Η παρούσα έκδοση των όρων θα ισχύει από 3 Δεκεμβρίου 2026, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Πατήστε εδώ για να δείτε τους προηγούμενους όρους που ισχύουν μέχρι 3 Δεκεμβρίου 2026.

Όροι για ιδιώτες

Ο λογαριασμός μου στη **Revolut**

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Το παρόν έγγραφο παραθέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut (ο λογαριασμός σας) και τις συναφείς υπηρεσίες του. Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.
Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μαζί με τη σελίδα Προμηθειών, την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου, καθώς και κάθε άλλο όρο και προϋπόθεση που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία (εφεξής «συμφωνία») ανάμεσα:

- σε σας, τον κάτοχο του λογαριασμού, και
- εμάς, τη Revolut Bank UAB (εταιρεία εγγεγραμμένη στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό 304580906 και καταστατική έδρα και κεντρικά γραφεία στην οδό Konstitucijos ave. 21B, 08105 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας).

Η παρούσα συμφωνία είναι αορίστου χρόνου. Σημαίνει ότι ισχύει μέχρι να τερματιστεί από εσάς ή από εμάς.
Η Revolut Bank αποτελεί τράπεζα η οποία έχει συσταθεί και αδειοδοτηθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό μητρώου 304580906, κωδικό εξουσιοδότησης LB002119 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση Konstitucijos ave. 21B, 08105 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας. Έχουμε λάβει άδεια και εποπτευόμαστε από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, ως πιστωτικό ίδρυμα. Μπορείτε να δείτε την άδειά μας στον ιστότοπο της Κεντρικής Τράπεζας της Λιθουανίας εδώ και τα έγγραφα για τη σύσταση και τη λειτουργία της εταιρείας στον ιστότοπο του Λιθουανικού Μητρώου Νομικών Προσώπων εδώ. Η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας αποτελεί την κεντρική τράπεζα και την αρχή χρηματοπιστωτικής εποπτείας της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, η διεύθυνση της οποίας είναι Gedimino ave. 6, LT-01103, Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας, με αριθμό εγγραφής 188607684 (περαιτέρω πληροφορίες για την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας μπορείτε να βρείτε στον

ιστότοπος www.lb.lt. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας στον αριθμό τηλεφώνου +370 800 50 500.
Υποκείμεθα επίσης στον Νόμο περί πληρωμών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, ο οποίος ρυθμίζει τις δραστηριότητες και την ευθύνη μας, την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών μας και τις ισχύουσες προμήθειες.
Σημειώνουμε ότι λειτουργούμε και παρέχουμε υπηρεσίες τις εργάσιμες ημέρες της Δημοκρατίας της Λιθουανίας και μόνο όταν αυτές οι εργάσιμες ημέρες στη Δημοκρατία της Λιθουανίας συμπίπτουν με τις εργάσιμες ημέρες του Ηνωμένου Βασιλείου (ΗΒ).
Είναι σημαντικό για σας να κατανοήσετε πώς λειτουργεί ο λογαριασμός σας. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut.
Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να διαβάσετε την ενότητα Συχνές Ερωτήσεις. (ωστόσο, οι εν λόγω Συχνές Ερωτήσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σας).
Μπορείτε να βρείτε τη Δήλωση σχετικά με την προσβασιμότητα της Revolut εδώ.

2. Τι είδους λογαριασμός είναι ο Λογαριασμός μου Revolut;

Ο λογαριασμός σας σε εμάς αποτελεί λογαριασμό πληρωμών και τα χρήματα σε αυτόν διατηρούνται από εμάς ως κατάθεση. Αυτός ο τύπος λογαριασμού ονομάζεται συνήθως «τρεχούμενος λογαριασμός» και αποτελεί τύπο τραπεζικού λογαριασμού όπου μπορείτε να αποθηκεύετε, να πραγματοποιείτε ανάληψη χρημάτων και να κάνετε πληρωμές. Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ενδέχεται να τον αναφέρουμε ως «Λογαριασμό Revolut», «τρεχούμενο λογαριασμό» ή «λογαριασμό».
Δεν πρέπει να τον χρησιμοποιείτε για επαγγελματικούς σκοπούς. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς, θα χρειαστεί είτε να αιτηθείτε έναν λογαριασμό Revolut Pro ή έναν λογαριασμό Revolut Business.
Δεν πληρώνουμε τόκους για καταθέσεις στον τρεχούμενο λογαριασμό σας. Μπορείτε να κερδίσετε τόκους καταθέτοντας τα κεφάλαιά σας σε ένα από τα έντοκα προϊόντα μας, τα οποία ενδέχεται να προσφέρουμε κατά καιρούς.

3. Χρήση χρημάτων στον λογαριασμό σας

Μόλις προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας, θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, μπορείτε να κάνετε τα

ακόλουθα:

- να αποστέλλετε χρήματα και να λαμβάνετε χρήματα από άλλους λογαριασμούς Revolut και λογαριασμούς εκτός Revolut,
- να ανταλλάσσετε χρήματα από το ένα νόμισμα στο άλλο (η αποκαλούμενη ανταλλαγή νομισμάτων). Κατά καιρούς, τα διαθέσιμα νομίσματα μπορεί να αλλάζουν,
- να πραγματοποιείτε πληρωμές και να κάνετε ανάληψη μετρητών χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Revolut και
- να προβάλλετε πληροφορίες για τον λογαριασμό σας και να τον διαχειρίζεστε.

Προσθέτουμε συνέχεια νέες λειτουργίες και υπηρεσίες. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με αυτές μέσω της εφαρμογής Revolut.
Ο κύριος τρόπος με τον οποίο παρέχουμε τις υπηρεσίες μας είναι μέσω της εφαρμογής Revolut για κινητά. Ωστόσο, παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και με άλλους τρόπους, όπως μέσω ιστοσελίδων, άλλων εφαρμογών, API και άλλων μέσων. Οι όροι αυτοί ισχύουν όποτε και όπως έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας. Αυτό σημαίνει ότι ισχύουν για όλους τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη υπηρεσία, ακόμη και αν αναφερόμαστε στους όρους αυτούς σε πρόσβαση στην υπηρεσία από συγκεκριμένα μέσα. Για παράδειγμα, όταν αναφερόμαστε σε πληρωμές με κάρτα Revolut, εννοούμε πληρωμές με φυσική κάρτα, με εικονική κάρτα, με κάρτα που είναι εγγεγραμμένη στο Click to Pay ή κάρτα που έχει προστεθεί σε Apple Pay ή Google Pay.

4. Μπορώ να ανοίξω λογαριασμό Revolut;

Αποδεχόμενοι αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, επιβεβαιώνετε ότι:

- έχετε λάβει μέσω email, διαβάσει και κατανοήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις,
- έχετε λάβει μέσω email, διαβάσει και κατανοήσει τις βασικές πληροφορίες για την ασφάλιση καταθέσεων της Δημόσιο Ίδρυμα της Λιθουανίας «Ασφάλιση Καταθέσεων και Επενδύσεων» (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") οι οποίες είναι επίσης διαθέσιμες εδώ,
- έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου μας,
- έχετε παράσχει ορθά και ακριβή στοιχεία επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης μιας διεύθυνσης email που ελέγχετε τακτικά) κατά τη διαδικασία εγγραφής,

- ενεργείτε για δικό σας λογαριασμό, έχετε πλήρη νομική εξουσία να διεξάγετε συναλλαγές που σχετίζονται με τον λογαριασμό, και
- είστε ο πραγματικός δικαιούχος όλων των κεφαλαίων που διατηρούνται στον λογαριασμό και έχετε παράσχει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με αυτό.

Κανονικά, πρέπει να είστε 18 ετών για να ανοίξετε λογαριασμό Revolut. Εάν είστε κάτω των 18 ετών και σας επιτρέψουμε να έχετε λογαριασμό Revolut ή κάποια άλλη υπηρεσία, θα σας ενημερώσουμε για τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που θα ισχύουν.
Όταν μας ζητήσετε να ανοίξετε λογαριασμό, η εταιρεία μας ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μας θα σας ζητήσει πληροφορίες σχετικά με εσάς και την προέλευση των χρημάτων που θα βάλετε στον λογαριασμό σας. Ενεργούμε κατ' αυτόν τον τρόπο για διάφορους λόγους, όπως για να ελέγξουμε την πιστοληπτική ικανότητα και την ταυτότητά σας, καθώς και για να εκπληρώσουμε νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η Πολιτική Προστασίας Απορρήτου της εταιρείας μας δίνει περισσότερες διευκρινίσεις για το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς. Όταν λάβουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, θα ανοίξουμε τον λογαριασμό σας.
Δεν μπορείτε:

- να ανοίξετε περισσότερους από έναν προσωπικούς λογαριασμούς Revolut ή
- να χρησιμοποιείτε έναν προσωπικό λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς,
- εκπροσωπείτε ή ενεργείτε για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού. Απαγορεύεται αυστηρά η εκπροσώπηση ή η δράση ως αντιπρόσωπος άλλου προσώπου ή οντότητας και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις δικές σας ενέργειες και συναλλαγές.

Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό Revolut για επαγγελματικούς σκοπούς, θα πρέπει να υποβάλετε αίτηση για λογαριασμό Revolut Pro σύμφωνα με τους όρους για λογαριασμό Revolut Pro ή θα χρειαστεί να ανοίξετε έναν ξεχωριστό επαγγελματικό λογαριασμό σύμφωνα με τους Επιχειρηματικούς όρους μας.

5. Πώς λαμβάνω πληροφορίες για πληρωμές από και προς τον λογαριασμό μου;

Μπορείτε να ελέγξετε όλες τις εισερχόμενες και εξερχόμενες πληρωμές του λογαριασμού σας μέσω της εφαρμογής Revolut, τόσο στο ιστορικό συναλλαγών σας όσο και στις πληροφορίες του λογαριασμού σας, που περιλαμβάνουν μηνιαία αντίγραφα κίνησης και λογαριασμού και την ετήσια αναλυτική κατάσταση

προμηθειών. Δεν θα προβαίνουμε σε καμία αλλαγή στις πληροφορίες του λογαριασμού σας και θα παραμένουν στη διάθεσή σας μέσω της εφαρμογής Revolut για όσο είστε πελάτης. Εάν χρειάζεται να διατηρήσετε αντίγραφο των πληροφοριών του λογαριασμού σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, μπορείτε να κάνετε λήψη όσο είναι ακόμα ενεργός ο λογαριασμός σας. Εάν κλείσετε τον λογαριασμό σας και θέλετε να λάβετε αυτές τις πληροφορίες λογαριασμού, μπορείτε να μας στείλετε email στο support@revolut.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε λήψη πληροφοριών από την εφαρμογή οποιαδήποτε στιγμή.

Θα αποστέλλουμε ειδοποίηση στην κινητή συσκευή σας κάθε φορά που πραγματοποιείται μια πληρωμή από ή προς τον λογαριασμό σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις αυτές, μέσω της εφαρμογής Revolut, ωστόσο στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά τις πληρωμές σας στην εφαρμογή Revolut. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τις πληρωμές που πραγματοποιούνται από και προς τον λογαριασμό σας. Επομένως, σας συνιστούμε να μην απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ
Συνήθως, θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut, χωρίς χρέωση. Άλλες οντότητες του ομίλου Revolut ενδέχεται και αυτές να επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut, εάν υπάρξει συμφωνία ανάμεσα σε σας και την οντότητα.
Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Revolut και να λαμβάνετε επικοινωνίες από εμάς και για να διατηρείτε τον λογαριασμό και τα δεδομένα σας ασφαλή, η κινητή συσκευή σας πρέπει να πληροί ορισμένες τεχνικές απαιτήσεις και απαιτήσεις λογισμικού. Συνεπώς, πρέπει πάντα να κάνετε τα εξής:

- Να χρησιμοποιείτε το πρωτότυπο λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας που υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή.
- Να εγκαθιστάτε εγκαίρως όλες τις επίσημες ενημερώσεις λογισμικού και ασφαλείας.
- Να κατεβάζετε το πιο πρόσφατο λογισμικό και την πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής Revolut.

Η παράκαμψη των τυπικών λειτουργιών ασφαλείας της συσκευής σας ή η εγκατάσταση ανεπίσημων λειτουργικών συστημάτων αυξάνει σημαντικά τον κίνδυνο για τα δεδομένα σας. Εάν τροποποιήσετε το τυπικό λειτουργικό σύστημα ή τα δικαιώματα ασφαλείας της συσκευής σας, δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν

παραβιάσεις της ασφάλειας της συσκευής ή για τυχόν απώλειες που θα υποστείτε ως αποτέλεσμα.
Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το Κέντρο Βοήθειας εδώ.
Με αυτόν τον τρόπο θα παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των μηνιαίων αντιγράφων κίνησης και της ετήσιας αναλυτικής κατάστασης προμηθειών) και θα σας ενημερώνουμε για κάθε υπαρκτή ή πιθανολογούμενη απάτη σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Επίσης, με αυτόν τον τρόπο θα σας ενημερώνουμε εάν διακυβεύεται η ασφάλεια του λογαριασμού σας. Φροντίστε να ελέγχετε τακτικά την εφαρμογή Revolut γι' αυτές τις πληροφορίες.
Επίσης, μπορεί να επικοινωνούμε μαζί σας με μηνύματα κειμένου, τηλεφωνική κλήση ή email, επομένως πρέπει να ελέγχετε τακτικά τα μηνύματα κειμένου και τον λογαριασμό email σας.
Οι συναινέσεις, οι εγκρίσεις, οι αποδοχές και άλλες δηλώσεις σας που δίνονται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut θα έχουν την ίδια νομική ισχύ με την υπογραφή σας σε ένα έγγραφο. Οι συμφωνίες που συνάπτετε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut θα θεωρούνται γραπτές συμφωνίες οι οποίες έχουν συναφθεί ανάμεσα σε εσάς κι εμάς. Οποιεσδήποτε οδηγίες προς τη Revolut για τη διενέργεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και άλλων ενεργειών που υποβάλλονται/εκτελούνται από εσάς μέσω της εφαρμογής Revolut, θα αντιμετωπίζονται ως υποβληθείσες/εκτελεσμένες από μέρους σας και έγκυρες ως ενέργειες που έχουν εκτελεστεί από εσάς.
Συνήθως, θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά ή στα Ελληνικά. Ενδέχεται να συμφωνήσουμε μαζί σας σε διαφορετική γλώσσα επικοινωνίας σε μεμονωμένες περιπτώσεις.
Η γλώσσα εμφάνισης της εφαρμογής Revolut ακολουθεί τις ρυθμίσεις γλώσσας της συσκευής σας. Θα παρέχουμε μηνύματα, έγγραφα και άλλες πληροφορίες εντός της εφαρμογής στη γλώσσα της συσκευής σας, εφόσον υποστηρίζεται από την εφαρμογή μας. Διαφορετικά, θα παρέχονται στα Αγγλικά. Για να χρησιμοποιήσετε το Revolut στα Ελληνικά, απλώς αλλάξτε τις ρυθμίσεις γλώσσας στη συσκευή σας.

Διαρκής ενημέρωση
Να διατηρείτε τα στοιχεία σας επικαιροποιημένα και να μας ενημερώνετε αμέσως σε περίπτωση που ενδεχομένως αλλάξουν στοιχεία που μας έχετε παράσχει. Εάν αλλάξουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ενημερώστε τα στην εφαρμογή ή ειδοποιήστε την Υποστήριξη ότι άλλαξαν, το συντομότερο δυνατό.
Εάν διαπιστώσουμε ότι κάποια από τα στοιχεία σας είναι εσφαλμένα, θα τα ενημερώσουμε.
Όταν αναφερόμαστε στο «email» εννοούμε τη διεύθυνση email που μας παρείχατε κατά τη διαδικασία εγγραφής (εκτός εάν ενημερώσατε μετέπειτα το email σας). Είναι σημαντικό να παράσχετε την κύρια διεύθυνση email σας και να την ελέγχετε

τακτικά. Σε περίπτωση που αλλάξει η διεύθυνση email σας ή αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα με τη λήψη ή το άνοιγμα email από εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα. Διαφορετικά, συμφωνείτε ότι εάν έχει παραδοθεί ένα email στη διεύθυνση email σας, θα πρέπει να το έχετε διαβάσει, ακόμη και αν δεν το κάνατε για οποιονδήποτε λόγο.
Για να είμαστε συνεπείς στις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, ενδέχεται μερικές φορές να χρειαστεί να ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με εσάς (για παράδειγμα, εάν αυξηθούν οι αγορές μέσω της κάρτας). Φροντίστε να παράσχετε γρήγορα αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μην υπάρξει καμία διακοπή στον λογαριασμό σας ή τις υπηρεσίες μας.

6. Πώς κλείνω τον λογαριασμό μου;

Μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας και να ακυρώσετε την παρούσα συμφωνία ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς μας. Μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω της εφαρμογής Revolut, αποστέλλοντας επιστολή στα κεντρικά γραφεία μας ή ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση support@revolut.com.
Θα χρειαστεί να εξοφλήσετε τυχόν χρεώσεις που έχετε δημιουργήσει (για παράδειγμα, εάν έχετε ζητήσει μία επιπλέον κάρτα Revolut). Ενδέχεται επίσης να σας χρεώσουμε τυχόν έξοδα ακύρωσης τα οποία ισχύουν για άλλες συμφωνίες που έχετε συνάψει μαζί μας (για παράδειγμα, εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα επί πληρωμή σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος επί πληρωμή).
Θα σας ζητήσουμε να αποσύρετε τυχόν υπόλοιπο που έχετε στον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένης της ρευστοποίησης τυχόν άλλων υπολοίπων που έχετε σε άλλους λογαριασμούς Revolut εντός της εφαρμογής (για παράδειγμα, τυχόν υπόλοιπο σε κοινό λογαριασμό ή μετοχές σε λογαριασμό συναλλαγών). Όταν ρευστοποιήσετε τυχόν άλλα υπόλοιπα που έχετε σε άλλους λογαριασμούς Revolut και το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι μηδενικό, θα κλείσουμε τον λογαριασμό σας και θα χάσετε την πρόσβαση στην εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων άλλων λογαριασμών, υπηρεσιών Revolut και τυχόν καρτών που διαθέτετε.
Εάν ο λογαριασμός σας έχει περιοριστεί προσωρινά, πιθανώς να μην μπορούμε να τον κλείσουμε μέχρι να ολοκληρώσουμε τα ερωτήματά μας.
Πώς μπορώ να αποχωρήσω από τη συμφωνία;
Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη συμφωνία και συνεπώς να την τερματίσετε μέσα στις πρώτες 14 ημέρες από το άνοιγμα λογαριασμού Revolut, ενημερώνοντάς μας μέσω της εφαρμογής Revolut ή στέλνοντάς μας email στο support@revolut.com. Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς να πληρώσετε ποινές και χωρίς να χρειαστεί να αναφέρετε κάποιον λόγο. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη συμφωνία, θα σας επιστρέψουμε τυχόν υπόλοιπο που έχετε.

