

空港ファストトラックパス規約

1. はじめに

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、個人利用条件および当社のサービスに適用されるその他の利用規約とともに、Revolutの個人顧客であるお客様と当社

（REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社）との間で、Revolutアプリ（以下「アプリ」といいます。）を通じた空港保安検査場ファストトラックパス（以下「ASFTパス」といいます。）の利用および購入に関する法的契約を構成します。ASFTパスは、当社が提携するDragonPass International Limited（以下「DragonPass」といいます。）が提供します。お客様はDragonPassから直接ASFTパスを購入し、当社がアプリを通じて支払いを代行します。[DragonPassの利用規約](#)、および保安検査場ファストトラックレーンを提供する各空港ターミナル（以下「参加店舗」といいます。）の利用規約も、各ASFTパスの利用に適用されます。参加店舗の一覧と、関連するキャンセルおよび事前予約ポリシーは、アプリでご覧いただけます。

2. 重要情報

ASFTパスは、DragonPassが提供するサービスであり、金融規制の対象とならないため、かかるサービスについて金融サービスに関する紛争解決メカニズムを利用した苦情の申し立てを行うことはできません。なお、ASFTパスの購入にかかる支払いについては、当社のサービスとして提供されるため、当社の[個人利用条件](#)が適用され、金融規制の対象となります。

3. ASFTパスを購入・使用できるのは誰ですか？

アプリでASFTパスを購入するには、ASFTパスが利用可能な国でRevolutの個人アカウントに登録が完了している必要があります。

1枚のASFTパスは、アプリ内で選択した30分間の時間帯内で、選択した旅行日時において、1名様に有効です。

ご自身と同伴者用に複数のASFTパスを購入できます。アプリ内に表示される通り、ご同伴のお子様は参加店舗の保安検査レーンをファストトラックで無料で利用できる場合があります。ASFTパスは、選択した30分間の時間帯の少なくとも3時間前からアプリ内で利用可能になります。

ASFTパスを購入する際、パスを使用する方の氏名の入力を求められる場合があります。購入後に氏名を変更することはできません。ASFTパスは譲渡できません。お客様またはASFTパスに記載されている方は、有効な身分証明書（パスポートなど）と、ASFTパスに記載されている方の名前と一致する有効な当日の航空券を提示する必要があります。

4. ASFTパスの料金はいくらですか？

ASFTパスの料金は、ご購入前に、アプリ内でご確認いただけます。お客様が加入しているRevolutプランによっては割引が適用される場合があります。

5. ASFTパスの払い戻しは可能ですか？

アプリ内で購入される前に、参加店舗が無料キャンセルに対応しているかどうか、また、キャンセルが可能な場合、キャンセルを申請できる期限が表示されます。指定された期限内にASFTパスをキャンセルしなかった場合、払い戻しはできません。

一部の参加店舗ではキャンセルを受付けていない場合がございますので、ご了承下さい。

6. Revolutプランをキャンセルまたはダウングレードした場合はどうなりますか？

お客様が加入しているRevolutプランによっては、割引が適用される場合があります。有料プランの割引を利用してASFTパスを購入した場合において、有料プランをダウングレードした場合、有料プラン加入後14日以内に、割引額とダウングレード後のASFTパスの価格との差額を請求させていただきます。割引を利用して購入された未使用のASFTパスは、追加費用なしでダウングレード後のアカウントに移行されます。

7. ASFTパスに問題が発生した場合、Revolutは責任を負いますか？

ASFTパスに関してアプリ内に表示される画像や情報、またはDragonPassが提供するASFTパスのサービスについては、当社は一切責任を負いません。当社は、参加店舗への入場または保安検査場ファストトラックレーンの利用を保証することはできません。参加店舗は、お客様の入場を拒否または利用を停止する権利を有します。

8. 苦情の申立て方法

当社のサービスにご満足いただけない場合は、問題解決に努めます。アプリのヘルプセクションからご連絡いただくか、formalcomplaints@revolut.com までメールでご連絡いただくか、または[こちらのフォーム](#)にご記入ください。[苦情に関するポリシー](#)に詳細が記載されています。

ASFTパスに関する苦情の場合は、お客様に代わってDragonPassにエスカレーションいたします。その際、以下の情報をお知らせください。

- フライト番号
- 空港とターミナルの詳細
- ご旅行日時
- ご購入いただいたAFSTパスの総数
- 苦情の内容
- ご希望の問題解決方法

お客様の苦情を調査し、メールにてご回答いたします。特に指示がない限り、日本語でご連絡いたします。

9. その他の法的事項

データ保護

当社は、お客様に本サービスを提供するため、お客様の個人情報（氏名、フライト情報、連絡先など）の一部をDragonPassおよび参加店舗（総称して以下「サービスプロバイダー」といいます。）と共有する必要があります。お客様が第三者のゲストのためにASFTパスを購入された場合、当社はこの目的のために、当該ゲストの個人情報もサービスプロバイダーと共有する必要があります。サービスプロバイダーは、本規約に基づき、当社が共有する個人情報について独立した管理者として行動することをご承知おきください。

お客様は、本サービスのご利用中に当社に個人情報を提供する第三者のゲストに代わって、個人情報を提供する権限を有していることを確認するものとします。

当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかに関する詳細は、当社の[個人情報保護方針](#)をご覧ください。

本規約の変更

当社は、本規約を[個人利用条件](#)にしたがい、変更することができます。

譲渡

当社は、本規約に基づくお客様の権利に重大な影響を与えないと合理的に判断した場合、または法律に基づき義務付けられている場合、本規約に基づく当社の権利および義務を移転または譲渡することができます。お客様はこれを行うことはできません。

権利の不放棄

お客様が本規約に違反し、当社が直ちに権利を行使しない場合、当社は後日権利を行使する権利を留保します。

分離可能性

本規約の一部が違法と判断された場合でも、本規約の残りの部分は引き続き適用されるものとします。

第三者の権利

第三者は、本規約に基づく権利を有しません。

準拠法

本規約の準拠法は日本法となります。

裁判管轄

当社に対して裁判所で訴訟を提起する場合、本規約に関するあらゆる紛争は東京地方裁判所が第一審の専属的合意管轄裁判所となります。

言語

いかなる法的手続きにおいても、本規約の日本語版が適用されます。本規約は他の言語に翻訳される場合があります。本規約の日本語版が適用され、翻訳版と齟齬が生じた場合は、日本語版が優先し、最終的かつ拘束力を持つものとします。