

# Підписка

## Абонентська плата

- Безкоштовно.

# Поповнити рахунок

## Поповнити рахунок

- Збережена картка: Якщо ви поповнюєте рахунок карткою, випущеною за межами ЄЕЗ (наприклад, карткою, випущеною в США), або комерційною карткою, ми можемо стягнути невелику комісію, щоб покрити наші витрати.
- Банківський переказ: безкоштовно.

## Картка

### Перша картка Revolut

- Безкоштовно (але стягується плата за доставку).

### Заміна картки Revolut

- €6 per replacement (but a delivery fee applies).

### Індивідуальна картка (створіть власну картку в додатку Revolut)

- Ця функція залежить від наявності карток на складі. Ми повідомимо вам, яка плата застосовується, перш ніж ви замовите картку в додатку. Експрес-доставка кастомної картки безкоштовна. Якщо вам потрібно замінити кастомну картку, стягується така ж плата.

### Спеціальна картка

- Ціна за картку залежить від видання (стягується плата за доставку). Якщо вам потрібно замінити спеціальну картку, а вона все ще є в наявності, вам потрібно буде знову сплатити ту саму суму.

### Вартість доставки для карток Revolut

- Перед тим, як ви замовите картку в додатку Revolut, ми покажемо вам вартість стандартної або експрес-доставки. Вартість доставки може відрізнятися залежно від того, куди ви відправляєте картку.

## **Віртуальні картки Revolut**

- Безкоштовно.

## **Витрати**

### **Зняття готівки в банкоматах**

- Безкоштовне зняття коштів до 5 зняття коштів у банкоматі або 200 євро на місяць (залежно від того, що настане раніше), після чого стягується комісія. Ця комісія становить 2% від суми зняття коштів, при цьому мінімальна комісія становить 1 євро за кожне зняття коштів.

## **Перекази**

На цій сторінці ви знайдете інформацію про платежі, які ви можете надсилати безкоштовно в рамках тарифного плану Standard, а також про комісію, яку ви сплачуватимете за будь-які інші платежі. Якщо буде стягуватися комісія, ми повідомимо вас про це в додатку Revolut до того, як ви здійсните платіж.

### **Миттєві перекази іншим користувачам Revolut**

- Безкоштовно. Це означає будь-який миттєвий переказ будь-якому користувачеві Revolut по всьому світу.

### **Локальні платежі**

- Може стягуватися комісія. Це означає платежі у вашій базовій валюті, які надсилаються на рахунок у вашій країні.

### **Платежі в межах Єдиного європейського платіжного простору**

- Безкоштовно. Це означає платежі в євро, які надсилаються на рахунок за межами вашої країни, але в межах Єдиного платіжного простору євро (відомого як «SEPA»). Для клієнтів зі Швеції це також стосується тих самих платежів, здійснених у шведських кронах. Для румунських клієнтів це також стосується тих самих платежів, здійснених у румунських леях.

### **Карткові перекази**

За перекази карткою стягується комісія.

- Це означає платіж, спрямований на номер картки, що не підтримується Revolut, здійснений за допомогою додатку Revolut. Ця комісія буде розрахована в режимі реального часу і показана вам у додатку до того, як ви підтвердите платіж. Точна комісія буде залежати від самої транзакції (наприклад, від того, скільки ви надсилаєте і куди). Ви також можете побачити наші тарифи в реальному часі [тут](#).

## Всі інші міжнародні платежі

- За міжнародні платежі стягується комісія.
- Ця комісія розраховується в режимі реального часу і відображається в додатку перед здійсненням платежу. Ви також можете переглянути наші актуальні тарифи [тут](#). Точна комісія залежить від того, в якій валюті ви відправляєте платіж і куди ви його відправляєте, але наша максимальна комісія обмежена.
- Це означає будь-який міжнародний платіж (крім платежів у межах Єдиного платіжного простору євро, як зазначено вище)

## Функція “Сплатити всі комісії”

- Коли ви здійснюєте міжнародний платіж, банки-посередники можуть утримувати комісії з суми, яку ви відправляєте. Наша функція «Сплатити всі комісії» дозволяє сплатити фіксовану авансову комісію, яка гарантує, що одержувач отримає повну суму. Вона стягується замість стандартної комісії за міжнародний платіж.
- Розмір комісії залежить від вашої базової валюти. Вона може час від часу змінюватися, але ви завжди будете бачити поточну комісію в додатку перед тим, як погодитися на переказ. Ви можете ознайомитися з нашими поточними тарифами та маршрутами, на яких доступна ця функція, на нашій сторінці з цінами [тут](#).