Διατήρηση ασφαλούς λογαριασμού

7. Πώς προστατεύονται τα χρήματά μου;

Τα χρήματά σας προστατεύονται μόλις φτάσουν στον Λογαριασμό Revolut ή σε λογαριασμό καταθέσεων που ανοίξατε σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα που συμμετέχει στο Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων. Τα χρήματά σας θα πιστωθούν στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε το συντομότερο δυνατό αφότου παραληφθούν από μέρους μας και σε κάθε περίπτωση το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για παράδειγμα, εάν προσθέτετε/μεταφέρετε χρήματα σε/από τον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε σε μη εργάσιμη μέρα, τα χρήματά σας δεν θα προστατεύονται από το Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων έως ότου φτάσουν στον Λογαριασμό Revolut ή στον λογαριασμό καταθέσεων που ανοίξατε σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα το οποίο συμμετέχει στο Σύστημα Ασφάλισης Καταθέσεων. Παρ' όλα αυτά, τα χρήματά σας θα προστατεύονται με άλλους τρόπους, όπως ορίζεται από τους νόμους.
Τα χρήματα στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε προστατεύονται από την Ασφάλιση Καταθέσεων της Λιθουανίας, όπως προβλέπεται από την Δημόσιο Ίδρυμα «Ασφάλισης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (VŠĮ «Indėlių ir investicijų draudimas»), σύμφωνα με τους όρους του Νόμου Ασφάλισης καταθέσεων και παθητικών επενδυτών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι εδώ. Δεν υπάρχουν πρόσθετοι μηχανισμοί (τους ονομάζουμε «κεφάλαια εγγύησης») υπό αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις που προστατεύουν τα χρήματά σας στον Λογαριασμό Revolut που διαθέτετε.

8. Προστασία των στοιχείων ασφαλείας και της κάρτας σας Revolut

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διατηρήσουμε τα χρήματά σας ασφαλή. Ζητούμε από εσάς να πράξετε το ίδιο προστατεύοντας τα στοιχεία ασφαλείας και την κάρτα σας Revolut. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να τηρείτε τα στοιχεία ασφαλείας μαζί με την κάρτα σας Revolut και θα πρέπει να τα συγκαλύπτετε ή να τα προστατεύετε εάν τα σημειώνετε ή τα αποθηκεύετε. Μην κοινοποιείτε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε άλλα πρόσωπα πλην παρόχων ανοικτής τραπεζικής ή τρίτων παρόχων που ενεργούν σύμφωνα με κανονιστικές απαιτήσεις. Περισσότερες διευκρινίσεις για τους παρόχους Open Banking και τρίτους παρόχους παρατίθενται στην ενότητα 9 των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
Μερικές φορές, είναι εύκολο να ξεχάσετε τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνετε για την ασφάλεια των χρημάτων σας. Παραθέτουμε μερικές χρήσιμες συμβουλές:

- φροντίστε να κλείνετε την εφαρμογή Revolut όταν δεν τη χρησιμοποιείτε και

- μεριμνήστε για την ασφάλεια του κινητού σας τηλεφώνου και του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και μην αφήνετε άλλα άτομα να τα χρησιμοποιούν.

Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας σας Revolut ή εάν η κάρτα σας Revolut ή τα στοιχεία ασφαλείας θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν χωρίς την άδειά σας.
Εφόσον έχετε τη δυνατότητα, θα πρέπει, χωρίς καθυστέρηση, επίσης να μπλοκάρετε την κάρτα σας Revolut χρησιμοποιώντας τον Πίνακα εργαλείων Revolut ή καλώντας το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα στον παρακάτω αριθμό. Εάν αργότερα συνειδητοποιήσετε ότι δεν διατρέχει κίνδυνο η ασφάλεια της κάρτας σας Revolut, μπορείτε να την ξεμπλοκάρετε.

Επικοινωνία
Αποστείλετε επιστολή στην εταιρεία μας:

- Konstitucijos ave. 21B, 08105 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Μπλοκάρισμα της κάρτας σας Revolut:

- +370 5 214 3608 (ισχύουν τα συνήθη τιμολόγια από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών).

Μιλήστε μας για μια κάρτα Revolut ή στοιχεία ασφαλείας που έχουν χαθεί ή κλαπεί:

- Αποστείλετε μήνυμα στην εταιρεία μας μέσω της εφαρμογής Revolut από τη συσκευή άλλου προσώπου.
- Αποστείλετέ μας μήνυμα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Στείλτε μας email στο support@revolut.com.

Καλέστε μας:

- +370 5 214 3608 (ισχύουν τα συνήθη τιμολόγια από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών). Πρόκειται για αυτοματοποιημένη τηλεφωνική γραμμή, η οποία δεν μπορεί να σας συνδέσει με εκπρόσωπο. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για το μπλοκάρισμα της κάρτας Revolut ή για την παροχή γενικών αυτοματοποιημένων απαντήσεων.

9. Πραγματοποίηση πληρωμών και πρόσβαση σε λογαριασμούς χρησιμοποιώντας «Open Banking»

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Open Banking για πρόσβαση στους λογαριασμούς που έχετε με άλλους παρόχους μέσω της εφαρμογής Revolut και για να επιτρέψετε σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut.

Επιτρέποντας σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut

Μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας Revolut ή να πραγματοποιούν πληρωμές για λογαριασμό σας. Οι πάροχοι αυτοί αναφέρονται συχνά ως «πάροχοι open banking» ή «τρίτοι πάροχοι». Αυτοί οι πάροχοι θα χρειαστεί συχνά να λάβουν άδεια από κάποια ρυθμιστική αρχή όπως η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ή από τον ρυθμιστή οποιασδήποτε άλλης σχετικής χώρας. Εάν σκέφτεστε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες κάποιου παρόχου ανοικτής τραπεζικής ή τρίτου παρόχου, θα πρέπει να τους ζητήσετε στοιχεία της άδειας λειτουργίας τους (εάν έχουν) και να τα ελέγξετε εσείς οι ίδιοι. (Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τον έλεγχο εξετάζοντας το ηλεκτρονικό μητρώο εγκεκριμένων εταιρειών που τηρεί η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας).

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στον λογαριασμό σας Revolut μέσω ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου, οι όροι και οι προϋποθέσεις μας εξακολουθούν να ισχύουν για τη χρήση του λογαριασμού Revolut από εσάς.

Ενδέχεται να αποκλείσουμε την πρόσβαση ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου στον λογαριασμό σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε λόγους να υποπτευόμαστε απάτη ή αν δεν έχουν την άδεια λειτουργίας που χρειάζονται ή εάν το επιβάλλουν νομικοί ή κανονιστικοί λόγοι). Σε αυτή την περίπτωση, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό μετά τον αποκλεισμό. Θα σας ενημερώσουμε μέσω της εφαρμογής Revolut ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτός εάν θα ήταν παράνομο κάτι τέτοιο ή εάν υπάρχουν έγκυροι λόγοι ασφαλείας για τους οποίους δεν μπορούμε να σας ενημερώσουμε. Θα ξεμπλοκάρουμε επίσης την πρόσβαση του τρίτου παρόχου όταν δεν θα υπάρχουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους δεν τους επιτρεπόταν η πρόσβαση.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αποκλείσετε την πρόσβαση ενός παρόχου Open Banking ή τρίτου παρόχου στον λογαριασμό σας Revolut. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν πιστεύετε ότι ένας τρίτος πάροχος ενεργεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Όταν χρησιμοποιείτε πάροχο Open Banking ή τρίτο πάροχο, τους εξουσιοδοτείτε και δίνετε τη συγκατάθεσή σας να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας στη Revolut ή να πραγματοποιούν πληρωμές από τον λογαριασμό σας Revolut εκ μέρους σας. Το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς ορίζεται στην Πολιτική Προστασίας Απορρήτου μας.

Χρήση της εφαρμογής Revolut για πρόσβαση σε λογαριασμούς με άλλους παρόχους

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς σας με άλλους παρόχους και να ξεκινήσετε πληρωμές από αυτούς τους λογαριασμούς, μέσω της εφαρμογής Revolut. Αυτές τις υπηρεσίες τις ονομάζουμε «**Υπηρεσίες Open Banking**». Η Revolut είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει αυτές τις υπηρεσίες.

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Open Banking για να προβάλετε πληροφορίες σχετικά με έναν λογαριασμό που έχετε με άλλον πάροχο, πρέπει να μας εξουσιοδοτήσετε ώστε να αποκτήσουμε πρόσβαση σε αυτόν τον λογαριασμό. Δεν θα αποθηκεύσουμε κανένα από τα ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών που παρέχετε για να μας δώσετε αυτήν την εξουσιοδότηση.

Μόλις μας εξουσιοδοτήσετε να αποκτήσουμε πρόσβαση στον λογαριασμό για σκοπούς πληροφοριών του λογαριασμού:

- Θα αποκτήσουμε πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας εκ μέρους σας (δηλαδή πληροφορίες όπως στοιχεία λογαριασμού, ιστορικό συναλλαγών και λειτουργίες του λογαριασμού σας).
- Θα αναλύσουμε τις πληροφορίες αυτές για να σας παρέχουμε στοιχεία σχετικά με τις δαπάνες (όπως να προτείνουμε τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων).
- Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut.

Το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για αυτούς και άλλους σκοπούς ορίζεται στην Πολιτική Προστασίας Απορρήτου μας.

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Open Banking για να ξεκινήσετε μια πληρωμή από έναν λογαριασμό που έχετε με άλλον πάροχο, πρέπει επίσης να μας εξουσιοδοτήσετε ώστε να πραγματοποιήσουμε αυτή την πληρωμή. Δεν θα αποθηκεύσουμε κανένα από τα ευαίσθητα δεδομένα πληρωμών που παρέχετε για να μας δώσετε αυτήν την εξουσιοδότηση. Θα θεωρήσουμε ότι μας δώσατε συγκατάθεση και μας εξουσιοδοτήσατε να ξεκινήσουμε πληρωμές από τους λογαριασμούς αυτούς όταν επιλέγετε στην εφαρμογή Revolut να χρησιμοποιήσετε μια συγκεκριμένη υπηρεσία πληρωμών και υποβάλετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που ζητούνται στην εφαρμογή Revolut, αφού τις συμπληρώσετε.

10. Υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση της εφαρμογής Revolut ή της κάρτας Revolut;

Να ενεργείτε με σύνεση και υπευθυνότητα όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Revolut ή την κάρτα Revolut.

Η εφαρμογή Revolut ή η κάρτα Revolut δεν πρέπει να χρησιμοποιείται (άμεσα ή έμμεσα):

- για παράνομους σκοπούς (για παράδειγμα, για την τέλεση απάτης),
- κατά τρόπο που ενδέχεται να βλάψει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- για looping, κατάχρηση των προϊόντων, των υπηρεσιών ή της υποστήριξης πελατών μας ή εάν ο προσωπικός σας λογαριασμός χρησιμοποιείται για μη προσωπικούς σκοπούς. Περιλαμβάνονται δραστηριότητες που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα των υπηρεσιών μας ή να απειλήσουν την ασφάλεια και την ευημερία της Revolut και των πελατών της,
- μόνο για την αποστολή και τη λήψη χρημάτων από λογαριασμό πιστωτικής κάρτας,
- για συναλλαγές είσπραξης μετρητών με άλλο τρόπο πλην ανάληψης από ATM (μηχάνημα παροχής μετρητών),
- για τον έλεγχο ή τη χρήση λογαριασμού Revolut που δεν είναι δικός σας,
- για τη χορήγηση κάρτας Revolut σε άλλα πρόσωπα,
- για να επιτρέψουμε σε άλλα πρόσωπα να έχουν πρόσβαση ή να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό σας ή την εφαρμογή Revolut,
- για κατάχρηση, εκμετάλλευση ή παράκαμψη οποιωνδήποτε περιορισμών χρήσης θέτει ένας πάροχος υπηρεσιών στον οποίο είναι δηλωμένη η κάρτα σας Revolut. Για παράδειγμα, πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο μία κάρτα Revolut για κάποιον συγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών που προσφέρει δωρεάν εγγραφή ή δοκιμαστική περίοδο ή
- για συναλλαγές με ξένα νομίσματα για κερδοσκοπικούς σκοπούς (δηλαδή για την εκμετάλλευση κάθε αναμενόμενης ανόδου ή πτώσης της αξίας ενός νομίσματος) ή για την εκμετάλλευση αποκλίσεων στην αγορά συναλλάγματος.

Επίσης, να συμπεριφέρεστε με σεβασμό προς την εταιρεία μας και το προσωπικό υποστήριξης. Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε.

Καταθέσεις και αναλήψεις χρημάτων

11. Προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό μου

Μπορείτε να προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας:

- χρησιμοποιώντας χρεωστική κάρτα ή πιστωτική κάρτα δηλωμένη στην εταιρεία μας (την αποκαλούμε «η αποθηκευμένη κάρτα σας»).Η αποθηκευμένη κάρτα σας πρέπει να είναι στο όνομά σας.
- με τραπεζική μεταφορά. Όταν προσθέτετε χρήματα με τραπεζική μεταφορά, πρέπει να χρησιμοποιείτε τα στοιχεία λογαριασμού που έχετε δηλώσει στην εφαρμογή Revolut. Φροντίστε να ακολουθείτε τις υποδείξεις της εφαρμογής προσεκτικά ώστε να αποφεύγετε κάθε καθυστέρηση. Τα στοιχεία λογαριασμού που πρέπει να χρησιμοποιείτε για την προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας θα εξαρτώνται από το νόμισμα του ποσού που προσθέτετε. Για παράδειγμα, αν επιθυμείτε να προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας σε ευρώ (€), πρέπει να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία «λογαριασμός σε Ευρώ» που αναγράφονται στην εφαρμογή Revolut.
- με προσθήκη μετρητών. Μερικές φορές, ενδέχεται να προσφέρουμε διαφορετικές μεθόδους για φόρτιση του λογαριασμού σας με μετρητά. Η λειτουργία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες.

Ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με προμήθεια κατά την προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις προμήθειες αυτές στη Σελίδα προμηθειών.
Εάν χρησιμοποιήσετε αποθηκευμένη κάρτα ή τραπεζικό λογαριασμό σε ένα νόμισμα και θέλετε να προστεθούν τα χρήματα στον λογαριασμό σας σε άλλο νόμισμα, η τράπεζά σας ή ο πάροχος κάρτας μπορεί να χρεώσει κάποια προμήθεια.
Θα θεωρήσουμε ότι μας δώσατε συγκατάθεση και μας εξουσιοδοτήσατε να εκτελέσουμε τη συναλλαγή μόλις υποβάλετε την εντολή πληρωμής σας μέσω της εφαρμογής Revolut.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας, ανατρέξτε στις Συχνές Ερωτήσεις.

Διακράτηση χρημάτων στον λογαριασμό σας
Μόλις προσθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας, μπορείτε να τα μεταφέρετε μεταξύ των διαφόρων τύπων δευτερευόντων λογαριασμών που προσφέρουμε. Για παράδειγμα, μπορείτε να μεταφέρετε τα χρήματά σας μεταξύ νομισμάτων ή να τα διατηρήσετε σε Προσωπικό πορτοφόλι. Όλα αυτά είναι δευτερεύοντες λογαριασμοί του λογαριασμού που διαθέτετε. Όλοι οι κανόνες που ισχύουν για τον κύριο λογαριασμό σας ισχύουν και για τους δευτερεύοντες λογαριασμούς σας. Για παράδειγμα, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτούς εταιρείες είσπραξης οφειλών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί να κλείσουμε τον δευτερεύοντα λογαριασμό σας. Εάν το κάνουμε αυτό, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων και θα μπορείτε να μεταφέρετε ή να ανταλλάξετε τυχόν κεφάλαια που διατηρείτε στον δευτερεύοντα λογαριασμό προτού κλείσει. Μας εξουσιοδοτείτε να μετατρέψουμε

τυχόν υπολειπόμενα κεφάλαια στο βασικό νόμισμά σας και να κλείσουμε τον δευτερεύοντα λογαριασμό σας.

Μην ανησυχήσετε ποτέ αν το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας Revolut είναι πάρα πολύ χαμηλό
Γνωρίζουμε ότι είναι σημαντικό να έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε πληρωμές από τον λογαριασμό σας οποτεδήποτε το επιθυμείτε. Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε την εταιρεία μας να προσθέτει ένα συγκεκριμένο χρηματικό ποσό στον λογαριασμό σας από την αποθηκευμένη κάρτα σας όποτε η αξία χρημάτων στον λογαριασμό σας μειώνεται κάτω από ένα ορισμένο ποσό. Αυτή η ενέργεια αποκαλείται αυτόματη προσθήκη. Μπορείτε να ακυρώσετε μια αυτόματη προσθήκη ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Revolut ή επικοινωνώντας με τον πάροχο της κάρτας σας.

Όρια πληρωμής
Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ενδέχεται να περιορίσουμε το ποσό που μπορείτε να λάβετε ή να πληρώσετε από τον λογαριασμό σας, καθώς και στο ποσό που μπορείτε να κάνετε ανάληψη ή να ξοδέψετε χρησιμοποιώντας την κάρτα Revolut. Αυτά τα όρια ενδέχεται να αλλάζουν περιστασιακά και μπορείτε να τα δείτε εντός της εφαρμογής (όπου είναι δυνατόν).
Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για αύξηση του ορίου μέσω της εφαρμογής. Για να το πράξετε, θα πρέπει να υποβάλετε επιπλέον έγγραφα επαλήθευσης. Η έγκριση υπόκειται στους ελέγχους συμμόρφωσης που θα διενεργήσουμε.
Ενδέχεται επίσης να περιορίσουμε την αξία της ανταλλαγής νομισμάτων που μπορείτε να πραγματοποιήσετε κάποια δεδομένη στιγμή ή εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Αυτά τα όρια μπορούν να αλλάζουν κατά καιρούς. Πληροφορίες για αυτά τα όρια παρατίθενται εδώ.

