

1. Нашият ангажимент към достъпността

Ние сме Revolut Bank UAB (Revolut Bank) – упълномощена банка, която е регулирана от Банката на Литва. Нашият фирмен номер е 304580906. Списъкът може да бъде намерен на [уебсайта на Банката на Литва](#). Revolut Bank с регистриран адрес на Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва, .

и
Инвестиционните услуги в Европейската икономическа зона и Швейцария се предоставят от Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [оторизирани и регулирани](#) от Банката на Литва. Нашият фирмен номер е 305799582. Регистрираният адрес на Revolut Securities е на Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Република Литва, LT-08130.

Заедно „**Revolut**“.

В Revolut сме ангажирани с гарантирането, че нашите услуги за дигитално банкиране и инвестиционни услуги са достъпни и използвани от всеки, включително хора с увреждания и хора с разнообразни функционални нужди. Ние вярваме, че управлението на финансите ви трябва да бъде опростено и да осигурява независим живот. В съответствие със Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги (Директива (ЕС) 2019/882) и приложимото местно законодателство постоянно работим по подобряването на потребителското изживяване за всички наши потребители, като прилагаме подходящите стандарти за достъпност към нашия уебсайт и мобилни приложения.

Можете да откриете подробното описание на услугите за дигитално банкиране на Revolut [тук](#):

- [Личните условия](#) излагат правилата и условията за вашата лична сметка в Revolut (вашата сметка) и свързаните с нея услуги. Също така излага други важни неща, които трябва да знаете.
- [Тук](#) можете да откриете подробни описания на другите услуги.
- Предимно предоставяме тези услуги за банкиране: услуги за плащане, кредитни услуги и услуги, свързани с платежни сметки (напр. платежна сметка за основни операции). Също така имаме по-конкретни продукти, като например споменатите по-долу и други услуги:
 - ([Платени планове](#)) – показва как предоставяме нашите услуги. Плановите на Revolut съдържат услуга за плащане и допълнителни финансови и нефинансови услуги. Можете да изберете безплатен (Standard) или някой платен план (Plus, Premium, Ultra) в зависимост от нуждите ви.
 - [Спестявания с незабавен достъп](#) – това е депозитна услуга, чрез използването ѝ можете да запазите парите си в Revolut и да получавате лихва от тях. Лихвеният процент зависи от вашия план.
 - [Съвместна сметка](#) – можете да откриете сметка съвместно с друг потребител на Revolut и можете да осъществявате достъп до парите в тази сметка, да извършвате плащания и да проследявате разходите.

Revolut Securities предоставя инвестиционни услуги. Нашите ключови услуги включват получаването и предаването на клиентски поръчки, изпълняване на поръчки от името на клиентите, запазване на финансови инструменти и управление на портфейла. Инвестиционните услуги покриват различни финансови инструменти, включително акции, облигации, борсови търгувани фондове (ETF), фондове на паричния пазар (ФПП) и договори за разлика (CFD). [Тук](#) можете да откриете още информация за инвестиционните услуги, предоставяни от Revolut Securities:

- [Правила и условия за инвестиране](#);
- [Правила и условия на Robo-Advisor](#);
- [Условия за инвестиране за договори за разлика](#); и
- Revolut Securities – [Оповестяване на риска](#) и [ЧЗВ за инвестиране](#).

Ако имате въпроси, се свържете с нас, повече информация за това как да го направите, можете да намерите в Раздел 4.

2. Как правим нашите услуги достъпни

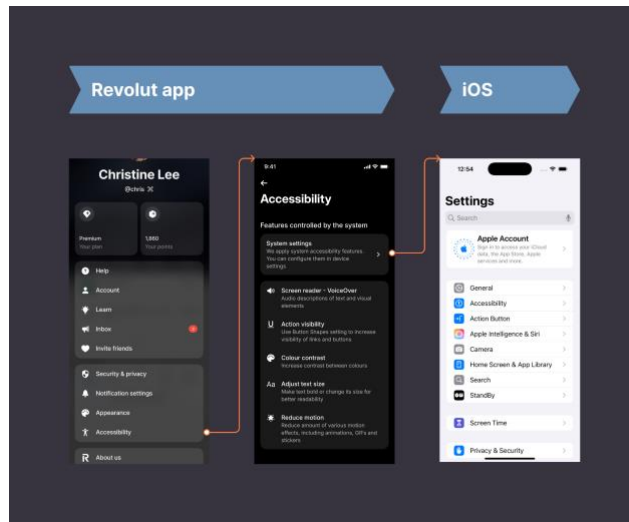
Нашето мобилно приложение използва функциите за достъпност, които вече са вградени в системата iOS (iPhone) или Android на телефона ви. Когато включите тези функции в настройките на телефона ви, нашето приложение ще ги използва автоматично.

