασμού ή με κάποιον που μεταφέρει χρήματα στον λογαριασμό σας Revolut • με ποιον τρόπο απέκτησε κάποιος αρχικά τα χρήματα που μεταφέρει στον λογαριασμό σας Revolut	
Κατανόηση του κατά πόσον χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε αν χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη. Μπορείτε να μας ενημερώσετε αν χρειάζεστε βοήθεια ή μπορούμε να αναλύσουμε τη συμπεριφορά σας στη σχετική εφαρμογή Revolut, στις συνομιλίες υποστήριξης πελατών και στις συναλλαγές. Για παράδειγμα, προσπαθούμε να εντοπίσουμε σημάδια ευπάθειας, ώστε να προσφέρουμε καλύτερη υποστήριξη. Σε ορισμένες χώρες έχουμε τη νομική υποχρέωση να προβαίνουμε στον προληπτικό εντοπισμό και την υποστήριξη των ευπαθών πελατών.	• Σημαντικό δημόσιο συμφέρον (εάν επεξεργαζόμαστε τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας για να τηρούμε τις νομικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς ή για την προστασία της οικονομικής κατάστασης ορισμένων ατόμων) • Συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας. Για παράδειγμα, σε ορισμένες χώρες, χρειαζόμαστε την άδειά σας για να καταγράψουμε την κατάσταση της ευπάθειάς σας) • Έννομα συμφέροντα (για να αποφασίσουμε εάν θα σας παραπέμψουμε σε ενισχυμένη υποστήριξη εάν είστε ευάλωτος πελάτης)

6. Λαμβάνετε αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εμένα;

Ανάλογα με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες Revolut που χρησιμοποιείτε, ενδέχεται να λάβουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για εσάς. Ορισμένες από αυτές τις αποφάσεις λαμβάνονται με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε επίσης τεχνολογία για την αξιολόγηση των προσωπικών συνθηκών σας, καθώς και άλλων παραγόντων, με σκοπό την πρόβλεψη κινδύνων ή αποτελεσμάτων. Αυτό ονομάζεται επίσης αναγνώριση προφίλ. Το κάνουμε αυτό για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών μας, καθώς και για να διασφαλίσουμε ότι οι αποφάσεις είναι δίκαιες, συνεπείς και βασισμένες σε σωστές πληροφορίες.

Εάν λάβουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση ή δημιουργήσουμε ένα προφίλ για εσάς που σας επηρεάζει σημαντικά, δικαιούστε να ζητήσετε μη αυτόματο έλεγχο της απόφασης αυτής από άνθρωπο. Μπορείτε επίσης να κοινοποιήσετε τη δική σας άποψη και να αμφισβητήσετε το αποτέλεσμα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα *Ποια είναι τα δικαιώματά μου;* παρακάτω.

Για παράδειγμα, μπορεί να πραγματοποιήσουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για εσάς που σχετίζονται με:

Καθορισμός επιλεξιμότητας για πίστωση:

- αξιολόγηση του κατά πόσο πληροίτε τα κριτήρια για υποβολή αίτησης για πιστωτικό προϊόν

Έγκριση αιτήσεων για πίστωση:

- έλεγχοι πίστωσης και οικονομικής δυνατότητας για να διαπιστώσουμε εάν μπορούμε να αποδεχτούμε την αίτηση για πίστωση
- ορισμό πιστωτικών ορίων

Παρακολούθηση συμφωνιών πίστωσης:

- αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο αποπληρώνετε κάποιο πιστωτικό προϊόν που έχετε με εμάς
- τροποποίηση του πιστωτικού ορίου σας

- τερματισμός της συμφωνίας σας πίστωσης

Άνοιγμα λογαριασμών:

- KYC, έλεγχοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και έλεγχοι για κυρώσεις
- έλεγχοι ταυτότητας και διεύθυνσης

Εντοπισμός απάτης:

- παρακολούθηση του λογαριασμού σας Revolut για εντοπισμό απάτης και οικονομικού εγκλήματος

Περιορισμός ή κλείσιμο λογαριασμών:

- για να αποφασίσουμε, ή για να μας βοηθήσει να αποφασίσουμε, εάν θα κλειδώσουμε περιορίσουμε ή κλείσουμε τον λογαριασμό σας Revolut, εφόσον διαπιστώσουμε απάτη, οικονομικό έγκλημα ή παράβαση των Προσωπικών Όρων (ή άλλων σχετικώς όρων και προϋποθέσεων)

Η νομική βάση μας είναι ένας από τους ακόλουθους λόγους ή και περισσότεροι:

- τήρηση των υποχρεώσεων των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών
- νομικές υποχρεώσεις
- έννομα συμφέροντα (για την ανάπτυξη και βελτίωση του τρόπου αντιμετώπισης του οικονομικού εγκλήματος και για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεών μας)
- συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)

7. Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα;

Η εταιρεία μας και οι συνεργάτες μας που χορηγούν το δάνειο, χρησιμοποιούν οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών σε ορισμένες χώρες) για τη διεξαγωγή ελέγχων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας εάν κάνετε αίτηση (ή μας ενημερώσετε ότι θέλετε να κάνετε αίτηση) για κάποιο πιστωτικό προϊόν μέσω της Revolut.