Συνεπής χρήση νομίσματος
Έχει σημασία κάθε πληρωμή στον λογαριασμό σας να πραγματοποιείται στο νόμισμα του λογαριασμού σας. Σε διαφορετική περίπτωση, η πληρωμή θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού σας. Αυτό σημαίνει ότι ο λογαριασμός σας ενδέχεται να πιστωθεί με περισσότερα ή λιγότερα χρήματα από αυτά που αναμένατε. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα έχουμε καμία ευθύνη.

12. Μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών Revolut

Μπορείτε να αποστέλλετε χρήματα σε και να λαμβάνετε χρήματα από άλλους λογαριασμούς Revolut. Οι πληρωμές αυτού του είδους ονομάζονται Άμεσες μεταφορές. Όλες οι άμεσες μεταφορές λαμβάνονται αμέσως.
Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια Άμεση μεταφορά στον λογαριασμό άλλου χρήστη της Revolut επιλέγοντάς τον από τη λίστα επαφών στην εφαρμογή Revolut, χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη του ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο για την αναγνώρισή του, και ακολουθώντας τις υποδείξεις.

Revolut Messenger

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το νήμα αυτό στην ενότητα «Μεταφορές» της εφαρμογής Revolut για να συνομιλείτε με τις επαφές σας. Ονομάζουμε τη λειτουργία αυτή «Revolut Messenger». Σκοπός του Revolut Messenger είναι να κάνει τη χρήση της Revolut πιο κοινωνική, καθώς σας επιτρέπει να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες της Revolut σχετικά με τη δραστηριότητά σας στην εφαρμογή Revolut.

Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε το Revolut Messenger:

- εσείς και ο χρήστης με τον οποίον επιθυμείτε να συνομιλήσετε πρέπει να χρησιμοποιείτε και οι δύο μια έκδοση της εφαρμογής Revolut και να έχετε εγγραφεί στη Revolut σε χώρα η οποία υποστηρίζει το Revolut Messenger, και
- κάποιος από τους δύο θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει επιτυχώς μια πληρωμή στον άλλον χρήστη κατά το παρελθόν ή
- και οι δύο θα πρέπει να έχετε αποθηκεύσει ο ένας τον άλλον στις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας και να έχετε συγχρονίσει τις επαφές αυτές με την εφαρμογή Revolut ή
- και οι δύο θα πρέπει να έχετε προστεθεί σε μια ομαδική λειτουργία στην οποία υποστηρίζεται το Revolut Messenger (όπως η λειτουργία «Μοιράζομαι τον λογαριασμό»).

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε μηνύματα στο Revolut Messenger από κάποιον χρήστη, μπορείτε να τον αποκλείσετε. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε καθόλου μηνύματα στο Revolut Messenger, μπορείτε να απενεργοποιήσετε εντελώς τη δυνατότητα. Μπορείτε να κάνετε και τα δύο μέσα από την εφαρμογή Revolut.

Για να διασφαλιστεί ότι οποιαδήποτε επικοινωνία παραμένει ιδιωτική, το Revolut Messenger προστατεύεται χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση από άκρη σε άκρη. Αυτό σημαίνει ότι η Revolut δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στα μηνύματά σας στο Revolut Messenger σε καμία περίπτωση. Για παράδειγμα, εάν επικοινωνήσετε με την

ομάδα υποστήριξής μας σε σχέση με κάτι που έχει συμβεί στο Revolut Messenger, δεν θα μπορούμε να δούμε το νήμα σας. Σημαίνει επίσης ότι δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα μηνύματά σας στο Revolut Messenger ακόμα κι αν μας το ζητήσετε.

Το Revolut Messenger δεν παρέχει μόνιμη αποθήκευση ή αντίγραφο ασφαλείας για τα μηνύματα στο νήμα σας. Εάν διαγράψετε και εγκαταστήσετε ξανά την εφαρμογή Revolut ή εάν αλλάξετε τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στην εφαρμογή Revolut, τα μηνύματά σας θα χαθούν οριστικά.

Οι «Άμεσες μεταφορές» που εμφανίζονται στο νήμα σας στο Revolut Messenger δεν αποτελούν μηνύματα, δεν είναι κρυπτογραφημένες και αποθηκεύονται μόνιμα (με τον ίδιο τρόπο όπως και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα συναλλαγών σας). Αντιθέτως, αποτελούν απλώς υπενθυμίσεις πληρωμών που έχουν πραγματοποιηθεί από και προς το άτομο με το οποίο συνομιλείτε. Θα συνεχίσουν να εμφανίζονται στο νήμα σας εάν αλλάξετε συσκευή ή εγκαταστήσετε εκ νέου την εφαρμογή.

Οι Κανονισμοί κοινότητας ισχύουν κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το Revolut Messenger. Εάν παραβιάσετε τους εν λόγω Κανονισμούς κοινότητας, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να καταργήσουμε την πρόσβασή σας στο Revolut Messenger ή να κλείσουμε εντελώς τον λογαριασμό σας στη Revolut. Εάν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος παραβίασε τους κανονισμούς αυτούς (για παράδειγμα, ένα άτομο που σας παρενοχλεί ή υποδύεται πως είστε εσείς), μπορείτε να κάνετε αναφορά επικοινωνώντας με την Υποστήριξη. Ωστόσο, να θυμάστε ότι επειδή τα μηνύματά σας είναι κρυπτογραφημένα, δεν μπορούμε να τα δούμε. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι θα χρειαστεί να παρέχετε στην Υποστήριξη στιγμιότυπα οθόνης ως απόδειξη οποιασδήποτε αναφοράς σας.

Ομαδικά πορτοφόλια
Εάν είστε μέλος Ομαδικού πορτοφολιού, μπορείτε να πραγματοποιείτε άμεσες μεταφορές και σε αυτό.
Το Ομαδικό πορτοφόλι είναι ένας λογαριασμός που δημιουργείται και ελέγχεται από έναν μεμονωμένο χρήστη της Revolut. Όλα τα μέλη ενός Ομαδικού πορτοφολιού μπορούν να δουν τις συναλλαγές τους στο Ομαδικό πορτοφόλι και να αποχωρήσουν από αυτό ανά πάσα στιγμή. Μόνο ο χρήστης Revolut που δημιούργησε το Ομαδικό πορτοφόλι (ο κάτοχος) μπορεί να βλέπει αυτόματα όλες τις συναλλαγές του Ομαδικού πορτοφολιού, να κλείνει το Ομαδικό πορτοφόλι, να προσθέτει ή να αφαιρεί άλλα μέλη και να επιτρέπει στα μέλη του Ομαδικού πορτοφολιού να αποσύρουν κεφάλαια (ή να ανακαλέσουν την πρόσβασή τους). Θα πρέπει να συμμετάσχετε σε ένα Ομαδικό πορτοφόλι ή να στέλνετε χρήματα σε αυτό

μόνο αν εμπιστεύεστε τον κάτοχο, δεδομένου ότι αυτός κατέχει τα χρήματα. Εάν ο κάτοχος σταματήσει οποιαδήποτε στιγμή να είναι κάτοχος λογαριασμού Revolut ή εάν ο λογαριασμός του κλειδωθεί, τότε δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα κεφάλαια στο Ομαδικό πορτοφόλι.

Αγορές χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Revolut
Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε μια άμεση μεταφορά σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί την «Πληρωμή μέσω Revolut» για λήψη πληρωμών. Αυτό μπορεί να συμβεί με τους ακόλουθους δύο τρόπους:

- Μπορείτε να μας δώσετε εντολή να πραγματοποιήσουμε μια Άμεση μεταφορά για ένα καθορισμένο ποσό από τον λογαριασμό σας Revolut προς μια επιχείρηση (για παράδειγμα, αντί να πληρώσετε με κάρτα σε μια ολοκλήρωση αγοράς). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες».
- Μπορείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε μια επιχείρηση ώστε να μπορεί να εισπράττει Άμεσες μεταφορές από τον λογαριασμό σας Revolut στο μέλλον (για παράδειγμα, να επιτρέπετε σε μια επιχείρηση να εισπράττει πληρωμές από τον λογαριασμό σας όταν αγοράζετε κάτι ή σε τακτική βάση, όπως για μια συνδρομή). Ονομάζουμε τις πληρωμές αυτές «Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους».

Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες
Οι Πληρωμές που ξεκινούν από πελάτες είναι για καθορισμένα ποσά και εκτελούνται μία φορά. Στην επιχείρηση θα καταβληθεί μόνο το ποσό που επιβεβαιώνετε και η επιχείρηση δεν μπορεί να εισπράξει οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές χωρίς την άδειά σας.

Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους
Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους εισπράττονται από την επιχείρηση βάσει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας κι έτσι μπορούν να ισχύουν για οποιοδήποτε ποσό ή ανά οποιοδήποτε χρονικό διάστημα. Εάν επιθυμείτε να διακόψετε μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους, πρέπει να επικοινωνήσετε με την επιχείρηση που πραγματοποιεί τη χρέωση για να ακυρώσετε την υπηρεσία. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας (μέσω της συνομιλίας) και θα προβούμε σε ενέργειες σχετικά με το αίτημά σας μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
Θα σας ειδοποιούμε μέσω της εφαρμογής Revolut κάθε φορά που πραγματοποιείται μια Πληρωμή που ξεκινάει από πελάτες ή μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους μέσω του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε.

Προστασία κατά τη χρήση της Πληρωμής μέσω Revolut
Η Πληρωμή μέσω Revolut αποτελεί υπηρεσία που προσφέρουμε σε επιχειρήσεις, ώστε να μπορείτε να τις πληρώνετε απευθείας από τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε, χωρίς την κουραστική διαδικασία υποβολής των στοιχείων της κάρτας. Ωστόσο, επιθυμία μας είναι η Πληρωμή μέσω Revolut να είναι χρήσιμη τόσο για σας όσο και για τις επιχειρήσεις. Για τον λόγο αυτόν, δημιουργήσαμε μια Πολιτική Προστασίας Αγοραστών η οποία ισχύει όταν πραγματοποιείτε μια επιλέξιμη αγορά χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Revolut.

Επιστροφές χρημάτων για Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους
Οι Πληρωμές που ξεκινούν από εμπόρους εισπράττονται από τον λογαριασμό σας βάσει συγκατάθεσης που έχετε δώσει κατά το παρελθόν. Προτείνουμε στις επιχειρήσεις να σας ενημερώνουν για το ποσό οποιασδήποτε Πληρωμής που ξεκινάει από εμπόρους προτού το εισπράξουν. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι μια Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους έχει ληφθεί από τον λογαριασμό σας κατά λάθος, μπορείτε να μας ζητήσετε επιστροφή του ποσού ενός 8 βδομάδων από την πληρωμή. Για να αιτηθείτε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της συνομιλίας και θα σας ενημερώσουμε εάν η επιστροφή χρημάτων είναι επιτυχής εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Η παρακάτω ενότητα ισχύει από την 1η Οκτωβρίου 2026
Αυτοματισμός μεταφοράς χρημάτων (βάσει υπολοίπου)
Στην εφαρμογή Revolut, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε μια λειτουργία που σας επιτρέπει να αυτοματοποιείτε τις ενέργειες μεταφοράς χρημάτων μεταξύ του επιλέξιμου τραπεζικού σας λογαριασμού Revolut και δευτερευόντων λογαριασμών (όπως Pockets) με μια οντότητα Revolut, οι οποίες ενεργοποιούνται από το υπόλοιπο του επιλεγμένου λογαριασμού σας:

- **Ενεργοποίηση όταν το υπόλοιπο πέσει κάτω από ένα όριο:** Το υπόλοιπο του λογαριασμού που έχετε επιλέξει πέσει κάτω από ένα καθορισμένο ποσό και εσείς ορίζετε ένα ποσό προσθήκης χρημάτων. Όταν συμβεί αυτό, μας δίνετε εντολή να μεταφέρουμε αμέσως (να εκτελέσουμε μια εσωτερική πάγια εντολή) το πλήρες ποσό της υπερβάλλουσας αξίας στον λογαριασμό προορισμού που έχετε επιλέξει.
- **Ενεργοποίηση όταν το υπόλοιπο υπερβεί ένα όριο:** Το υπόλοιπο του επιλεγμένου λογαριασμού σας υπερβαίνει ένα καθορισμένο ποσό. Όταν συμβεί αυτό, μας δίνετε εντολή να μεταφέρουμε αμέσως (να εκτελέσουμε μια εσωτερική πάγια εντολή) το πλήρες ποσό της υπερβάλλουσας αξίας στον λογαριασμό προορισμού που έχετε επιλέξει.

Πρέπει να ρυθμίσετε και να επιβεβαιώσετε τις ρυθμίσεις αυτοματισμού εντός της εφαρμογής Revolut για να εγκρίνετε αυτήν την πάγια εντολή. Μπορείτε επίσης να ορίσετε ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία όρια τιμών που ισχύουν για τον αυτοματισμό σας, για να περιορίσετε το συνολικό ποσό που μεταφέρεται με την πάροδο του χρόνου. Όσον αφορά τους κοινούς λογαριασμούς, οποιοσδήποτε κάτοχος λογαριασμού μπορεί να ρυθμίσει έναν αυτοματισμό. Όταν ένας αυτοματισμός εγκατασταθεί, τροποποιηθεί ή ακυρωθεί σε έναν κοινό λογαριασμό, θα ειδοποιήσουμε τον άλλο κάτοχο του λογαριασμού.
Όπου ο λογαριασμός προέλευσης/προορισμού σας απαιτεί τη διεκπεραίωση της πληρωμής μέσω ενός καθορισμένου λογαριασμού, η εντολή σας μας εξουσιοδοτεί να εκτελέσουμε μια μεταφορά πολλαπλών βημάτων μέσω αυτού του ενδιάμεσου λογαριασμού.
Μπορείτε να διακόψετε προσωρινά ή να ακυρώσετε την πάγια εντολή ανά πάσα στιγμή για μελλοντικά συμβάντα ενεργοποίησης μέσω του πίνακα εργαλείων εντός της εφαρμογής. Επειδή αυτές οι μεταφορές εκτελούνται αμέσως τη στιγμή που το υπόλοιπό σας υπερβαίνει ένα όριο ενεργοποίησης, οι μεμονωμένες μεταφορές δεν μπορούν να ακυρωθούν ή να διακοπούν μόλις ξεκινήσουν.
Μπορείτε να ρυθμίσετε αυτοματισμούς που χρησιμοποιούν μετατροπή συναλλάγματος. Κατά τη δημιουργία ενός αυτοματισμού, θα δείτε μια προεπισκόπηση της συναλλαγματικής ισοτιμίας, των εκτιμώμενων χρεώσεων και του συνολικού εκτιμώμενου κόστους. Επειδή οι αγορές συναλλάγματος είναι δυναμικές, η πραγματική ισοτιμία που εφαρμόζεται όταν ενεργοποιούνται οι αυτοματισμοί σας ενδέχεται να διαφέρει από την αρχική προεπισκόπηση. Η τελική συναλλαγή θα περιλαμβάνει τυχόν ισχύουσες χρεώσεις με βάση το Πρόγραμμα Revolut σας, τον όγκο συναλλάγματος που έχετε ανταλλάξει εκείνον τον μήνα και την ημέρα εκτέλεσης της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- **Τέλη σαββατοκύριακου:** Ισχύει για μετατροπές συναλλάγματος που εκτελούνται κατά τη διάρκεια του σαββατοκύριακου (μεταξύ Παρασκευής 5:00 μ.μ. και Κυριακής 6:00 μ.μ. στη ζώνη ώρας ET)
- **Προμήθειες ορθής χρήσης:** Ισχύουν εάν υπερβείτε το μηνιαίο όριο μετατροπών συναλλάγματος του προγράμματός σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, εξετάστε τη σελίδα Προμήθειες για ιδιώτες.
Μπορείτε να δείτε την ακριβή συναλλαγματική ισοτιμία και τις τελικές χρεώσεις για οποιονδήποτε ολοκληρωμένο αυτοματισμό ανά πάσα στιγμή στο Ιστορικό συναλλαγών σας.

Ενδέχεται επίσης να μπορείτε να ρυθμίσετε έναν αυτοματισμό που να περιλαμβάνει τα έσοδα από την πώληση από το χαρτοφυλάκιο Ευέλικτων Κεφαλαίων σας, το οποίο διατηρείται από την επενδυτική εταιρεία που σας παρέχει αυτό το προϊόν. Στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, αυτή η επενδυτική εταιρεία είναι η Revolut Securities Europe UAB. Ενεργοποιώντας τον συγκεκριμένο αυτοματισμό, δίνετε ρητά εντολή, εξουσιοδότηση και παραχωρείτε απευθείας πάγια εντολή στην Revolut Securities Europe UAB να πωλεί ή να εξαργυρώνει αυτόματα επαρκή αριθμό μετοχών στα Αμοιβαία Κεφάλαια Χρηματαγοράς που τηρούνται στο χαρτοφυλάκιο Ευέλικτων Κεφαλαίων σας, κάθε φορά που ο επιλεγμένος λογαριασμός Revolut πέφτει κάτω από το προκαθορισμένο υπόλοιπό σας.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα για τα Ευέλικτα Κεφάλαια στους Όρους και Προϋποθέσεις Revolut Securities Europe UAB.

13. Πραγματοποίηση πληρωμών άλλου είδους

Η αποστολή χρημάτων στον δικό σας τραπεζικό λογαριασμό ή στον τραπεζικό λογαριασμό άλλου προσώπου είναι εύκολη. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια εφάπαξ πληρωμή ή να ρυθμίσετε μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή. Απλώς πληκτρολογήστε τον κωδικό αριθμό τράπεζας και τον αριθμό λογαριασμού (ή, για διεθνείς πληρωμές, το IBAN) του λογαριασμού στον οποίο αποστέλλετε χρήματα στην εφαρμογή Revolut και ακολουθήστε τις υποδείξεις. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε και άλλες πληροφορίες.

