

OFERTA PROMOCYJNA

SZCZEGÓLNE WARUNKI

1. OGÓLNE

- 1.1. Szczególne warunki ("**Szczególne Warunki**") stanowią uzupełnienie Regulaminu ("**Regulamin**") świadczenia Usług Podstawowych, które 1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. ("**1GLOBAL**", "**my**", "**nas**", "**nasz**") świadczy na rzecz użytkownika w Rzeczypospolitej Polskiej. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Szczególnych Warunkach, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.1. Szczególne Warunki określają zasady Oferty Promocyjnej dostępnej dla użytkownika wraz z warunkami, na jakich 1GLOBAL lub podmioty stowarzyszone udostępniają użytkownikowi tę Ofertę Promocyjną. Szczególne Warunki są udostępniane zgodnie z punktem 3.8 Regulaminu i mają odpowiednie zastosowanie.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 2.1. Oferta Promocyjna będzie dostępna dla osób fizycznych posiadających zdolność prawną i aktywną subskrypcję Usług Podstawowych w Rzeczypospolitej Polskiej.

3. ROZPOCZĘCIE I CZAS TRWANIA

- 3.1. Oferta Promocyjna będzie dostępna od godz. 00:00 w dniu 31 października 2025 r. do godz. 23:59 w dniu 31 października 2026 r. ("**Okres Promocji**").
- 3.2. 1GLOBAL zastrzega sobie prawo do zmiany Szczególnych Warunków lub zakończenia Oferty Promocyjnej w przypadku:
 - 3.2.1. modyfikacji Oferty Promocyjnej, które rozszerzają jej zakres lub poprawiają jej warunki w sposób korzystny dla użytkownika,
 - 3.2.2. wydania przez właściwy organ nadzorczy zaleceń, wytycznych lub decyzji nakazujących lub zalecających taką zmianę lub zakończenie,
 - 3.2.3. zmiany technicznej, bezpieczeństwa lub organizacyjnej uniemożliwiającej dalsze prowadzenie Oferty Promocji w jej dotychczasowej formie, lub
 - 3.2.4. dostosowania oferty 1GLOBAL niezbędnej do utrzymania lub poprawy jakości usług zgodnie z obowiązującymi standardami rynkowymi.
- 3.3. Użytkownik zostanie powiadomiony o każdej takiej zmianie lub zakończeniu Oferty Promocyjnej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli użytkownik nie zaakceptuje zmiany, może bezpłatnie zrezygnować z Usług Podstawowych ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Zwroty za niewykorzystaną część bieżącego okresu rozliczeniowego nie będą przysługiwać.
- 3.4. 1GLOBAL zastrzega sobie również prawo do przedłużenia Okresu Promocji w każdym czasie, bez konieczności wskazywania przyczyny. Każde przedłużenie zostanie ogłoszone w taki sam sposób, w jaki promocja została pierwotnie zakomunikowana, na przykład na stronie internetowej 1GLOBAL. O

wszelkich takich zmianach użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

4. OFERTA PROMOCYJNA

- 4.1.** Oferta Promocyjna będzie dostępna w Okresie Promocji pod warunkiem, że użytkownik posiada ważną subskrypcję Usług Podstawowych i będzie obejmować co najmniej 500 MB danych miesięcznie do wykorzystania w krajach określonych w Załączniku 1 ("**Dane Promocyjne**"). Dane Promocyjne umożliwią dostęp do Internetu o ograniczonej prędkości, z szacowaną maksymalną prędkością 16 kilobitów na sekundę (ogólnie zgodną z komunikacją opartą na tekście). Ze względu na charakter mobilnego dostępu do Internetu nie można zagwarantować minimalnych prędkości.
- 4.2.** Z Oferty Promocyjnej można korzystać bez dodatkowych kosztów. Dane Promocyjne pozostaje ważne przez jeden (1) miesiąc od dnia pierwszego użycia. Niewykorzystane Dane Promocyjne wygasają automatycznie z końcem tego miesięcznego okresu i nie podlegają przeniesieniu na kolejny okres. Po wykorzystaniu Danych Promocyjnych w całości użytkownik utraci dostęp do Oferty Promocyjnej do czasu rozpoczęcia kolejnego miesięcznego okresu ważności. Po upływie każdego miesięcznego okresu ważności, nowy miesięczny okres rozpocznie się w momencie kolejnego użycia Danych Promocyjnych. Niewykorzystane Dane Promocyjne nie mogą być przenoszone na później ani wymieniane na gotówkę lub jakiegokolwiek inne świadczenie.
- 4.3.** Szczegółne Warunki są dostępne pod adresem: <https://www.1global.com/pl/legal/revolut/regulamin>

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1.** Dane Promocyjne będą dostępne poza granicami kraju użytkownika i podlegają innym warunkom technicznym, regulacyjnym i handlowym niż te obowiązujące w sieci macierzystej użytkownika. Korzystając z danych mobilnych za granicą, użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje ograniczenia oraz ryzyko z tym związane.

