

1. Въведение

Правилата и условията („**Условията**“) заедно с [Личните условия](#) и всички други правила и условия, които се прилагат за нашите условия, оформят правното споразумение между вас, клиент на Лична сметка на Revolut, и нас, Revolut Ltd, за употребата и закупуването на Пропуски за бързата лента за сигурност на летището („**Пропуск(и) за ASFT**“) през приложението Revolut („**приложението**“).

Работим с DragonPass International Limited („**DragonPass**“), за да ви предоставим Пропуските за ASFT. Вие закупвате Пропуски за ASFT директно от DragonPass, а ние улесняваме плащането през приложението. [Правилата и условията на DragonPass](#), както и условията на всеки индивидуален летищен терминал, предлагащ бързи ленти за сигурност („**Участващите обекти**“), също се прилагат за употребата на всеки Пропуск за ASFT. Можете да откриете списък с Участващите обекти със свързани политики за анулиране на резервации и предварително резервиране в приложението.

2. Важна информация

Пропуските за ASFT не се регулират от регулатор на финансови услуги. Това означава, че жалбите няма да се възползват от механизмите за разрешаване на оспорвания на финансови услуги. Като клиент на Revolut имате права и задължения съгласно [Личните условия](#) които се прилагат към вашата сметка на Revolut, във връзка с компонента на платежните услуги на Пропуските за ASFT, но това е единственият регулиран компонент на функцията.

3. Кой може да закупи и използва Пропуски за ASFT?

За да отговаряте на условията за закупуване на Пропуски за ASFT през приложението, трябва да сте напълно регистриран клиент на Лична сметка на Revolut в държава, където са налични Пропуски за ASFT.

Един Пропуск за ASFT е валиден за едно лице на избраната дата и час на пътуването в рамките на 30-минутен времеви период, който избирате в приложението.

Можете да закупите няколко Пропуска за ASFT за вас и вашите гости. Деца, пътуващи с вас, може да имат възможност да осъществят достъп до бързите ленти за сигурност на Участващите обекти безплатно, както е показано в приложението. Вашите пропуски за ASFT ще бъдат налични в приложението поне 3 часа преди 30-минутния времеви период, който сте избрали.

Когато закупите Пропуск за ASFT, може да бъдете попитани да въведете името на лицето, което ще го използва. Това име не може да се промени след покупката ви. Пропуските за ASFT не се прехвърлят. Вие или поименното лице на Пропуска за ASFT трябва да покаже валиден документ за самоличност (т.е. паспорт) и валиден билет за полет на същия ден, който съвпада с името на лицето на Пропуска за ASFT.

4. Колко струва Пропуск за ASFT?

Ако сте на план Ultra и сте закупили самолетния си билет с Revolut, можете да получите Пропуски за ASFT за своя собствена употреба безплатно („**Неограничени Пропуски за ASFT**“).

Ако сте:

- на друг план;
- клиент на Ultra и искате да закупите Пропуски за ASFT за гости; или
- клиент на Ultra и искате да закупите Пропуск за ASFT за себе си, но не сте закупили самолетния си билет с Revolut,

можете да закупите Пропуски за ASFT срещу такса. В зависимост от плана ви може да се приложи отстъпка. Винаги ще ви показваме цената на Пропуск за ASFT в приложението, преди да извършите покупката си.

5. Мога ли да получа възстановяване на сума за Пропуск за ASFT?

Преди покупката ви в приложението ще ви се покаже, ако Участващият обект позволява безплатно анулиране и приложимите времеви рамки за заявяване на такова. Ако не успеете да анулирате своя Пропуск за ASFT в рамките на посочената времева рамка, вие няма да имате право на никакви възстановявания на суми.

Имайте предвид, че някои Участващи обекти не предлагат анулиране.

6. Какво се случва, ако анулирам или понижа моя план на Revolut?

В зависимост от плана ви може да получите отстъпка или един или повече Неограничени Пропуски за ASFT.

Ако използвате и закупвате Пропуск за ASFT с отстъпка съгласно Платен план или използвате Неограничен Пропуск за ASFT и след това понижите Платения си план, всички в рамките на първите 14 дни от абонамента ви за Платен план, ние ще ви таксуваме разликата между отстъпката, която сте получили, и цената на Пропуска за ASFT съгласно вашия понижен план. За клиенти на Ultra това означава, че използваните Неограничени Пропуски за ASFT ще бъдат таксувани в пълен размер.