Χρήση της κάρτας σας Revolut
Μπορείτε επίσης να πραγματοποιείτε πληρωμές ή να κάνετε αναλήψεις μετρητών χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Revolut. Μπορείτε να το κάνετε αυτό εισάγοντας τα στοιχεία της Κάρτας Revolut που διαθέτετε (τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον κωδικό CVC) ή το PIN σας. Θα λάβουμε υπόψη τις ενέργειες αυτές όταν δίνετε συγκατάθεση για πληρωμές ή ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό σας στη Revolut. Μπορείτε επίσης να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για πραγματοποίηση πληρωμών από την κάρτα σας Revolut:

- αγγίζοντας την κάρτα Revolut στο τερματικό (μια «ανέπαφη» συναλλαγή) και εκτελώντας άλλες ενέργειες στον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών. Δεν απαιτείται κωδικός PIN για ανέπαφες πληρωμές έως ένα ορισμένο ποσό,
- υπογράφοντας για την αγορά στην απόδειξη που εκδόθηκε από τον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών,
- εισάγοντας την κάρτα Revolut στον ηλεκτρονικό αναγνώστη καρτών και να κάνοντας κάτι επιπλέον που ζητά ο ηλεκτρονικός αναγνώστης καρτών χωρίς εισαγωγή του PIN σας (π.χ. όταν πληρώνετε διόδια, πάρκινγκ, κ.λπ.),

- παρέχοντας τον αριθμό της κάρτας Revolut και άλλα στοιχεία και δίνοντας συγκατάθεση για έναρξη εντολών πληρωμής για χρέωση του λογαριασμού σας κατά τη σύναψη συμφωνίας με έναν έμπορο ή πάροχο υπηρεσιών ή
- παρέχοντας τον αριθμό της κάρτας Revolut και άλλα στοιχεία σε έναν έμπορο ή πάροχο υπηρεσιών και εξουσιοδοτώντας την πληρωμή αυτή μέσω 3D Secure. Αυτό αποτελεί βήμα που θα πρέπει να κάνετε όταν πραγματοποιείτε online αγορές χρησιμοποιώντας κάρτα Revolut Card, εάν ένας έμπορος ή πάροχος υπηρεσιών έχει εφαρμόσει τη μέθοδο αυτή. Εάν το έχουν κάνει, θα ανοίξει ένα αναδυόμενο παράθυρο στον ιστότοπο του εμπόρου ή του παρόχου υπηρεσιών που θα σας ζητάει να επαληθεύσετε την πληρωμή και θα λάβετε μια ειδοποίηση αυτόματης προώθησης στην εφαρμογή Revolut. Θα πρέπει να ανοίξετε την εφαρμογή και να επιβεβαιώσετε τη συναλλαγή για να ολοκληρώσετε την πληρωμή.

Όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut για αναλήψεις από ATM ή πληρωμές (για παράδειγμα, σε ένα κατάστημα ή εστιατόριο), θα θεωρούμε ότι η πληρωμή έχει εγκριθεί από εσάς εκτός εάν:

- μας ενημερώσετε ότι τα χρήματα έχουν κλαπεί από τον λογαριασμό σας, ή
- πιστεύετε ότι δεν έχουμε εκτελέσει σωστά τις εντολές σας.

Μπορεί να σας χρεώσουμε προμήθεια για τις αναλήψεις. Μπορείτε να ενημερωθείτε για αυτές τις προμήθειες στη Σελίδα προμηθειών.

Δεν φέρουμε ευθύνη για απώλειες όπου πραγματοποιείται επιστροφή πληρωμών σε διαφορετικό νόμισμα

Μερικές φορές, τα χρήματα που ζητήσατε να μεταφέρουμε σε κάποιο άτομο δεν καταβάλλονται στον λογαριασμό τους και επιστρέφονται σε εμάς. Εάν έπρεπε να πραγματοποιήσουμε κάποια ανταλλαγή νομισμάτων όταν στείλαμε την πληρωμή και μπορούμε να αποδείξουμε ότι εκτελέσαμε σωστά όλες τις ενέργειες, τότε, όταν σας επιστρέψουμε τα χρήματα, θα τα επιστρέψουμε στο νόμισμα μετατροπής ή θα τα μετατρέψουμε στο αρχικό νόμισμα. Αυτό σημαίνει ότι το ποσό που θα λάβετε στον λογαριασμό σας μπορεί να είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο, ανάλογα με τη συναλλαγματική ισοτιμία τη στιγμή της μετατροπής. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν απώλειες που ενδέχεται να σας προξενήσει η εν λόγω επιστροφή.

Click to Pay

Η Revolut υποστηρίζει το Click to Pay για επιλέξιμες Κάρτες Revolut. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις για τη χρήση του Click to Pay με την Κάρτα Revolut:

Τύπος κάρτας	Ισχύοντες όροι
Mastercard	Όροι χρήσης Mastercard Click to Pay Πολιτική Προστασίας Απορρήτου Mastercard Click to Pay
Visa	Ενημέρωση κατόχου κάρτας για το Click to Pay (Visa)

Ενδέχεται να μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία Click to Pay για τις Κάρτες Revolut μέσω της εφαρμογής Revolut.
Ενδέχεται επίσης να εγγράψουμε αυτόματα επιλέξιμες Κάρτες Revolut. Για τους υπάρχοντες πελάτες, θα σας ενημερώσουμε τουλάχιστον 30 ημέρες πριν. Έχετε την επιλογή να εξαιρεθείτε μέσω της εφαρμογής Revolut.
Για την παροχή αυτής της υπηρεσίας, θα κοινοποιήσουμε το όνομά σας, το email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και τα στοιχεία της κάρτας σας στη Mastercard ή τη Visa (κατά περίπτωση). Αυτό συμβαίνει ανεξάρτητα από το αν εγγράφεστε αυτόματα ή μη αυτόματα.

ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΠΛΗΡΩΜΗ
Όταν εισαγάγετε τα στοιχεία του προσώπου στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή, βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Εάν δεν είναι σωστά, η πληρωμή σας μπορεί να καθυστερήσει ή ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας εφόσον αποσταλούν σε λανθασμένο λογαριασμό.
Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε το πρόσωπο στο οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Εάν κάποιο πρόσωπο σάς προσεγγίσει και σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε πληρωμή προς το ίδιο, αλλά δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ή για ποιον λόγο γίνεται η πληρωμή, ενδεχομένως να είστε θύμα απάτης, ενώ ενδέχεται να μην μπορούμε να ανακτήσουμε τα χρήματα για σας.
Εάν το πρόσωπο στο οποίο θέλετε να γίνει η πληρωμή δεν εισπράξει τα χρήματα, δεν θα φέρουμε ευθύνη αν διεκπεραιώσαμε σωστά την πληρωμή αλλά μας δώσατε εσφαλμένα στοιχεία. Εάν το ζητήσετε, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσουμε τα χρήματά σας, αλλά αυτό μπορεί να γίνεται ευκολότερα σε μερικές χώρες απ' ό,τι σε άλλες.
Εάν επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μέσω της εφαρμογής Revolut, μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να ανακτήσετε τα χρήματα, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του προσώπου που έλαβε τα χρήματα (εφόσον τα έχουμε).
Ο ΕΟΧ αποτελείται από όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν. Ως «εργάσιμη ημέρα» νοείται η ημέρα

που οι τράπεζες είναι ανοιχτές τόσο στη Δημοκρατία της Λιθουανίας όσο και στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Άμεσες χρεώσεις
Ανάλογα με τον τόπο διαμονής σας, ενδεχομένως να μπορείτε να πραγματοποιήσετε άμεσες χρεώσεις σε ευρώ, από τον λογαριασμό σας σε τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών (ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις χώρες του ΕΟΧ, την Ελβετία, το Μονακό και τον Άγιο Μαρίνο) και ονομάζονται άμεσες χρεώσεις SEPA.
Η τράπεζα που τηρεί τον λογαριασμό στον οποίο πρόκειται να καταβληθεί η άμεση χρέωση (η τράπεζα του δικαιούχου) είναι υπεύθυνη να ζητήσει από την εταιρεία μας την πληρωμή όταν καταστεί απαιτητή.
Μπορείτε:

- να περιορίσετε το ποσό μιας άμεσης χρέωσης ή τη συχνότητα πληρωμών από τον λογαριασμό σας (ή και τα δύο)·
- να ακυρώσετε τις άμεσες χρεώσεις που έχουν καταβληθεί από τον λογαριασμό σας και
- να επιλέξετε να επιτρέπετε την καταβολή άμεσων χρεώσεων μόνο σε ορισμένα άτομα.

Μπορείτε να κάνετε τα ανωτέρω επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut.
Εάν έχετε δημιουργήσει μια άμεση χρέωση , η τράπεζα του δικαιούχου θα τη ζητήσει την εργάσιμη ημέρα πριν καταστεί απαιτητή και θα την καταβάλουμε στην τράπεζα κατά την καταληκτική ημερομηνία. Εάν η καταληκτική ημερομηνία δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την τράπεζα του δικαιούχου (πρόκειται συνήθως για Σαββατοκύριακο ή αργία για τις τράπεζες), θα περιέλθει στην τράπεζα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
Όταν πρέπει να πληρωθεί μια άμεση χρέωση θα προσπαθήσουμε να την εισπράξουμε με την εξής σειρά:

- Πρώτα, θα προσπαθήσουμε να εισπράξουμε την πληρωμή στο νόμισμα της άμεσης χρέωσης (π.χ. EUR για άμεσες χρεώσεις SEPA).
- Εάν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για την κάλυψη του πλήρους ποσού, θα προσπαθήσουμε στη συνέχεια να εισπράξουμε την πληρωμή από τον κύριο λογαριασμό σας (εάν είναι σε νόμισμα διαφορετικό από την άμεση χρέωση).
- Τέλος, εάν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για την κάλυψη του πλήρους ποσού, θα προσπαθήσουμε στη συνέχεια να εισπράξουμε την πληρωμή από οποιοδήποτε άλλο παραστατικό νόμισμα (fiat) διαθέτετε, ξεκινώντας πρώτα από εκείνο με το υψηλότερο υπόλοιπο.

Η επεξεργασία της άμεσης χρέωσης θα γίνει μόνο εάν έχετε επαρκές υπόλοιπο σε ένα νόμισμα. Δεν θα διαχωρίσουμε την πληρωμή μεταξύ νομισμάτων.
Δεν χρεώνουμε προμήθεια για αυτή την υπηρεσία και η μετατροπή συναλλάγματος δεν υπολογίζεται στο όριό σας μετατροπής συναλλάγματος. Ισχύουν κανονικές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Πληρωμές για υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut

Η εφαρμογή Revolut δεν αποτελεί μόνο έναν τρεχούμενο λογαριασμό. Πρόκειται για πλατφόρμα στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών.
Δεν παρέχονται όλες αυτές οι υπηρεσίες από εμάς (Revolut Bank UAB). Κάποιες παρέχονται από άλλες εταιρείες του ομίλου μας. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να συμφωνήσετε να διαχωρίσετε τους όρους και τις προϋποθέσεις με τις εν λόγω επιχειρήσεις, οι οποίες θα διέπουν τις υπηρεσίες αυτές. Για παράδειγμα:

- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες κρυπτονομισμάτων, αυτές παρέχονται από τη Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**") και διέπονται από τους Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις κρυπτονομισμάτων.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες πολύτιμων μετάλλων, αυτές παρέχονται από τη Revolut Ltd και διέπονται από τους Όρους και προϋποθέσεις πολύτιμων μετάλλων με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις πολύτιμων μετάλλων.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες χρηματιστηριακών συναλλαγών, αυτές παρέχονται από τη Revolut Securities Europe UAB και διέπονται από τους Όρους και προϋποθέσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις χρηματιστηριακών συναλλαγών.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες «Stays», αυτές παρέχονται από τη Revolut Ltd και διέπονται από τους Όρους και προϋποθέσεις «Stays» με τους οποίους συμφωνήσατε. Δεν παρέχουμε την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και προϋποθέσεις «Stays».
- Το προϊόν Ευέλικτα κεφάλαια παρέχεται από τη Revolut Securities Europe UAB και υπόκειται στο Παράρτημα για τα Ευέλικτα κεφάλαια των Όρων και προϋποθέσεων της Revolut Securities Europe UAB που έχετε συμφωνήσει. Δεν

παρέχουμε εμείς την υπηρεσία αυτή και δεν έχετε δικαιώματα εναντίον μας σύμφωνα με το Παράρτημα για τα Ευέλικτα κεφάλαια.

- Οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες παρέχονται από άλλη εταιρεία του ομίλου.

Αν και δεν παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές, φυσιολογικά θα έχουν ως αποτέλεσμα μια πληρωμή που πρέπει να γίνει προς ή από τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε με μας. Για παράδειγμα, όταν αγοράζετε ή πουλάτε κρυπτονόμισμα, μια πληρωμή θα ληφθεί ή θα πραγματοποιηθεί από τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε με μας για το κρυπτονόμισμα. Στην περίπτωση αυτή, θα πιστώσουμε ή θα χρεώσουμε τον τρεχούμενο λογαριασμό που διατηρείτε σε μας, όπως ζητήθηκε από άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut, βάσει των όρων και των προϋποθέσεών σας μαζί τους.
Μερικές φορές, ενδέχεται να δημιουργήσουμε έναν δευτερεύοντα λογαριασμό στον τρεχούμενο λογαριασμό που διαθέτετε, εάν απαιτείται για αυτές τις υπηρεσίες. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες συναλλαγών, θα δείτε ότι έχετε έναν δευτερεύοντα λογαριασμό τον οποίο πρέπει να χρηματοδοτήσετε για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Revolut για να στείλετε χρήματα σε μία κάρτα. Αυτό σημαίνει μια πληρωμή η οποία αποστέλλεται μέσω συστημάτων καρτών αντί για τα παραδοσιακά συστήματα πληρωμών. Ο αποδέκτης της πληρωμής αναγνωρίζεται από τον αριθμό της κάρτας και όχι από τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού.
Οι μεταφορές χρημάτων με κάρτα αποστέλλονται άμεσα και πρέπει να φτάσουν εντός 30 λεπτών. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης του συγκεκριμένου τύπου πληρωμής μετά την αποστολή, συνεπώς θα πρέπει να επιβεβαιώνετε ότι τα στοιχεία που εισάγετε είναι σωστά.
Να θυμάστε ότι ο αριθμός της κάρτας σας αποτελεί πολύτιμη πληροφορία, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διάπραξη απάτης εναντίον σας. Η μοναδική πληροφορία που χρειάζεται να κοινοποιήσετε από την κάρτα σας για να πραγματοποιήσετε μια μεταφορά χρημάτων με κάρτα είναι ο αριθμός της κάρτας. Δεν απαιτείται η ημερομηνία λήξης και σίγουρα δεν χρειάζεστε τον κωδικό ασφαλείας. Οπότε, βεβαιωθείτε ότι διατηρείτε τις πληροφορίες αυτές ασφαλείς.

Στοιχεία τοπικού λογαριασμού
Ανάλογα με τη χώρα σας, ίσως σας παρέχουμε στοιχεία τοπικού λογαριασμού. Εάν σας παρέχουμε στοιχεία τοπικού λογαριασμού εντός του ΕΟΧ (π.χ. PLN, RON ή παρόμοια), τον εκλαμβάνουμε ως δευτερεύοντα λογαριασμό του κύριου λογαριασμού σας και οι ίδιοι κανόνες που ισχύουν για τον κύριο λογαριασμό σας ισχύουν και για τον δευτερεύοντα λογαριασμό.

Εάν σας παρέχουμε στοιχεία τοπικού λογαριασμού εκτός του ΕΟΧ (π.χ. GBP, USD ή παρόμοια), κάθε φορά που θα λαμβάνετε πληρωμή προς αυτά τα στοιχεία, θα εκδίδουμε ένα ισοδύναμο ποσό ηλεκτρονικού χρήματος. Όταν το κάνουμε αυτό, μας εξουσιοδοτείτε να μεταφέρουμε αμέσως αυτά τα ηλεκτρονικά χρήματα στον τρεχούμενο λογαριασμό σας. Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια πληρωμή από αυτά τα στοιχεία λογαριασμού, μας εξουσιοδοτείτε να λάβουμε τα κεφάλαια από τον τρεχούμενο λογαριασμό σας, να εκδώσουμε άμεσα ένα ισοδύναμο ποσό ηλεκτρονικού χρήματος και να το πληρώσουμε άμεσα σε έναν παραλήπτη, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Πραγματοποίηση πληρωμών σε Γουάν Κίνας
Μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμές από τον λογαριασμό Revolut σας σε γιουάν Κίνας.
Πληρωμές με χρήση συνεργάτη πληρωμών

Η Revolut ενδέχεται να συνεργάζεται με έναν ή περισσότερους συνεργάτες πληρωμών για τη διευκόλυνση των πληρωμών σε γιουάν. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτούς τους συνεργάτες παρέχονται στην εφαρμογή Revolut.
Εάν έχετε συμμετάσχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που συνδέεται με κρυπτονομίσματα σε οποιαδήποτε οντότητα του ομίλου Revolut μέσα στους έξι τελευταίους μήνες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Revolut για να στείλετε πληρωμές σε γιουάν Κίνας μέσω των καθορισμένων συνεργατών πληρωμών μας. Αυτό οφείλεται σε περιορισμούς που έχουν θέσει οι συνεργάτες που χρησιμοποιούμε για να προσφέρουμε αυτήν την υπηρεσία. Με τον όρο δραστηριότητα που σχετίζεται με κρυπτονομίσματα, εννοούμε ότι:

- διατηρείτε, αγοράσατε ή πουλήσατε κρυπτονομίσματα άμεσα από την εφαρμογή Revolut ή ότι
- λάβατε ή στείλατε έσοδα από κρυπτονομίσματα από ένα συνάλλαγμα κρυπτονομισμάτων στον λογαριασμό κρυπτονομισμάτων σας στη Revolut.