Εάν μας παρέχετε πρόσβαση σε άλλους λογαριασμούς που διατηρείτε σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα, μέσω του Open Banking, όπου συναινέσετε, θα χρησιμοποιήσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες για να διενεργήσουμε ελέγχους αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας σχετικά με εσάς.

Χρησιμοποιούμε επίσης τα εσωτερικά μοντέλα μας για να αξιολογήσουμε την αίτησή σας. Αυτά τα μοντέλα επεξεργάζονται τυπικές οικονομικές πληροφορίες και πληροφορίες από οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.. Ενδέχεται επίσης να επεξεργάζονται πρόσθετες πληροφορίες όπως τα δεδομένα προφίλ σας, τα δεδομένα χρήσης της συσκευής και εφαρμογών και δεδομένα σχετικά με τις συνδέσεις σας στη Revolut (τα οποία χρησιμοποιούμε για σκοπούς αποτροπής απάτης).

Θα κοινοποιήσουμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών) προκειμένου:

- να επιβεβαιώσουμε τα στοιχεία που δώσατε κατά την υποβολή της αίτησης για προϊόντα ή υπηρεσίες
- να αξιολογήσουμε εάν θα αποδεχτούμε την αίτησή σας για πίστωση
- να καθορίσουμε ένα κατάλληλο πιστωτικό όριο για εσάς

εάν η αίτησή σας δεν είναι επιτυχής, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα της αίτησής σας για σκοπούς αποτροπής απάτης.

Όταν συνάπτετε μια συμφωνία πίστωσης με εμάς, ενδέχεται να συνεχίσουμε να κοινοποιούμε πληροφορίες σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών (για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τις αποπληρωμές σας και κατά πόσο αποπληρώνετε πλήρως ή εμπρόθεσμα).

Επιπλέον, όπου επιτρέπεται από τους τοπικούς νόμους, ενδέχεται να διενεργούμε περιοδικά πρόσθετους ελέγχους αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας σχετικά με εσάς για να διασφαλίσουμε ότι η οικονομική σας κατάσταση δεν έχει αλλάξει. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να σας προσφέρουμε διαφορετικά πιστωτικά προϊόντα ή βελτιωμένους όρους (για παράδειγμα, αυξημένο πιστωτικό όριο. Εάν είστε ευάλωτος πελάτης, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας όταν κάνετε αίτηση για ένα πιστωτικό προϊόν. Αυτό γίνεται για να διασφαλίσουμε ότι σας προσφέρουμε ένα κατάλληλο πιστωτικό προϊόν.

Τα προσωπικά δεδομένα που κοινοποιούμε και λαμβάνουμε από οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή (άλλους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών) όταν κάνετε αίτηση ή χρησιμοποιείτε κάποιο πιστωτικό προϊόν της

Revolut θα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας. Θα σας παρέχουμε πλήρεις λεπτομέρειες όταν κάνετε αίτηση για ένα πιστωτικό προϊόν της Revolut.

Για πληροφορίες σχετικά με τους προμηθευτές πιστωτικών πληροφοριών με τους οποίους συνεργαζόμαστε σε κάθε χώρα, ανατρέξτε σε [αυτήν τη σελίδα](#).

Η νομική βάση μας είναι ένας από τους ακόλουθους λόγους ή και περισσότεροι:

- έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε την καταλληλότητά σας για ένα πιστωτικό προϊόν και να διασφαλίσουμε ότι είναι κατάλληλο για εσάς)
- συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)
- νομικές υποχρεώσεις
- τήρηση των υποχρεώσεων βάσει των μεταξύ μας συμβάσεων και συμφωνιών (όπου λαμβάνετε ένα πιστωτικό προϊόν από εμάς)

8. Πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου για εμπορική προώθηση;

Εάν εγγραφείτε για τις υπηρεσίες μας και όπου το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία, θα θεωρήσουμε ότι θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, ειδοποιήσεων push, συνομιλία εντός εφαρμογής, email, τηλεφωνικής κλήσης και μηνυμάτων κειμένου για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές και προωθητικές ενέργειες της Revolut. Όπου η εθνική νομοθεσία απαιτεί από εμάς να έχουμε τη συναίνεσή σας για την αποστολή μηνυμάτων εμπορικής προώθησης, θα σας τη ζητήσουμε εκ των προτέρων.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να εξατομικεύσουμε τα μηνύματα εμπορικής προώθησης σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να είναι περισσότερο σχετικά και ενδιαφέροντα για εσάς (όπου επιτρέπεται από τον νόμο). Σε αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται ανάλυση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και τις συναλλαγές σας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη για να μας βοηθήσει να επιλέξουμε και να εξατομικεύσουμε το πιο σχετικό περιεχόμενο για εσάς.

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην αναγνώριση προφίλ για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Μπορείτε επίσης να προσαρμόζετε τις προτιμήσεις σας ή να μας ενημερώσετε ότι δεν θέλετε να λαμβάνετε οποιαδήποτε επικοινωνία άμεσης εμπορικής προώθησης. Απλώς χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις απορρήτου στη σχετική εφαρμογή Revolut ή κάντε κλικ στους συνδέσμους «κατάργηση εγγραφής»

σε οποιοδήποτε μήνυμα εμπορικής προώθησης σας αποστέλλουμε ή, εάν σας καλέσουμε, ζητήστε μας να μην επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας.

