

## 1. Εισαγωγή

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις («**Όροι**»), μαζί με τους [Προσωπικούς όρους](#) και τυχόν άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, αποτελούν τη νομική συμφωνία μεταξύ εσάς, έναν πελάτη Revolut για ιδιώτες, και εμάς, τη Revolut Ltd, για τη χρήση και την αγορά Καρτών προτεραιότητας για τον έλεγχο ασφάλειας στα αεροδρόμια (Airport Security Fast Track Passes - ASFT) (οι «**ΚάρτεςASFT**») μέσω της εφαρμογής Revolut (η «**εφαρμογή**»).

Συνεργαζόμαστε με τη DragonPass International Limited («**DragonPass**») για να σας παρέχουμε τις Κάρτες ASFT. Αγοράζετε Κάρτες ASFT απευθείας από τη DragonPass και εμείς διευκολύνουμε την πληρωμή μέσω της εφαρμογής. Οι [Όροι και οι προϋποθέσεις της DragonPass](#), καθώς και οι όροι κάθε συγκεκριμένου αεροδρομίου που προσφέρει επιλογές προτεραιότητας για τον έλεγχο ασφάλειας (οι «**Συμμετέχουσεςεπιχειρήσεις**»), επίσης ισχύουν για τη χρήση κάθε Κάρτας ASFT. Μπορείτε να βρείτε στην εφαρμογή μια λίστα με τις Συμμετέχουσες επιχειρήσεις μαζί με τις σχετικές ακυρώσεις και τις πολιτικές για κράτηση εκ των προτέρων.

## 2. Σημαντικές πληροφορίες

Οι Κάρτες ASFT δεν εποπτεύονται από οποιονδήποτε ρυθμιστή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Αυτό σημαίνει ότι οι καταγγελίες δεν υπάγονται σε μηχανισμούς επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Ως πελάτης της Revolut έχετε δικαιώματα και υποχρεώσεις σύμφωνα με τους [Προσωπικούς Όρους](#) που ισχύουν για τον λογαριασμό Revolut σε σχέση με το στοιχείο των υπηρεσιών πληρωμής των Καρτών ASFT αλλά αυτό είναι το μόνο εποπτευόμενο στοιχείο της δυνατότητας.

## 3. Ποιος μπορεί να αγοράζει και να χρησιμοποιεί Κάρτες ASFT

Για να είστε επιλέξιμοι για την αγορά Καρτών ASFT μέσω της εφαρμογής, πρέπει να είστε εγκεκριμένος πελάτης Revolut για ιδιώτες σε μια χώρα όπου είναι διαθέσιμες οι Κάρτες ASFT.

Μία μοναδική Κάρτα ASFT είναι έγκυρη για ένα άτομο την επιλεγμένη ημερομηνία και ώρα ταξιδιού, εντός της περιόδου 30 λεπτών που επιλέγετε στην εφαρμογή.

Μπορείτε να αγοράσετε πολλές Κάρτες ASFT για εσάς και όσους σας συνοδεύουν. Τα παιδιά που ταξιδεύουν μαζί σας μπορεί να έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε επιλογές

προτεραιότητας σχετικά με το έλεγχο ασφάλειας σε Συμμετέχουσες επιχειρήσεις χωρίς χρέωση, όπως φαίνεται στην εφαρμογή. Οι Κάρτες ASFT θα είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή τουλάχιστον 3 ώρες πριν από την περίοδο 30 λεπτών που έχετε επιλέξει.

Όταν αγοράζετε μια Κάρτα ASFT, μπορεί να σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα του ατόμου που θα τη χρησιμοποιήσει. Αυτό το όνομα δεν είναι δυνατό να αλλάξει μετά την αγορά. Οι Κάρτες ASFT δεν μεταβιβάζονται. Εσείς ή το άτομο του οποίου το όνομα βρίσκεται στην Κάρτα ASFT πρέπει να επιδείξετε έγκυρη ταυτοποίηση (δηλ. διαβατήριο) και ένα έγκυρο εισιτήριο για την ίδια ημέρα στο οποίο το όνομα συμφωνεί με το όνομα του ατόμου στην Κάρτα ASFT.