Η μέγιστη αξία οποιασδήποτε πληρωμής είναι 50.000 CNY.
Υπάρχουν περιορισμοί σύμφωνα με τους κινεζικούς κανονισμούς ως προς το ποσό κεφαλαίων και τον αριθμό μεταφορών που μπορεί να λάβει ένας δικαιούχος με λογαριασμό στον καθορισμένο συνεργάτη πληρωμών μας εντός ενός μήνα/έτους με βάση την αιτιολογία της μεταφοράς. Σε περίπτωση υπέρβασης των ορίων αυτών από την πλευρά του δικαιούχου, η πληρωμή θα ακυρωθεί.
Δεν μπορείτε να διατηρείτε υπόλοιπα σε γιουάν.
Για να πραγματοποιήσετε μία από αυτές τις πληρωμές, θα πρέπει να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται από τους συνεργάτες μας για τις πληρωμές, όπως

ορίζεται στην εφαρμογή Revolut.
Αναγνωρίζετε επίσης ότι ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας θα μεταφερθούν στις συνεργαζόμενες τράπεζες του συνεργάτη μας στην Κίνα, εάν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή σε γιουάν Κίνας. Αυτό είναι απαραίτητο για την επεξεργασία της πληρωμής. Ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου πελατών (προσβάσιμη εδώ) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.
Η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται για την πληρωμή σας γιουάν θα εμφανιστεί στην εφαρμογή πριν κάνετε την πληρωμή. Αυτή η ισοτιμία υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο όπως για οποιαδήποτε άλλη συναλλαγματική ισοτιμία στη Revolut και υπολογίζεται επίσης στο όριό σας θεμιτής χρήσης.
Οι πληρωμές που ολοκληρώνονται με τους συνεργάτες μας ολοκληρώνονται σχεδόν σε πραγματικό χρόνο όταν ολοκληρώνονται σε εργάσιμη ημέρα. Οι πληρωμές σε μη εργάσιμη ημέρα ολοκληρώνονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Μεταφορές σε Ψηφιακά Πορτοφόλια
Ανάλογα με τη χώρα σας, ενδέχεται να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Revolut για να στείλετε πληρωμές σε παραλήπτες ψηφιακών πορτοφολιών. Δεδομένου ότι αυτή η πληρωμή δεν πραγματοποιείται μέσω παραδοσιακού συστήματος πληρωμών, δεν απαιτούνται στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για να ολοκληρώσετε τη μεταφορά. Ο παραλήπτης σας αναγνωρίζεται από τον αριθμό τηλεφώνου ή το email που συνδέεται με τον λογαριασμό του στο ψηφιακό πορτοφόλι (αριθμός τηλεφώνου ή email).
Για να στείλετε μια πληρωμή χρησιμοποιώντας τα ψηφιακά πορτοφόλια σας, θα πρέπει να παράσχετε ένα αναγνωριστικό πορτοφολιού και πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή σας.
Αυτές οι μεταφορές συνήθως αποστέλλονται άμεσα και αναμένεται να φτάσουν στο πορτοφόλι του παραλήπτη σας εντός 30 λεπτών, ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί έως και μία ημέρα. Δεδομένου ότι πρόκειται για διεθνή μεταφορά, ισχύουν τα συνήθη τέλη διεθνών πληρωμών (ανατρέξτε στις σχετικές σελίδες μας για να δείτε τις χρεώσεις). Δεν υπάρχουν πρόσθετες χρεώσεις για αυτές τις πληρωμές.

14. Τι συμβαίνει αν μια πληρωμή αποστάλθηκε σε λανθασμένο λογαριασμό, δεν αποστάλθηκε καθόλου ή έχει καθυστερήσει;

Θα προσπαθούμε πάντοτε να διεκπεραιώνουμε τις πληρωμές σας ορθά και εγκαίρως, αλλά μερικές φορές γίνονται σφάλματα και κάποια πληρωμή ενδέχεται να καθυστερήσει ή να μην παραληφθεί από το πρόσωπο που θέλατε να πληρώσετε.

Εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα και:

- το πρόσωπο που σας πληρώνει,
- ο τραπεζικός λογαριασμός στον οποίο θέλατε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή, ή
- ο έμπορος λιανικής πώλησης στον οποίον αποστέλλετε την πληρωμή,

βρίσκεται στον ΕΟΧ, ενημερώστε μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 13 μηνών από την αφαίρεση του ποσού από τον λογαριασμό σας.
Εάν τα χρήματα δεν παραληφθούν στον λογαριασμό στον οποίο τα αποστείλατε, θα επιστρέψουμε την πληρωμή στον λογαριασμό σας. Εάν χρειάστηκε να καταβάλετε τυχόν έξοδα ή τόκους λόγω του σφάλματός μας, θα σας επιστρέψουμε και αυτά τα ποσά.
Εάν λάβαμε κάποια πληρωμή για λογαριασμό σας, αλλά τα χρήματα δεν καταβλήθηκαν εγκαίρως στον λογαριασμό σας, θα πιστώσουμε αμέσως στον λογαριασμό σας το ποσό της πληρωμής.
Αυτοί οι κανόνες δεν ισχύουν για τις ανταλλαγές νομισμάτων.

Τι να κάνετε εάν πιστεύετε πως έχετε κάνει ένα λάθος;
Πρέπει να ελέγχετε πάντα ότι έχετε εισαγάγει τα σωστά στοιχεία για το άτομο που θέλετε να πληρώσετε πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή. Είναι πάντα καλή ιδέα να πραγματοποιήσετε δοκιμαστική πληρωμή ενός μικρού ποσού (ας πούμε, 1 €) για να βεβαιωθείτε ότι έχετε τα σωστά στοιχεία λογαριασμού. Πρέπει πάντα να έχετε κατά νου τα ακόλουθα:

- Να βεβαιώνεστε πάντα ότι γνωρίζετε το πρόσωπο στο οποίο πραγματοποιείτε την πληρωμή. Εάν κάποιο πρόσωπο σάς προσεγγίσει και σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε πληρωμή προς το ίδιο, αλλά δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ή για ποιον λόγο γίνεται η πληρωμή, ενδεχομένως να είστε θύμα απάτης.
- Οι επαφές που βλέπετε στην εφαρμογή Revolut λαμβάνονται από τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου που έχετε αποθηκεύσει στο τηλέφωνό σας. Αυτά τα ονόματα και οι αριθμοί δεν επαληθεύονται από εμάς ή οποιονδήποτε άλλον. Αυτό σημαίνει πως αν έχετε αποθηκεύσει λάθος αριθμό ή λάθος όνομα στο τηλέφωνό σας, θα πληρώσετε λάθος άτομο και ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας.
- Τα ονόματα χρήστη που βλέπετε στην εφαρμογή Revolut μπορεί να μοιάζουν με άλλα ονόματα χρηστών και να αλλάξουν από μεμονωμένους χρήστες Λαμβάνουμε μέτρα για κατάργηση τυχόν ακατάλληλων ονομάτων χρήστη, ωστόσο αυτά τα ονόματα χρήστη δεν επαληθεύονται από εμάς ή από κάποιον άλλον. Αυτό σημαίνει ότι εάν δεν είστε σίγουροι πως το άτομο είναι αυτό που

ισχυρίζεται πως είναι, μπορείτε να πληρώσετε λάθος άτομο και ενδέχεται να χάσετε τα χρήματά σας.

Δεν φέρουμε ευθύνη εάν κάνουμε μια πληρωμή στο άτομο που μας λέτε, ακόμα κι αν μας δώσατε λάθος αριθμό λογαριασμού, όνομα χρήστη ή αριθμό τηλεφώνου. Ωστόσο, αν μας το ζητήσετε, θα προσπαθήσουμε να πάρουμε πίσω τα χρήματά σας. Μπορούμε επίσης να προσπαθήσουμε να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με τον δικαιούχο, ώστε να προσπαθήσετε να πάρετε πίσω τα χρήματα μόνοι σας (εάν μας το επιτρέπει ο νόμος). Αν και θα δοκιμάσουμε τις παραπάνω προσεγγίσεις, δεν εγγυόμαστε ότι θα τα καταφέρουμε και, σε ορισμένες περιπτώσεις μάλιστα, δεν θα έχουμε τη δυνατότητα.

Τι θα κάνουμε εάν μια πληρωμή έγινε κατά λάθος, με δόλιο τρόπο ή υπόκειται σε αίτημα επιστροφής χρημάτων;

Αν αποδεχτείτε τους παρόντες όρους, μας εξουσιοδοτείτε να αντιστρέψουμε μια πληρωμή που πιστώθηκε στον λογαριασμό σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Τα κεφάλαια πιστώθηκαν μετά από σφάλμα του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή, τρίτου μέρους ή της Revolut ή
- Λάβουμε και εγκρίνουμε ένα αιτιολογημένο αίτημα επιστροφής χρημάτων (συμπεριλαμβανομένων των ανακλήσεων SEPA) από άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εντός του ΕΟΧ που υποδεικνύει υποψία απάτης ή
- Διαπιστώσουμε, μέσω των εσωτερικών διαδικασιών ασφαλείας μας, ότι τα χρήματα μεταφέρθηκαν από άλλο λογαριασμό Revolut λόγω υποψίας απάτης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή εγκληματικής δραστηριότητας ή
- Ένα αίτημα επιστροφής χρημάτων που σχετίζεται με εσφαλμένη, διπλότυπη, δόλια, σχετική με απάτη ή με άλλο τρόπο παράνομη πληρωμή, είτε υποβλήθηκε εσωτερικά είτε ελήφθη από άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εντός του ΕΟΧ, έχει εξεταστεί και εγκριθεί από τη Revolut σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανόνες του συστήματος πληρωμών.

Στις περιπτώσεις που επιτρέπεται από τον νόμο και είναι λειτουργικά εφικτό, θα σας ειδοποιήσουμε πριν ή αμέσως μετά την αντιστροφή μιας πληρωμής και θα εξηγήσουμε τον λόγο της αντιστροφής. Εάν το άτομο που πραγματοποίησε εσφαλμένα την πληρωμή υποβάλει νομική αξίωση για επιστροφή, ίσως χρειαστεί να του κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας, εάν η νομοθεσία το επιτρέπει ή το απαιτεί. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την προστασία του απορρήτου σας και του τραπεζικού απορρήτου και θα κοινοποιούμε τα στοιχεία σας μόνο εφόσον έχουμε σχετική νομική υποχρέωση ή εφόσον μας δώσετε ρητά την άδειά σας.

Εάν πιστεύετε ότι μια πληρωμή αντιστράφηκε εσφαλμένα, επικοινωνήστε γρήγορα με την υποστήριξη πελατών εντός της εφαρμογής και προσκομίστε αποδεικτικά στοιχεία που υποστηρίζουν το αίτημά σας.
Συμφωνείτε ότι εάν προχρηματοδοτήσουμε μια πληρωμή στον λογαριασμό σας όταν αρχίσετε μία φόρτιση χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας Open Banking, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 9, και η πληρωμή δεν παραληφθεί, μπορούμε να αντιστρέψουμε την πληρωμή ή να την αναστείλουμε.
Μερικές φορές, εάν κάνετε ανάληψη χρημάτων από τα Ευέλικτα Κεφάλαια, ενδέχεται να πιστώσουμε μέρος ή το σύνολο των χρημάτων στον τρεχούμενο λογαριασμό σας πριν λάβουμε τα χρήματα από την οντότητα που παρέχει τα Ευέλικτα Κεφάλαια. Αυτό ενδέχεται να το κάνουμε για να μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα χρήματα πιο γρήγορα. Εάν δεν λάβουμε ποτέ τα χρήματα αυτά, ενδέχεται να αντιστρέψουμε την πίστωση. Μας εξουσιοδοτείτε να αντιστρέψουμε το ποσό που έχει προηγουμένως πιστωθεί σε περίπτωση που δεν λάβουμε πράγματι τα χρήματα από την οντότητα που παρέχει τα Ευέλικτα Κεφάλαια.
Για τους λόγους αυτούς, πρέπει πάντα να ελέγχετε τακτικά τον λογαριασμό σας ώστε να είστε σίγουροι πως όλα είναι σωστά.

15. Αποστολή και λήψη χρημάτων με σύνδεσμο πληρωμών

Μπορείτε να αποστείλετε εύκολα χρήματα σε έναν φίλο που δεν έχει λογαριασμό Revolut δημιουργώντας έναν «σύνδεσμο πληρωμών» στην εφαρμογή Revolut. Ένας σύνδεσμος πληρωμών σάς επιτρέπει να συμφωνήσετε να πληρώσετε ένα συγκεκριμένο ποσό χωρίς να εισαγάγετε τα στοιχεία του λογαριασμού ή της κάρτας στα οποία θα πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Αντ' αυτού, επιλέγετε το ποσό, μοιράζεστε τον σύνδεσμο και ο αποδέκτης εισάγει ο ίδιος τα στοιχεία του λογαριασμού ή τον αριθμό της κάρτας του.
Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε έναν σύνδεσμο πληρωμών για τη λήψη πληρωμών και να αποστείλετε αυτόν τον σύνδεσμο στον φίλο σας.
Αφού στείλετε τον σύνδεσμο στον φίλο σας, θα πρέπει να συμπληρώσει τον σύνδεσμο πληρωμών εισάγοντας τα σχετικά στοιχεία.

- Εάν αποστέλλετε χρήματα χρησιμοποιώντας σύνδεσμο πληρωμών, ο φίλος σας θα πρέπει να εισαγάγει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού ή τον αριθμό της κάρτας του στον σύνδεσμο. Στη συνέχεια, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στον τραπεζικό λογαριασμό ή στην κάρτα του, σαν να είχατε συμπληρώσει εσείς τα στοιχεία αυτά στην εφαρμογή. Ορισμένες φορές, λόγω του μεγέθους ή της φύσης της πληρωμής, ο φίλος σας θα κληθεί να εγγραφεί στη Revolut προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Μόλις το κάνει, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στον τραπεζικό λογαριασμό Revolut που θα διαθέτει.

- Εάν λαμβάνετε χρήματα από σύνδεσμο πληρωμών, ο φίλος σας θα πρέπει να εισαγάγει τα στοιχεία της χρεωστικής ή της πιστωτικής κάρτας του, ή τα στοιχεία της κάρτας που πρόσθεσε στο Apple Pay ή στο Google Pay, στον σύνδεσμο. Στη συνέχεια, η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί από την κάρτα του. Ενδέχεται να θέσουμε όρια στο ποσό που μπορείτε να ζητήσετε χρησιμοποιώντας σύνδεσμο πληρωμών, το οποίο θα σας δείχνουμε στην εφαρμογή.

Ορισμένες φορές ίσως να χρειαστεί να ζητήσουμε από τον φίλο σας να ανοίξει λογαριασμό Revolut προτού λάβει πληρωμή και για άλλους λόγους. Εάν δεν το κάνει, η εταιρεία μας δεν θα μπορέσει να πραγματοποιήσει την πληρωμή προς ή από αυτόν.

Όλοι οι σύνδεσμοι πληρωμής έχουν χρονικό περιορισμό. Κατόπιν αυτού, ο σύνδεσμος θα λήξει και ο φίλος σας δεν θα μπορεί να πραγματοποιήσει ή να λάβει την πληρωμή σας. Θα σας ενημερώσουμε για το ποιο είναι αυτό το χρονικό όριο μέσω της εφαρμογής κατά τη δημιουργία του συνδέσμου.

Να θυμάστε ότι, όταν δημιουργείτε έναν σύνδεσμο πληρωμών για αποστολή χρημάτων, συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή χωρίς να εισαγάγετε μόνοι σας τα στοιχεία του λογαριασμού ή της κάρτας. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί με όποιες λεπτομέρειες εισαχθούν στον σύνδεσμο. Βεβαιωθείτε ότι προσέχετε που κοινοποιείτε έναν σύνδεσμο και με ποιον τον μοιράζεστε. Για παράδειγμα, εάν μοιράζεστε έναν σύνδεσμο για «αποστολή χρημάτων» στο προφίλ κοινωνικών μέσων του φίλου σας, κάποιος άλλος θα μπορεί να κάνει κλικ στον σύνδεσμο και να διεκδικήσει τα χρήματα. Εάν ανησυχείτε για έναν σύνδεσμο πληρωμών που έχετε δημιουργήσει, μπορείτε να τον ακυρώσετε (προτού ολοκληρωθεί) μέσω του ιστορικού συναλλαγών στην εφαρμογή.

Revolut.Me

Ίσως μπορείτε να στέλνετε ή να λαμβάνετε πληρωμές από άλλους χρησιμοποιώντας συνδέσμους Revolut.Me. Μέσω κοινοποίησης του συνδέσμου σας Revolut.Me ή ενός κωδικού QR, μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές Revolut.Me από οπουδήποτε και οποιονδήποτε διαθέτει ένα έγκυρο μέσο πληρωμής. Όποιος διαθέτει τα στοιχεία σας για το Revolut.Me θα μπορεί να πραγματοποιεί μια πληρωμή Revolut.Me προς εσάς. Θα πρέπει να προσθέσουν μία περιγραφή και να συμπληρώσουν το ποσό που θέλουν να σας πληρώσουν. Εάν δεν ολοκληρώσουν τη διαδικασία αυτή, δεν θα πληρωθείτε.

Σε αντίθεση με τους συνδέσμους πληρωμής, οι σύνδεσμοι του Revolut.Me αποτελούν στατική διεύθυνση URL η οποία μπορεί να χρησιμοποιείται για τη λήψη πληρωμών σε συνεχή βάση. Ενδέχεται να θέσουμε όρια στο ποσό που μπορείτε να ζητήσετε χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο Revolut.Me, το οποίο θα σας δείχνουμε στην εφαρμογή.

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε το Revolut.Me, θα δημιουργήσουμε για εσάς ένα όνομα χρήστη Revolut.Me. Θα εμφανίζεται ως μέρος του κωδικού QR ή του συνδέσμου σας Revolut.Me. Μπορείτε να βρείτε τον κωδικό QR και τον σύνδεσμο Revolut.Me στην εφαρμογή Revolut.
Ίσως επίσης σας επιτρέψουμε να αλλάξετε το όνομα χρήστη του Revolut.Me, εάν δεν σας αρέσει.
Τα Κοινοτικά πρότυπά μας ισχύουν για το όνομα χρήστη στο Revolut.Me και για την ίδια τη χρήση του Revolut.Me.