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε εξατομικευμένα μηνύματα εμπορικής προώθησης και εξαιρεθείτε από τη λήψη τους, δεν θα λαμβάνετε καμία επικοινωνία εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, μπορεί να εξακολουθήσετε να λαμβάνετε γενικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στις εφαρμογές μας.

Δεν θα μεταβιβάζουμε τα στοιχεία σας σε άλλες επιχειρήσεις εκτός του ομίλου εταιρειών Revolut για τους δικούς τους σκοπούς εμπορικής προώθησης χωρίς την άδειά σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε άλλους;](#) παρακάτω.

Η νομική βάση μας είναι:

- συναίνεση (όπου απαιτείται από τον νόμο να έχουμε τη συναίνεσή σας)
- έννομα συμφέροντα (για να σας στέλνουμε εμπορική προώθηση και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με τα ενδιαφέροντά σας)

9. Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

Το δικαίωμά σας	Τι σημαίνει
Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Εξηγούμε για ποιους λόγους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στα εξής σημεία: ✓ αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου ✓ μεμονωμένες δηλώσεις που παρέχουμε για συγκεκριμένα προϊόντα και διαδικασίες ✓ μέσω επίκαιρων ειδοποιήσεων στην εφαρμογή
Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας	Εάν μας το ζητήσετε, θα σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε σχετικά με εσάς. Δεν μπορούμε να σας διαθέσουμε προσωπικά δεδομένα για άλλα άτομα, προσωπικά δεδομένα που

Το δικαίωμά σας	Τι σημαίνει
	συνδέονται με μια υπό εξέλιξη ποινική έρευνα ή έρευνα για απάτη, ή προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με διαπραγματεύσεις διακανονισμού μαζί σας. Επίσης, δεν θα σας παρέχουμε τυχόν επικοινωνίες που είχαμε με τους νομικούς συμβούλους μας.
Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εάν πιστεύετε ότι είναι εσφαλμένα	Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ελλειπών ή ανακριβών προσωπικών δεδομένων. Προτού ενημερώσουμε τον φάκελό σας, ενδεχομένως να χρειαστεί να ελέγξουμε την ακρίβεια των νέων προσωπικών δεδομένων που παρείχατε.
Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, εάν: ✓ δεν υφίσταται λόγος να συνεχίσουμε να τις χρησιμοποιούμε ✓ είχατε συναινέσει (επιτρέψει) στη χρήση των προσωπικών δεδομένων και πλέον έχετε αποσύρει την εν λόγω συναίνεση ✓ έχετε εναντιωθεί στην από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας ✓ χρησιμοποιήσαμε τα προσωπικά δεδομένα σας παράνομα ✓ ο νόμος απαιτεί να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας Σας ενημερώνουμε, ωστόσο, ότι ενδεχομένως να μην είμαστε σε θέση να κάνουμε δεκτό το αίτημά σας. Ως εποπτευόμενος πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών,

Το δικαίωμά σας	Τι σημαίνει
	πρέπει να τηρούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για τους πελάτες ακόμα και όταν μας ζητάτε να τα διαγράψουμε (περισσότερα στοιχεία επεξηγούνται παρακάτω). Εάν έχετε κλείσει τον λογαριασμό σας Revolut, ενδεχομένως να μην μπορούμε να διαγράψουμε ολόκληρο τον φάκελό σας, επειδή υπερισχύουν αυτές οι κανονιστικές υποχρεώσεις. Πάντοτε θα σας ενημερώνουμε αν δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.
Μπορείτε να εναντιωθείτε στην από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης	Μπορείτε να μας ζητήσετε να πάψουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης προφίλ για σκοπούς εμπορικής προώθησης.
Μπορείτε να εναντιωθείτε στην από μέρους μας επεξεργασία άλλων προσωπικών δεδομένων (εφόσον τα χρησιμοποιούμε για έννομα συμφέροντα)	Εάν η νομική βάση μας για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας είναι τα «έννομα συμφέροντα» και διαφωνείτε με τη χρήση τους από εμάς, μπορείτε να εναντιωθείτε σε αυτή. Ωστόσο, εάν υφίσταται επιτακτικός λόγος για τον οποίο χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, δεν θα κάνουμε δεκτό το αίτημά σας. Εάν εναντιωθείτε στη χρήση προσωπικών δεδομένων που χρειαζόμαστε προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να υποχρεωθούμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας, καθώς δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες.

