

ショッピングサービス規約

1. 本情報が重要な理由

本規約（以下「本規約」といいます）は、以下の者の関係を規定するものです：

- お客様
- REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「当社」といいます。）

本規約は、お客様がRevolutアプリ（以下「本アプリ」といいます。）を使用して当社のショッピングサービス（以下「本サービス」といいます。）にアクセスする際に適用されます。本サービスは、一部の市場において一部の利用者のみが利用できるものであり、本アプリに表示されていない場合は利用できません。

本サービスを利用するためには、お客様は、当社に制限のない有効な個人アカウントを持っている必要があります。

本サービスを利用する際に個人アカウントで行う支払いや資金の受け取りには、そのアカウントを提供する当社とお客様が同意した[個人利用条件](#)その他の利用規約が適用されます。

2. ショッピングサービスとは何ですか？

本サービスは、様々な特典（以下「オファー」といいます。）へのアプリ内でのアクセスを提供します。これらのオファーには、キャッシュバック、割引、その他のオファーが含まれます。

オファーは、Revolutアプリの「ショッピング」セクションに表示されている厳選された加盟店（以下「加盟店」といいます。）での購入にのみ適用されます。

また、各オファーにはアプリ内に当社又は加盟店による独自の利用規約（以下「オファー規約」といいます。）があり、オファーの内容、オファーの獲得に必要な支払方法、その他必要な手順が記載されています。当社又は加盟店は、オファー及びオファー規約をいつでも変更することができます（ただし、当該規約に別段の定めがある場合はこの限りではありません。）。

3. どのようにしたらショッピングオファーを獲得できますか？

Revolutアプリの「ショッピング」セクションに表示されている加盟店でお買い物をし、オファー規約及びアプリ内のその他の説明（以下総称して「オファー規約等」といいます。）に従うことでオファーを獲得できます。

オファー規約等をよくお読みになり、オファー獲得に必要な手順をすべてお済ませください。これを怠ると、オファーを受け取ることができません。

お客様がオファーを獲得するには、購入取引が（期限内に）完了する必要があります。ほとんどの場合、取引は即時に完了します。ただし、場合によっては時間がかかることがあります（例えば、加盟店がお買い物の際にではなく、商品を発送する際にお客様のカードに請求する場合など）。

オファー規約等に別段の定めがない限り、オファーは複数回獲得することができます。ただし、取引ごとに、すべてのオファー規約等を満たす必要があります。

複数の個別取引（例えば、定期購入など）が含まれるお買い物をした場合、個別にオファー規約等を満たした取引についてのみオファーを獲得できます。ほとんどの場合、これは最初の取引のみとなります。

月間のキャッシュバック限度額

1ヶ月間にすべてのショップを利用して受け取ることができるキャッシュバックの総額は、300ユーロ（又は円貨での為替換算相当額）が上限となります。この上限金額を超える場合、キャッシュバックは支払われません。

4. オファーの対象となるお買い物は何ですか？

対象となるお買い物は、関連するオファー規約等に従って行われる商品又はサービスの真正な購入です。

商品又はサービスの真正な購入とは、お客様が商品又はサービスを真正に消費するつもりで購入し（例えば、電子マネーや金券等の現金と同等のものの購入、または換金するつもりでの購入は除きます。）、実際に消費する（例えば、返品、返金、転売は除きます。）ことを意味します。

お客様がオファーを受領した場合でも、お客様が以下の行為を行ったと当社が判断した場合、オファーが取り消されることがあります：

- 有効又は真正な購入をしていない場合
- 当社が提供していないプロモーションコードを使用して購入した場合
- 本規約、オファー規約等、又はお客様と当社又は他のRevolutグループの会社との間で適用されるその他の規約に違反した場合
- 本サービスを悪用・濫用した場合
- 本サービスに関し、当社又は他のRevolutグループの会社に法律上、規制上、関係性上、又は風評上の問題を引き起こす場合

5. オファーはいつ届きますか？

オファーは、オファー規約等に別段の記載がない限り、原則として、即時に届きます。ただし、オファーがお客様のアカウントに届くまでに最大7日間かかる場合があります。7日を過ぎてもオファーが届かない場合は、アプリ内チャットでサポートチームまでお問い合わせください。

6. 加盟店とは？

加盟店とは、「ショップ」に表示されるすべての第三者の加盟店のことです。加盟店は、当社の完全な裁量により、いつでも予告なく削除されることがあります。通常、当社と加盟店との間の提携が解消された場合、又は加盟店から削除の申し出があった場合に、削除されます。