16. Ποια συναλλαγματική ισοτιμία χρησιμοποιείτε;

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις προμήθειές μας, ανατρέξτε στη σελίδα Προμήθειες. Μπορείτε να δείτε πάντα τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες στην εφαρμογή Revolut.
Όλοι οι χρήστες του Απλού προγράμματος και του Plus μπορούν να πραγματοποιούν μετατροπές καθορισμένου ποσού κάθε μήνα σε αυτή την τιμή. Το καθορισμένο ποσό εξαρτάται από το βασικό νόμισμά σας και καθορίζεται στη σελίδα Προμηθειών μας. Οι χρήστες του Απλού προγράμματος και του Plus οι οποίοι ανταλλάσσουν μεγαλύτερα ποσά αρχίζουν να πληρώνουν μια χρέωση θεμιτής χρήσης (όχι όμως και οι πελάτες Premium, Metal και Ultra).
Αφού μετατρέψουμε ένα νόμισμα, το ιστορικό συναλλαγών σας στην εφαρμογή Revolut θα εμφανίζει και τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήσαμε.
Η συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να μεταβληθεί μεταξύ του χρόνου που μας αναθέσατε τη μετατροπή συναλλάγματος και του χρόνου που εκτελέστηκε η μετατροπή. Αυτό σημαίνει πως αν μας ζητήσετε να μετατρέψουμε ένα νόμισμα, ενδέχεται να λάβετε λίγο περισσότερα ή λιγότερα από αυτό που περιμένατε.
Δεν θα φέρουμε ευθύνη εάν:

- χάσετε χρήματα λόγω μετατροπής νομίσματος ή
- επιβαρυνθείτε με προμήθειες ή χάσετε χρήματα επειδή χρησιμοποιείτε την κάρτα σας Revolut σε άλλη χώρα και ζητήσετε από τον έμπορο λιανικής (ή την τράπεζα του εμπόρου λιανικής) να πραγματοποιήσει τη μετατροπή. (Για παράδειγμα, φανταστείτε ότι είστε πελάτης της Λιθουανίας που ταξιδεύει στην Ιαπωνία. Όταν πληρώνετε τον λογαριασμό σας σε ένα εστιατόριο, συμφωνείτε να πληρώσετε σε Ευρώ και όχι σε γιεν. Αυτό σημαίνει ότι έχετε ζητήσει από την τράπεζα του εμπόρου λιανικής να μετατρέψει το νόμισμα. Δεν θα φέρουμε ευθύνη αν η εν λόγω τράπεζα σάς δώσει χειρότερη συναλλαγματική ισοτιμία ή σας χρεώσει προμήθειες).

Παύση των μετατροπών συναλλάγματος και των μεταφορών

Κατά τη διάρκεια περιόδων ακραίας αστάθειας της αγοράς ή περιορισμών ρευστότητας, ή τεχνικών ή συστημικών βλαβών εκτός του εύλογου ελέγχου μας, ενδέχεται να διακόψουμε προσωρινά τις μετατροπές συναλλάγματος για ορισμένα νομίσματα. Εάν ένα νόμισμα δεν είναι διαθέσιμο, θα υποδεικνύεται σαφώς στην εφαρμογή. Κατά τη διάρκεια τέτοιου είδους παύσεων, οι εσωτερικές μεταφορές σε διασυνοριακά νομίσματα σε άλλους πελάτες της Revolut που αφορούν το επηρεαζόμενο νόμισμα θα αναστέλλονται επίσης προσωρινά. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που μπορεί να προκληθεί ως αποτέλεσμα, εκτός από το ότι τίποτα σε αυτό το άρθρο δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για απώλειες που προκαλούνται από απάτη ή βαριά αμέλειά μας.

17. Μπορώ να ακυρώσω κάποια πληρωμή ή ανταλλαγή νομισμάτων;

Μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή (όπως μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή ή άμεση χρέωση SEPA) ανά πάσα στιγμή έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας πριν από την ημερομηνία λήξης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.
Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή την ίδια ημέρα που είναι πληρωτέα από τον λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ακυρώσετε συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών Revolut.
Επίσης, δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια μετατροπή συναλλάγματος αφού λάβουμε το αίτημά σας για τη διεκπεραίωσή της.

Η ακύρωση μιας τραπεζικής μεταφοράς είναι εύκολη.
Μπορείτε να ακυρώσετε μια τραπεζική μεταφορά μέσω της εφαρμογής Revolut.

18. Πόσος χρόνος χρειάζεται για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής;

Κατανοούμε ότι όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή, είναι εξαιρετικά σημαντικό να ληφθεί εγκαίρως από τον αποδέκτη. Ο χρόνος που απαιτείται εξαρτάται από το πότε μας δίνετε την εντολή, τον τρόπο πληρωμής και το νόμισμα.
Πιο κάτω διευκρινίζεται ο χρόνος πραγματοποίησης πληρωμών. Σημειώστε ότι όλες οι ώρες σε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις βασίζονται στην ώρα Ηνωμένου Βασιλείου, δηλαδή την Ώρα Γκρίνουιτς (GMT) από τον Οκτώβριο έως τον Μάρτιο και τη Θερινή ώρα Βρετανίας (BST) από τον Μάρτιο έως τον Οκτώβριο.

Τραπεζικές μεταφορές:

- **Μεταφορές SEPA Instant (EUR):**

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή ανά πάσα στιγμή και θα την επεξεργαστούμε αμέσως. Συνήθως, τα χρήματα θα φτάσουν στον λογαριασμό του δικαιούχου μέσα σε 10 δευτερόλεπτα και θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

- **Μεταφορές SEPA Credit (EUR):**

Εάν λάβουμε την εντολή πληρωμής σας μέχρι τις 13:00 ώρα Ηνωμένου Βασιλείου σε εργάσιμη ημέρα, τα χρήματα θα πιστωθούν κανονικά στον λογαριασμό του δικαιούχου την ίδια εργάσιμη ημέρα. Οι εντολές που λαμβάνονται μετά από αυτή την ώρα ή σε μη εργάσιμη ημέρα θα διεκπεραιωθούν την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

- **Εγχώριες μεταφορές εντός ΕΟΧ (νομίσματα εκτός από EUR, π.χ. PLN, RON):**

Οι μεταφορές σε άλλα νομίσματα του ΕΟΧ θα πιστώνονται κανονικά στον λογαριασμό του δικαιούχου μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστούν έως και 4 εργάσιμες ημέρες.

- **Διεθνείς πληρωμές:**

Συνήθως, χρειάζονται 0-2 εργάσιμες ημέρες για τις διεθνείς πληρωμές εκτός ΕΟΧ ή σε νομίσματα εκτός ΕΟΧ, ωστόσο, μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος ανάλογα με τη δρομολόγηση των πληρωμών, το νόμισμα, το ποσό, τις ενδιάμεσες τράπεζες και τους ελέγχους συμμόρφωσης.

- **Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής:**

Εφόσον υποστηρίζονται, οι πληρωμές διεκπεραιώνονται αμέσως.

- **Μελλοντικές και επαναλαμβανόμενες πληρωμές:**

Εάν προγραμματίσετε μια πληρωμή για μελλοντική ημερομηνία, θα την επεξεργαστούμε την εν λόγω ημερομηνία (εφόσον είναι εργάσιμη ημέρα) ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα (εάν δεν είναι εργάσιμη ημέρα).
Εάν μας ζητήσετε να πραγματοποιήσουμε μετατροπή συναλλάγματος, θα λάβετε αμέσως το ποσό της μετατροπής.
Πληρωμές με κάρτες και μεταφορές:

- Οι συναλλαγές με κάρτα διεκπεραιώνονται αμέσως κατά τη στιγμή της αγοράς. Ωστόσο, ο διακανονισμός και η τελική καταχώριση στον λογαριασμό σας ενδέχεται να εξαρτώνται από την τράπεζα του εμπόρου και τους ισχύοντες κανόνες του συστήματος καρτών.

19. Πότε μπορεί να αρνηθούμε ή να καθυστερήσουμε μια πληρωμή

Μπορεί να αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή (συμπεριλαμβανομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων πληρωμών) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις μάς εμποδίζουν να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή ή σημαίνουν ότι πρέπει να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω ελέγχους,
- εάν έχετε παραβιάσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο που κατά την εύλογη κρίση μας δικαιολογεί να αρνηθούμε την πληρωμή σας,
- εάν η διεκπεραίωση των εντολών σας θα παραβίαζε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή η εντολή σας δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε ορθά την πληρωμή,
- εάν το ποσό υπερβαίνει ή θα υπερβεί το όριο που ισχύει για τον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ορίου που θέσατε εσείς. Εδώ παρατίθενται τα όρια:
- εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο διαθέσιμο στον λογαριασμό σας για την εκτέλεση της πληρωμής και την κάλυψη τυχόν χρεώσεων,
- εάν εκδοθεί εναντίον σας εντολή πτώχευσης ή έχετε συνάψει εκούσια ατομική ρύθμιση με τους πιστωτές σας,
- εάν δεν μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε εγκαίρως την πληρωμή παρότι πράξαμε ό,τι ήταν ευλόγως δυνατό,
- εάν κάποιος τρίτος μάς εμποδίζει να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή (για παράδειγμα, εάν η Mastercard ή η Visa δεν επιτρέπει κάποια πληρωμή ή ανάληψη μετρητών με την κάρτα σας Revolut),
- εάν σας έχουμε ζητήσει σημαντικές πληροφορίες που ευλόγως χρειαζόμαστε και δεν μας τις έχετε παράσχει, ή
- εάν έχουμε αναστείλει τον λογαριασμό σας.

Μπορεί επίσης να αρνηθούμε να εκδώσουμε νέα κάρτα Revolut εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας για να μας εξοφλήσετε για την έκδοση ή παράδοση της κάρτας.
Ίσως καθυστερήσουμε μια πληρωμή (συμπεριλαμβανομένων εισερχόμενων και εξερχόμενων πληρωμών) εάν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις μάς εμποδίζουν να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή ή σημαίνουν ότι πρέπει να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω ελέγχους.

ΟΤΑΝ ΑΡΝΟΥΜΑΣΤΕ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ, ΘΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΠΑΝΤΑ (ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΟ Ή ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΔΥΝΑΤΟ) ΝΑ

ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΤΗΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ (ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ) ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΥΧΟΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΠΟΡΡΙΨΗ. ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΘΑ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΤΟ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΡΡΙΨΗ.
Εάν μπορούμε, θα χρησιμοποιούμε την εφαρμογή Revolut για να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε αρνηθεί να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή. Εάν θέλετε να ενημερωθείτε γιατί απορρίψαμε την πληρωμή και τι μπορείτε να κάνετε για να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής.
Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημίες που θα υποστείτε λόγω της άρνησης ή καθυστέρησης πληρωμής από εμάς.

20. Προμήθειες τρίτων για την πραγματοποίηση ή την είσπραξη πληρωμών

Προσπαθούμε να διατηρούμε τις πληρωμές μας δωρεάν. Ωστόσο, ορισμένες φορές πρέπει να χρεώσουμε προμήθεια για να μπορούμε να παρέχουμε μια υπηρεσία. Όπου ισχύει αυτό, προσπαθούμε να διατηρούμε τις προμήθειές μας χαμηλές. Θα σας δείχνουμε πάντα οποιαδήποτε προμήθεια ισχύει για μια πληρωμή στην εφαρμογή προτού προβείτε στην πληρωμή, ενώ μπορείτε επίσης να δείτε τις τρέχουσες προμήθειές μας στη Σελίδα προμηθειών.
Δεν χρεώνουμε καμία προμήθεια για την είσπραξη πληρωμών. Δεν χρεώνουμε προμήθειες για αποστολή τοπικών πληρωμών στο βασικό νόμισμά σας.
Εάν πραγματοποιήσετε πληρωμή σε άλλο νόμισμα ή προς άλλη χώρα, ενδέχεται να χρεώσουμε τέλος διασυνοριακής πληρωμής ή χρήσης SWIFT. Οι εν λόγω προμήθειες αναφέρονται στη σελίδα Προμηθειών μας. Θα σας ενημερώνουμε σε κάθε περίπτωση σχετικά με τις προμήθειες και πόσο κοστίζουν, μέσα από την εφαρμογή Revolut πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή.
Άλλες συμμετέχουσες τράπεζες, όπως η τράπεζα του προσώπου που πληρώνετε ή ορισμένες ανταποκρίτριες ή ενδιάμεσες τράπεζες (τράπεζες που βοηθούν στη μεταφορά των χρημάτων μεταξύ άλλων τραπεζών) ενδέχεται μερικές φορές να εισπράττουν τις προμήθειές τους από την πληρωμή που αποστέλλετε ή λαμβάνετε. Αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι εσείς ή το πρόσωπο που πληρώνετε λαμβάνει λιγότερα χρήματα από τα αναμενόμενα. Για παράδειγμα, μπορεί να λάβετε μόνο 90 € από κάποιον που σας απέστειλε 100 €, επειδή η τράπεζα του άλλου προσώπου χρέωσε προμήθεια 10 €.
Αυτό μπορεί να συμβεί εάν:

- η τράπεζα του προσώπου στην οποία στέλνετε ή λαμβάνετε μια πληρωμή βρίσκεται εντός του ΕΟΧ και η πληρωμή πραγματοποιείται σε νόμισμα που δεν

είναι το νόμισμα κράτους μέλους του ΕΟΧ, ή

- πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε πληρωμή από κάποιο πρόσωπο του οποίου η τράπεζα βρίσκεται εκτός ΕΟΧ.

Διευκρινίζεται ότι η εταιρεία μας δεν θα σας χρεώσει προμήθειες για τη λήψη πληρωμών. Θα σας καταβάλλουμε πάντοτε ολόκληρο το ποσό που λαμβάνουμε από την άλλη τράπεζα. Ομοίως, θα αποστέλλουμε πάντοτε ολόκληρο το ποσό που μας ζητάτε να αποστείλουμε, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι ολόκληρο το ποσό θα καταβληθεί στον λογαριασμό του άλλου προσώπου χωρίς την αφαίρεση προμήθειας από την άλλη τράπεζα. Εάν πραγματοποιήσετε μεταφορά χρημάτων με κάρτα, θα χρεωθείτε επίσης μια προμήθεια. Η προμήθεια αυτή θα εξαρτάται από το ποσό που στέλνετε αλλά και το πού το στέλνετε. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Τι συμβαίνει αν παρουσιαστεί πρόβλημα

21. Τι συμβαίνει αν κάποιος κλέψει χρήματα από τον λογαριασμό μου;

Ενημερώστε μας το συντομότερο δυνατό μέσω της εφαρμογής Revolut (και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία αφαίρεσης των χρημάτων από τον λογαριασμό σας). Θα επιστρέψουμε τα χρήματα στον λογαριασμό σας εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- δεν μπορούσατε να γνωρίζετε ότι τα στοιχεία ασφαλείας σας ή η κάρτα σας Revolut διέτρεχαν κίνδυνο κατάχρησης,
- η πληρωμή πραγματοποιήθηκε επειδή κάποιο πρόσωπο για το οποίο είμαστε υπεύθυνοι διέπραξε ένα λάθος,
- η πληρωμή αφαιρέθηκε αφού μας ενημερώσατε ότι κάποιος γνώριζε ότι τα στοιχεία ασφαλείας σας ή η κάρτα σας Revolut είχε απολεσθεί ή κλαπεί ή δεν σας παρείχαμε τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε σχετικά,
- βάσει του νόμου, έπρεπε να σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε ορισμένες υποδείξεις όταν μας δώσατε την εντολή να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή και δεν το πράξαμε, ή
- πραγματοποιήσατε μια πληρωμή για την εξόφληση ορισμένων εμπορευμάτων ή υπηρεσιών που αγοράσατε ηλεκτρονικά ή μέσω άλλης μεθόδου που δεν περιλαμβάνει διαπροσωπική επαφή (υπάρχουν ορισμένα είδη συμβάσεων για

τις οποίες ενδεχομένως να μην ισχύει, όπως οι συμβάσεις για την ενοικίαση καταλύματος, αλλά μπορούμε να σας παράσχουμε περισσότερες σχετικές πληροφορίες αφού μας ενημερώσετε για το πρόβλημα).

Επίσης, θα σας επιστρέψουμε κάθε χρέωση που χρειάστηκε να καταβάλετε λόγω της αφαίρεσης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.

Δεν θα προβούμε σε καμία επιστροφή χρημάτων εάν έχετε ενεργήσει δόλια ή εάν, σκοπίμως ή από απερισκεψία, δεν τηρήσατε ασφαλή τα στοιχεία ασφαλείας σας ή την κάρτα σας Revolut (εκτός εάν μας ενημερώσατε σχετικά πριν από την αφαίρεση της πληρωμής από τον λογαριασμό σας). Για παράδειγμα, δεν θα προβούμε σε καμία επιστροφή χρημάτων εάν είχατε δώσει το PIN της κάρτας σας Revolut σε κάποιο πρόσωπο το οποίο πραγματοποίησε κάποια πληρωμή με τη δική σας κάρτα χωρίς να το γνωρίζετε.

22. Πότε μπορεί να μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας ή την κάρτα σας Revolut

Η ασφάλεια των χρημάτων σας είναι σημαντική για εμάς. Μπορεί να σας εμποδίσουμε να πραγματοποιήσετε πληρωμές από τον Λογαριασμό σας ή με την Κάρτα σας Revolut εάν έχουμε εύλογους λόγους να ανησυχούμε για την ασφάλειά του/της ή ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί δόλια ή χωρίς την άδειά σας, κάτι που περιορίζεται σε περιπτώσεις όπου ο λογαριασμός σας χρησιμοποιείται:

- για μη προσωπικούς σκοπούς,
- για παράνομους σκοπούς (για παράδειγμα, για την τέλεση απάτης),
- για κατάχρηση, εκμετάλλευση ή παράκαμψη οποιωνδήποτε περιορισμών χρήσης θέτει ένας πάροχος υπηρεσιών στον οποίο είναι δηλωμένη η Κάρτα σας Revolut,
- για συναλλαγές με ξένα νομίσματα για κερδοσκοπικούς σκοπούς (δηλαδή για την εκμετάλλευση κάθε αναμενόμενης ανόδου ή πτώσης της αξίας ενός νομίσματος) ή για την εκμετάλλευση αποκλίσεων στην αγορά συναλλάγματος,
- για να επιτρέψετε σε οποιοδήποτε άλλο άτομο να έχει πρόσβαση, να χρησιμοποιεί ή να ελέγχει τον λογαριασμό σας Revolut, την εφαρμογή Revolut ή την Κάρτα σας Revolut ή να χρησιμοποιεί έναν λογαριασμό Revolut που δεν είναι δικός σας.

Ενδέχεται επίσης να αποκλείσουμε τον Λογαριασμό σας ή την Κάρτα σας Revolut για να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας.

Θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω της εφαρμογής Revolut πριν ή το συντομότερο δυνατό μετά τον αποκλεισμό των πληρωμών, της εφαρμογής Revolut ή της Κάρτας σας. Θα σας ενημερώσουμε επίσης για ποιο λόγο το κάναμε αυτό, εκτός εάν η παροχή τέτοιων πληροφοριών θα έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία ή περιορίζεται με άλλο τρόπο από αυτήν, συμπεριλαμβανομένων των νόμων και κανονισμών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Θα εκτελέσουμε τις πληρωμές σας ή θα ξεμπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας ή την Κάρτα σας Revolut μόλις παύσουν να υφίστανται οι λόγοι για τον αποκλεισμό, εκτός εάν κάτι τέτοιο θα έθετε σε κίνδυνο την ασφάλειά σας ή τη δική μας ή θα ήταν παράνομο.

23. Πότε είναι δυνατή η αναστολή ή το κλείσιμο του λογαριασμού μου;

Ενδέχεται να κλείσουμε ή να αναστείλουμε αμέσως τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις οντότητες του ομίλου Revolut) και να τερματίσουμε την πρόσβασή σας στον ιστότοπό μας σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Οι εξαιρετικές περιπτώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- έχουμε βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι συμπεριφέρεστε με δόλιο τρόπο ή εγκληματικά,
- εάν δεν μας δώσατε (ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό σας) τις πληροφορίες που ζητήσαμε επίσημα ή έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες που μας παραχωρήσατε είναι ανακριβείς ή ψευδείς,
- εάν παραβιάσατε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατά τρόπο σοβαρό ή επαναλαμβανόμενο και δεν έχετε αποκαταστήσει την παραβίαση εντός του εύλογου διαστήματος που σας γνωστοποιήσαμε ως προθεσμία για να το πράξετε,
- εάν έχουμε πληροφορίες ότι η χρήση της εφαρμογής Revolut από εσάς είναι επιζήμια για εμάς ή το λογισμικό, τα συστήματα ή το υλισμικό μας,
- εάν εμπλέκεστε σε looping, κατάχρηση των προϊόντων, των υπηρεσιών ή της υποστήριξης πελατών μας ή αν ο προσωπικός σας λογαριασμός χρησιμοποιείται για μη προσωπικούς σκοπούς ή άλλες δραστηριότητες που απειλούν την ασφάλεια και την ευημερία της Revolut και των πελατών της,
- εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι η συνέχιση της χρήσης του Λογαριασμού σας από εσάς βλάπτει ή έχει βλάψει τη φήμη ή την πελατεία μας,

- εάν σας ζητήσαμε να αποπληρώσετε χρήματα που μας οφείλετε και δεν τα αποπληρώσατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, για το οποίο σας έχουμε ενημερώσει εγκαίρως,
- εάν κηρύξατε πτώχευση, ή
- εάν πρέπει να το πράξουμε βάσει οδηγιών οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού, δικαστικής εντολής ή τοπικής αρχής (π.χ. οικονομική διαιτησία, διαμεσολαβητής ή άλλη).

Εάν κλείσουμε τον λογαριασμό σας σε εξαιρετικές περιπτώσεις, θα μπορείτε μόνο να ανταλλάξετε χρήματα στο βασικό σας νόμισμα, να ρευστοποιήσετε τον λογαριασμό συναλλαγών σας, να πουλήσετε μετοχές, πολύτιμα μέταλλα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία και να στείλετε χρήματα μέσω εξωτερικής τραπεζικής μεταφοράς πριν κλείσει ο λογαριασμός. Δεν θα μπορείτε να πιστώσετε τον λογαριασμό, να πραγματοποιήσετε πληρωμές με κάρτα, να κάνετε ανάληψη χρημάτων σε ATM ή να στείλετε χρήματα σε άλλους λογαριασμούς Revolut. Οι εισερχόμενες πληρωμές θα απορριφθούν και θα επιστραφούν στον αποστολέα. Ενδέχεται επίσης να αποφασίσουμε να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας για άλλους λόγους, ειδοποιώντας σας εκ των προτέρων, συμπεριλαμβανομένου του λόγου του τερματισμού. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της εφαρμογής Revolut και σε ανθεκτικό μέσο **τουλάχιστον δύο (2) μήνες** πριν.
Το κλείσιμο του λογαριασμού σας και η λήξη της συμφωνίας μπορεί επίσης να επιφέρει τη λήξη άλλων συμφωνιών που έχετε συνάψει μαζί μας ή μέσω της εταιρείας μας. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται μέσω της εφαρμογής Revolut ή επικοινωνώντας μαζί μας.

Εάν αποφασίσουμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας κατόπιν ειδοποίησης:

Θα σας στείλουμε ειδοποίηση τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες νωρίτερα, ώστε να κάνετε ανάληψη τυχόν υπολοίπου στον λογαριασμό σας, εκτός εάν υπάρχουν λόγοι που εμποδίζουν τη μεταφορά ή εάν αποφασίσουμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας αμέσως, όπως περιγράφεται παραπάνω.
Από τη στιγμή που θα σας ειδοποιήσουμε, θα έχετε περιορισμένη πρόσβαση στην εφαρμογή.
Για την ανάληψη του υπολοίπου του λογαριασμού, θα χρεώσουμε τη συνήθη προμήθεια ανάλογα με το πρόγραμμά σας, με την επιφύλαξη ενός ελάχιστου ποσού μεταφοράς 2 € (ή ισοδύναμο στο νόμισμα του λογαριασμού σας στη Revolut).
Εάν επιθυμείτε να κάνετε ανάληψη των χρημάτων σας σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα που τηρούμε για εσάς, θα μετατρέψουμε το νόμισμα χρησιμοποιώντας την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία και θα εισπράξουμε τη συνήθη προμήθειά μας, προτού σας αποστείλουμε τα χρήματα.

Τέλος, εάν το υπόλοιπο που σας απομένει είναι μικρότερο ή ίσο με 2 € (ή το ποσό που ισοδυναμεί στο νόμισμα του λογαριασμού σας Revolut) στο τέλος της περιόδου των εξήντα (60) ημερών (2 μηνών) ή μειωθεί κάτω από αυτό οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, το υπόλοιπο θα χρεωθεί αυτόματα και ο λογαριασμός σας θα κλείσει. Μπορείτε να διατηρήσετε περιορισμένη πρόσβαση μόνο για ανάγνωση στην εφαρμογή για να λάβετε αντίγραφα κίνησης λογαριασμού και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας.

Εάν εξακολουθείτε να έχετε υπόλοιπο στον λογαριασμό σας όταν τον κλείσουμε:
Εάν έχουν περάσει εξήντα (60) ημέρες από τότε που σας ειδοποιήσαμε ότι πρόκειται να κλείσουμε τον λογαριασμό σας, θα κλείσουμε τον λογαριασμό σας, ακόμα και αν έχετε υπόλοιπο. Εάν βρίσκεστε σε πρόγραμμα επί πληρωμή, θα σας υποβαθμίσουμε σε Πρόγραμμα Standard.
Θα παρακρατήσουμε ένα επαρκές ποσό για την κάλυψη κάθε πληρωμής που εγκρίνατε προτού κλείσει ο λογαριασμός σας. Θα συνεχίσετε να μας οφείλετε τα χρήματα που μας οφείλατε ενώ ήταν ανοιχτός ο λογαριασμός σας.

Πώς αποκτάτε πρόσβαση στα χρήματά σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας;

Επί οκτώ έτη μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας ή τη λήξη της κάρτας Revolut θα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (στη διεύθυνση support@revolut.com) και να ζητήσετε να σας αποστείλουν τα χρήματα που ακόμα τηρούμε για λογαριασμό σας και θα μπορείτε ακόμα να κάνετε ανάληψη μέσω της εφαρμογής, εάν εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση. Αυτό δεν επηρεάζει το νόμιμο δικαίωμά σας να διεκδικήσετε τυχόν υπόλοιπα κεφάλαια και τις ισχύουσες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής.

Παρακάτω περιγράφουμε πώς μπορείτε να εξαργυρώσετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας.

- Μπορείτε να κάνετε ανάληψη των χρημάτων σε οποιοδήποτε νόμισμα διατηρείτε στον λογαριασμό σας τη δεδομένη στιγμή, μεταφέροντάς τα σε άλλον τραπεζικό λογαριασμό.
- Εάν χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ανταλλαγή νομισμάτων πριν από την ανάληψη, θα μπορείτε να μετατρέψετε τα χρήματα μόνο στο βασικό νόμισμά σας (το νόμισμα της χώρας στην οποία διαμένετε) και θα ισχύουν οι προμήθειες συναλλάγματος.

- Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα που τηρούμε για εσάς, θα μετατρέψουμε το νόμισμα χρησιμοποιώντας την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία και θα εισπράξουμε τη συνήθη προμήθειά μας, προτού σας αποστείλουμε τα χρήματα.
- Για την ανάληψη του υπολοίπου του λογαριασμού, θα χρεώσουμε τη συνήθη προμήθεια του προγράμματος Standard, με την επιφύλαξη ενός ελάχιστου ποσού μεταφοράς 2 € (ή ισοδύναμο στο νόμισμα του λογαριασμού σας στη Revolut).

Τέλος διαχείρισης
Εάν έχουμε κλείσει τον λογαριασμό σας, αλλά εξακολουθεί να έχει θετικό υπόλοιπο, θα διατηρήσετε την περιορισμένη πρόσβαση στην εφαρμογή Revolut για να αποσύρετε τα υπόλοιπα χρήματα που κρατάμε για εσάς. Εάν ο λογαριασμός σας συνεχίσει να έχει θετικό υπόλοιπο μετά τη λήξη της περιόδου ειδοποίησης των εξήντα (60) ημερών (2 μηνών), θα αρχίσουμε να χρεώνουμε μηνιαίο τέλος διαχείρισης. Οι συνήθεις χρεώσεις μας για εξερχόμενες μεταφορές χρημάτων (εάν ισχύουν και όπως αναλύεται παραπάνω) θα ισχύουν επίσης όταν κάνετε μια εξερχόμενη μεταφορά. Το τέλος διαχείρισης αναφέρεται στη σελίδα χρεώσεων. Αυτό το τέλος θα εφαρμοστεί για την κάλυψη των δαπανών μας για τη διατήρηση και τη διαχείριση των υπολειπόμενων κεφαλαίων σας, ενώ θα παραμένουν διαθέσιμα με ασφάλεια για να μπορείτε να κάνετε ανάληψη μέσω της εφαρμογής και να λάβετε οποιαδήποτε υποστήριξη απαιτείται από εμάς. Θα σας ενημερώσουμε όταν θα αρχίσει να ισχύει αυτή η χρέωση και πότε θα είναι ληξιπρόθεσμη, ώστε να έχετε την ευκαιρία να κάνετε ανάληψη του υπολοίπου σας. Εάν το υπόλοιπο στον κλειστό λογαριασμό είναι μικρότερο από το ποσό του τέλους διαχείρισης, το υπόλοιπο ποσό θα χρεωθεί και θα χάσετε την πρόσβαση στην εφαρμογή Revolut.
Δεν θα χρεώσουμε αυτό το τέλος εάν ο λογαριασμός σας δεν έχει χρήματα και ο λογαριασμός σας δεν θα φτάσει ποτέ σε αρνητικό υπόλοιπο.
Οι διατάξεις αυτής της ενότητας σχετικά με τα τέλη διαχείρισης εξακολουθούν να ισχύουν ακόμη και μετά τη λήξη της συμφωνίας, έως ότου δεν υπάρχουν υπολειπόμενα κεφάλαια στον κλειστό λογαριασμό.

24. Δυνατότητα αλλαγής των παρόντων όρων

Θα προβαίνουμε σε τροποποίηση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν πιο ευκολονόητοι ή πιο χρήσιμοι σε εσάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής

οποιοδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,

- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για την αποτύπωση αλλαγών στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησης, όπως αλλαγές στον πληθωρισμό, στις διατραπεζικές προμήθειες, στο κόστος δικτύου, στους φόρους, στις εισφορές ή στα λειτουργικά έξοδα του κλάδου. Ή
- επειδή αλλάζουμε ή εισάγουμε νέες υπηρεσίες ή προϊόντα που επηρεάζουν τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που υπάρχουν και καλύπτονται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Ενημέρωση σχετικά με αλλαγές
Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους όρους και προϋποθέσεις του λογαριασμού σας, ενδέχεται η προσθήκη να γίνει αμέσως και να σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσετε το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία. Διαφορετικά, θα σας ενημερώσουμε τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες νωρίτερα μέσω email και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μέσω της εφαρμογής Revolut, πριν πραγματοποιήσουμε οποιεσδήποτε αλλαγές. Εκτός αν μας ενημερώσετε ότι δεν αποδέχεστε τις προτεινόμενες αλλαγές πριν από την ημερομηνία ισχύς τους, θα θεωρήσουμε ότι τις έχετε αποδεχτεί.
Εάν θέλετε να απορρίψετε τις αλλαγές, μπορείτε να τερματίσετε τη συμφωνία μαζί μας χωρίς χρέωση. Μπορείτε να το κάνετε αυτό οποιαδήποτε στιγμή πριν από την ημερομηνία που τίθενται σε ισχύ οι αλλαγές.

25. Δικαιώματα επιστροφής για πληρωμές με κάρτα Revolut και άμεσες χρεώσεις SEPA

Πληρωμές με κάρτα Revolut
Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας επιστρέψουμε ποσά που έχουν αφαιρεθεί από τον λογαριασμό σας εάν ισχύουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- συμφωνήσατε με τη λήψη μιας πληρωμής αλλά δεν συμφωνήσατε με το πραγματικό ποσό της πληρωμής,
- το ποσό που αφαιρέθηκε είναι υψηλότερο από αυτό που εύλογα αναμένατε σε όλες τις περιστάσεις (συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων χρεώσεών σας),
- το πρόσωπο που πληρώσατε βρίσκεται εντός του ΕΟΧ,
- δεν εξουσιοδοτήσατε την πληρωμή απευθείας σε μας,

- η εταιρεία μας και το πρόσωπο που πληρώσατε δεν σας παρείχε πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή κατά τη διάρκεια των τεσσάρων εβδομάδων που προηγήθηκαν της πληρωμής, και
- μας ζητάτε την επιστροφή εντός οκτώ εβδομάδων από την ανάληψη της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.

Για παράδειγμα, θα μπορούσατε να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν επιτρέψατε σε κάποιο ξενοδοχείο να χρεώσει την κάρτα σας Revolut για οτιδήποτε αγοράσετε από το mini bar, αλλά το ξενοδοχείο σάς χρέωσε περισσότερα χρήματα από αυτά που εύλογα θα αναμένατε κατά τον χρόνο που παρείχατε τη σχετική άδεια.
Μπορεί να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να διερευνήσουμε το ζήτημα. Θα σας επιστρέψουμε χρήματα ή θα σας ενημερώσουμε γιατί δεν μπορούμε να προβούμε στην επιστροφή τους εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα μας παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούμε.

Άμεσες χρεώσεις SEPA
Εάν έχετε πραγματοποιήσει κάποια άμεση χρέωση SEPA, δεν χρειάζεται να ισχύουν οι προαναφερόμενες περιστάσεις. Θα δικαιούστε μια ανεπιφύλακτη επιστροφή εάν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία ανάληψης της πληρωμής από τον λογαριασμό σας.
Αντιλογισμός επιστροφών
Εάν σας επιστρέψουμε χρήματα και στη συνέχεια διαπιστώσουμε ότι δεν τα δικαιούστε, θα είστε υποχρεωμένοι να μας τα αποδώσετε.

26. Φέρετε ευθύνη εάν υπάρξει πρόβλημα με τον λογαριασμό μου, την κάρτα μου Revolut ή την εφαρμογή Revolut;

Θα καταβάλουμε κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας δεν πρόκειται να διακοπούν και θα είναι προσβάσιμες σε μια λογική ταχύτητα. Ωστόσο, δεν μπορούμε να υποσχεθούμε ότι πάντοτε θα συμβαίνει αυτό ή ότι δεν θα γίνονται λάθη στην παροχή των υπηρεσιών. Επίσης, στηριζόμαστε σε ορισμένους τρίτους για την παροχή υπηρεσιών προς εσάς, γεγονός που μπορεί μερικές φορές να διαταράξει τις υπηρεσίες μας. Θα καταβάλλουμε πάντοτε κάθε δυνατή προσπάθεια να επιλύουμε κάθε πρόβλημα με τις υπηρεσίες μας, ανεξάρτητα από την αιτία.
Εάν έχετε κάποια κάρτα Revolut, θα σας ενημερώνουμε για τυχόν αλλαγές στο σύστημά μας που θα επηρεάζουν τη δυνατότητα χρήσης της κάρτας.
Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για απώλειες που προκύπτουν από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών μας για πληρωμές από και προς τον λογαριασμό σας λόγω:

- νομικής ή κανονιστικής απαίτησης,

- απρόβλεπτων γεγονότων που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας και τα οποία ήταν αναπόφευκτα τη δεδομένη χρονική στιγμή,
- εγκληματικών ή άλλων παράνομων ενεργειών τρίτων, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα ζημία σε εσάς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (εκτός εάν ορίζεται άμεσα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις), ή
- αποκλεισμού του λογαριασμού σας κατά την εφαρμογή νομικών προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων όσων σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας Revolut για οποιονδήποτε λόγο, θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για την αντικατάσταση της κάρτας σας.

Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για προβλέψιμες απώλειες.
Εάν λύσουμε τη συμφωνία, θα είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν απώλειες που θα μπορούσαμε να έχουμε προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της συμφωνίας, ή για την απώλεια που προκύπτει από απάτη ή βαριά αμέλεια από μέρους μας.
Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, είτε άμεσα είτε έμμεσα, που προκύπτει σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις:

- απώλεια εισοδήματος ή κερδών,
- απώλεια υπεραξίας ή δυσφήμισή σας,
- απώλεια επαγγελματικών συμβάσεων ή ευκαιριών,
- απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους ή
- αποθετική ζημία.

Καμία διάταξη στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν αφαιρεί ούτε περιορίζει την ευθύνη μας για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλειά μας ή απάτη ή από δόλιες απαιτήσεις και ψευδείς δηλώσεις.