Το δικαίωμά σας	Τι σημαίνει
Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας	Μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας εάν: ✓ επιθυμείτε να διερευνήσουμε την ακρίβειά τους ✓ η από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε ✓ δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας, αλλά θέλετε να συνεχίσουμε να τα διατηρούμε για λογαριασμό σας σε σχέση με κάποια νομική αξίωση ✓ έχετε εναντιωθεί στην από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας (δείτε παραπάνω), αλλά χρειάζεται να ελέγξουμε αν έχουμε κάποιον επιτακτικό λόγο να τα χρησιμοποιούμε
Μπορείτε να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα σε εσάς ή σε άλλη εταιρεία	Εάν μπορούμε και έχουμε το δικαίωμα να το πράξουμε στο πλαίσιο κανονιστικών απαιτήσεων, θα παράσχουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή.
Μπορείτε να ανακαλέσετε την άδειά σας	Εάν μας έχετε χορηγήσει τη συγκατάθεση που χρειαζόμαστε για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή (για παράδειγμα, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στη σχετική εφαρμογή Revolut ή αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@revolut.com).

Το δικαίωμά σας	Τι σημαίνει
	(Επισημαίνεται ότι θα είναι νόμιμο να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα έως τη στιγμή που θα ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας)
Μπορείτε να μας ζητήσετε να διενεργηθεί έλεγχος από άτομο μιας αυτοματοποιημένης απόφασης που λαμβάνουμε σχετικά με εσάς	Εάν λάβουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση σχετικά με εσάς η οποία σας επηρεάζει σημαντικά, μπορείτε να μας ζητήσετε να πραγματοποιήσουμε μη αυτόματο έλεγχο της απόφασης αυτής.

Η δυνατότητά σας να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα θα εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Ορισμένες φορές, δεν θα είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε κάποιον έννομο λόγο για να μην το κάνουμε ή εάν το δικαίωμα δεν ισχύει για τις συγκεκριμένες πληροφορίες που διατηρούμε σχετικά με εσάς).

10. Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου;

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που παρατίθενται στην προηγούμενη ενότητα, μπορείτε να μας αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@revolut.com.

Για λόγους ασφαλείας, δεν μπορούμε να εξετάσουμε το αίτημά σας εάν δεν είμαστε σίγουροι για την ταυτότητά σας, άρα μπορεί να ζητήσουμε αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας.

Εάν κάποιο τρίτο μέρος ασκεί κάποιο από αυτά τα δικαιώματα εκ μέρους σας, ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσουμε απόδειξη ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να ενεργήσουν εκ μέρους σας.

Όταν ασκείτε κάποιο από τα δικαιώματά σας ή ενημερώνετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή Revolut, μπορεί να χρειαστεί έως και ένας μήνας για να ανταποκριθούμε ή για να υλοποιήσουμε τις αλλαγές σας.

Συνήθως, η Revolut δεν θα σας χρεώσει όταν εξασκείτε τα δικαιώματά σας. Ωστόσο, μας επιτρέπεται από τον νόμο να επιβάλλουμε μια εύλογη χρέωση ή να αρνηθούμε

να ενεργήσουμε σε σχέση με το αίτημά σας, εάν είναι εμφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που χειριστήκαμε το αίτημά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην [τοπική αρχή προστασίας δεδομένων](#). Στον ΕΟΧ, η διασυνοριακή αρχή προστασίας δεδομένων είναι η Επιθεώρηση προστασίας δεδομένων του κράτους της Λιθουανίας ([τοποθεσία web](#)).

11. Κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου σε οποιονδήποτε άλλον;

Εταιρείες του ομίλου Revolut

Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του ομίλου εταιρειών της Revolut:

- για να σας παρέχουμε την καλύτερη υπηρεσία
- για να προστατεύσουμε εσάς, άλλους πελάτες, καθώς και τα συστήματά μας από απάτη ή επιβλαβή συμπεριφορά
- για να διευκολύνουμε την ταχεία εγγραφή σας για χρήση άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών της Revolut
- για να βελτιώσουμε υπάρχοντα ή να αναπτύξουμε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες
- να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Revolut που θεωρούμε ότι θα σας ενδιέφεραν

Άλλοι πελάτες της Revolut

Θα σας ζητήσουμε να μας επιτρέψετε να συγχρονίσουμε τις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας. Αυτό θα σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε ποιες από τις αξιόπιστες επαφές στο κινητό τηλέφωνό σας είναι πελάτες της Revolut. Οι «αξιόπιστες επαφές» σας θα μπορούν επίσης να δουν ότι είστε πελάτης της Revolut μέσω των ρυθμίσεων εντοπισμού της εφαρμογής.

Η δυνατότητα εντοπισμού στην εφαρμογή σας παρέχει πρόσβαση σε δυνατότητες Revolut όπως αίτημα για χρήματα από τους φίλους σας, μοίρασμα λογαριασμών, ομαδικές αποταμιεύσεις, πληρωμές σε άλλους πελάτες της Revolut ή συνομιλία με τις «αξιόπιστες επαφές» σας.

Χρησιμοποιούμε τεχνολογικές διασφαλίσεις για να επιβεβαιώσουμε ότι μια «αξιόπιστη επαφή» είναι κάποιος που γνωρίζετε και που σας γνωρίζει (για

παράδειγμα, έχετε αποθηκεύσει τα στοιχεία σας στις επαφές των τηλεφώνων σας ή έχετε ήδη λάβει ή έχετε πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω μελών μεταξύ σας).