Това е възможно, защото ние използваме стандартен набор от елементи за дизайн в приложението. Това означава, че нашето приложение работи добре със следните опции за достъпност:

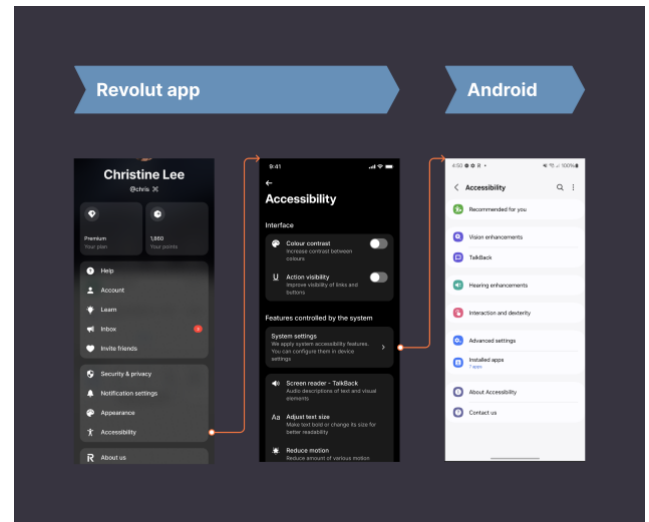
- **Четци на екрана (VoiceOver за iOS и TalkBack за Android):** Тези инструменти прочитат на глас това, което е на екрана. Това ви помага да знаете какво докосвате и какво можете да правите на всеки екран.
- **По-добра видимост на действията:** За да направим действията по-лесни за виждане, подчертаваме връзките и поставяме ясно очертание около бутоните.
- **По-висок цветови контраст:** можете да активирате по-висок цветови контраст, като промените настройките на вашето устройство, което улеснява виждането на разликата между различни елементи на екрана.
- **Регулируем размер на текста:** Можете да направите текста в приложението си по-голям или по-малък, като промените размера на текста в основните настройки на телефона си.
- **Намалено действие:** Ако изберете тази настройка на телефона си, ние ще намалим анимациите в приложението. Например ефекти като мигачи светлини на диаграмите ще бъдат изключени, за да направят изживяването по-удобно.

Как да промените настройката за достъпност в приложението Revolut и телефона си:

На iPhone:



На телефон, който не е iPhone/c Android:



Отидете в **приложението Revolut** → **натиснете иконата** в горния ъгъл от лявата страна → натиснете **Достъпност** – тук можете да приемете част от настройките, пасваща на вашите нужди.

Отидете в **приложението Revolut** → **натиснете иконата** в горния ъгъл от лявата страна → натиснете **Достъпност** – тук можете да приемете част от настройките, пасваща на вашите нужди.

Ако натиснете **Системни настройки**, ще бъдете пренасочени към настройките на вашия телефон → натиснете **Достъпност** – тук можете да промените още настройки за достъпност.

Ако натиснете **Системни настройки**, ще бъдете пренасочени към настройките на вашия телефон – тук можете да промените още настройки за достъпност.

Четци на екрана

Нашите приложения и уебсайт са проектирани да са достъпни за всеки, включително хора със зрителни уреждания.

Постигаме това, като добавяме специална информация към всички бутони, изображения и други елементи, които виждате на екрана. Тази информация позволява на нашите приложения да работят с четците на екран.

Какво са четците на екрана?

Четците на екрана са инструменти, които описват какво има на екрана. Например могат да изчитат на глас, като така всеки, който не вижда екрана, да може да разбере и използва нашето приложение.

Често срещани четци на екрана:

- **На вашия телефон:** телефоните iPhone използват [VoiceOver](#), а телефоните с Android използват [TalkBack](#).
- **На вашия компютър:**
 - Различните уеб браузъри и операционни системи имат свои собствени четци на екрана. Например компютрите на Apple също използват **VoiceOver**, за да навигират цялата система, включително уебсайтове в браузър.
 - Също така използваме уеб стандарт, наречени ARIA, уеб приложения за хора с увреждания, който се използва от различни приложения и инструменти, налични за уебсайтовете.