27. Πώς μπορεί να μας οφείλετε χρήματα

Δεν μπορείτε να δανειστείτε χρήματα στον λογαριασμό σας, εκτός εάν επωφελείστε από ένα από τα πιστωτικά προϊόντα μας. Ο λογαριασμός σας δεν παρέχει δυνατότητα υπερανάληψης.
Εάν το υπόλοιπό σας γίνει αρνητικό επειδή δεν έχετε διαθέτετε επαρκή κεφάλαια για να καλύψετε χρεώσεις ή άλλα ποσά που μας οφείλονται σε σχέση με τον λογαριασμό σας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός από προεγκεκριμένο πιστωτικό προϊόν, πρέπει να προσθέσετε άμεσα στον λογαριασμό σας το απαιτούμενο ποσό.

Εάν δεν καταφέρετε να πραγματοποιήσετε φόρτιση και να μηδενίσετε το υπόλοιπό σας ή μας οφείλετε προμήθειες (πέραν των προμηθειών τρίτων για πραγματοποίηση ή είσπραξη πληρωμής) ή οποιαδήποτε άλλα ποσά, ενδέχεται, οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς ειδοποίηση ή σχετικό αίτημα, να λάβουμε το ποσό που μας οφείλετε από οποιοδήποτε ποσό πρέπει να σας καταβάλουμε, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού διατηρείτε σε εμάς, είτε αποκλειστικά είτε από κοινού. Πρόκειται για το δικαίωμα του συμψηφισμού. Μπορούμε επίσης να λάβουμε χρήματα από τον λογαριασμό σας στο νόμισμα της χώρας στην οποία διαμένετε (το βασικό νόμισμά σας) ή το ισοδύναμο ποσό από λογαριασμό που διαθέτετε σε άλλο νόμισμα, μέχρι να αποπληρωθεί πλήρως το αρνητικό υπόλοιπό σας.
Εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο χρημάτων στον λογαριασμό σας για καταβολή των προμηθειών ή άλλων ποσών που μας οφείλετε, ενδέχεται επίσης να ανακτήσουμε το ποσό με άλλον τρόπο, όπως επεξηγείται πιο κάτω, και θα σας ενημερώσουμε σχετικά προτού το πράξουμε:

1. αφαιρώντας το ποσό που μας οφείλετε από την αποθηκευμένη κάρτα σας,
2. λαμβάνοντας άλλα μέτρα για ανάκτηση του οφειλόμενου χρηματικού ποσού, όπως:

- δίνοντας εντολή σε εταιρεία είσπραξης χρεών να επικοινωνήσει μαζί σας,
- προβαίνοντας σε νομικές διαδικασίες για επιβολή του νόμου,
- ενημερώνοντας τους φορείς πρόληψης απάτης, όπου επιτρέπεται,
- πουλώντας, μεταβιβάζοντας ή εκχωρώντας το ποσό που μας οφείλετε σε τρίτο μέρος.

Σε περίπτωση που προβούμε σε κάποιο από (ή όλα) τα ανωτέρω μέτρα, ενδεχομένως να σας χρεώσουμε το σχετικό εύλογο κόστος που θα προκύψει από τη διαδικασία αυτή. Ενδέχεται επίσης να επιβαρυνθείτε με πρόσθετες χρεώσεις, όπως το κόστος προσαύξησης φόρτισης, προσαύξηση ισοτιμίας συναλλάγματος τα σαββατοκύριακα, έξοδα για ανάθεση της υπόθεσης σε εταιρεία είσπραξης οφειλών ή τα νομικά έξοδα που προκύπτουν.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσκολίες, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της δυνατότητας συνομιλίας εντός της εφαρμογής, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε.
Πιθανώς να έχετε την υποχρέωση καταβολής φόρων ή εξόδων που ισχύουν για πληρωμές που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μέσω του λογαριασμού σας, καθώς δεν είμαστε υπεύθυνοι για την είσπραξή τους από εσάς. Για παράδειγμα, εάν είστε νόμιμος κάτοικος της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας και πραγματοποιήσετε ανάληψη χρημάτων μέσω ATM στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, ενδέχεται να εισπράξουμε το

κατάλληλο ποσό τελών χαρτοσήμου έως το νόμιμο μέγιστο ποσό που απαιτούν οι Επίτροποι εσόδων της Ιρλανδίας. Με τον τρόπο αυτόν, ενδέχεται να καταστήσουμε το υπόλοιπό σας αρνητικό (εάν κρίνεται απαραίτητο). Επομένως, φροντίστε να το ελέγξετε και οι ίδιοι!

28. Πότε ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για απώλειές μας

Ενδέχεται να φέρετε ευθύνη απέναντί μας για ορισμένες απώλειες
Σε περίπτωση που παραβιάσετε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με αποτέλεσμα να υποστούμε απώλεια, θα ισχύσουν τα ακόλουθα:

- θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε προβλέψιμη απώλεια υποστούμε ως αποτέλεσμα των ενεργειών σας (θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε στο ελάχιστο τις απώλειες), και
- θα είστε επίσης υπεύθυνοι για τυχόν εύλογα νομικά έξοδα που θα προκύψουν σε σχέση με τις απώλειές μας.

29. Πώς να υποβάλλετε καταγγελίες

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα
Πάντα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ωστόσο, έχουμε επίγνωση του γεγονότος ότι μερικές φορές γίνονται και σφάλματα. Εάν έχετε κάποια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας. Θα αποδεχτούμε και θα εξετάσουμε οποιαδήποτε καταγγελία που αποστέλλεται από εσάς σε εμάς. Η τελική απάντησή μας στην καταγγελία σας, ή επιστολή που θα επεξηγεί τους λόγους που η τελική απάντηση δεν έχει ολοκληρωθεί, θα σας παρασχεθεί εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της καταγγελίας σας και, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εντός 35 εργάσιμων ημερών (και θα σας ενημερώσουμε σχετικά).

Πώς να υποβάλλετε καταγγελίες
Εάν θέλετε απλώς να συνομιλήσετε με κάποιον εκπρόσωπο σχετικά με ένα ζήτημα που σας απασχολεί, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της συνομιλίας που είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή Revolut. Η δυνατότητα συνομιλίας εντός της εφαρμογής αποτελεί το εργαλείο μας για υποστήριξη των πελατών, ενώ οι απαντήσεις μας στις ερωτήσεις που πραγματοποιείτε μέσω της δυνατότητας συνομιλίας εντός της εφαρμογής δεν υπόκεινται στα χρονικά πλαίσια διαχείρισης παραπόνων που αναφέρονται πιο πάνω. Συνήθως, έχουμε τη δυνατότητα να επιλύουμε τα

προβλήματα άμεσα μέσω της εφαρμογής. Ίσως χρειαστεί να μας παράσχετε τις παρακάτω πληροφορίες.
Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημη καταγγελία, μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας αυτήν τη φόρμα. Μπορείτε επίσης να μας αποστείλετε email στη διεύθυνση formalcomplaints@revolut.com. Εάν εκφράσετε την επιθυμία σας να υποβάλετε καταγγελία κατά την επικοινωνία σας θα σας παράσχουμε ένα έντυπο καταγγελίας ή μαζί μας, ίσως υποβάλουμε την επίσημη φόρμα καταγγελίας για λογαριασμό σας και ζητήσουμε από τους εκπροσώπους μας να εξετάσουν την υπόθεσή σας ως επίσημη καταγγελία.
Θα πρέπει να μας αναφέρετε τα εξής:

- το ονοματεπώνυμό σας,
- τον αριθμό τηλεφώνου και την ηλεκτρονική διεύθυνση που συνδέονται με τον λογαριασμό σας,
- ποιο είναι το πρόβλημα,
- πότε προέκυψε το πρόβλημα και
- τον τρόπο που θα θέλατε να επανορθώσουμε.

Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά ή στα Ελληνικά, εκτός εάν συμφωνήσουμε μαζί σας διαφορετικά.
Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, έχετε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρχές επίλυσης εξώδικων διαφορών που αναφέρονται πιο πάνω, σε σχέση με οποιαδήποτε καταγγελία αφορά στις υπηρεσίες μας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να προσφύγετε σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο εάν πιστεύετε ότι παραβιάσαμε τον νόμο.

Αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για καταγγελίες που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που διευθετήθηκε η καταγγελία σας, μπορείτε αν το αναφέρετε στην Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή εντός 1 (ενός) έτους από την ημερομηνία που μας στείλατε την καταγγελία σας. Στην περίπτωση αυτή, η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας θα ενεργήσει ως αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών η οποία ασχολείται με διαφορές μεταξύ καταναλωτών και παρόχων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.
Η διεύθυνση της εν λόγω Υπηρεσίας είναι η εξής: 4 Totoriu str, LT-01121 Vilnius/ Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπό της.
Σημειώστε ότι, εάν επιθυμείτε να έχετε τη δυνατότητα να προσφύγετε στην Κεντρική Τράπεζας της Λιθουανίας ως αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών, τότε θα

πρέπει να μας υποβάλλετε την καταγγελία σας εντός 3 (τριών) μηνών από την ημέρα που διαπιστώσατε ή θα έπρεπε να έχετε διαπιστώσει την επικαλούμενη παραβίαση των δικαιωμάτων ή των έννομων συμφερόντων σας που απορρέουν από τη μεταξύ μας συμφωνία.
Η εξέταση της καταγγελίας από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας παρέχεται δωρεάν.
Η αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για διαφωνίες καταναλωτών που δεν σχετίζονται με αρμοδιότητες της Κεντρικής Τράπεζα της Λιθουανίας είναι η Κρατική Αρχή Προστασίας Δικαιωμάτων των Καταναλωτών.
Διεύθυνση: A. Goštauto g. 12, 01108 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπό της. Μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στις αντίστοιχες εξωδικαστικές αρχές επίλυσης διαφορών που χειρίζονται τις καταγγελίες καταναλωτών στη χώρα σας σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που παρέχονται από μέρους μας. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα των εν λόγω αρχών εδώ.

Αρχή επίλυσης εξώδικων διαφορών για καταγγελίες που σχετίζονται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων
Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων (SDPI), η οποία αποτελεί τη λιθουανική εποπτική αρχή για θέματα προστασίας δεδομένων.
Η διεύθυνση της εν λόγω Υπηρεσίας είναι η εξής: L. Sapiegos str. 17, 10312 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας, email: ada@ada.lt.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπό της.

Περισσότερες πληροφορίες
Κάντε κλικ εδώ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού καταγγελιών.

Νομικά ζητήματα

30. Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Χρειάζεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς ώστε να σας παρέχουμε υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας, ανατρέξτε στη Δήλωση απορρήτου πελατών (προσβάσιμη εδώ).

Συνάπτοντας τη συμφωνία, αποδέχεστε ότι θα συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας με σκοπό να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Αυτό δεν επηρεάζει τυχόν δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχετε ή έχουμε στο πλαίσιο του νόμου περί προστασίας δεδομένων.
Μπορείτε να ανακαλέσετε την άδειά σας κλείνοντας τον λογαριασμό σας, γεγονός που θα τερματίσει τη μεταξύ μας συμφωνία. Σε αυτή την περίπτωση, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για την παροχή των υπηρεσιών μας, αλλά ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας για άλλους νομικούς λόγους.

Εμπιστευτικότητα
Με τη σύναψη αυτής της συμφωνίας, μας δίνετε την άδεια να κοινοποιήσουμε σε άλλες οντότητες εντός του ομίλου Revolut (συμπεριλαμβανομένης της Revolut Ltd), σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς (ή σε άλλες οντότητες εντός του ομίλου Revolut) και σε υπεργολάβους των εν λόγω τρίτων μερών τις παρακάτω πληροφορίες:

- το γεγονός ότι αποτελείτε πελάτη μας,
- τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε,
- τον αριθμό του λογαριασμού,
- το υπόλοιπο του λογαριασμού σας,
- πράξεις που εκτελέστηκαν ή εκτελούνται για λογαριασμό σας,
- τις οφειλές σας προς εμάς,
- περιπτώσεις παροχής των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε εσάς,
- την οικονομική κατάσταση και τα στοιχεία ενεργητικού σας,
- άλλες εμπορικές πληροφορίες που μας παρείχατε κατά το άνοιγμα του λογαριασμού και
- τις δραστηριότητες, τα προγράμματα, τα χρέη ή τις συναλλαγές σας με άλλα πρόσωπα.

Οι παραπάνω πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν στους παραπάνω αποδέκτες όταν:

- κρίνεται απαραίτητο για τη διενέργεια χρηματοοικονομικής λογιστικής, ελέγχου ή αξιολόγησης κινδύνου,
- χρησιμοποιούμε κοινά συστήματα πληροφοριών ή τεχνικό εξοπλισμό (διακομιστές)
- είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών που σας προσφέρονται

- είναι απαραίτητο για την επεξεργασία και την εκτέλεση συναλλαγών μέσω συγκεκριμένων μεθόδων πληρωμής
- είναι αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών που έχετε αιτηθεί ή
- είναι αναγκαίο για να αναπτύξουμε ή να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στον όμιλο Revolut;
- είναι απαραίτητο να σας παρέχουμε ενοποιημένες πληροφορίες διαφορετικών οντοτήτων του ομίλου Revolut,
- έχετε συναινέσει στη λήψη διαφημιστικού περιεχομένου ή σας το παρέχουμε βάσει άλλων νομικών λόγων.

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις παραπάνω πληροφορίες σε τρίτο μέρος στο οποίο εκχωρούμε, παραχωρούμε ως ενέχυρο ή μεταβιβάζουμε ή σκοπεύουμε να εκχωρήσουμε, να παραχωρήσουμε ως ενέχυρο ή να μεταβιβάσουμε (οποιαδήποτε μέρη) της επιχείρησής μας, τα δικαιώματα, τις αξιώσεις ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη συμφωνία που έχει συναφθεί με εσάς.
Όλα τα ανωτέρω τα ονομάζουμε «μυστικό του πελάτη», το οποίο πρέπει να προστατεύουμε όπως απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Θα βεβαιωθούμε ότι τα τρίτα μέρη στα οποία κοινοποιούνται οι παραπάνω πληροφορίες δεσμεύονται από συμβατική ή νομοθετική υποχρέωση εμπιστευτικότητας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.
Το μυστικό του πελάτη μπορεί να αποκαλυφθεί σε περίπτωση που απαιτείται από το νόμο, ιδίως κατόπιν αιτήματος των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών, φορολογικών ή άλλων δημόσιων αρχών και της δικαστικής αρχής που ενεργεί στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας.
Σε κάθε περίπτωση που χρειάζεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεσμευόμαστε να το κάνουμε σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων.
Ορισμένες από τις λειτουργίες που προσφέρουμε μέσω της εφαρμογής Revolut έχουν κοινωνικό χαρακτήρα. Με τη σύναψη της συμφωνίας κατανοείτε και επιβεβαιώνετε ότι, σε περίπτωση που δεν έχετε αλλάξει τις προτιμήσεις απορρήτου σας στην εφαρμογή Revolut, άλλοι χρήστες της Revolut ίσως μπορούν να βλέπουν περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς (όπως το όνομά σας, τη φωτογραφία προφίλ και το πρόγραμμα Revolut που έχετε). Για παράδειγμα, εάν ένας πελάτης αναζητήσει το όνομα χρήστη σας στην εφαρμογή, θα δει το ονοματεπώνυμο και την εικόνα προφίλ σας. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας οποιαδήποτε στιγμή από την εφαρμογή Revolut.

31. Η πνευματική ιδιοκτησία μας

Το σύνολο της πνευματικής ιδιοκτησίας στα προϊόντα μας (για παράδειγμα, το περιεχόμενο στην εφαρμογή και στον ιστότοπό μας, το λογότυπο και τα σχέδια των καρτών μας) ανήκουν στη μητρική εταιρεία μας, τη Revolut Ltd (εταιρεία με έδρα την Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό εγγραφής εταιρείας 08804411, με καταχωρημένη έδρα στη διεύθυνση 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Λονδίνο, E14 4HD, Ηνωμένο Βασίλειο) και χρησιμοποιείται από εμάς και άλλες εταιρείες του ομίλου Revolut. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την πνευματική ιδιοκτησία ως δική σας, παρά μόνο για τη χρήση των προϊόντων μας. Επίσης, δεν πρέπει να προβαίνετε σε αποσυμπίληση (reverse engineering) των προϊόντων μας (δηλ. να τα αναπαράγετε μετά από λεπτομερή εξέταση της κατασκευής ή της σύνθεσής τους).

32. Νομικά ζητήματα

Η συμφωνία μεταξύ μας
Εσείς και εμείς αποτελούμε τους μόνους κατόχους δικαιωμάτων βάσει της συμφωνίας.
Η σύμβαση είναι ατομική και συνάπτεται με εσάς. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε σε κανένα άλλο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει αυτής.

Δικαίωμα μεταβίβασης και εκχώρησης
Συμφωνείτε και μας επιτρέπετε να συγχωνεύουμε, αναδιοργανώνουμε, διασπάμε, μετασχηματίζουμε ή εκτελούμε οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιοργάνωσης ή αναδιάρθρωσης της εταιρείας ή επιχείρησής μας και/ή να μεταφέρουμε ή εκχωρούμε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε οποιονδήποτε τρίτο.
Θα μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας ή τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της συμφωνίας εάν η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, ή πραγματοποιείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής αναδιοργάνωσης (ή κάποιας παρόμοιας διαδικασίας). Θα μπορείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό που έχετε κατόπιν σχετικής ειδοποίησης αναφορικά με την εκχώρηση, τη συγχώνευση, την αναδιοργάνωση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια ειδοποίηση.

Εφαρμόζεται το Δίκαιο της Λιθουανίας
Το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας ισχύει για τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τη συμφωνία. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ στην οποία διαμένετε.

Ισχύς της έκδοσης της συμφωνίας στα Ελληνικά
Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις συνάπτονται στα Ελληνικά.
Σε περίπτωση διαφορών στην ερμηνεία μεταξύ της έκδοσης στα Ελληνικά και των μεταφράσεων, υπερισχύει η έκδοση στα Ελληνικά.
Κατόπιν αιτήματός σας, ενδέχεται να συμφωνήσουμε μαζί σας σε διαφορετική γλώσσα επικοινωνίας σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

Δικαίωμα εφαρμογής της συμφωνίας
Εάν παραβιάσετε τη συμφωνία που συνάψαμε μεταξύ μας και δεν ασκήσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα ασκήσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από το να ασκήσουμε αυτά ή άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Δικαστική προσφυγή εναντίον μας
Δικαστικές προσφυγές υπό αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις μπορούν να ασκηθούν μόνο στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (или в съдилищата на която и да е държава членка на ЕИЗ, където пребивавате).