Dostępność i jakość usług

- 5.2.** Zasięg danych za granicą jest uzależniony od zagranicznych operatorów sieciowych, nad którymi nie mamy kontroli. Nie gwarantujemy, że usługi mobilnej transmisji danych będą dostępne w dowolnym czasie i miejscu, przez cały czas lub we wszystkich lokalizacjach. Prędkość sieci, opóźnienia i jakość usług mogą się znacznie różnić i mogą nie być równoważne z tymi występującymi w sieci macierzystej. Niektóre usługi lub aplikacje mogą być ograniczone lub dostarczane w gorszej jakości przez zagranicznych operatorów lub przepisy lokalne

Bezpieczeństwo i prywatność

- 5.3.** 1GLOBAL stosuje standardowe w branży metody szyfrowania i środki bezpieczeństwa zgodnie z polskim prawem telekomunikacyjnym.

Odpowiedzialność

- 5.4.** W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, problemy z jakością, nieoczekiwane opłaty lub straty wynikające z korzystania z Oferty Promocyjnej, z wyjątkiem przypadków, w których takiej odpowiedzialności nie można wyłączyć ani ograniczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów.
- 5.5.** Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ogranicza żadnych praw, które mogą Ci przysługiwać na mocy obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów.

6. REKLAMACJE

- 6.1.** W przypadku sporu dotyczącego Oferty Promocyjnej lub świadczenia usług komunikacji elektronicznej, możesz złożyć reklamację bezpośrednio do nas lub wszcząć postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zgodnie z polską ustawą o komunikacji elektronicznej. Aby uzyskać więcej informacji na temat procedury składania skarg w 1GLOBAL, zapoznaj się z naszym Kodeksem Postępowania w zakresie rozpatrywania reklamacji.

7. PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWE SĄDY

- 7.1.** Szczególne Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z nim, bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów, które mają zastosowanie w kraju zamieszkania użytkownika.
- 7.2.** Wszelkie spory wynikające ze Szczególnych Warunków lub związane z nimi będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa postępowania cywilnego. Jeśli jesteś konsumentem, możesz również wnieść sprawę do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

ZAŁĄCZNIK 1

Lista krajów, w których mogą być wykorzystywane Dane Promocyjne

Kraj	Dominika	Makau
Afganistan	Dominikana	Macedonia
Albania	Ekwador	Madagaskar
Algieria	Egipt	Malawi
Andora	Filipiny	Malezja
Anguilla	Federacja Rosyjska	Majotta
Antigua i Barbuda	Salwador	Martynika
Arabia Saudyjska	Fidżi	Maroko
Argentyna	Gujana Francuska	Mauretania
Armenia	Gambia	Mauritius
Aruba	Ghana	Meksyk
Australia	Gibraltar	Mołdawia, Republika Ludowa
Azerbejdżan	Grenada	Monako
Bahamy	Gruzja	Montserrat
Bahrajn	Gwadelupa	Mozambik
Bangladesz	Guam	Nauru
Barbados	Gwatemala	Nepal
Belize	Guernsey	Nowa Zelandia
Benin	Gwinea	Nikaragua
Bermudy	Gujana	Niger
Boliwia	Haiti	Nigeria
Bonaire, Sint Eustatius i Saba	Honduras	Norwegia
Bośnia i Hercegowina	Hongkong	Oman
Botswana	Islandia	Pakistan
Br Wyspy Dziewicze	Indie	Terytorial Palestyński
Brazylia	Indonezja	Panama
Kambodża	Irak	Papua-Nowa Gwinea
Kamerun	Izrael	Paragwaj
Kanada	Wyspa Man	Peru
Kajmany	Jamajka	Portoryko
Republika Środkowoafrykańska	Japonia	Katar
Czad	Jersey	Republika Konga
Chile	Jordania	Republika Południowej Afryki
Chiny	Kazachstan	Reunion
Kolumbia	Kenia	Rwanda
Kongo, Republika Demokratyczna	Kirgistan	Św Bartłomiej
Kostaryka	Korea, Republika Ludowa	Saint Kitts i Nevis
Wybrzeże Kości Słoniowej	Kosowo	Saint Lucia
Curaçao	Kuwejt	Saint Martin (część francuska)
Czarnogóra	Lesotho	Saint Vincent i Grenadyny
	Liberia	Samoa
	Liechtenstein	

Senegal
Serbia
Sierra Leone
Singapur
Sint Maarten (część holenderska)
Stany Zjednoczone
Sudan
Sudan Południowy
Sri Lanka
Suazi

Surinam
Szwajcaria
Tajlandia
Tajwan
Tadżykistan
Tanzania, Zjednoczona Republika
Trynidad i Tobago
Tunezja
Turcja
Ukraina

Urugwaj
Vanuatu
Wielka Brytania
Wietnam
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)
Wyspy Dziewicze (USA)
Wyspy Owcze
Wyspy Turks i Caicos
Zambia
Zjednoczone Emiraty Arabskie