Неизползваните Пропуски за ASFT с отстъпка или неизползваните Неограничени Пропуски за ASFT ще бъдат прехвърлени към новата ви сметка безплатно.

7. Носи ли отговорност Revolut, в случай че нещо се обърка с моя Пропуск за ASFT?

Не сме отговорни за точността на изображения или информация, показани в приложението, или на услугите, предоставени от DragonPass.

Не можем да гарантираме достъпа до или наличността на бързи ленти за сигурност на Участващите обекти чрез предоставянето на Пропуски за ASFT. Участващите обекти имат правото да ви откажат достъп или да прекратят използването от ваша страна.

8. Как се подават жалби

Ако сте недоволни от услугата ни, ще се опитаме да коригираме ситуацията. Свържете се с нас през приложението в раздел „Помощ“, пратете ни имейл на formalcomplaints@revolut.com или попълнете [този формуляр](#). В нашите [правила за жалби](#) има повече информация.

Ако вашата жалба е свързана с Пропуските за ASFT, ние ще ескалираме този въпрос от ваше име до DragonPass. Ще трябва да ни кажете:

- номера на полета ви;
- подробните данни за летището и терминала;
- датата и часа на пътуването;
- общия брой Пропуски за AFST, който сте закупили;
- описание на жалбата; и
- как бихте искали да се уреди въпросът.

Ще разгледаме вашата жалба и ще ви отговорим по имейл. Ще комуникираме с вас на английски език, освен ако не ни инструктирате друго.

9. Още някои правни детайли.

Защита на данните

Трябва да споделим определена част от личните ви данни (като например вашето име, данни за полет и данни за контакт) с DragonPass и/или Участващите обекти (заедно наричани „**Доставчици на услугата**“), за да ви предоставим тази услуга. Ако закупите Пропуск за ASFT за гости трети страни, ние също ще трябва да споделим техните лични данни с Доставчиците на услугата за тази цел. Имайте предвид, че Доставчиците на услугата ще действат като независими администратори на лични данни, които споделяме с тях, съгласно настоящите Условия.

Потвърждавате, че сте оторизирани да предоставите лични данни от името на гости трети страни, чиито данни ни предоставяте по време на използването на тази услуга.

За повече информация относно начина, по който обработваме вашите лични данни, вижте нашето [Уведомление за поверителност за клиенти](#).

Промени на настоящите Условия	Revolut може да променя настоящите Условия по всяко време, като ви предостави уведомление.
Нашето право за прехвърляне	Може да прехвърлим и/или възложим нашите права и/или задължения съгласно настоящите Условия, ако имаме основание да смятаме, че това няма да има значителен ефект върху вашите права съгласно настоящите Условия или ако сме задължени да го

Промени на настоящите Условия	Revolut може да променя настоящите Условия по всяко време, като ви предостави уведомление.
	направим съгласно закона. Вие не можете да направите това.
Нашето право да наложим настоящите Условия	Ако сте нарушили настоящите Условия и не упражним незабавно нашите права, ние си запазваме правото да упражним правата си на по-късен етап.
Настоящите условия са делими	Ако нещо в настоящите Условия е незаконно, останалата част от настоящите Условия все пак ще се прилага.
Третите страни нямат права	Третите страни нямат права съгласно настоящите Условия съгласно Закона от 1999 г. за Договорите (Права на третите страни).
Прилага се английското законодателство	Към настоящите Правила се прилагат законите на Англия и Уелс.
Предявяване на иск срещу нас	Ако искате да предявите иск срещу нас в съда, съдилищата в Англия и Уелс ще могат да разгледат всякакви въпроси, свързани с настоящите Условия. Ако живеете в друга държава, можете да предявите иск в местните съдилища.
Версията на английски език на настоящите Правила е с предимство	При правни производства следва да се използва версията на английски език на настоящите Условия. Настоящите Условия може да бъдат преведени на други езици. В случай на несъответствие с който и да е превод се прилага, има предимство, окончателна и обвързваща е версията на английски език на настоящите Условия.