Τόσο εσείς όσο και η αξιόπιστη επαφή σας θα πρέπει να έχετε συγχρονίσει τις λίστες επαφές των κινητών τηλεφώνων σας με τη Revolut για να μπορεί να βλέπει ο ένας χρήστης τον άλλο στη σχετική εφαρμογή Revolut.

Εάν έχετε συγχρονίσει τις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας, θα εμφανίζουμε βασικά στοιχεία σχετικά με εσάς εντός της σχετικής εφαρμογής Revolut στις αξιόπιστες επαφές σας που είναι επίσης πελάτες της Revolut (για παράδειγμα, το όνομά σας (όπως είναι αποθηκευμένο στη λίστα επαφών του φίλου σας), τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, το Revtag, το πρόγραμμα Revolut και τη φωτογραφία του προφίλ Revolut (εάν υπάρχει)).

Μπορείτε, φυσικά, να επιλέξετε να μην συγχρονίσετε τη λίστα επαφών σας με τη Revolut. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα μπορείτε να αναγνωρίσετε ποιες από τις επαφές στο κινητό τηλέφωνό σας είναι πελάτες της Revolut.

Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις προτιμήσεις εντοπισμού μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στη σχετική εφαρμογή Revolut.

Άλλοι πελάτες της Revolut θα έχουν τη δυνατότητα να σας αναζητήσουν μέσω της σχετικής εφαρμογής Revolut χρησιμοποιώντας το Revtag σας. Όταν εισάγουν το Revtag σας, θα μπορούν να δουν το όνομα και τη φωτογραφία προφίλ σας (εάν υπάρχει). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα να μπορούν άλλοι χρήστες να σας εντοπίσουν με το Revtag σας μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στη σχετική εφαρμογή Revolut.

Εάν στέλνετε RevPoints σε άλλον πελάτη της Revolut, θα κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας (όπως το όνομά σας) ώστε να γνωρίζουν από ποιον είναι η μεταφορά.

Άτομα ή εταιρείες στις οποίες μεταφέρετε χρήματα

Όταν κάνετε μια πληρωμή από τον λογαριασμό σας Revolut, θα παρέχουμε στον παραλήπτη με τα στοιχεία σας μαζί με την πληρωμή σας (για παράδειγμα, το όνομά σας και το IBAN). Αυτό γίνεται διότι, όπως όλα τα ιδρύματα πληρωμών, είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο να συμπεριλαμβάνουμε συγκεκριμένες πληροφορίες με τις πληρωμές.

Άτομα ή εταιρείες που μεταφέρουν χρήματα σε εσάς

Όταν λαμβάνετε μια πληρωμή στον λογαριασμό σας Revolut, θα παρέχουμε στον πληρωτή τα στοιχεία σας (για παράδειγμα, το όνομά σας και το IBAN). Αυτό είναι απαραίτητο για να επιβεβαιωθεί ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί στον σωστό λογαριασμό.

Προμηθευτές

Στον ακόλουθο πίνακα διευκρινίζονται οι προμηθευτές στους οποίους συνήθως κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:

Τύπος προμηθευτή	Γιατί κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας
Προμηθευτές που μας παρέχουν υπηρεσίες μηχανοργάνωσης, τεχνητής νοημοσύνης, πληρωμής και παράδοσης υπηρεσιών	Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας
Οι συνεργάτες παροχής τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και τα δίκτυα πληρωμών μας, μεταξύ άλλων η Visa και η Mastercard	Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Περιλαμβάνονται συνεργάτες του τραπεζικού τομέα και χορήγησης δανείων, τραπεζικοί διαμεσολαβητές και διεθνείς πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών Ειδικότερα, κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας (όπως το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας και τα στοιχεία κάρτας) στη Visa και τη Mastercard, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία «Click to Pay». Για περισσότερες πληροφορίες δείτε: τη δήλωση Απορρήτου Click to Pay της Mastercard (για κατόχους καρτών Mastercard) τη δική μας Δήλωση Click to Pay Κατόχου κάρτας (Visa) (για κατόχους καρτών Visa)

Τύπος προμηθευτή	Γιατί κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας
Πάροχοι επαλήθευσης ταυτότητας και υπηρεσιών KYC	Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας ώστε να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς
Εταιρείες κατασκευής, εξατομίκευσης και παράδοσης καρτών	Για τη δημιουργία και την παράδοση της εξατομικευμένης κάρτας σας Revolut
Πάροχοι στατιστικών στοιχείων και πάροχοι πληροφοριών αναζήτησης	Για να μας βοηθούν να βελτιώσουμε τον ιστότοπο ή τις εφαρμογές μας
Πάροχοι υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, πάροχοι ερευνών και προγραμματιστές	Για να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας
Πάροχοι υπηρεσιών επικοινωνιών	Για να μας βοηθούν να σας αποστέλλουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης και μηνύματα κειμένου
Υπηρεσίες είσπραξης οφειλών	Για τη διαχείριση και ανάκτηση οφειλών που οφείλετε ή που ενδέχεται να καταλήξετε να οφείλετε (όπως εάν έχετε ένα πιστωτικό προϊόν Revolut)

Συνεργάτες που βοηθούν στην παροχή των υπηρεσιών μας

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους συνεργάτες μας:

- για να παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες που μας ζητήσατε (για παράδειγμα, όταν παρέχουμε ασφάλιση στο πλαίσιο των συνδρομητικών προγραμμάτων μας)
- για να σας βοηθήσουμε εάν έχετε κάποια ερώτηση ή καταγγελία σχετικά με κάποιο προϊόν ή υπηρεσία που παρέχουν
- για να διασφαλίσουμε ότι εσείς ή ο συνεργάτης μας θα λάβει οποιαδήποτε προβλεπόμενη ανταμοιβή (για παράδειγμα, εάν κάνετε μια αγορά με έναν συνεργάτη, θα κοινοποιήσουμε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, για να διασφαλίσουμε ότι θα λάβετε τη σωστή επιστροφή μετρητών και/ή ότι ο συνεργάτης θα λάβει την προβλεπόμενη πληρωμή προμήθειας)
- για να δοκιμάσουμε εάν ένα προϊόν ή συνεργασία είναι βιώσιμα (κοινοποιούμε μόνο περιορισμένα δεδομένα για σύντομο διάστημα για αυτές τις δοκιμές)

- για να επιτρέψουμε αξιώσεις απαλλαγής φόρου όταν χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα Δωρεών (ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στον καταχωρημένο φιλανθρωπικό οργανισμό για αυτόν τον σκοπό)
- για να μετρήσουμε τις επιδόσεις των διαφημίσεών τους (κοινοποιούμε δεδομένα που δεν ταυτοποιούν άμεσα με εμπόρους καταστημάτων και RevPoints για αυτόν τον σκοπό)

Περιοδικά, ενδέχεται να συνεργαστούμε με άλλους συνεργάτες για να σας προσφέρουμε υπηρεσίες ή προωθητικές προσφορές από κοινού και θα κοινοποιήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας σε αυτούς τους συνεργάτες. Θα διασφαλίζουμε πάντα ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο εμείς και οι συνεργάτες μας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς.

Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε RevPoints, θα σας παρέχουμε προσαρμοσμένες προσφορές από τρίτες επωνυμίες μέσα στην εφαρμογή. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με αυτό στη [Δήλωση Απορρήτου](#) των RevPoints.

Οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας

Όπως ορίζεται στην ενότητα [Πραγματοποιείτε πιστωτικό έλεγχο σχετικά με εμένα](#): παραπάνω, εάν κάνετε αίτηση για κάποιο πιστωτικό προϊόν, θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας για να ελεγχθεί εάν είναι πιθανό να πραγματοποιήσετε αποπληρωμές εμπρόθεσμα.

Αλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα και πελάτες της Revolut

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ή πελάτες της Revolut, εάν μας το ζητήσετε. Για παράδειγμα, εάν έχετε ενεργοποιήσει το Open Banking μέσω ενός λογαριασμού που διατηρείτε σε άλλο χρηματοοικονομικό ίδρυμα και έχετε δώσει την άδειά σας, θα κοινοποιήσουμε δεδομένα από τον λογαριασμό σας Revolut (όπως το υπόλοιπό σας, τις συναλλαγές πληρωμών, τον αριθμό λογαριασμού, τον κωδικό αριθμό τράπεζας και τα στοιχεία επικοινωνίας) σε εκείνο το χρηματοοικονομικό ίδρυμα.

Μπορεί επίσης να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ή πελάτες της Revolut, χωρίς να μας το ζητήσετε. Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιηθεί κάποια πληρωμή στον λογαριασμό σας Revolut κατά λάθος, μπορεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας στο χρηματοοικονομικό ίδρυμα ή τον πελάτη της Revolut από όπου προήλθε η πληρωμή. Αυτό θα βοηθήσει

τον πληρωτή και το άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να προσπαθήσουν να λάβουν πίσω την πληρωμή από μόνοι τους.

Κάτοχοι κοινού λογαριασμού

Εάν έχετε έναν κοινό λογαριασμό σε εμάς, θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες λογαριασμού και συναλλαγών στους κατόχους του κοινού λογαριασμού. Για παράδειγμα, ο άλλος κάτοχος του λογαριασμού θα βλέπει οποιεσδήποτε συναλλαγές κάνετε από τον κοινό λογαριασμό σας.

Άλλα τρίτα μέρη

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με άλλα τρίτα μέρη όταν είναι απαραίτητο να:

- διευκολύνουμε τη λήψη πληρωμών στον λογαριασμό σας Revolut
- χειριστούμε μια καταγγελία που έχετε κάνει (για παράδειγμα, κοινοποίηση δεδομένων σε έμπορο σχετικά με μια αμφισβήτηση χρέωσης)

Για νομικούς λόγους

Κοινοποιούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλα χρηματοοικονομικά ιδρύματα, εταιρείες χρηματοοικονομικών εταιρειών, προμηθευτές ασφάλισης, κυβερνητικές αρχές, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, φορολογικές αρχές, εταιρείες και υπηρεσίες αποτροπής απάτης για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας, τη διερεύνηση ή την προστασία από πιθανή απάτη, συμμόρφωση με τους νόμους σχετικά με τη φορολογία, τους νόμους και κατά του ξεπλύματος χρήματος ή οποιουσδήποτε άλλους νόμους και να επιβεβαιώσουμε ότι πληροίτε τα κριτήρια για να χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Εάν εντοπιστεί απάτη, μπορεί να μην παρασχεθούν ορισμένες υπηρεσίες από τη Revolut ή άλλες εταιρείες.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλους τρίτους οργανισμούς ή αρχές:

- εάν είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου ή κανονισμού
- εάν πουλήσουμε την επιχείρησή μας ή το πιστωτικό χαρτοφυλάκιό μας
- σε σχέση με έρευνες για αδικήματα ή απάτη
- για την επιβολή των δικαιωμάτων μας (και των δικαιωμάτων πελατών ή άλλων)

- σε σχέση με νομικές αξιώσεις
- για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή άλλου ατόμου (για παράδειγμα, σε περίπτωση έκτακτης ιατρικής ανάγκης)

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαφημιστικές εταιρείες

Όταν χρησιμοποιούμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς εμπορικής προώθησης, τα προσωπικά δεδομένα σας (που περιορίζονται μόνο στο όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα συμβάντα της εφαρμογής) ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για να ελέγξουν εάν έχετε επίσης λογαριασμό σε αυτά. Εάν έχετε λογαριασμό, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον πάροχο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης:

- να μας βοηθήσει να κατανοήσουμε και να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαδικτυακών διαφημίσεών μας
- να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για την αποστολή διαφημίσεων σε εσάς, επειδή θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρει έναν νέο προϊόν ή υπηρεσία της Revolut
- να μην σας στείλει διαφημίσεις, διότι η εμπορική προώθηση σχετίζεται με μια υπηρεσία που χρησιμοποιείτε ήδη
- να αποστείλει τις διαφημίσεις μας σε ανθρώπους που έχουν παρόμοιο προφίλ με εσάς (για παράδειγμα, εάν μία από τις υπηρεσίες μας είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε άτομα με παρόμοια ενδιαφέροντα με αυτά που βρίσκονται στο προφίλ των μέσων κοινωνικής δικτύωσής σας, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον διαφημιστικό συνεργάτη μας ή τον συνεργάτη μέσων κοινωνικής δικτύωσης να αποστείλει τις διαφημίσεις για τη συγκεκριμένη υπηρεσία σε αυτά τα άτομα)

Ένα παράδειγμα για το πώς μπορεί να χρησιμοποιήσουμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς εμπορικής προώθησης είναι μέσω του εργαλείου του Facebook, «Προσαρμοσμένο ακροατήριο». [Διαβάστε περισσότερα σχετικά με αυτούς τους όρους.](#)

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους διαφημιστικούς συνεργάτες μας με τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω, αλλά τα προσωπικά δεδομένα κατακερματίζονται πριν από την αποστολή και ο διαφημιστικός συνεργάτης στον οποίο τα κοινοποιούμε επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει αυτά τα κατακερματισμένα προσωπικά δεδομένα μόνο με τους τρόπους που περιγράφονται παραπάνω.

Η νομική βάση μας είναι:

- έννομα συμφέροντα (για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα της διαφήμισης της Revolut)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@revolut.com, εάν δεν θέλετε να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις απορρήτου στη σχετική εφαρμογή Revolut για να εξαιρεθείτε από την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας με αυτόν τον τρόπο.

Σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε επίσης να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας εμπορικής προώθησης απευθείας με οποιονδήποτε πάροχο μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον οποίο έχετε λογαριασμό.

Όταν μας ζητήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Όταν μας καθοδηγήσετε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με κάποιο τρίτο μέρος, μπορεί να το κάνουμε. Για παράδειγμα, μπορεί να εξουσιοδοτήσετε τρίτα μέρη να ενεργήσουν εκ μέρους σας (όπως κάποιον δικηγόρο, λογιστή, μέλος της οικογένειας ή κηδεμόνα ως πληρεξούσιο). Ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσουμε απόδειξη ότι το τρίτο μέρος έχει εξουσιοδοτηθεί έγκυρα για να ενεργήσει εκ μέρους σας.

12. Θα βγουν τα προσωπικά δεδομένα μου εκτός Ευρώπης;

Δεδομένου ότι παρέχουμε διεθνή υπηρεσία, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός του ΕΟΧ προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιήσετε κάποια διεθνή πληρωμή, θα στείλουμε κεφάλαια σε τράπεζες εκτός του ΕΟΧ. Μπορεί να στείλουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός του ΕΟΧ:

- για λόγους συμμόρφωσης με διεθνείς νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- λόγους παροχής υπηρεσιών συνεχούς υποστήριξης
- σε υπηρεσίες αποτροπής απάτης, ρυθμιστικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου
- για να έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε ζητήσει

Εάν μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια άλλη χώρα η οποία δεν προσφέρει πρότυπα προστασίας δεδομένων αντίστοιχα του ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς. Για παράδειγμα, θα εξασφαλίσουμε ότι υφίσταται σύμβαση με ισχυρές διασφαλίσεις για την προστασία των δεδομένων πριν από τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο αυτής της σύμβασης.

Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@revolut.com.