加盟店がどのように、どこに表示されるかは、当社が様々な要素を考慮して決定します。当社は加盟店から手数料を受け取ることがあり、その手数料がアプリ内の加盟店のオファーの表示場所に影響することがあります。

本規約及びオファー規約に加えて、加盟店のウェブサイト上でのお買い物には、当該加盟店の規約が適用される場合があります。

明確にしておきますが、当社は、商品やサービスを提供している業者ではなく、お客様が本サービスに関連して又はオファーの結果購入した商品やサービスに対していかなる責任も負いません。購入された商品やサービスに関して問題がある場合は、加盟店にお問い合わせください。

また、当社は、加盟店のウェブサイトの内容についていかなる保証もしませんし、責任も負いません。

7. ショップスの商品にご満足いただけない場合

本サービスに関して不満がある場合は、アプリ内チャットからサポートチームまでご連絡いただき、本サービスの提供者である当社に対して苦情を申し立てたい旨をお伝えください。お客様の苦情を

確認し、できる限り早く電子メール等で解決するよう努めます。

8. データ保護

本サービスを利用することにより、お客様は、お客様がマーチャントのウェブサイト上で購入したかどうかを追跡するために、当社がパートナー（アフィリエイトネットワークやアフィリエイトネットワークアグリゲーターなど）に依存していることを認識し、同意するものとします。これらのパートナーは、当社にサービスを提供する過程で、お客様の取引やデバイスに関連する限定的な情報（非識別化されたユーザーID、購入した商品、販売金額などになりますが、パートナーにおいて個人データとして取得されません。）にアクセスします。当社は、本規約に基づきお客様に本サービスのオファーを提供するために、これらのパートナーと協力する必要があります。

また、当社は、対象となる購入に関する非特定及び仮名化された取引データを関連マーチャントと共有し、加盟店が、お客様が加盟店で対象となる購入を行ったことを確認できるようにします。この場合も、当社は、本規約に基づくショップオファーをお客様に提供するために、この処理を行う必要があります。

当社がお客様の個人データをどのように処理するかについては、当社の「[プライバシーポリシー](#)」をご参照ください。また、加盟店に提供する情報については、以下のように取り扱いますので、こちらをご参照ください。

1) 共同利用する個人データの項目

取引データ

2) 共同利用者の範囲

お客様が本サービスを利用して商品やサービスご購入された当該加盟店

3) 利用目的

加盟店が、お客様が加盟店で対象となる購入を行ったことを確認できるようにするため

4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称、住所及び代表者

共同利用する個人データの管理については当社が責任を負います。

当社の住所及び代表者については、「[プライバシーポリシー](#)」の1.をご覧ください。

9. 法的事項

1. 当社は、当社の完全な裁量により、予告なく本規約を変更（または削除）することができます。当社は、更新された本規約を当社のウェブサイト上で公開します。
2. 本規約に基づく権利を有するのは、お客様と当社のみです。お客様は、本規約に基づく権利又は義務を他人に譲渡することはできません。
3. 当社は、本規約に基づくお客様及び当社の権利又は義務を第三者に譲渡することができます。ただし、本規約に基づくお客様の権利に重大な悪影響を及ぼさないと当社が合理的に判断した場合、又は適用される法的要件若しくは規制要件を遵守するために譲渡する必要がある場合に限り、ます。
4. 当社は、お客様が当社と合意した利用規約（本規約を含みます。）又はオファー規約等に違反したと合理的に判断した場合、本サービスにかかる加盟店の商品又はサービスが悪用されていると合理的に判断した場合、又は当社又は他のRevolutグループの会社の信用や評判に悪影響を及ぼす可能性があるとして合理的に判断した場合には、本サービスの利用を停止することがあります。この停止は、一部又は全部のサービスで行うことがあります。
5. 当社は、お客様が購入した商品が本規約に適合していること、又はオファーの対象であることを確認するために、お客様に証拠の提出を求めることがあります。

6. 当社は、本規約の翻訳を提供する場合があります。当社が翻訳を提供する場合、その翻訳は参考用であり、日本語版が適用されます。
7. 本規約には、日本法が適用されます。
8. 本規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
9. お客様が本規約に違反し、当社がその権利を行使しない場合、又は当社がその権利を行使するのが遅れた場合であっても、当社が後日、それらの権利又はその他の権利を行使することを妨げるものではありません。これは、当社が直ちに行使しない法的権利を有する場合も同様です。