## Обмін

Щоразу, коли ви здійснюєте обмін за допомогою Revolut в межах ліміту вашого тарифного плану:

- Ви отримуєте обмінний курс Revolut;
- Ми додаємо комісію за обмін (якщо вона застосовується); і
- Якщо можливо, ми повідомимо вам загальну вартість до того, як ви здійсните обмін.

Ці тарифи застосовуються до обмінів у грошових валютах. Ми пояснили це більш детально нижче.

Єдиний випадок, коли ви заплатите більше - це перевищення ліміту обміну вашого тарифного плану. Якщо ви перевищите цей ліміт, з вас буде стягнуто справедливую плату за використання додаткової суми. Існують такі ліміти:

- **Стандартний:** Ліміт обміну 1,000 євро на місяць. Плата за добросовісне використання в розмірі 1% застосовується до будь-якого додаткового обміну.

- **Преміум і Метал:** Без ліміту обміну. Плата за добросовісне використання не стягується.

Де це можливо, курс, будь-які комісії та загальна вартість будуть показані вам у додатку до того, як ви здійсите обмін. Ви зможете поглянути, порівняти її з нашими конкурентами і вирішити, чи подобається вам загальна вартість чи ні - ми думаємо, що вона вам сподобається. Єдиний виняток, коли неможливо показати вам загальну вартість заздалегідь, - це коли ви робите покупку карткою, яка вимагає обміну в режимі реального часу (наприклад, ви робите покупку в доларах США, але у вас немає доларового балансу, тобто ми повинні виконати конвертацію в режимі реального часу для вас). Однак після транзакції ви зможете переглянути розбивку загальної вартості в додатку.

### **Обмін грошових валют**

Щоразу, коли ви здійснюєте обмін грошових валют за допомогою Revolut, ми використовуємо наш обмінний курс Revolut, додаємо комісію (якщо вона застосовується) і, де це можливо, показуємо вам загальну вартість.

Ми використовуємо власний обмінний курс Revolut для обміну готівкової валюти. Цей курс встановлюємо ми. Це змінний обмінний курс (що означає, що він постійно змінюється). Ми думаємо, що вам це дуже сподобається.

Комісія, яку ми стягуємо (якщо вона застосовується) - це комісія за обмін. Це змінна комісія (що означає, що вона постійно змінюється) в залежності від параметрів вашого обміну (наприклад, що ви обмінюєте і коли). Ви можете побачити розмір цієї комісії в додатку.

Пам'ятайте, що обміни грошових коштів зараховуються до вашого ліміту добросовісного використання, якщо ви користуєтесь тарифним планом Standard (але не якщо ви користуєтесь тарифними планами Premium і Metal).

Будь ласка, перегляньте наші поширені запитання для отримання додаткової інформації про обмін грошових коштів, обмінний курс Revolut і комісію за обмін.

### **Повернення платежів від продавців**

Якщо один з ваших клієнтів оскаржує транзакцію, він може подати запит на повернення коштів. Наприклад, він може зробити це, якщо вважає, що транзакція була шахрайською, а товар був підроблений або не доставлений.

Якщо запит на повернення коштів буде успішним, транзакція буде відшкодована, але з вас буде стягнута комісія за повернення коштів. Комісія за повернення залежить від валюти початкової транзакції, як зазначено нижче. Ви можете оскаржити запит на повернення коштів.

Більш детальна інформація про суперечки та повернення платежів міститься в нашій [Угоді про надання послуг з обробки платежів](#).

Розмір комісії за повернення залежить від валюти початкової транзакції. Якщо ви надасте докази того, що транзакція була законною і ви надали товари або

послуги відповідно до угоди з клієнтом, банк-емітент може відкликати платіж, і ви також отримаєте плату за повернення на свій рахунок Revolut Pro.

Будь ласка, дивіться детальну інформацію про суми комісій за повернення платежів нижче:

**AUD**

30

**CAD**

25

**CHF**

20

**DKK**

130

**EUR**

15

**GBP**

15

**HKD**

150

**JPY**

2000

**NOK**

200

**NZD**

30

**PLN**

80

**SEK**

200

**USD**

20

**ZAR**

350

Щоб переглянути цей документ у стандартному форматі регулятора, будь ласка, натисніть [тут](#).

Глосарій термінів, використаних у цьому документі, доступний безкоштовно.

**Комісії за операції з криптовалютою та дорогоцінними металами**

На цій сторінці ви можете ознайомитися з тарифами на послуги, які надає вам Revolut Bank UAB. Продукти по роботі з криптовалютою та дорогоцінними металами пропонуються нашою британською компанією Revolut Ltd. Ви можете ознайомитися з тарифами [тут](#) (прокрутіть сторінку вниз).