13. Πώς προστατεύετε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της προστασίας και της διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων σας. Ο χειρισμός τυχόν προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε θα πραγματοποιηθεί με τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή και ασφάλεια. Αυτή η ενότητα παρουσιάζει ορισμένα από τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζουμε.

Χρησιμοποιούμε μια ποικιλία οργανωτικών και τεχνικών μέτρων:

- για να διατηρήσουμε την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σας
- για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν με ακατάλληλο τρόπο και δεν θα αποκαλυφθούν

Έχουμε θεσπίσει λεπτομερείς πολιτικές για την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων τις οποίες οφείλουν να ακολουθούν οι εργαζόμενοί μας όταν χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας. Οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν σε εκπαίδευση για την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή υπολογιστικά συστήματα με ελέγχους διαχείρισης πρόσβασης για τον περιορισμό της φυσικής πρόσβασης και της πρόσβασης σε συστήματα και πληροφορίες μόνο σε εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους.

Η Revolut διαθέτει αυστηρές πολιτικές που διέπουν την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας με άλλες εταιρείες. Πριν από την κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων με οποιαδήποτε άλλη εταιρεία:

- ελέγχουμε διεξοδικά την εταιρεία εκ των προτέρων

- αξιολογούμε τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζει η εταιρεία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας

Παρόλο που λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας θα διατηρούνται ασφαλή από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα είναι ασφαλή κατά την από μέρους σας διαβίβαση στην εφαρμογή μας, στον ιστότοπό μας ή σε άλλες υπηρεσίες που ενδέχεται να παρέχουμε. Χρησιμοποιούμε HTTPS (HTTP Secure), όπου το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι κρυπτογραφημένο μέσω Transport Layer Security για ασφαλή επικοινωνία μέσω δικτύων, για όλες τις εφαρμογές μας, τις διαδικτυακές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών.

Έχετε την ευθύνη να διατηρείτε ασφαλή τον λογαριασμό σας Revolut, τηρώντας το απόρρητο των κωδικών πρόσβασης, των PIN και των κωδικών μίας χρήσης σας. Μην γνωστοποιείτε αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν, καθώς μπορούν να του επιτρέψουν την πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut και στα προσωπικά δεδομένα σας. Να θυμάστε ότι η Revolut δεν θα σας ζητήσει ποτέ αυτά τα στοιχεία μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, email ή γραπτών μηνυμάτων.

Όταν χρησιμοποιείτε τις δημόσιες υπηρεσίες μας, όπως τους λογαριασμούς των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μην κοινοποιείτε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που δεν θέλετε να προβληθούν, να συλλεχθούν ή να χρησιμοποιηθούν από άλλους πελάτες, δεδομένου ότι αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα γίνουν διαθέσιμα δημόσια.

14. Για πόσο διάστημα θα διατηρείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας:

- για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να επιτύχουμε τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε
- όταν έχουμε έννομο συμφέρον για να το πράξουμε (για παράδειγμα, για να διαχειριστούμε τους επιχειρηματικούς κινδύνους μας για την υπεράσπισή μας σε περίπτωση νομικών αξιώσεων)
- σε συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους

Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για καθορισμένες χρονικές περιόδους από τους νόμους που σχετίζονται με το KYC, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τις

τραπεζικές δραστηριότητες και το ηλεκτρονικό χρήμα. Αυτές οι χρονικές περίοδοι διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Στον ΕΟΧ, θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τα 10 έτη μετά τη λήξη της επαγγελματικής σχέσης μας.

Η Revolut έχει θεσπίσει λεπτομερείς πολιτικές και διαδικασίες για να διασφαλιστεί ότι θα συμμορφωνόμαστε με αυτές τις απαιτήσεις.

Μπορεί να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερη χρονική περίοδο λόγω πιθανής δικαστικής αξίωσης ή δικαστικής αξίωσης που βρίσκεται σε εξέλιξη, ή για οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο.

15. Πώς θα με ενημερώνετε σχετικά το πώς χρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα μου;

Εάν αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, θα ενημερώσουμε την παρούσα δήλωση και, κατά περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε μέσω email, μέσω της σχετικής εφαρμογής Revolut ή μέσω του ιστότοπού μας.

16. Χρησιμοποιείτε cookies;

Χρησιμοποιούμε cookies για να αναλύουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας. Διαβάστε την [Πολιτική σχετικά με τα Cookies](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies.

Χρησιμοποιούμε επίσης pixel ή ιστοφάρους στα email άμεσης εμπορικής προώθησης που σας στέλνουμε. Αυτά τα pixel παρακολουθούν κατά πόσο παραδόθηκε και ανοίχτηκε το μήνυμά μας και κατά πόσο έγινε κλικ στους συνδέσμους που περιλαμβάνονται στο μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Μας επιτρέπουν επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες όπως είναι η διεύθυνση IP σας, το πρόγραμμα περιήγησης, ο τύπος προγράμματος-πελάτη ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και άλλες παρόμοιες λεπτομέρειες. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μας μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, καθώς και για αναλύσεις. Μπορείτε να ελέγξετε εάν θα λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στη σχετική εφαρμογή Revolut.