#### 4. Πόσο κοστίζει μια Κάρτα ASFT;

Εάν είστε συνδρομητής στο πρόγραμμα Ultra και έχετε αγοράσει την πτήση σας με τη Revolut, μπορείτε να αποκτήσετε Κάρτες ASFT για δική σας χρήση χωρίς επιπλέον κόστος (οι «**Απεριόριστες Κάρτες ASFT**»).

Εάν είστε:

- σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα
- πελάτης του Ultra και θέλετε να αγοράσετε Κάρτες ASFT για άλλα άτομα
- πελάτης του Ultra και θέλετε να αγοράσετε Κάρτα ASFT για τον εαυτό σας αλλά δεν έχετε αγοράσει την πτήση σας με Revolut,

μπορείτε να αγοράσετε Κάρτες ASFT με χρέωση. Ανάλογα με το πρόγραμμά σας, ενδέχεται να ισχύει έκπτωση. Θα εμφανίζουμε πάντα την τιμή της Κάρτας ASFT στην εφαρμογή πριν ολοκληρώσετε την αγορά.

#### 5. Μπορώ να έχω επιστροφή χρημάτων για μια Κάρτα ASFT;

Πριν από την αγορά εντός της εφαρμογής, θα μπορείτε να δείτε εάν η Συμμετέχουσα επιχείρηση επιτρέπει δωρεάν ακύρωση, καθώς και τα ισχύοντα χρονικά όρια για να τη ζητήσετε. Εάν δεν ακυρώσετε την Κάρτα ASFT εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου, δεν θα έχετε δικαίωμα για επιστροφή χρημάτων.

Σημειώστε ότι ορισμένες Συμμετέχουσες επιχειρήσεις δεν προσφέρουν ακύρωση.

#### 6. Τι θα συμβεί εάν ακυρώσω ή υποβαθμίσω το πρόγραμμά μου;

Ανάλογα με το πρόγραμμά σας, μπορεί να έχετε έκπτωση ή να λάβετε μία ή περισσότερες Απεριόριστες Κάρτες ASFT.

Εάν χρησιμοποιήσετε και αγοράσετε μια Κάρτα ASFT χρησιμοποιώντας μια έκπτωση βάσει ενός Προγράμματος επί πληρωμή ή χρησιμοποιήσετε μια Απεριόριστη Κάρτα ASFT και μετά υποβαθμίσετε το Πρόγραμμα επί πληρωμή εντός των 14 πρώτων ημερών από τη συνδρομή σας στο Πρόγραμμα επί πληρωμή, θα σας χρεώσουμε τη διαφορά μεταξύ της έκπτωσης που λάβατε και της τιμής της Κάρτας ASFT βάσει του υποβαθμισμένου προγράμματός σας. Για πελάτες Ultra, αυτό σημαίνει ότι τυχόν χρησιμοποιημένες Απεριόριστες Κάρτες ASFT θα χρεωθούν στην πλήρη τιμή.

Τυχόν αχρησιμοποίητες Κάρτες ASFT με έκπτωση ή αχρησιμοποίητες Απεριόριστες Κάρτες ASFT θα μεταφερθούν στον νέο λογαριασμό σας χωρίς επιπλέον χρέωση.

## 7. Φέρει ευθύνη η Revolut εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα με την Κάρτα ASFT;

Δεν φέρουμε ευθύνη για την ακρίβεια των εικόνων ή των πληροφοριών που εμφανίζονται εντός της εφαρμογής ή για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη DragonPass.

Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την πρόσβαση ή τη διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε επιλογών προτεραιότητας για τον έλεγχο ασφάλειας στις Συμμετέχουσες επιχειρήσεις μέσω της παροχής Καρτών ASFT. Οι Συμμετέχουσες επιχειρήσεις έχουν το δικαίωμα να σας αρνηθούν την είσοδο ή να τερματίσουν τη χρήση σας.

## 8. Πώς να υποβάλετε καταγγελίες

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα. Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής στην ενότητα Βοήθεια, στείλτε μας στη διεύθυνση [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) ή συμπληρώστε [αυτήν τη φόρμα](#). Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην [πολιτική διαχείρισης καταγγελιών](#).

Εάν η καταγγελία σας σχετίζεται με τις Κάρτες ASFT, θα κλιμακώσουμε το ζήτημα εκ μέρους σας στην DragonPass. Θα πρέπει να μας αναφέρετε τα εξής:

- αριθμό πτήσης
- τα στοιχεία αεροδρομίου και τέρμιναλ
- ημερομηνία και ώρα ταξιδιού
- τον συνολικό αριθμό Καρτών ASFT που αγοράσατε

- μια περιγραφή της καταγγελίας, και
- πώς θα θέλατε να επιλυθεί το πρόβλημα

Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα αγγλικά, εκτός εάν λάβετε διαφορετική ενημέρωση.