Бърза забележка: Използването на четец на екрана за първи път може да е странно. Имат си свои собствен набор от правила за навигация, които често включват конкретни докосвания и плъзгания на телефон или преки пътища на клавиатурата на компютър. Може да е необходима малко практика, за да свикнете.

Предоставяне на информация (множество сензорни канали):

- Важната информация основно се предава чрез текст и ние предоставяме текстови алтернативи за важно нетекстово съдържание, като „алтернативен текст“ за изображения, които предават информация.
- За видео съдържание се ангажираме да предоставяме надписи и ако е подходящо, преписи, за да гарантираме, че информацията е достъпна за потребители със слухови увреждания или хора, които предпочитат текст.
- Ключовите функции включват: ясни и последователни структури за навигация; опции за регулиране на размера на текста, където е възможно; внимателен подбор на цветовия контраст за четимост; и гарантиране, че с интерактивните елементи може да се борава чрез клавиатурата.
- Формулярите в нашите платформи са проектирани с ясно програмно свързани етикети и предоставят достъпна идентификация на грешки и предложения за корекция.

Поддръжка на клиенти (достъпни канали):

- Можете да се свържете с нашия екип по поддръжката на клиенти чрез различни канали, включително, но не само нашия чат в приложението и имейл. Също така можете да поискате обаждане в нашия чат в приложението и ние ще ви се обадим в удобен час. Работим по гарантирането на достъпността на тези взаимодействия с поддръжката. Информация относно функциите за достъпност на нашите услуги за поддръжка и тяхната съвместимост с подпомагащите технологии могат да бъдат намерени в нашия **Помощен център, Въпроси и отговори** или като се свържете с нашия екип по поддръжката.

Банкомати/Терминали за плащане (ако Revolut внедрява свои собствени физически терминали):

- Всички банкомати или платежни терминали с марка Revolut на пазара след 28 юни 2025 г. ще бъдат проектирани да включват функции за достъпност, както се изисква от Приложение I на Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги. Те могат да включват функции, като например от текст към говор, тактилно различни клавиши и удобства за потребители с ограничено протягане или сила. Банкоматите на пазара преди 28 юни 2025 г. постепенно ще бъдат модифицирани, за да отговарят на изискванията за достъпност в правния срок, разрешен от Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги.

Достъпност в потребителското банкиране

- Стремим се да предоставяме идентификационни методи, електронни подписи, услуги за защита и плащане, които могат да се възприемат, с които може да се работи, които може да се разберат и които са надеждни.
- Стремим се да гарантираме, че информацията, която предоставяме, е разбираема, без да се превишава дадено ниво на сложност, по-високо от ниво B2 (над средното ниво) по Общоевропейската референтна езикова рамка на Съвета на Европа.
- Формулировката на правила и условия на Revolut е проста и разбираема. Опитваме се да избягваме трудния правен език възможно най-много.

3. Състояние на съответствието

Revolut активно работи, за да гарантира, че уебсайтът и мобилното приложение отговарят на Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) 2.2 Ниво AA. Осъзнаваме, че постигането и поддържането на пълно съответствие е непрекъснат процес. В момента нашите платформи са съобразни с повечето изисквания за Ниво 2.2 на WCAG. Ангажирани сме непрекъснато да се подобряваме и да адресираме идентифицирани зони на липса на съответствие. В момента нашето мобилно приложение не поддържа пейзажен режим.

4. Информация за отзиви и контакт

Вашите отзиви са незаменими, като ни помагат да подобряваме достъпността на услугите ни. Ако срещнете някакви трудности с достъпността, докато използвате уебсайта или мобилното приложение Revolut или ако имате предложения за това как можем да подобрим достъпността, не се колебайте да се свържете с нас:

- Имейл:** support@revolut.com;
- Чат в приложението:** Отидете в раздела „Помощ“ на приложението Revolut и се свържете с общата поддръжка във връзка с вашето запитване за достъпността.

Държава	Отговорен орган
Германия	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Литва	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Италия	Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD)
Португалия	INR, I.P.
Белгия	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Франция	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Румъния	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Ирландия	Комисия за защита на конкуренцията и потребителите (CCPC) и Централна банка на Ирландия.