## 9. Άλλα νομικά ζητήματα.

### Προστασία δεδομένων

Χρειάζεται να κοινοποιήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας (όπως το όνομά σας, τις λεπτομέρειες πτήσης και τα στοιχεία επικοινωνίας) στη DragonPass ή/και στις Συμμετέχουσες επιχειρήσεις (από κοινού, οι «**Υπηρεσίες παροχής**») για να σας παρέχουμε αυτή την υπηρεσία. Εάν αγοράσετε μια Κάρτα ASFT για τρίτα άτομα, θα χρειαστεί επίσης να κοινοποιήσουμε τα δικά τους προσωπικά δεδομένα στις Υπηρεσίες παροχής για αυτόν τον σκοπό. Σημειώστε ότι οι Υπηρεσίες παροχής θα ενεργήσουν ως ανεξάρτητοι ελεγκτές τυχόν προσωπικών δεδομένων που κοινοποιούμε σε αυτές βάσει αυτών των Όρων.

Επιβεβαιώνετε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να παρέχετε προσωπικά δεδομένα εκ μέρους τυχόν τρίτων ατόμων των οποίων τα στοιχεία μας παρέχετε κατά τη χρήση αυτής της υπηρεσίας.

Ανατρέξτε στη [Δήλωση Απορρήτου πελατών](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

<p><b>Αλλαγές σε αυτούς τους Όρους</b></p>	<p>Η Revolut μπορεί να αλλάξει αυτούς τους όρους οποιαδήποτε στιγμή αφού σας ενημερώσει.</p>
<p><b>Δικαίωμα μεταβίβασης</b></p>	<p>Μπορούμε να μεταβιβάσουμε ή να αναθέσουμε τα δικαιώματά ή/και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους εάν θεωρήσουμε εύλογα ότι κάτι τέτοιο δεν θα έχει ουσιαστική επίπτωση στα δικαιώματά σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους ή αν απαιτηθεί να το κάνουμε βάσει νόμου. Εσείς δεν μπορείτε να το κάνετε αυτό.</p>

<b>Αλλαγές σε αυτούς τους Όρους</b>	Η Revolut μπορεί να αλλάξει αυτούς τους όρους οποιαδήποτε στιγμή αφού σας ενημερώσει.
<b>Δικαίωμα εφαρμογής αυτών των Όρων</b>	Εάν παραβιάσετε αυτούς τους Όρους και δεν εξασκήσουμε τα δικαιώματά μας αμέσως, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να εξασκήσουμε τα δικαιώματά μας σε μεταγενέστερη ημερομηνία.
<b>Αυτοί οι Όροι είναι διαχωρίσιμοι</b>	Εάν κάποια πρόβλεψη αυτών των Όρων κριθεί παράνομη, οι υπόλοιποι παρόντες Όροι εξακολουθούν να ισχύουν.
<b>Τα τρίτα μέρη δεν έχουν δικαιώματα</b>	Τα τρίτα μέρη δεν έχουν δικαιώματα σύμφωνα με αυτούς τους Όρους σύμφωνα με τον Νόμο περί συμβάσεων 1999 (Δικαιώματα τρίτων μερών).
<b>Εφαρμοστέο το αγγλικό δίκαιο</b>	Οι παρόντες Όροι διέπονται από το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας.
<b>Δικαστική προσφυγή εναντίον μας</b>	Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον μας ενώπιον δικαστηρίου, τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας θα είναι αρμόδια για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στους παρόντες Όρους. Εάν διαμένετε σε άλλη χώρα, μπορείτε να προσφύγετε ενώπιον των δικαστηρίων της μόνιμης κατοικίας σας.
<b>Υπερισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα</b>	Η αγγλική έκδοση αυτών των Όρων θα χρησιμοποιηθεί σε κάθε νομική διαδικασία. Αυτοί οι Όροι ενδέχεται να μεταφράζονται σε άλλες γλώσσες. Ισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα και υπερισχύει και είναι οριστική σε περίπτωση ασυνέπειας με τυχόν μετάφραση.